

## 「千葉県水道局中期経営計画 2011」の5年間の成果について

平成 28 年 12 月 13 日  
千葉県水道局管理部総務企画課  
電話 043-211-8270

千葉県水道局では、平成 23 年度から平成 27 年度までの 5 か年を計画期間とする「千葉県水道局中期経営計画 2011」に基づき、お客様に安全で良質な水を安定的に供給するために必要な施策・取組を効果的かつ効率的に推進してきました。

計画の進行管理については評価制度を導入し、局内部における評価と外部有識者による第三者評価を実施しました。

このたび、施策・取組の推進により得られた、5 年間の成果を取りまとめました。

### 1 「中期経営計画 2011」について

中期経営計画 2011 では、水道事業の使命を果たすため、次の 5 つの基本目標を掲げています。

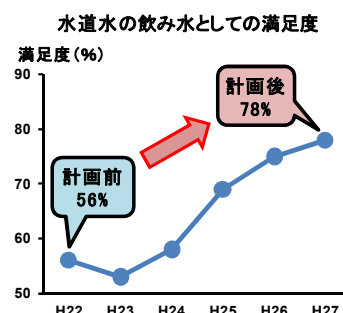
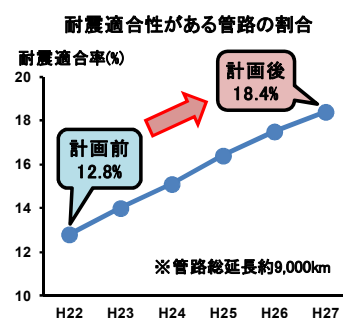
- ①「安全で良質なおいしい水をいつでも供給できる水道」
- ②「行き届いたサービスと高い技術力でお客様に奉仕する水道」
- ③「地震等の非常時に強い水道」
- ④「環境に優しい水道」
- ⑤「安定した経営を持続できる水道」

これらの目標を達成するため、主要施策と主な取組を計画の中で体系化し、各々の施策と取組について指標を設け、目標を明確にしています。

### 2 5か年の主な成果

計画の推進により 5 年間で得られた主な成果は以下のとおりです。

- 老朽化が著しい栗山浄水場の機能をちば野菊の里浄水場に移転し、併せて高度浄水処理を導入する工事に着手
- 計画的な管路の更新により、管路総延長約 9,000km のうち、耐震適合性がある管路の割合が 12.8% (22 年度) から 18.4% (27 年度) に上昇
- お客様と連携したおいしい水づくりの推進により、飲み水としての水道水の満足度が 56% (22 年度) から 78% (27 年度) に上昇
- 平成 30 年 1 月からの上下水道料金徴収一元化の実施について、千葉市、市原市、成田市、鎌ヶ谷市と覚書を締結
- 北総浄水場機能停止時におけるバックアップ体制を整備
- 北船橋給水場に新たにマイクロ水力発電設備を設置
- 安定的な事業運営により、5 年間を通して経常収支比率 100%以上を維持



### 3 5年間で実施した主要施策及び主な取組に対する評価結果について

#### ○内部評価

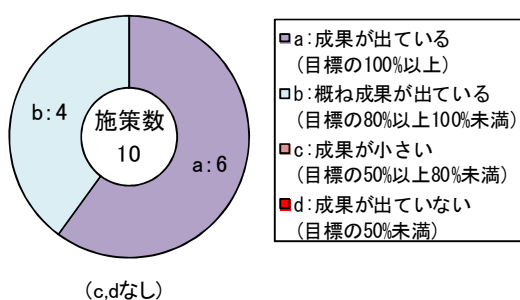
- ・計画に位置付けられた10の主要施策の全てについて、「成果が出ている」又は「概ね成果が出ている」と評価しました。
- ・施策を支える28の主な取組については、一部の取組を除き、「達成している」又は「概ね達成している」と評価しました。

#### ○外部評価

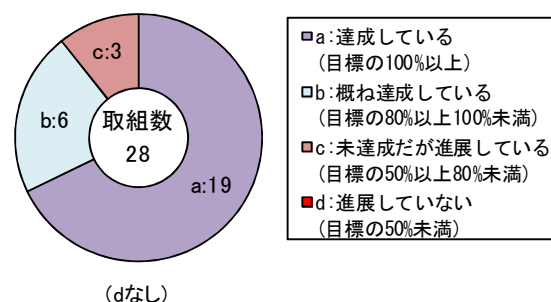
- ・上記の内部評価の結果に対して、全ての基本目標について「妥当である」旨の第三者評価をいただいています。

以上のことから、計画は概ね順調に実施できたものと考えています。

主要施策の成果



主な取組の達成状況



### 4 事業費ベースでの執行状況

事業費ベースの執行状況について見ると、平成27年度における執行額は約302億円、5年間の累計で約1,095億円となり、計画期間における施設整備等の事業費1,391億円に対する執行率は約79パーセントとなりました。

なお、管路の更新・整備事業には、他団体の工事に合わせて行うものがあり、それらの進捗状況等の影響により遅延が生じた事業もありますが、その他の水道局単独で実施可能な事業は、概ね計画通り執行することができました。

### 5 今後について

中期経営計画2011の推進により得られた成果を引き継ぎ、さらに発展させるため、本年度からスタートした「千葉県営水道事業中期経営計画」に基づき、基本理念「いつでも安全でおいしい水を安定して供給し、お客様が安心し、信頼を寄せる水道」の実現に向けて、引き続き計画的な水道事業運営に努めてまいります。

(計画HP：<http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/souki/keikaku/keiei/managementplan.html>)

(参考)

### ○評価の仕組みについて

水道局では、計画の進行管理を適切に行うとともに、効果や効率性をチェックして次への改善につなげるため、各取組の達成状況や施策の成果、今後の進め方について内部評価を実施しています。

さらに、「千葉県水道局中期経営計画 2011 事業等評価会議」において外部の有識者から内部評価の妥当性について基本目標毎に客観的な評価やご意見等をいただき、2段階評価方式を採用しています。

#### 1 千葉県水道局中期経営計画 2011 事業等評価会議委員

委員氏名（五十音順）	現 職
太田 正（座長）	作新学院大学経営学部長
中島 典之	東京大学大学院工学系研究科准教授
藤代 政夫	公認会計士、千葉県監査委員
船木 隆志	京葉瓦斯株式会社企画部長
渡辺 志げ子	消費者団体千葉県連絡会代表幹事

委員は、学識経験者、公認会計士、ライフライン関係者、消費者代表により選任

#### 2 評価作業の経過

##### (1) 内部評価の実施

8月3日（水）及び10月19日（水）の計2日間

##### (2) 評価会議委員による外部評価の実施

9月6日（火）

○計画の体系と5か年の評価結果について

基本目標	主要施策	主な取組	内部評価		外部評価				
			達成状況	施策の成果					
1 安全で良質なおいしい水をいつでも供給できる水道	(1)安定給水の確保	① 水源の安定化	—※1	a	A:5人				
		② 水道施設の長期的な整備方針の策定	a						
		③ 浄・給水場の設備等の更新	c						
		④ 管路の更新・整備	b						
	(2)安全で良質なおいしい水の供給	① 高度浄水処理システムの導入	c	a					
		② おいしい水づくりの推進	b						
2 行き届いたサービスと高い技術力でお客様に奉仕する水道	(3)お客様サービスの推進	① 広聴・広報の充実	a	b	A:5人				
		② 「お客様の声」の事業運営への活用	a						
		③ 接客マナーの向上	b						
		④ 新たな料金収納形態の検討	a						
	(4)次世代への技術の継承	① 実践的な技術研修の実施	a	b					
		② 体験型研修施設の整備検討	a						
		3 地震等の非常時に強い水道	(5)危機管理体制の強化			① 応急活動体制の強化・拡充	a	b	A:5人
						② 緊急時における初期活動体制の強化	a		
③ 給水区域内11市との連携強化	a								
(6)緊急時における水融通体制の確保	① 浄・給水場間バックアップ体制の整備		a	a					
	② 水道用水供給事業体との水融通体制の確保	a							
4 環境に優しい水道	(7)環境対策の推進	① 省エネルギー化の推進	c	a	A:5人				
		② 再生可能エネルギーの活用	a						
		③ 資源リサイクルの推進	b						
5 安定した経営を持続できる水道	(8)人材の確保と育成	① 計画的な人材確保	a	b	A:5人				
		② 職員の育成と能力開発	a						
	(9)業務能率の向上	① 能率的な業務運営の確保	b	a					
		② 情報化の推進	b						
		③ 情報の適正管理	a						
	(10)経営体質の強化	① 品質確保に留意したコスト削減	a	a					
		② 収益の安定性の確保と財務改善	a						
		③ 経営形態等に関する調査研究	— ※2						
④ 経営分析の活用		a							

※1:主要施策(1)の主な取組①は、国が主体となって実施する事業であるため、評価の対象から除外

※2:主要施策(10)の主な取組③は、5か年の達成目標を設定していないため、5か年の評価の対象から除外

(評価区分について)

内部評価

達成状況

- a : 達成している
- b : 概ね達成している
- c : 未達成だが進展している
- d : 進展していない

施策の成果

- a : 成果が出ている (実績が目標の100%以上)
- b : 概ね成果が出ている (実績が目標の80%以上100%未満)
- c : 成果が小さい (実績が目標の50%以上80%未満)
- d : 成果が出ていない (実績が目標の50%未満)

外部評価

上記の達成状況・成果に関する内部評価の妥当性について、基本目標ごとに評価

- A : 妥当である
- B : 概ね妥当である
- C : 不十分である