

(参考1) 令和5年度評価結果一覧

基本目標	内部評価				今後の進め方
	主要施策	主要施策の評価	成果指標(目標)	達成状況(実績)	
1 水道の構築 「強靱」な	(1) 安定給水の確保	概ね達成している	浄水場事故割合(0回)	達成している(0回)	継続
			管路の事故割合(100kmあたり1.0件以下)	達成している(0.9件)	
	(2) 災害に強い施設整備の推進	概ね達成している	湾岸埋立地域における管路の耐震化率(令和5年度: 62.9%)	概ね達成している(62.4%)	継続
			最重要給水施設管路(小中口径)の耐震化率(令和5年度: 56.6%)	概ね達成している(54.2%)	
			管路の耐震化率(令和5年度: 27.9%)	概ね達成している(27.8%)	
	(3) 危機管理体制の充実	達成している	緊急時における給水体制(減・断水期間4週間以内)	達成している(超過件数該当なし)	継続
各種訓練等の実施率(100%)			達成している(100%以上)		
2 水の供給 「安全」な	(4) 安全で安心な水づくり	達成している	水道水における水質基準超過件数(0件)	達成している(0件)	継続
	(5) おいしい水の供給	達成している	水道水の飲み水としての満足度(80%以上)	達成している(86%)	継続
3 「信頼」の確保 お客様からの	(6) お客様サービスの向上	達成している	県水だより満足度(90.0%以上)	達成している(89.2%) ※標本誤差を加味して87.7%~90.7%	継続
			ホームページ満足度(80.0%以上)	概ね達成している(68.6%) ※標本誤差を加味して66.6%~70.6%	
			お客様サービス満足度(90.0%以上)	達成している(92.6%)	
	(7) 大規模事業体の責務と社会貢献	達成している	二酸化炭素排出量削減(3,300t-CO2/年)	概ね達成している(2,683t-CO2/年)	継続
	(8) 運営基盤の強化	達成している	経常収支比率(令和5年度: 110.6%)	概ね達成している(108.1%)	継続
			自己資本構成比率(令和5年度: 76.5%)	達成している(77.3%)	

※ 評価方法等の詳細は参考2を参照