

内部評価結果について

千葉県水道局では、「千葉県水道局中期経営計画」（計画期間：平成18年度～22年度）に基づき平成19年度に実施した施策等のうち、基本目標3及び4について、以下のとおり評価を実施しました。

1. 実施日

平成20年5月27日（火）

2. 実施内容

基本目標3（11重点推進事業）及び基本目標4（16重点推進事業）に掲げる重点推進事業における平成19年度の取組結果について、「達成状況」、「今後の取組」の視点からa～dランクで評価を実施

《評価ランクについて》

達成状況（a：達成している b：概ね達成している c：達成していないが進展している d：進展していない）

今後の取組（a：事業を拡大し継続 b：計画どおり継続 c：事業を縮小し継続 d：事業休止または廃止）

●基本目標3 お客様により一層信頼される水道を目指します。

(1) 給水サービスの充実

重点推進事業	達成状況	今後の取組
(26) 宅地内鉛給水管更新助成制度の検討	b	b
(27) 未普及地区の普及促進	b	b

(2) 窓口サービスの充実

重点推進事業	達成状況	今後の取組
(28) 収納形態の多様化	b	b
(29) 検針会社による日曜日等の現地精算	a	—
(30) 接客マナー向上	a	b
(31) バリアフリー化整備工事	c	b

(3) 情報サービスの充実

重点推進事業	達成状況	今後の取組
(32) 広報ビデオ活用	a	b
(33) ホームページの充実	a	b
(34) 携帯電話活用の情報提供	a	b

(4) 相談等広聴サービスの充実

重点推進事業	達成状況	今後の取組
(35) お客様満足度アンケート調査	a	b

(5) 情報セキュリティの充実

重点推進事業	達成状況	今後の取組
(36) 情報漏洩防止対策	c	b

●基本目標4 地震等の非常時にも強い水道を目指します。

(1) 危機管理体制の充実

重点推進事業	達成状況	今後の取組
(37) 危機管理体制の強化	b	b
(38) 非常時職員参集管理システム整備	—	—
(39) 被害情報収集管理システム整備	a	—
(40) 危機管理用備品整備	a	b
(41) 自家発電設備の整備	a	—
(42) 防災行政無線の整備	b	b
(43) 各種情報通信手段の有効活用	b	b
(44) 市村との連携強化	b	b
(45) 各種訓練の実施	a	b

(2) 震災・渇水等対策の推進

重点推進事業	達成状況	今後の取組
(46) 千葉分場地下水活用	a	—
(47) 企業団との相互融通	b	b
(48) 印旛（組）緊急連絡管整備	a	b
(49) 機場間バックアップ体制整備	c	b
(50) 庁舎耐震整備	a	—
(51) 浄給水場耐震整備	b	b
(52) 管路耐震整備	b	b

※「達成状況」及び「今後の取組」欄の「—」は、事業が完了したことにより評価を行っていないものです。