

(参考1) 令和4年度評価結果一覧

基本目標	内部評価				外部評価	
	主要施策	主要施策の評価	成果指標(目標)	達成状況(実績)		今後の進め方
1 水道の「強靱」な構築	(1) 安定給水の確保	未達成だが進展している	浄水場事故割合(0回)	達成している(0回)	継続	妥当である 全員
			管路の事故割合(100kmあたり1.0件以下)	達成している(0.8件)		
	(2) 災害に強い施設整備の推進	概ね達成している	湾岸埋立地域における管路の耐震化率(令和4年度: 59.1%)	達成している(59.2%)	継続	妥当である 全員
			最重要給水施設管路耐震化率(令和4年度: 43.2%)	未達成だが進展している(40.5%)		
			管路の耐震化率(令和4年度: 26.9%)	達成している(26.9%)		
	(3) 危機管理体制の充実	達成している	浄・給水場の耐震化率(令和4年度: 98.8%)	— (98.8%) ※令和4年度対象外	継続	妥当である 全員
緊急時における給水体制(減・断水期間4週間以内)			達成している(超過件数該当なし)			
2 水の「安全」な供給	(4) 安全で安心な水づくり	達成している	水道水における水質基準超過件数(0件)	達成している(0件)	継続	妥当である 全員
	(5) おいしい水の供給	達成している	水道水の飲み水としての満足度(80%以上)	達成している(84%)	継続	妥当である 全員
3 「信頼」の確保	(6) お客様サービスの向上	概ね達成している	県水だより満足度(90.0%以上)	概ね達成している(88.3%)	継続	妥当である 全員
			ホームページ満足度(80.0%以上)	概ね達成している(65.8%)		
			お客様サービス満足度(90.0%以上)	達成している(92.3%)		
	(7) 大規模事業体の責務と社会貢献	達成している	二酸化炭素排出量削減(3,300t-CO2/年)	概ね達成している(2,947t-CO2/年)	継続	妥当である 全員
	(8) 運営基盤の強化	達成している	経常収支比率(令和4年度: 111.6%)	未達成だが進展している(105.5%)	継続	妥当である 3人 概ね妥当である 2人
			自己資本構成比率(令和4年度: 77.5%)	達成している(78.7%)		

【評価区分について】

内部評価

(主要施策の評価)

達成している
概ね達成している
未達成だが進展している
進展していない

(成果の達成状況)

達成している
概ね達成している
未達成だが進展している
進展していない

(今後の進め方)

拡充: 事業規模の拡充を図る
継続: 現状の事業を継続する
改善: 事業内容や方針の見直しを要す
縮小: 事業の規模等を縮小する
廃止: 事業を廃止する

外部評価

上記の内部評価の妥当性について、施策ごとに評価

妥当である
概ね妥当である
不十分である