

基本目標	主要施策				主な取組				
	項目	29年度の成果目標	実績	内部評価	項目	29年度の達成目標	実績	内部評価	
1 「強靱」な水道の構築	(1)安定給水の確保	(1)ハッ場ダム完成による水源の確保 (2)安定給水度 浄水場事故割合:0件 (件数/箇所) 管路の事故割合:1.6件以下 (管路100kmあたり)	(1) - (2) 0件 0.9件	<u>b</u>	水源の安定化	ハッ場ダム事業への引き続きの参画	ハッ場ダム事業への引き続きの参画		
					浄・給水場施設の更新・整備	1)ちば野菊の里浄水場(第2期)施設整備事業薬品沈でん池築造工事等の着手 2)福増浄水場浄水処理改善に伴う機械脱水施設整備工事の着手 3) 柏井浄水場東側施設浄水処理改善に伴う実施設計の完了	1)薬品沈でん池築造工事等の着手 2)機械脱水施設整備工事の着手 3) 実施設計の一部完了	【評価の理由】 二次ろ過施設について、最適な処理条件の見極めに時間を要したことにより、実施設計のうち実地調査は完了したが、詳細設計の完了に至らなかったため 【今後の対応】 二次ろ過施設の整備に向けスケジュールを見直しつつ、実地調査の結果を踏まえて、詳細設計を実施	<u>b</u>
					浄・給水場設備の更新・整備	施設の更新・整備進捗率:36.8%(7件/19件)	26.3%(5件/19件)	【評価の理由】 ・船橋給水場次亜塩素酸注入設備の更新について、機器等の仕様の再検討を行う必要があり、平成30年5月まで工期を延長 ・柏井浄水場(西側)次亜塩素酸注入設備の更新について、施工時に、改修部分が想定以上に劣化していること判明し、対応に時間を要したため、平成30年5月まで工期を延長 【今後の対応】 関係機関との調整や綿密な事前調査を行い、計画的な更新・整備を実施	<u>b</u>
					管路の更新・整備 ア)小中口径 鋳鉄管:70.0km イ)大口径管:0.2km ウ)基幹管路(第二北総~成田線):0.1km	ア)64.2km 【評価の理由】 入札不調や道路管理者等との協議に時間を要したことで、進捗に遅れが生じたため 【今後の対応】 道路管理者等との綿密な調整や早期発注を実施	イ)0.3km ウ)0.9km	<u>b</u>	

基本目標	主要施策			主な取組				
	項目	29年度の成果目標	実績	内部評価	項目	29年度の達成目標	実績	内部評価
1「強靱」な水道の構築	(2)耐震化の推進	(1)浄・給水場の耐震化率:97.4%(うちポンプ棟耐震化率:95.7%)	(1)97.6%(95.7%)	<u>b</u>	浄・給水場施設の耐震化の推進	浄・給水場施設の耐震施設数:4施設	4施設	a
		(2)湾岸埋立地域における管路の耐震化率:40.1%	(2)40.1%		管路の耐震化の推進	ア)湾岸埋立地域:25.0km	ア)24.4km	未達成の理由は1-(1)-「管路の更新・整備」と同じ
	(3)管路の耐震化率(耐震適合管含む):20.5%	(3)20.7%	イ)小中口径鉄管:70.0km			イ)64.2km		
	<p>【成果指標】 管路の耐震化については一部進捗が遅れた区間もあったが、全体的には概ね計画どおりに進捗し、目標を達成 【施策全体の評価の理由】 成果目標は達成したが、各取組の評価が「a」と「b」1つずつであったため 【今後の対応】 未達成の取組について、道路管理者等との綿密な調整を行うとともに、入</p>				ウ)大口径管:0.2km	ウ)0.3km	エ)基幹管路(第二北総～成田線):0.1km	エ)0.9km
(3)危機管理体制の充実	非常時職員参集管理システム応答率(1時間以内):98%以上	98.3%	<u>b</u>	緊急時に備えた体制の充実	1)訓練の実施回数 総合訓練:6回 テーマ型訓練:104回 支援協力員訓練:1回	1)訓練の実施回数 総合訓練:6回 テーマ型訓練:110回 支援協力員訓練:1回	2)松戸備蓄倉庫の建設完了 柏井備蓄倉庫建設の着手	a
				給水区域内11市等関係団体との連携強化	合同訓練の実施回数:11回	10回	<p>【評価の理由】 天候不良により訓練が中止となったため 【今後の対応】 合同訓練や応急給水等連絡調整会議を計画的に開催し、11市との更なる連携強化を図る</p>	<u>b</u>
				浄水施設の危機管理対策の強化	1)覆蓋設置のための詳細設計の実施(柏井浄水場西側施設、北総浄水場、ちば野菊の里浄水場)	1)柏井浄水場西側施設に係る詳細設計の完了 北総浄水場及びちば野菊の里浄水場に係る詳細設計の未完了(平成30年4月完了)	<p>【評価の理由】 北総浄水場において、詳細設計時の現地調査で、設備の一部が覆蓋設置箇所に干渉することが判明し、対策のため平成30年4月まで工期を延長 【今後の対応】 危機管理対策の強化のため、覆蓋設置工事を計画的に進める</p>	<u>b</u>
				2)工事の着手 柏井浄水場西側施設	2)工事の着手			

基本目標	主要施策				主な取組			
	項目	29年度の成果目標	実績	内部評価	項目	29年度の達成目標	実績	内部評価
2「安全」な水の供給	(4)安全な水づくり	水道水における水質基準超過件数:0件	0件	a	水源の監視・保全	水源調査の実施回数:384回以上	492回 (定期384回、臨時108回)	a
					高度浄水処理の拡充	1)ちば野菊の里浄水場(第2期)施設整備事業の高度浄水処理施設築造工事の進捗管理 2)柏井浄水場西側施設硫化水素除去対策工事の完成	1)高度浄水処理施設築造工事の進捗管理 2)硫化水素除去対策工事完成	a
					水質管理レベルの維持・向上	ア)水安全計画の見直し イ)水道GLPの認定の維持・継続 水質検査機器27台の整備(更新・新規) 水質検査計画の更新	ア)水安全計画の見直し イ)水道GLPの認定の維持・継続 水質検査機器27台の整備 水質検査計画の更新	a
	(5)おいしい水の供給	(1)水道水の飲み水としての満足度:78% (2)水道水のおいしさ:53% 【成果指標】 「水道水のおいしさ」については、アンケートの実績値52%に対する標本誤差を加味し、成果目標達成とした。 「水道水のおいしさ」のアンケートについて 回答者数:529人 回答比率:52% 標本誤差:100×1.96 {0.52(1-0.52)/529}=4.257 (誤差の半値:2.1%) 実績値の範囲(実績値に標本誤差の半値を加味): 52%±2.1%=49.9%~54.1%	(1)80% (2)52%	a	おいしい水づくりの技術的な取組	ア)船橋給水場の塩素多点注入設備工事完了及び姉崎分場の工事着手 イ)送・配水管の計画洗浄延長:1,000km ウ)貯水槽水道の適正管理啓発実施率:41% 直結給水率:72.2%	ア)船橋給水場工場の未完了(平成30年5月完了)姉崎分場の工事着手 未達成の理由は1-(1)-「浄・給水場設備の更新・整備」と同じ イ)1,203.9km ウ)41% 72.8%	b
					安全でおいしい水キャンペーン	1)イベント参加人数:22千人 2)水道水の安全性についての理解度:79%	1)23千人 2)83%	a
					お客様とのコミュニケーション	1)おいしい水づくり推進懇話会開催回数:2回 2)「水質検査体験」への協力者数:140人	1)2回 2)200人	a

基本目標	主要施策				主な取組				
	項目	29年度の成果目標	実績	内部評価	項目	29年度の達成目標	実績	内部評価	
3 お客様からの「信頼」の確保	(6)お客様サービスの推進	(1)「県水だより」満足度:89% (2)「ホームページ」満足度:77% (3)お客様サービス満足度:90%以上	(1)89% (2)77% (3)94%	a	「お客様の声」を活かした事業運営(広報・広聴の充実)	ア)お客様の要望を踏まえた県水だより及びホームページの改善	ア)お客様の要望を踏まえた県水だより及びホームページの改善	b	
						イ) アンケート情報収集割合:1.87件(給水人口1,000人当たり)	イ) 1.74件		
						業務改善数:5件以上	6件		
						接客サービスの推進月間において取組を実施した所属数:54所属(27所属×2回)	54所属	a	
						新たな水道料金システムの開発と上下水道料金徴収一元化の実施	新料金システムの平成30年1月からの運用開始(上下水道料金徴収一元化含む)	新料金システムの平成30年1月からの運用開始(上下水道料金徴収一元化含む)	a
	(7)大規模事業体の責務と社会貢献	二酸化炭素排出削減量:3,100t-CO ₂ 以上	3,500t-CO ₂	a	省エネルギー化の推進及び再生可能エネルギーの活用	ア)省エネルギー化設備率:57%	ア)57%(4設備/7設備)	a	
						イ)再生可能エネルギー発電設備活用による発電量:4,200千kWh以上	イ)4,674千kWh		
資源リサイクルの推進						ア)浄水発生土の再資源化率:100%	ア)100%	a	
						イ)再利用可能な建設発生土の再資源化率:100% ウ)建設副産物の再資源化率:100%	イ)100% ウ)100%		
				県内水道の統合・広域化に向けた検討	検討の推進	検討の推進			
				国際貢献及び他事業体への支援	1)海外水道事業体への積極的な技術支援の実施 2)県内水道事業体へ開放する研修講座数:3講座	1)積極的な技術支援の実施(東ティモール民主共和国へ短期で5名長期で1名を派遣) 2)3講座	a		

