

# (仮称) 千葉県営水道事業中期経営計画 (素案) の概要

## 第1章 計画の趣旨及び性格

- 平成28年度から平成32年度までの県営水道事業の経営に関する基本計画であり、将来にわたり水道事業を運営していく上での指針
- 厚生労働省が策定した「新水道ビジョン」に基づき、各水道事業者が地域水道の理想像を具現化するために策定する「水道事業ビジョン」
- 総務省が策定を求めている、地方公営企業の中長期的な経営の基本計画である「経営戦略」
- 水道施設の更新等に関する長期的な方針（策定中）の冒頭5年分の具体的な取組

## 第2章 経営基本構想

### 第1節 県営水道の今日の姿

- 給水人口（約300万人）で東京都、横浜市に次ぐ全国第3位の大規模事業者
- 昭和55年に全国に先駆けてオゾン - 活性炭による高度浄水処理システムを導入

### 第2節 県営水道を取り巻く環境等の変化と主要な経営課題

#### 1 社会情勢・環境の変化

来たるべき人口減少社会、給水収益の伸び悩み、東日本大震災の教訓（危機管理対策の充実）、水質事故・漏水、千葉県の動き（県内水道の統合・広域化）

#### 2 主要経営課題

- (1) 水道水の安定的な供給と非常時に備えた危機管理対策
- (2) 安全でおいしい水づくりの推進
- (3) お客様サービスの向上と社会への貢献
- (4) 運営基盤の強化

### 第3節 県営水道のこれからの経営

#### 1 「基本理念」－ 目指す方向性

**「いつでも、安全でおいしい水を安定して供給し、お客様からの信頼・安心を得られる水道」**

#### 2 「基本目標」－ 目指す姿

##### 1 「強靱」な水道の構築

将来発生が懸念される地震等に備え、東日本大震災を踏まえた計画的な更新・耐震化と危機管理体制の強化を進める。

##### 2 「安全」な水の供給

水源水質に対応した的確な浄水処理により、安全でおいしい水をお届けする。

##### 3 お客様からの「信頼」の確保

お客様の理解のもと地球環境にも配慮した事業を運営していく。

#### ○運営基盤の強化(人材・業務効率・経営)

3つの基本目標の達成を支えていく。

## 第3章 実施計画（5か年の主要施策と主な取組）

実施計画は、3つの「基本目標」の達成に向けて、7つの「主要施策」と21の「主な取組」と「運営基盤の強化」として7つの「主な取組」を体系化したもの。  
計画の推進に当たっては、施策ごとに成果指標、取組ごとに達成指標を設定し、その達成に向けて、必要な取組や事業を計画的に推進していく。

### (仮称)千葉県営水道事業中期経営計画の体系

**基本理念：いつでも、安全でおいしい水を安定して供給し、お客様からの信頼・安心を得られる水道**

基本目標	主要施策	主な取組
1 「強靱」な水道の構築 将来発生が懸念される地震等に備え、東日本大震災等の教訓を踏まえた計画的な更新・耐震化と危機管理体制の強化を進める	(1)安定給水の確保	①水源の安定化 ②浄・給水場施設の更新・整備 ③浄・給水場設備の更新・整備 ④管路の更新・整備
	(2)耐震化の推進	①浄・給水場施設の耐震化の推進 ②管路の耐震化の推進
	(3)危機管理体制の充実	①緊急時に備えた体制の充実 ②給水区域内11市等関係団体との連携強化 ③浄水施設の危機管理対策の強化
2 「安全」な水の供給 水源水質に対応した的確な浄水処理により、安全でおいしい水道水をお届けする	(4)安全な水づくり	①水源の監視・保全 ②高度浄水処理の拡充 ③水質管理レベルの維持・向上
	(5)おいしい水の供給	①おいしい水づくりの技術的な取組 ②安全でおいしい水キャンペーン ③お客様とのコミュニケーション
3 お客様からの「信頼」の確保 お客様の理解のもと、地球環境にも配慮した事業を運営していく	(6)お客様サービスの推進	①「お客様の声」を活かした事業運営(広報・広聴の充実) ②接客マナーの向上 ③新たな水道料金システムの開発と上下水道料金徴収一元化の実施
	(7)大規模事業者としての責務及び社会貢献(環境・国際・地域)	①省エネルギー化の推進及び再生可能エネルギーの活用 ②資源リサイクルの推進 ③国際貢献及び他事業者への支援
		①実践的な技術研修の実施 ②職員の育成と能力開発 ③計画的な人材確保 ④民間活力の活用による事業の推進 ⑤情報化の推進 ⑥品質確保に留意したコスト削減 ⑦健全経営の確保

#### 運営基盤の強化(人材・業務効率・経営)

#### 3つの基本目標の達成を支える取組