

内部評価結果について

千葉県水道局では、「千葉県水道局中期経営計画」(計画期間：平成18年度～22年度)に基づき平成20年度に実施した施策等のうち、基本目標3及び4について、以下のとおり評価を実施しました。

1. 実施日

平成21年7月10日(金) 13日(月) 17日(金) 30日(木)

2. 実施内容

基本目標3(11重点推進事業)及び基本目標4(16重点推進事業)に掲げる重点推進事業における平成20年度の取組結果について、「当年度の取組」、「達成状況」、「成果」及びこれらを踏まえた「今後の進め方」を評価項目として設定し、下表の視点から評価しました。

評価項目	評価の視点
当年度の取組	上位の施策・目標に適合しているか
達成状況	進捗状況はどうか
成果	効率的に進め成果が得られているか
今後の進め方	今後の進め方(事業の方向性)はどうか

各評価項目における評価のランクは、「当年度の取組」においては2区分、「達成状況」、「成果」及び「今後の進め方」においては4区分としており、各ランクの考え方は次のとおりです。

「当年度の取組」上位の施策・目標への適合性

a：適合している b：十分とはいえない

「達成状況」(数値目標(定量的目標)のある事業)

a：達成している(当初予定の100%以上)

b：概ね達成している(当初予定の80%以上100%未満)

c：達成していないが進展している(当初予定の50%以上80%未満)

d：進展していない(当初予定の50%未満)

なお、数値目標のない(定性的目標)事業についても、上記区分を一応の目安として評価を行う。

「成果」(数値目標(定量的目標)のある事業)

a：成果が出ている(当初予定の100%以上)

b：概ね成果が出ている(当初予定の80%以上100%未満)

c：成果が小さい(当初予定の50%以上80%未満)

d：成果が出ていない(当初予定の50%未満)

なお、数値目標のない(定性的目標)事業についても、上記区分を一応の目安として評価を行う。

「今後の進め方」

a：事業を拡大し継続 b：計画どおり継続

c：事業を縮小し継続 d：事業休止または廃止

3. 評価結果

基本目標3 お客様により一層信頼される水道を目指します。

(1) 給水サービスの充実

重点推進事業	当年度の取組	達成状況	成果	今後の進め方
(26) 宅地内鉛給水管更新助成制度の検討	a	a	b	b
(27) 未普及地区の普及促進	a	b	a	b

(2) 窓口サービスの充実

重点推進事業	当年度の取組	達成状況	成果	今後の進め方
(28) 収納形態の多様化	a	a	a	d
(29) 検針会社による日曜日等の現地精算	a	-	a	b
(30) 接客マナー向上	a	a	a	b
(31) バリアフリー化整備工事	a	c	b	b

(3) 情報サービスの充実

重点推進事業	当年度の取組	達成状況	成果	今後の進め方
(32) 広報ビデオ活用	a	a	a	b
(33) ホームページの充実	a	a	a	b
(34) 携帯電話活用の情報提供	a	a	a	b

(4) 相談等広聴サービスの充実

重点推進事業	当年度の取組	達成状況	成果	今後の進め方
(35) お客様満足度アンケート調査	a	a	b	b

(5) 情報セキュリティの充実

重点推進事業	当年度の取組	達成状況	成果	今後の進め方
(36) 情報漏洩防止対策	a	b	a	b

基本目標4 地震等の非常時にも強い水道を目指します。

(1) 危機管理体制の充実

重点推進事業	当年度の 取組	達成状況	成果	今後の 進め方
(37) 危機管理体制の強化	a	a	b	b
(38) 非常時職員参集管理システム整備	a	-	b	b
(39) 被害情報収集管理システム整備	a	-	b	b
(40) 危機管理用備品整備	a	a	b	b
(41) 自家発電設備の整備	a	a	a	b
(42) 防災行政無線の整備	a	a	b	b
(43) 各種情報通信手段の有効活用	a	a	b	b
(44) 市村との連携強化	a	c	c	b
(45) 各種訓練の実施	a	a	a	b

(2) 震災・湧水等対策の推進

重点推進事業	当年度の 取組	達成状況	成果	今後の 進め方
(46) 千葉分場地下水活用	a	-	a	-
(47) 企業団との相互融通	a	c	c	b
(48) 印旛(組)緊急連絡管整備	a	b	b	b
(49) 機場間バックアップ体制整備	a	c	c	b
(50) 庁舎耐震整備	-	-	-	-
(51) 浄給水場耐震整備	a	b	b	b
(52) 管路耐震整備	a	b	a	b