

千葉県営水道事業中期経営計画の体系

本計画では、基本理念「いつでも、安全でおいしい水を安定して供給し、お客様が安心し、信頼を寄せる水道」の実現に向けて、直面している経営課題に対処するため、期間内に目指す経営上の3つの基本目標を設定するとともに、その達成に必要な事業を7つの主要施策と22の主な取組として体系化した。

また、計画全体を支える存在として、人材育成や財務改善等の内部管理の7つの主な取組を分離し、「運営基盤の強化」のための取組と位置付けた。

主な取組にはアウトプット指標として達成指標を、主要施策にはアウトカム指標として成果指標を設定し、それぞれについて各年度及び5年間の目標を掲げ、計画的に事業を推進する。

| 基本目標 | 主要施策 | 主な取組 | 主な取組 | | |
|--------------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| 1 「強靱」な水道の構築 | (1) 安定給水の確保 | ①水源の安定化 | 運営基盤の強化（人材・業務能力・経営） | ①実践的な技術研修の実施 | |
| | | ②浄・給水場施設の更新・整備 | | | |
| | | ③浄・給水場設備の更新・整備 | | | |
| | | ④管路の更新・整備 | | | |
| | (2) 耐震化の推進 | ①浄・給水場施設の耐震化の推進 | | | ②職員の育成と能力開発 |
| | | ②管路の耐震化の推進 | | | |
| | (3) 危機管理体制の充実 | ①緊急時に備えた体制の充実 | | | ③計画的な人材確保 |
| | | ②給水区域内11市等関係団体との連携強化 | | | |
| | | ③浄水施設の危機管理対策の強化 | | | |
| 2 「安全」な水の供給 | (4) 安全な水づくり | ①水源の監視・保全 | ④民間活力の活用による事業の推進 | | |
| | | ②高度浄水処理の拡充 | | | |
| | | ③水質管理レベルの維持・向上 | | | |
| | (5) おいしい水の供給 | ①おいしい水づくりの技術的な取組 | | ⑤情報化の推進 | |
| | | ②安全でおいしい水キャンペーン | | | |
| | | ③お客様とのコミュニケーション | | | |
| | 3 お客様からの「信頼」の確保 | (6) お客様サービスの推進 | | ①「お客様の声」を活かした事業運営（広報・広聴の充実） | ⑥品質確保に留意したコスト削減 |
| | | | ②接客マナーの向上 | | |
| | | | ③新たな水道料金システムの開発と上下水道料金徴収一元化の実施 | | |
| (7) 大規模事業体の責務と社会貢献 | | ①省エネルギー化の推進及び再生可能エネルギーの活用 | ⑦健全経営の確保 | | |
| | | ②資源リサイクルの推進 | | | |
| | | ③県内水道の統合・広域化に向けた検討 | | | |
| | | ④国際貢献及び他事業体への支援 | | | |

