

## 水道局次期中期経営計画（平成23年度～27年度）の考え方

## 基本構想部分

## I 県営水道の姿と目指す方向

〔県営水道の今日の姿〕  
～300万県民の活力を支える水の大動脈～  
～全国屈指の技術力で安全で良質なおいしい水づくり～

〔目指す方向〕

## 視 点

- 1 効率性と安全性を備えた堅固なライフライン
- 2 信頼と満足の、質の高いお客様サービス
- 3 水道事業の広域化に向けた取組

## II 現状における主な経営課題

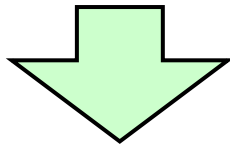
- ・施設の大規模更新期の到来
- ・お客様サービスの向上・次世代職員への技術継承
- ・危機管理体制の再構築
- ・継続性の求められる環境対策
- ・経営基盤の強化

## III 経営の基本方針

- 安全で良質なおいしい水の安定的な供給
- お客様サービスの推進、伝統ある技術力の次世代への継承
- 非常時の即応体制の整備
- 環境対策に積極的な取り組み
- 安定した経営基盤のもとで、持続可能なライフラインの構築



計画部分へ

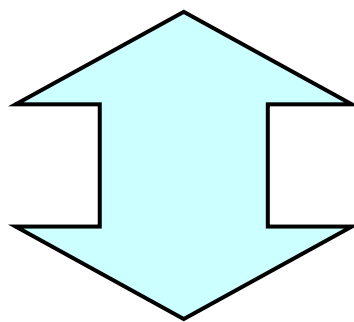


## 計画部分

### IV 5ヶ年の基本目標と目標別の施策と取組

- (仮) 目標1 安全で良質なおいしい水をいつでも供給できる水道
  - ・安定給水の確保
  - ・安全で良質なおいしい水の供給
- (仮) 目標2 行き届いたサービスと高い技術力でお客様に奉仕する水道
  - ・お客様サービスの推進
  - ・次世代への技術の継承
  - ・業務能率の向上
- (仮) 目標3 地震等の非常時に強い水道
  - ・危機管理の強化
- (仮) 目標4 環境に優しい水道
  - ・環境保全対策の推進
- (仮) 目標5 安定した経営を持続できる水道
  - ・人材の育成と確保
  - ・財務体質の強化
  - ・効率的な経営の推進

各施策単位の現状課題を抽出して、今後の取組（の方向性）を掲示



## 実施体制

### V 計画の推進に当たって

- 1 計画を担保する財政収支計画
- 2 チームスピリットの発揮
- 3 計画の進行管理