

千葉県営水道事業中期経営計画 令和4年度の計画について

資料2

基本 目標	主要 施策	主 な 事 業	達 成 指 標	計 画					
				R3	R4	R5	R6	R7	
1 「強靱」な水道の構築	(1) 安定給水の確保	ちば野菊の里浄水場（第2期）施設整備事業	ちば野菊の里浄水場（第2期）施設整備工事の推進	洗浄排水池築造工事の完成	洗浄排水池機械設備工事の完成	施設の稼働	—	—	
		栗山浄水場給水場化に係る施設整備事業	栗山浄水場給水場化に係る施設整備工事の推進	基本設計業務委託の完了	実施設計業務委託の発注	浄水施設撤去方法の決定	実施設計業務委託の完了	浄水施設撤去工事の着手	
		浄・給水場等の非常用自家発電設備、燃料用タンクの整備	自家発電設備の増強施設数	0施設/累計(5施設 工事着手)	0施設/累計(6施設 工事着手)	13施設/累計(5施設 工事着手)	20施設/累計(4施設 工事着手)	—	
		鑄鉄管更新工事	小中口径管の更新延長	80km/年	80km/年	80km/年	80km/年	80km/年	
		大口径管路更新工事（一拓栗山～船高線他）	大口径管の更新延長	3路線・計5件の工事着手	5路線・計7件の工事着手	4路線・計8件の工事着手	4路線・計8件の工事着手	5路線・計9件の工事着手	
		基幹管路の整備（第二木下～柏井導水管）	基幹管路の整備の推進	実施設計業務委託の完了(3工区)	実施設計業務委託の完了(5工区)	実施設計業務委託の完了(8工区)	実施設計業務委託の完了(6工区・7工区)	実施設計業務委託の完了(4工区)	
	(2) 災害に強い施設整備の推進	印旛取水場～柏井浄水場間の調圧水槽の耐震化	設備耐震化工事の実施	印旛系2号調圧水槽耐震化工事設計委託の完了	印旛系2号調圧水槽耐震化工事の着手	印旛系2号調圧水槽耐震化工事の完了	印旛系1号調圧水槽耐震化工事の完了	—	
		船橋給水場配水池の耐震化		—	船橋給水場1号配水池耐震化工事の着手	船橋給水場1号配水池耐震化工事の完了	—		
		鑄鉄管更新工事（再掲）	湾岸埋立地域の管路更新延長	26.5km/年	26.5km/年	26.5km/年	26.5km/年	26.5km/年	
			最重要給水施設重要給水施設管路の更新延長	2.0km/年	6.0km/年	8.0km/年	8.0km/年	8.0km/年	
			小中口径管の更新延長(再掲)	80km/年	80km/年	80km/年	80km/年	80km/年	
			大口径管路更新工事（再掲）	大口径管の更新延長(再掲)	3路線・計5件の工事着手	5路線・計7件の工事着手	4路線・計8件の工事着手	4路線・計8件の工事着手	5路線・計9件の工事着手
			基幹管路の整備（第二木下～柏井導水管）（再掲）	基幹管路の整備の推進(再掲)	実施設計業務委託の完了(3工区)	実施設計業務委託の完了(5工区)	実施設計業務委託の完了(8工区)	実施設計業務委託の完了(6工区・7工区)	実施設計業務委託の完了(4工区)
		浄・給水場等の非常用自家発電設備、燃料用タンクの整備（再掲）	自家発電設備の増強施設数(再掲)	0施設/累計(5施設 工事着手)	0施設/累計(6施設 工事着手)	13施設/累計(5施設 工事着手)	20施設/累計(4施設 工事着手)	—	
		非常用自家発電設備用燃料の確保							
		計装設備の電源強化、大型土嚢等の設置、防水扉等の設置	計装設備の電源強化施設数及び浸水対策施設数	3施設/累計	9施設/累計	9施設/累計	9施設/累計	9施設/累計	
	(3) 危機管理体制の充実	非常時対応訓練の実施	非常時対応訓練の実施	2回/年	2回/年	2回/年	2回/年	2回/年	
			テーマ型訓練の実施	112回/年	112回/年	112回/年	112回/年	112回/年	
			支援協力員との応急給水訓練の実施	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年	
		本局新庁舎の建設	本局新庁舎（仮称）の建設	基本設計の完了実施設計の着手	実施設計の完了建設工事の着手	建設工事の適正な進捗管理	建設工事の適正な進捗管理	新庁舎の供用開始	
		応急給水等連絡調整会議の定期的な開催	応急給水等連絡調整会議の実施	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年	
	給水区域内各市との合同訓練の実施、給水区域内各市が開催する合同訓練への参加	給水区域内各市との合同訓練の実施	11回/年	11回/年	11回/年	11回/年	11回/年		

基本 目標	主要 施策	主 な 事 業	達 成 指 標	計 画				
				R3	R4	R5	R6	R7
2 「安全」な水の供給	(4) 安全な水づくり	水源の水質調査等の実施	水源調査回数	390回以上/年	390回以上/年	390回以上/年	390回以上/年	390回以上/年
		関係機関と連携した監視体制の確保 印旛沼水質保全協議会をはじめとする各協議会等への参加	—	—	—	—	—	
		ちば野菊の里浄水場（第2期）施設整備事業（再掲）	ちば野菊の里浄水場（第2期）施設整備の推進（再掲）	洗浄排水池築造 工事の完成	洗浄排水池機械 設備工事の完成	施設の移働	—	—
		水安全計画の見直し	水安全計画の見直しの実施	水安全計画の 見直し	水安全計画の 見直し	水安全計画の 見直し	水安全計画の 見直し	水安全計画の 見直し
		水道GLPの認定の更新	水道GLPの認定維持	水道GLPの認定の 維持・継続	水道GLPの認定の 維持・継続	水道GLPの認定の 維持・継続	水道GLPの認定の更 新	水道GLPの認定の 維持・継続
		水質検査計画の見直し	水質検査計画の見直しの実施	水質検査計画の 更新	水質検査計画の 更新	水質検査計画の 更新	水質検査計画の 更新	水質検査計画の 更新
		水質検査機器の更新	水質検査機器の更新の実施	水質検査機器 21台の整備 （更新・新規）	水質検査機器 31台の整備 （更新・新規）	水質検査機器 30台の整備 （更新・新規）	水質検査機器 33台の整備 （更新・新規）	水質検査機器 23台の整備 （更新・新規）
		水質自動監視装置の更新	水質自動監視装置の更新の実施	—	水質自動監視装置 38台の更新着手	水質自動監視装置 38台の更新完了	—	—
		送・配水管の計画的な洗浄	送配水管の計画洗浄延長	1,000km/年	1,000km/年	1,000km/年	1,000km/年	1,000km/年
		貯水槽水道の適正管理と直結給水の促進	貯水槽水道の適正管理啓発実施率	23%（累計）	42%（累計）	61%（累計）	81%（累計）	100%（累計）
	直結給水率		75.40%	76.00%	76.50%	77.10%	77.60%	
	(5) おいしい水の供給	残留塩素低減化試験の実施、 塩素多点注入方式の導入	残留塩素の低減化試験等の実施	低減化試験の実施	低減化試験の実施	低減化試験の実施	低減化試験の実施	低減化試験の実施
		送・配水管の計画的な洗浄（再掲）	送配水管の計画洗浄延長（再掲）	1,000km/年	1,000km/年	1,000km/年	1,000km/年	1,000km/年
		貯水槽水道の適正管理と直結給水の促進（再掲）	貯水槽水道の適正管理啓発実施率（再掲）	23%（累計）	42%（累計）	61%（累計）	81%（累計）	100%（累計）
			直結給水率（再掲）	75.40%	76.00%	76.50%	77.10%	77.60%
		オフィシャルサイトの更新、 水道出前講座の開催	イベント等PR活動の実施	イベント等PR活動 の実施	イベント等PR活動 の実施	イベント等PR活動 の実施	イベント等PR活動 の実施	イベント等PR活動 の実施
		水質検査体験の実施、 おいしい水検定の実施、 おいしい水懇話会の実施	水質検査体験の実施開催回数	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年
おいしい水検定の実施開催回数		1回/年	1回/年	1回/年	1回/年	1回/年		
おいしい水懇話会の実施開催回数	2回/年	2回/年	2回/年	2回/年	2回/年			

基本 目標	主要 施策	主 な 事 業	達 成 指 標	計 画					
				R3	R4	R5	R6	R7	
3 お 客 様 か ら の 「 信 頼 」 の 確 保	(6) お 客 様 サ ー ビ ス の 向 上	支払方法の多様化 手続き、問い合わせ・御相談のオンライン化等	支払方法の多様化及び手続き、問い合わせ 御相談等のオンライン化の実施状況	改善方針策定	クレジットカード 払い導入	口座振替申込み Web受付導入	オンライン受付機 能追加	オンライン受付利 用の普及	
		アンケート調査の実施	アンケート情報収集割合	1.87人/千人(年)	1.87人/千人(年)	1.87人/千人(年)	1.87人/千人(年)	1.87人/千人(年)	
		「お客様の声」の集計・分析及び各所属への フィードバック	業務改善数	5業務/年	5業務/年	5業務/年	5業務/年	5業務/年	
		新たな広聴手段の検討	—	—	—	—	—		
		県水だよりやホームページの内容充実 各種媒体（新聞、テレビ、ラジオ、SNSなど）を 用いた広報	広報活動の改善状況	お客様の要望を踏まえた広報活動の改善（毎年度）					
		災害時における適切な情報発信	—	—	—	—	—		
	(7) 大 規 模 事 業 体 の 責 務 と 社 会 貢 献	九十九里・南房総地域の水道用水供給事業体と県営水道 との統合に向けた協議、 県営水道給水地域の水道事業の在り方に関する協議	—	—	—	—	—	—	
		水運用の効率化 マイクロ水力発電設備、太陽光発電設備の 安定的な運用	再生可能エネルギー発電設備活用による発電量	4,200千kWh以上	4,200千kWh以上	4,056千kWh以上	4,329千kWh以上	4,329千kWh以上	
		資源リサイクルの実施	浄水発生土の再資源化率	100%	100%	100%	100%	100%	
			再利用可能な建設発生土の再資源化率	100%	100%	100%	100%	100%	
			建設副産物の再資源化率	99%以上	99%以上	99%以上	99%以上	99%以上	
		開発途上国への技術支援	海外水道事業体への技術支援	技術支援の実施	技術支援の実施	技術支援の実施	技術支援の実施	技術支援の実施	
	水道技術研修の開放による技術支援	県内水道事業体へ開放する研修講座数	4講座/年	4講座/年	4講座/年	4講座/年	4講座/年		
	(8) 運 営 基 盤 の 強 化	水道技術者を育成するための技術研修の実施	技術研修等講座数	22講座/年	22講座/年	22講座/年	22講座/年	22講座/年	
		役職や担当業務に応じた効果的な研修の実施	人材育成等を目的とした局独自の研修の実施、改善	より質の高い研修効果を目指した定期的な内容等の見直しの実施（毎年度）					
		接客マナーの向上に向けた取組の実施		新規採用や知事部局との人事交流等の実施（毎年度）					
		ホームページ・広報誌による情報発信、 学校訪問、職場見学会等の実施	事業運営に必要な執行体制の確保						
		手続き、問い合わせ・御相談のオンライン化等 (再掲)	支払方法の多様化及び手続き、問い合わせ 御相談等のオンライン化の実施状況（再掲）	改善方針策定	クレジットカード 払い導入	口座振替申込み Web受付導入	オンライン受付 機能追加	オンライン 受付利用の普及	
		I C T（情報通信技術）等の活用による業務の 効率化に向けた検討	I C T（情報通信技術）等の活用による 業務の効率化に向けた検討	検討の実施	検討の実施	検討の実施	検討の実施	検討の実施	
		配水管等整備工事に伴う施工管理業務の民間委託	配水管等整備工事に伴う施工管理業務の民間委託の実施	配水管等整備工事に伴う施工管理業務の民間委託の実施（毎年度）					
		D B等の新たな契約手法の調査・検討							
		情報システム及びネットワークの整備	情報システム等の整備件数	18件/年	13件/年	6件/年	2件/年	5件/年	
		情報セキュリティ研修の実施	情報セキュリティ研修等受講者数	150名/年	150名/年	150名/年	150名/年	150名/年	
ネットワークの監視		障害等への即日の初動対応率	100%/年	100%/年	100%/年	100%/年	100%/年		
経費の削減	経費の削減	工事コスト・ランニングコストの縮減経常費用の圧縮（毎年度）							
企業債の活用及び適正管理、国への要望活動	—	—	—	—	—	—			