

## 内部評価結果について

千葉県水道局では、「千葉県水道局中期経営計画」(計画期間：平成18～22年度)に基づき平成21年度に実施した施策等について、以下のとおり評価を実施しました。

## 1. 実施日

平成22年8月9日(月)、11日(水)、12日(木)

## 2. 実施内容

基本目標1(11重点推進事業(細目を含めると17事業))、基本目標2(10重点推進事業)、基本目標3(8重点推進事業)及び基本目標4(10重点推進事業)に掲げる重点推進事業における平成21年度の取組結果について、「当年度の取組」、「達成状況」、「成果」及びこれらを踏まえた「今後の進め方」を評価項目として設定し、下表の視点から評価しました。

評価項目	評価の視点
当年度の取組	上位の施策・目標に適合しているか
達成状況	進捗状況はどうか
成果	効率的に進め成果が得られているか
今後の進め方	今後の進め方(事業の方向性)はどうか

各評価項目における評価のランクは、「当年度の取組」においては2区分、「達成状況」、「成果」においては4区分、「今後の進め方」においては5区分としており、各ランクの考え方は次のとおりです。

「当年度の取組」上位の施策・目標への適合性

a：適合している b：十分とはいえない

「達成状況」(数値目標(定量的目標)のある事業)

a：達成している(当初予定の100%以上)

b：概ね達成している(当初予定の80%以上100%未満)

c：達成していないが進展している(当初予定の50%以上80%未満)

d：進展していない(当初予定の50%未満)

なお、数値目標のない(定性的目標)事業についても、上記区分を一応の目安として評価を行う。

「成果」(数値目標(定量的目標)のある事業)

a：成果が出ている(当初予定の100%以上)

b：概ね成果が出ている(当初予定の80%以上100%未満)

c：成果が小さい(当初予定の50%以上80%未満)

d：成果が出ていない(当初予定の50%未満)

なお、数値目標のない(定性的目標)事業についても、上記区分を一応の目安として評価を行う。

「今後の進め方」

a：計画どおり継続 b：事業を拡大し継続 c：事業を縮小し継続

d：事業休止または廃止 e：その他

### 3. 評価結果

基本目標1 より良質なおいしい水をいつでも安心して利用できる水道を目指します。

#### (1) 安定給水の確保

重点推進事業	当年度の取組	達成状況	成果	今後の進め方
(1) 水需要見通し	事業終了(フォローアップ)			
(2) 千葉県上下流交流事業	a	a	a	a
(3) ちば野菊の里浄水場(仮称)江戸川浄水場)建設工事	事業終了			
(4) (仮称)房総道水路系浄水場整備事業	a	c	c	e
(5) 船橋給水場リニューアル工事	a	c	c	e
(6) 栗山浄水場老朽化更新工事	a	b	b	c
(7) 浄水場等設備更新工事	a	b	b	a
(8) 八ヶ崎~五香六実線布設工事	a	b	b	a
(9) 鑄鉄管更新工事	a	b	b	a
(10) 配水区域の細分化	a	a	a	a
(11) 水運用センターの設置	事業終了(フォローアップ)			

#### (2) 安全で良質な水の供給

重点推進事業	当年度の取組	達成状況	成果	今後の進め方
(12-1)おいしい水づくり計画の推進	a	b	b	a
(12-2)残留塩素の低減化	a	b	a	a
(12-3)管路の維持管理強化	a	b	a	a
(12-4)貯水槽水道の適正管理と直結給水の促進	a	a	a	a
(12-5-1)高度浄水処理の導入(施設整備)	a	a	a	a
(12-5-2)高度浄水処理の導入(調査研究)	a	a	b	a
(12-6)鉛給水管の更新	a	b	a	a

#### (3) 環境保全対策の推進

重点推進事業	当年度の取組	達成状況	成果	今後の進め方
(13)太陽光・マイクロ発電設備工事	事業終了(フォローアップ)			
(14)省エネルギー推進工事	a	a	a	a
(15)再資源化の推進	a	b	b	a

基本目標2 現行料金を維持できるよう経営基盤の強化を目指します。

(4) 効率的な経営の推進

重点推進事業	当年度の取組	達成状況	成果	今後の進め方
(16)組織・職員数の計画的管理	a	b	b	e
(17)事務経費・工事コストの縮減	a	b	b	a
(18)民間委託の拡大	a	b	a	a
(19)PFIの導入	a	a	b	e

(5) 経営体質の強化

重点推進事業	当年度の取組	達成状況	成果	今後の進め方
(20)経営分析の活用	a	b	b	a
(21)情報化の推進	a	a	b	a
(22)料金体系の研究	a	c	c	a
(23)将来の経営形態等の研究	a	b	b	a

(6) 技術の継承

重点推進事業	当年度の取組	達成状況	成果	今後の進め方
(24)水道技術実務研修	a	b	a	a

(7) 人材育成の充実

重点推進事業	当年度の取組	達成状況	成果	今後の進め方
(25)職員能力向上	a	b	a	a

基本目標3 お客様により一層信頼される水道を目指します。

(1) 給水サービスの充実

重点推進事業	当年度の取組	達成状況	成果	今後の進め方
(26) 宅地内鉛給水管更新助成制度の検討	a	a	b	d
(27) 未普及地区の普及促進	a	b	a	a

(2) 窓口サービスの充実

重点推進事業	当年度の取組	達成状況	成果	今後の進め方
(28) 収納形態の多様化	事業終了			
(29) 検針会社による日曜日等の現地精算	事業終了(フォローアップ)			
(30) 接客マナー向上	a	a	a	a
(31) バリアフリー化整備工事	a	c	b	a

(3) 情報サービスの充実

重点推進事業	当年度の取組	達成状況	成果	今後の進め方
(32) 広報ビデオ活用	a	b	b	a
(33) ホームページの充実	a	a	a	a
(34) 携帯電話活用の情報提供	事業終了(フォローアップ)			

(4) 相談等広聴サービスの充実

重点推進事業	当年度の取組	達成状況	成果	今後の進め方
(35) お客様満足度アンケート調査	a	a	a	a

(5) 情報セキュリティの充実

重点推進事業	当年度の取組	達成状況	成果	今後の進め方
(36) 情報漏洩防止対策	a	a	a	a

基本目標 4 地震等の非常時にも強い水道を目指します。

( 1 ) 危機管理体制の充実

重点推進事業	当年度の 取組	達成状況	成果	今後の 進め方
(37) 危機管理体制の強化	a	a	b	a
(38) 非常時職員参集管理システム整備	事業終了(フォローアップ)			
(39) 被害情報収集管理システム整備	事業終了(フォローアップ)			
(40) 危機管理用備品整備	a	a	b	a
(41) 自家発電設備の整備	a	a	a	a
(42) 防災行政無線の整備	事業終了(フォローアップ)			
(43) 各種情報通信手段の有効活用	事業終了(フォローアップ)			
(44) 市村との連携強化	a	c	c	a
(45) 各種訓練の実施	a	a	a	a

( 2 ) 震災・湧水等対策の推進

重点推進事業	当年度の 取組	達成状況	成果	今後の 進め方
(46) 千葉分場地下水活用	事業終了			
(47) 企業団との相互融通	a	c	b	a
(48) 印旛(組)緊急連絡管整備	a	b	b	a
(49) 機場間バックアップ体制整備	a	c	c	a
(50) 庁舎耐震整備	事業終了			
(51) 浄給水場耐震整備	a	c	b	a
(52) 管路耐震整備	a	b	a	a