

千葉県営水道事業中期経営計画 達成指標の見直しについて

千葉県営水道事業中期経営計画については、年度末までに次年度の事業計画を設定し、また、必要に応じて達成指標に係る次年度以降の目標を修正することとしています。

千葉県営水道事業中期経営計画 達成指標に係る令和 5 年度計画については、令和 4 年度末に事業の進捗状況や外部評価委員からの意見を踏まえ、下記のとおり一部見直しました。

主な事業名：栗山浄水場給水場化に係る施設整備事業（主要施策（1））

達成指標：栗山浄水場給水場化に係る施設整備工事の推進

変更理由：基本設計業務委託の実施中である令和 3 年 12 月に、中期経営計画の目標を策定したが、令和 4 年 3 月の基本設計業務委託の完了に伴い、今後の全体事業計画について整理を行ったため。詳細は以下のとおり。

実施設計業務委託については、基本設計業務委託の結果より、事業の全体工程が長期にわたることが判明したため、令和 4 年度には事業の初期に実施する浄水施設撤去に係る実施設計業務委託を発注し、令和 6 年度の設計の完了に伴い浄水施設撤去方法を決定することとした。

また、令和 5 年度については、当初より発注予定であった地質調査業務委託の発注を目標とした。

	R3	R4	R5	R6	R7
当初計画	基本設計業務委託の完了				



	R3	R4	R5	R6	R7
R4 計画	基本設計業務委託の完了	実施設計業務委託の発注	浄水施設撤去方法の決定	実施設計業務委託の完了	浄水施設撤去工事の着手



	R3	R4	R5	R6	R7
R5 計画	基本設計業務委託の完了	実施設計業務委託の発注	地質調査業務委託の発注	浄水施設撤去に係る実施設計業務委託の完了・浄水施設撤去方法の決定	浄水施設撤去工事の着手

R4 実績（見込み）
 浄水施設撤去に係る実施設計業務委託の発注

主な事業名：浄・給水場等の非常用自家発電設備、燃料用タンクの整備
 (主要施策(1))

浄・給水場等の非常用自家発電設備、燃料用タンクの整備、
 非常用自家発電設備用燃料の確保 (主要施策(2))

達成指標：自家発電設備の増強施設数

変更理由：ここ数年の社会情勢により入札不調や機器の製作期間が長期化したことから当初の発注計画を変更する必要が生じた。そのため、令和4年度に発注できなかった5施設の工事、及び令和6年度に発注する予定である4施設の工事を前倒しして、令和5年度に発注することとしたため。

	R3	R4	R5	R6	R7
当初計画	0 施設 /累計 (5 施設の 工事着手)	3 施設 /累計	13 施設 /累計	20 施設 /累計	20 施設 /累計



	R3	R4	R5	R6	R7
R4 計画	0 施設 /累計 (5 施設の 工事着手)	0 施設 /累計 (6 施設の 工事着手)	13 施設 /累計 (5 施設の 工事着手)	20 施設 /累計 (4 施設の 工事着手)	



	R3	R4	R5	R6	R7
R5 計画	0 施設 /累計 (5 施設の 工事着手)	0 施設 /累計 (6 施設の 工事着手)	3 施設 /累計 (14 施設の 工事着手)	20 施設 /累計	

主な事業名：大口径管路更新工事（一拡栗山～船高線他）（主要施策（1）（2））

達成指標：大口径管路更新の実施

変更理由：令和5年度の工事着手箇所を変更したため。

	R3	R4	R5	R6	R7
当初計画 (R4 変更 なし)	3 路線・ 計 5 件の 工事着手	5 路線・ 計 7 件の 工事着手	4 路線・ 計 8 件の 工事着手	4 路線・ 計 8 件の 工事着手	5 路線・ 計 9 件の 工事着手



	R3	R4	R5	R6	R7
R5 計画	3 路線・ 計 5 件の 工事着手	5 路線・ 計 7 件の 工事着手	5 路線・ 計 8 件の 工事着手	4 路線・ 計 8 件の 工事着手	5 路線・ 計 9 件の 工事着手

主な事業名：印旛取水場～柏井浄水場間の調圧水槽の耐震化、
船橋給水場配水池の耐震化（主要施策（2））

達成指標：設備耐震化工事の実施

変更理由：令和3年度末に完了した設計業務委託のなかで、詳細な工事日数を算出した結果、想定より多くの日数が必要となり、3か年にわたる工期設定となったため。令和5年度の工事完了が1年遅れ、令和6年度の完了となる見込み。

	R3	R4	R5	R6	R7
当初計画	印旛系2号調圧水槽耐震化工事の着手	印旛系2号調圧水槽耐震化工事の完了	印旛系1号調圧水槽耐震化工事の着手	印旛系1号調圧水槽耐震化工事の完了	
	船橋給水場1号配水池耐震化工事の着手	船橋給水場1号配水池耐震化工事の完了			



	R3	R4	R5	R6	R7
R4計画	印旛系2号調圧水槽耐震化工事設計委託の完了	印旛系2号調圧水槽耐震化工事の着手	印旛系2号調圧水槽耐震化工事の完了		
			印旛系1号調圧水槽耐震化工事の着手	印旛系1号調圧水槽耐震化工事の完了	
		船橋給水場1号配水池耐震化工事の着手	船橋給水場1号配水池耐震化工事の完了		



	R3	R4	R5	R6	R7
R5計画	印旛系2号調圧水槽耐震化工事設計委託の完了	印旛系2号調圧水槽耐震化工事の着手		印旛系2号調圧水槽耐震化工事の完了	
			印旛系1号調圧水槽耐震化工事の着手	印旛系1号調圧水槽耐震化工事の完了	
		船橋給水場1号配水池耐震化工事の着手	船橋給水場1号配水池耐震化工事の完了		

主な事業名：支払方法の多様化、手続き、問い合わせ・御相談のオンライン化等
(主要施策(6)(8))

達成指標：支払方法の多様化及び手続き、問い合わせ・御相談等のオンライン化の実施状況

変更理由：令和3年度に策定した「千葉県営水道 ICT 等を活用したお客様サービス業務改善方針」に基づく具体的な表記としたため。

	R3	R4	R5	R6	R7
当初計画 (R4 変更なし)	改善方針策定	クレジット カード払い 導入	口座振替 申込み Web 受付導入	オンライン受付 機能追加	オンライン受付 利用の普及



	R3	R4	R5	R6	R7
R5 計画	改善方針策定	クレジットカ ード払い導入	口座振替 申込み Web 受付導入	納期限を 過ぎた 料金の即時支 払い手段導入	新受付 システム の稼働

主な事業名：ICT（情報通信技術）等の活用による業務の効率化に向けた検討
(主要施策(8))

達成指標：ICT（情報通信技術）等を活用した業務の実施と更なる効率化の検討

変更理由：令和3年度の局内アンケート等を踏まえ、令和4年度に対応方針を検討した結果、令和5年度に機器等（ウェアラブルカメラ等）を導入することとなったため。

	R3	R4	R5	R6	R7
当初計画 (R4 変更なし)	検討の実施	検討の実施	検討の実施	検討の実施	検討の実施



	R3	R4	R5	R6	R7
R5 計画	検討の実施	検討の実施	機器等の 試行的導入	機器等の 本格的導入	その他検討の 実施

主な事業名：新たな広聴手段の検討（主要施策（6））

変更理由：令和3年度に策定した「千葉県営水道 ICT 等を活用したお客様サービス業務改善方針」で令和7年度に稼働することとしたマイポータルなどを新たな広聴手段の実施に活用することとしたため。

達成指標：設定なし

	R3	R4	R5	R6	R7
当初計画 (R4 変更 なし)	[Progress line from R3 to R7]				



達成指標：新たな広聴手段の検討と実施

	R3	R4	R5	R6	R7
R5 計画	[Progress line from R3 to R5]			マイポータル などを活用し た新たな広聴 手段の設計	マイポータル などを活用し た新たな広聴 手段の実施