

水道事業中期経営計画（令和3年度～7年度）に係る令和3年度総括評価  
（案）

水道事業中期経営計画の令和3年度施策について、基本目標1～3に位置づけた8つの主要施策については、主な事業の達成状況を踏まえ、4施策を「達成している」、4施策を「概ね達成している」と評価しました。また、成果については、16項目の成果指標のうち、11項目を「達成している」、4項目を「概ね達成している」と評価しました。以上より、計画全体としては概ね順調に進捗していることから、今後の進め方については「継続」と評価し、引き続き計画に沿って事業を実施していきます。

基本目標	主要施策	主な取組	主要施策の評価	成果指標 (アウトカム指標)	達成状況	今後の進め方		
1 水道「強靱」な構築	(1) 安定給水の確保	① 浄・給水場等の更新・整備	概ね達成している	浄水場事故割合	達成している	継続		
		② 管路の更新・整備		管路の事故割合	達成している			
	(2) 災害に強い施設整備の推進	① 浄・給水場等の耐震化の推進	概ね達成している	滝岸埋立地域における管路の耐震化率	達成している		継続	
		② 管路の耐震化の推進		重要給水施設管路耐震化率	概ね達成している			
		③ 停電対策・浸水対策等の強化		管路の耐震化率	達成している			
	(3) 危機管理体制の充実	① 緊急時に備えた体制の充実 ② 給水区域内11市等関係機関との連携強化	達成している	緊急時における給水体制	達成している		継続	
				各種訓練等の実施率	達成している			
	2 水「安全」な供給	(4) 安全で安心な水づくり	① 水源の監視・保全	達成している	水道水における水質基準超過件数		達成している	継続
			② 高度浄水処理の導入					
③ 水質管理の徹底								
(5) おいしい水の供給		① おいしい水の技術的な取組	達成している	水道水の飲み水としての満足度	達成している	継続		
	② おいしい水のお客様との取組							
3 「信頼」お客様の確保	(6) お客様サービスの向上	① 支払方法の多様化や手続き等のオンライン化	概ね達成している	県水だより満足度	概ね達成している	継続		
		② 「お客様の声」を活かした事業運営		ホームページ満足度	概ね達成している			
				お客様サービス満足度	達成している			
	(7) 大規模事業体の責務と社会貢献	① 県内水道の統合・広域連携	概ね達成している	二酸化炭素排出量削減	概ね達成している	継続		
		② 環境負荷の低減に向けた取組						
		③ 国際貢献及び他事業体への技術支援						
	(8) 運営基盤の強化	① 職員の育成・確保及び能力開発	達成している	経常収支比率	達成している	継続		
		② ICTや民間活力の活用による業務の効率化						
③ システムの安定運用及びセキュリティ対策の強化								
④ 健全経営の推進		自己資本構成比率					達成している	