

水道事業中期経営計画（令和3年度～7年度）に係る令和4年度総括評価（案）

水道事業中期経営計画の令和4年度施策について、基本目標1～3に位置づけた8つの主要施策については、主な事業の達成状況を踏まえ、5施策を「達成している」、2施策を「概ね達成している」、1施策を「未達成だが進展している」と評価しました。

また、成果については、16項目の成果指標のうち、10項目を「達成している」、3項目を「概ね達成している」、2項目を「未達成だが進展している」と評価しました。

以上より、一部に遅れは見られるものの事業は進展していることから、今後の進め方については「継続」と評価し、引き続き計画に沿って事業を実施していきます。

基本目標	内部評価				
	主要施策	主要施策の評価	成果指標（目標）	達成状況（実績）	今後の進め方
1 「強靱な水道の構築」	(1) 安定給水の確保	未達成だが進展している	浄水場事故割合 (0回)	達成している (0回)	継続
			管路の事故割合 (100kmあたり1.0件以下)	達成している (0.8件)	
	(2) 災害に強い施設整備の推進	概ね達成している	湾岸埋立地域における管路の耐震化率 (令和4年度：59.1%)	達成している (59.2%)	継続
			最重要給水施設管路耐震化率 (令和4年度：43.2%)	未達成だが進展している (40.5%)	
			管路の耐震化率 (令和4年度：26.9%)	達成している (26.9%)	
	(3) 危機管理体制の充実	達成している	浄・給水場の耐震化率 (令和4年度：98.8%)	(98.8%) 令和4年度対象外	継続
			緊急時における給水体制 (減・断水期間4週間以内)	達成している (超過件数該当なし)	
2 「安全な水の供給」	(4) 安全で安心な水づくり	達成している	水道水における水質基準超過件数 (0件)	達成している (0件)	継続
			(5) おいしい水の供給	達成している	水道水の飲み水としての満足度 (80%以上)
3 「お客様からの信頼」の確保	(6) お客様サービスの向上	概ね達成している	県水日より満足度 (90.0%以上)	概ね達成している (88.3%)	継続
			ホームページ満足度 (80.0%以上)	概ね達成している (65.8%)	
			お客様サービス満足度 (90.0%以上)	達成している (92.3%)	
	(7) 大規模事業体の責務と社会貢献	達成している	二酸化炭素排出量削減 (3,300t-CO2/年)	概ね達成している (2,947t-CO2/年)	継続
			(8) 運営基盤の強化	達成している	経常収支比率 (令和4年度：111.6%)
自己資本構成比率 (令和4年度：77.5%)	達成している (78.7%)				