千葉県営水道中期経営計画（R3～R7）の達成指標について

評 価 結 果 イ メ ー ジ

資料10

基本目標	主要施策	主な取組	主な事業：主な事業名（黄セル；新規事業）	主な事業：達成指標（アウトプット指標）	達成状況	評点	主要施策の評価	成果：成果指標（アウトカム指標）	成果：達成状況	今後の進め方
1 「強靭」な水道の構築	（1）安定給水の確保	① 浄・給水場等の更新・整備	ちば野菊の里浄水場（第2期）施設整備事業	ちば野菊の里浄水場（第2期）施設整備の推進	達成している	100	達成している（98%）（100×5＋90×1）/6＝98	・浄水場事故割合	成果が出ている	継続
			栗山浄水場給水場化に係る施設整備事業	栗山浄水場給水場化に係る施設整備の推進	達成している	100				
			浄・給水場等の非常用自家発電設備、燃料用タンクの整備	自家発電設備の増強施設数	達成している	100				
		② 管路の更新・整備	鋳鉄管更新工事	小中口径管の更新延長	達成している	100		・管路の事故割合	成果が出ている	
			大口径管路更新工事（一拡栗山～船高線他）	大口径管路更新の実施	達成している	100				
			基幹管路の整備（第二木下～柏井導水管）	基幹管路の整備の推進	概ね達成している	90				
	（2）災害に強い施設整備の推進	① 浄・給水場等の耐震化の推進	印旛取水場～柏井浄水場間の調圧水槽の耐震化	設備耐震化工事の実施	達成している	100	達成している（99%）（100×7＋90×1）/8≒99	・浄・給水場の耐震化率	成果が出ている	継続
			船橋給水場配水池の耐震化							
		② 管路の耐震化の推進	鋳鉄管更新工事（再掲）	湾岸埋立地域の管路更新延長	達成している	100		・管路の耐震化率	成果が出ている	
				最重要給水施設重要給水施設管路の更新延長	達成している	100				
				小中口径管の更新延長（再掲）	達成している	100				
			大口径管路更新工事（再掲）	大口径管路更新の実施（再掲）	達成している	100				
			基幹管路の整備（第二木下～柏井導水管）（再掲）	基幹管路の整備の推進（再掲）	概ね達成している	90				
		③ 停電対策・浸水対策等の強化	浄・給水場等の非常用自家発電設備、燃料用タンクの整備（再掲）	自家発電設備の増強施設数（再掲）	達成している	100		・湾岸埋立地域における管路の耐震化率	成果が出ている	
			非常用自家発電設備用燃料の確保							
			計装設備の電源強化	計装設備の電源強化施設数及び浸水対策施設数	達成している	100		・重要給水施設管路耐震化率	成果が出ている	
			大型土嚢等の設置							
			防水扉等の設置							
	（3）危機管理体制の充実	① 緊急時に備えた体制の充実	非常時対応訓練の実施	非常時対応訓練の実施	達成している	100	達成している（100%）	・緊急時における給水体制	成果が出ている	継続
				テーマ型訓練の実施	達成している	100				
				支援協力員との応急給水訓練の実施	達成している	100				
			本局新庁舎の建設	本局新庁舎（仮称）の建設	達成している	100		・各種訓練等の実施率	成果が出ている	
		② 給水区域内11市等関係機関との連携強化	応急給水等連絡調整会議の定期的な開催	応急給水等連絡調整会議の実施	達成している	100				
			給水区域内各市との合同訓練の実施	給水区域内各市との合同訓練の実施	達成している	100				
			給水区域内各市が開催する合同訓練への参加							
2 「安全」な水の供給	（4）安全な水づくり	① 水源の監視・保全	水源の水質調査等の実施	水源調査回数	達成している	100	達成している（100%）	・水道水における水質基準超過件数	成果が出ている	継続
			関係機関と連携した監視体制の確保	―	―	―				
			印旛沼水質保全協議会をはじめとする各協議会等への参加	―	―	―				
		② 高度浄水処理の導入	ちば野菊の里浄水場（第2期）施設整備事業（再掲）	ちば野菊の里浄水場（第2期）施設整備の推進（再掲）	達成している	100				
		③ 水質管理の徹底	水安全計画の見直し	水安全計画の見直しの実施	達成している	100				
			水道GLPの認定の更新	水道GLPの認定維持	達成している	100				
			水質検査機器の更新	水質検査機器の更新の実施	達成している	100				
			水質検査計画の見直し	水質検査計画の見直しの実施	達成している	100				
			水質自動監視装置の更新	水質自動監視装置の更新の実施	達成している	100				
			送・配水管の計画的な洗浄	送配水管の計画洗浄延長	達成している	100				
			貯水槽水道の適正管理と直結給水の促進	貯水槽水道の適正管理啓発実施率	達成している	100				
				直結給水率	達成している	100				
	（5）おいしい水の供給	① おいしい水の技術的な取組	塩素多点注入方式の導入	残留塩素の低減化試験等の実施	達成している	100	達成している（100%）	・水道水の飲み水としての満足度	成果が出ている	継続
			残留塩素低減化試験の実施							
			送・配水管の計画的な洗浄（再掲）	送配水管の計画洗浄延長（再掲）	達成している	100				
			貯水槽水道の適正管理と直結給水の促進（再掲）	貯水槽水道の適正管理啓発実施率（再掲）	達成している	100				
				直結給水率（再掲）	達成している	100				
		② おいしい水のお客様との取組	オフィシャルサイトの更新	イベント等PR活動の実施	達成している	100				
			水道出前講座の開催							
			水質検査体験の実施	水質検査体験、おいしい水検定、おいしい水懇話会の実施開催回数	達成している	100				
			おいしい水検定の実施							
			おいしい水懇話会の開催							
3 お客様からの「信頼」の確保	（6）お客様サービスの向上	① 支払方法の多様化や手続き等のオンライン化	支払方法の多様化	支払方法の多様化及び手続き、問い合わせ御相談等のオンライン化の実施状況	達成している	100	達成している（100%）	・県水だより満足度	成果が出ている	継続
			手続き、問い合わせ・御相談のオンライン化等							
		②「お客様の声」を活かした事業運営	アンケート調査の実施	アンケート情報収集割合	達成している	100		・ホームページ満足度	成果が出ている	
			「お客様の声」の集計・分析及び各所属へのフィードバック	業務改善数	達成している	100				
			新たな広聴手段の検討	―	―	―				
			県水だよりやホームページの内容充実	広報活動の改善状況	達成している	100		・お客様サービス満足度	成果が出ている	
			各種媒体（新聞、テレビ、ラジオ、SNSなど）を用いた広報							
			災害時における適切な情報発信	―	―	―				
	（7）大規模事業体の責務と社会貢献	① 県内水道の統合・広域連携に向けた検討	九十九里・南房総地域の水道用水供給事業体と県営水道との統合に向けた協議	―	―	―	達成している（100%）	・二酸化炭素排出量削減	成果が出ている	継続
			県営水道給水地域の水道事業の在り方に関する協議	―	―	―				
		② 環境負荷の低減に向けた取組	水運用の効率化	再生可能エネルギー発電設備活用による発電量	達成している	100				
			マイクロ水力発電設備、太陽光発電設備の安定的な運用							
			資源リサイクルの実施	浄水発生土の再資源化率	達成している	100				
				再利用可能な建設発生土の再資源化率	達成している	100				
				建設副産物の再資源化率	達成している	100				
		③ 国際貢献及び他事業体への支援	開発途上国への技術支援	海外水道事業体への技術支援	達成している	100				
			水道技術研修の開放による技術支援	県内水道事業体へ開放する研修講座数	達成している	100				
	（8）運営基盤の強化	① 職員の育成・確保及び能力開発	水道技術者を育成するための技術研修の実施	技術研修等講座数	達成している	100	達成している（100%）	・経常収支比率	成果が出ている	継続
			役職や担当業務に応じた効果的な研修の実施	人材育成等を目的とした局独自の研修の実施、改善	達成している	100				
			接客マナーの向上に向けた取組の実施							
			OJT基本計画に基づく組織的なOJTの実施							
			ホームページ・広報誌による情報発信	事業運営に必要な執行体制の確保	達成している	100				
			学校訪問、職場見学会等の実施							
		② ICTや民間活力の活用による業務の効率化	手続き、問い合わせ・御相談のオンライン化等による業務の効率化（再掲）	支払方法の多様化及び手続き、問い合わせ御相談等のオンライン化の実施状況（再掲）	達成している	100				
			ICT（情報通信技術）等の活用による業務の効率化に向けた検討	ICT（情報通信技術）等の活用による業務の効率化に向けた検討	達成している	100				
			配水管等整備工事に伴う施工管理業務の民間委託	配水管等整備工事に伴う施工管理業務の民間委託の実施	達成している	100		・自己資本構成比率	成果が出ている	
			DB等の新たな契約手法の調査・検討							
		③システムの安定運用及びセキュリティの対策強化	情報システム及びネットワークの整備	情報システム等の整備件数	達成している	100				
			情報セキュリティ研修の実施	情報セキュリティ研修等受講者数	達成している	100				
			ネットワークの監視	障害等への即日の初動対応率	達成している	100				
		④ 健全経営の推進	経費の削減	経費の削減	達成している	100				
			国への要望活動	―	―	―				
			企業債の活用及び適正管理	―	―	―				