

水道事業中期経営計画（令和3年度～7年度）に係る令和5年度総括評価
（案）

水道事業中期経営計画の令和5年度施策について、基本目標1～3に位置づけた8つの主要施策については、主な事業の達成状況を踏まえ、6施策を「達成している」、2施策を「概ね達成している」と評価しました。

また、成果については、16項目の成果指標のうち、10項目を「達成している」、6項目を「概ね達成している」と評価しました。

以上より、計画全体として、概ね順調に進捗していることから、今後の進め方については「継続」と評価し、引き続き計画に沿って事業を実施していきます。

基本目標	内部評価				今後の進め方
	主要施策	主要施策の評価	成果指標（目標）	達成状況（実績）	
1 水道の「強靱」な構築	(1) 安定給水の確保	概ね達成している	浄水場事故割合 (0回)	達成している (0回)	継続
			管路の事故割合 (100kmあたり1.0件以下)	達成している (0.9件)	
	(2) 災害に強い施設整備の推進	概ね達成している	湾岸埋立地域における管路の耐震化率 (令和5年度：62.9%)	概ね達成している (62.4%)	継続
			最重要給水施設管路耐震化率 (令和5年度：56.6%)	概ね達成している (54.2%)	
			管路の耐震化率 (令和5年度：27.9%)	概ね達成している (27.8%)	
	(3) 危機管理体制の充実	達成している	浄・給水場の耐震化率 (令和5年度：99.1%)	達成している (99.1%)	継続
			緊急時における給水体制 (減・断水期間4週間以内)	達成している (超過件数該当なし)	
		各種訓練等の実施率 (100%)	達成している (100%以上)		
2 水の「安全」な供給	(4) 安全で安心な水づくり	達成している	水道水における水質基準超過件数 (0件)	達成している (0件)	継続
	(5) おいしい水の供給	達成している	水道水の飲み水としての満足度 (80%以上)	達成している (86%)	継続
3 「信頼」の確保 お客様の確保	(6) お客様サービスの向上	達成している	県水日より満足度 (90.0%以上)	達成している (89.2%) ※標本誤差を加味して 87.7%～90.7%	継続
			ホームページ満足度 (80.0%以上)	概ね達成している (68.6%) ※標本誤差を加味して 66.6%～70.6%	
			お客様サービス満足度 (90.0%以上)	達成している (92.6%)	
	(7) 大規模事業体の責務と社会貢献	達成している	二酸化炭素排出量削減 (3,300t-CO2/年)	概ね達成している (2,683t-CO2/年)	継続
	(8) 運営基盤の強化	達成している	経常収支比率 (令和5年度：110.6%)	概ね達成している (108.1%)	継続
自己資本構成比率 (令和5年度：76.5%)			達成している (77.3%)		