

中期経営計画2011の体系

基本目標	主要施策	主な取組
1 安全で良質なおいしい水をいつでも供給できる水道	(1)安定給水の確保	① 水源の安定化 [※]
		② 水道施設の長期的な整備方針の策定
		③ 浄・給水場の設備等の更新
		④ 管路の更新・整備
	(2)安全で良質なおいしい水の供給	① 高度浄水処理システムの導入
		② おいしい水づくりの推進
③ 水質管理の強化		
2 行き届いたサービスと高い技術力でお客様に奉仕する水道	(3)お客様サービスの推進	① 広聴・広報の充実
		② 「お客様の声」の事業運営への活用
		③ 接客マナーの向上
		④ 新たな料金収納形態の検討
	(4)次世代への技術の継承	① 実践的な技術研修の実施
		② 体験型研修施設の整備検討
3 地震等の非常時に強い水道	(5)危機管理体制の強化	① 応急活動体制の強化・拡充
		② 緊急時における初期活動体制の強化
		③ 給水区域内11市との連携強化
	(6)緊急時における水融通体制の確保	① 浄・給水場間バックアップ体制の整備
		② 水道用水供給事業者との水融通体制の確保
4 環境に優しい水道	(7)環境対策の推進	① 省エネルギー化の推進
		② 再生可能エネルギーの活用
		③ 資源リサイクルの推進
5 安定した経営を持続できる水道	(8)人材の確保と育成	① 計画的な人材確保
		② 職員の育成と能力開発
	(9)業務能率の向上	① 能率的な業務運営の確保
		② 情報化の推進
		③ 情報の適正管理
	(10)経営体質の強化	① 品質確保に留意したコスト削減
		② 収益の安定性の確保と財務改善
		③ 経営形態等に関する調査研究
		④ 経営分析の活用