

		指標	目標(28年度)	目標(29年度)	目標(5か年)	
基本目標1	施策(1)	成果	ハッ場ダム完成による水源の確保	-	-	ハッ場ダムに係る水利権の許可
			浄水場事故割合	0件	0件	0件(毎年度)
			管路の事故割合	1.6(件/100km)以下	1.6(件/100km)以下	1.6(件/100km)以下(毎年度)
		取組①	ハッ場ダム建設事業への参画	ハッ場ダム事業への引き続きの参画	ハッ場ダム事業への引き続きの参画	ハッ場ダム建設事業への参画
		取組②	ちば野菊の里浄水場(第2期)施設整備	本体工事着手	薬品沈でん池築造工事等の着手	土木構造物及び建築物の建設完了
			福増浄水場浄水処理改善	実施設計の完了	機械脱水施設整備工事の着手	新たな脱水施設の稼働
			柏井浄水場東側施設浄水処理改善	実施設計の完了	実施設計の完了	二次ろ過施設の稼働
		取組③	設備の更新・整備進捗率	10.5%(2件/19件)	36.8%(7件/19件)	100%(19件)
		取組④	小中口径鉄管の更新延長	73.0km	70.0km	353.0km
			大口径管の更新延長	1.0km	0.2km	8.2km
	基幹管路の整備延長		1.7km	0.1km	第二北総～成田線の供用開始	
	施策(2)	成果	浄・給水場の耐震化率	96.7%	97.4%	99.1%
			(うち、ポンプ棟の耐震化率)	93.0%	95.7%	98.3%
			湾岸埋立地域における管路の耐震化率	36.9%	40.1%	51.5%
			管路の耐震化率(耐震適合管含む)	19.6%	20.5%	23.8%
		取組①	浄・給水場施設の耐震施設数	4施設	4施設	14施設
		取組②	湾岸埋立地域での管路更新延長	26.2km	25.0km	126.2km
			小中口径鉄管の更新延長	73.0km	70.0km	353.0km
	大口径管の更新延長		1.0km	0.2km	8.2km	
	基幹管路の整備延長	1.7km	0.1km	4.1km		
施策(3)	成果	非常時職員参集管理システム応答率(1時間以内)	98%以上	98%以上	98%以上(毎年度)	
	取組①	訓練の実施回数	総合訓練 6回	総合訓練 6回	総合訓練 6回(毎年度)	
			テーマ型訓練 104回	テーマ型訓練 104回	テーマ型訓練 104回(毎年度)	
			支援協力員訓練 1回	支援協力員訓練 1回	支援協力員訓練 1回(毎年度)	
		備蓄倉庫の建設及び復旧用資材の備蓄状況	幕張及び松戸備蓄倉庫の建設完了 柏井備蓄倉庫の設計完了	柏井備蓄倉庫建設の着手	備蓄倉庫の建設及び復旧用資材の備蓄完了	
	取組②	合同訓練の実施回数	11回	11回	11回	
取組③	浄水場における覆蓋設置状況	基本設計の着手	詳細設計の実施(柏井西、北総、ちば野菊の里)工事の着手(柏井西)	柏井浄水場西側施設、北総浄水場、福増浄水場、ちば野菊の里浄水場に覆蓋設置		
基本目標2	施策(4)	成果	水道水における水質基準超過件数	0件	0件	0件(毎年度)
		取組①	水源調査回数	384回以上	384回以上	384回以上(毎年度)
		取組②	ちば野菊の里浄水場(第2期)施設整備	本体工事着手	薬品沈でん池築造工事等の着手	土木構造物及び建築物の建設完了
			柏井浄水場西側施設埋設汚泥対策	硫化水素除去対策工事の着手	対策工事の完成	対策の完了
		取組③	水安全計画の見直しの実施状況	水安全計画の見直し	水安全計画の見直し	見直しを毎年度実施
			水道GLPの認定	水道GLPの認定の更新	水道GLPの認定の維持・継続	認定の維持・継続
	水質検査機器の更新の実施状況		水質検査機器35台の整備(更新・新規)	水質検査機器27台の整備(更新・新規)	計画的な更新の実施	
		水質検査計画の見直しの実施状況	水質検査計画の更新	水質検査計画の更新	見直しを毎年度実施	
	施策(5)	成果	水道水の飲み水としての満足度	76%	78%	80%
			水道水のおいしさ	51%	53%	55%
		取組①	塩素多点注入方式を導入した区域での残留塩素濃度	船橋給水場の塩素多点注入設備工事着手	船橋給水場の塩素多点注入設備工事の完了及び姉崎分場の工事着手	0.4mg/L
			送・配水管の計画洗浄延長	1,000km	1,000km	5,000km
			貯水槽水道の適正管理啓発実施率	21%	41%	100%
直結給水率			71.7%	72.2%	74.0%	
取組②		イベント参加人数	22千人	22千人	110千人	
	水道水の安全性についての理解度	76%	79%	80%		
取組③	おいしい水づくり推進懇話会開催回数	3回	2回	12回		
	「水質検査体験」への協力者数	120人	140人	800人		

		指標	目標(28年度)	目標(29年度)	目標(5か年)	
基本目標3	施策(6)	成果	「県水だより」満足度	89%	89%	90%
			「ホームページ」満足度	77%	77%	78%
			お客様サービス満足度	90%以上	90%以上	90%以上(毎年度)
		取組①	各種広報媒体の改善状況	お客様の要望を踏まえた県水だより及びホームページの改善	お客様の要望を踏まえた県水だより及びホームページの改善	お客様の要望を踏まえた県水だより及びホームページの改善
			アンケート情報収集割合(給水人口1,000人当たり)	1.87	1.87	1.87(毎年度)
			業務改善数	5件以上	5件以上	5件以上(毎年度)
		取組②	接客サービス推進月間において取組を実施した所属数	54所属	54所属	54所属(毎年度)
	取組③	新料金システムの開発	システム用機器等の調達	平成30年1月からの運用開始(上下水道料金徴収一元化含む)	平成30年1月からの運用開始(上下水道料金徴収一元化含む)	
	施策(7)	成果	二酸化炭素排出削減量	3,100t-CO2以上	3,100t-CO2以上	3,100t-CO2以上(毎年度)
		取組①	省エネルギー化設備率	29%(2設備/7設備)	57%(4設備/7設備)	100%(7設備)
			再生可能エネルギー発電設備活用による発電量	4,200千kWh以上	4,200千kWh以上	4,200千kWh以上(毎年度)
		取組②	浄水発生土の再資源化率	100%	100%	100%(毎年度)
			再利用可能な建設発生土の再資源化率	100%	100%	100%(毎年度)
			建設副産物の再資源化率	100%	100%	100%(毎年度)
取組③		統合・広域化に向けた検討状況	検討の推進	検討の推進	検討の推進	
取組④	海外水道事業者への技術支援	積極的な技術支援の実施	積極的な技術支援の実施	積極的な技術支援の実施		
	県内水道事業者へ開放する研修講座数	3講座	3講座	4講座		
運営基盤の強化	成果	基本目標1～3に位置づけた7つの主要施策の達成度	100%	100%	100%(毎年度)	
	取組①	希望研修受講率	80%以上	80%以上	80%以上(毎年度)	
		専門技術研修受講者数	50名	50名	250名	
	取組②	人材育成等を目的とした局独自の研修の実施、改善	局独自の研修の継続、より質の高い効果的な研修を目指した定期的な見直しの実施	局独自の研修の継続、より質の高い効果的な研修を目指した定期的な見直しの実施	局独自の研修の継続、より質の高い効果的な研修を目指した定期的な見直しの実施	
	取組③	事業運営に必要な執行体制の確保	積極的な職員採用と他部局との人事交流の実施	積極的な職員採用と他部局との人事交流の実施	積極的な職員採用と他部局との人事交流の実施	
	取組④	施工管理業務委託の実施件数	21本	21本	20本以上(毎年度)	
	取組⑤	情報システム等の整備件数	14件	8件	38件	
		情報セキュリティ研修等受講者数	150人	150人	750人	
		コンピュータウイルス感染及び情報漏洩件数	0件	0件	0件	
	取組⑥	コスト削減実施状況	ライフサイクルコストの低減化	ライフサイクルコストの低減化	ライフサイクルコストの低減化	
			経常費用の圧縮	経常費用の圧縮	経常費用の圧縮	
取組⑦	経常収支比率	100%以上	100%以上	100%以上(毎年度)		
	自己資本構成比率	76.8%以上	76.8%以上	76.8%以上(毎年度)		