

「千葉県水道局中期経営計画 2011」に基づき平成 26 年度に 実施した施策等の評価結果について（概要）

「千葉県水道局中期経営計画 2011」に基づき平成 26 年度に実施した施策等について、以下のとおり、千葉県水道局中期経営計画 2011 事業等評価会議において外部評価を実施しました。

1. 実施日

- 第 1 3 回評価会議 平成 27 年 9 月 7 日（月）…… 基本目標 1、2 について
第 1 4 回評価会議 平成 27 年 9 月 8 日（火）…… 基本目標 3、4、5 について

2. 実施内容

外部評価では、中期経営計画 2011 に位置づけられた 5 つの基本目標ごとに、「達成状況、施策の成果」及び「今後の進め方」についての内部評価の妥当性を評価しました。評価ランクは次のとおりです。

《評価ランクについて》

○外部評価

「達成状況、施策の成果」についての評価の妥当性

A：妥当である B：概ね妥当である C：不十分である

「今後の進め方」についての評価の妥当性

A：妥当である B：概ね妥当である C：不十分である

3. 評価結果

平成 26 年度に実施した施策等の内部評価及び外部評価の結果を整理すると次のとおりです。

なお、括弧内は平成 25 年度における評価です。

（こちらに示した外部評価結果は第 1 3 回および第 1 4 回評価会議時点での結果であり、最終的な外部評価については 11 月 25 日に開催予定の第 1 5 回評価会議において、改めて委員に評価していただきます。）

計画の体系と26年度評価結果

基本目標	主要施策	主な取組	内部評価			外部評価	
			達成状況	施策の成果	今後の進め方	達成状況 施策の成果	今後の進め方
1 安全で良質なおいしい水をいつでも供給できる水道	(1) 安定給水の確保	① 水源の安定化※	—	a	b(a)	A:5名	A:5名
		② 水道施設の長期的な整備方針の策定	a				
		③ 浄・給水場の設備等の更新	c(b)				
		④ 管路の更新・整備	b				
	(2) 安全で良質なおいしい水の供給	① 高度浄水処理システムの導入	a(c)	a	a		
		② おいしい水づくりの推進	a	a	a		
2 行き届いたサービスと高い技術力でお客様に奉仕する水道	(3) お客様サービスの推進	① 広聴・広報の充実	a	b(a)	a	A:3名 B:2名 〔A:4名〕 〔B:1名〕	A:5名
		② 「お客様の声」の事業運営への活用	a				
		③ 接客マナーの向上	b				
		④ 新たな料金収納形態の検討	a				
	(4) 次世代への技術の継承	① 実践的な技術研修の実施	a	a	a		
		② 体験型研修施設の整備検討	—	a	a		
3 地震等の非常時に強い水道	(5) 危機管理体制の強化	① 応急活動体制の強化・拡充	a	a(b)	a	A:5名	A:5名
		② 緊急時における初期活動体制の強化	b				
		③ 給水区域内11市との連携強化	a				
	(6) 緊急時における水融通体制の確保	① 浄・給水場間バックアップ体制の整備	a	a	a		
		② 水道用水供給事業者との水融通体制の確保	a	a	a		
4 環境に優しい水道	(7) 環境対策の推進	① 省エネルギー化の推進	b(a)	a	a	A:5名 〔A:1名〕 〔B:4名〕	A:5名
		② 再生可能エネルギーの活用	a				
		③ 資源リサイクルの推進	b				
5 安定した経営を持続できる水道	(8) 人材の確保と育成	① 計画的な人材確保	a	b	a	A:5名	A:5名
		② 職員の育成と能力開発	a				
	(9) 業務能率の向上	① 能率的な業務運営の確保	a	a	a		
		② 情報化の推進	a				
		③ 情報の適正管理	a(b)				
	(10) 経営体質の強化	① 品質確保に留意したコスト削減	a	a	a		
		② 収益の安定性の確保と財務改善	a				
		③ 経営形態等に関する調査研究	a				
		④ 経営分析の活用	a				

括弧内は25年度評価 内部評価：括弧がない項目は25年度と同評価

※主要施策（1）の主な取組①は評価の対象から除外

（評価区分について）

達成状況

- a：達成している
- b：概ね達成している
- c：未達成だが進展している
- d：進展していない

施策の成果

- a：成果が出ている
- b：概ね成果が出ている
- c：成果が小さい
- d：成果が出ていない

今後の進め方

- a：継続
- b：一部見直して継続
- c：休止・廃止

外部評価

- A：妥当である
- B：概ね妥当である
- C：不十分である