

## 水道メーターの取り替え工事にご協力ください

水道メーターは、計量法で有効期限が8年と定められています。水道局では、メーターの有効期限が満了する前に取り替え工事を実施しています。

メーターを取り替える際には、あらかじめハガキをお送りし、予定日等をお知らせします。また、工事は水道局が業務を委託した施工業者が実施します。作業員は水道局発行の身分証を携帯しています。



費用はかかりません。ご協力よろしくお願いします。



◀水道メーター

◆問合せ先:給水課給水装置室 TEL 043-211-8722

## 水道料金コンビニ収納取扱店の拡大について

県営水道利用者の利便性の向上を図るため、納入通知書で上水道料金をお支払いできるコンビニエンスストア(コンビニ)を拡大しました。

### 【取扱いコンビニ】

- NEW DAYSなどのMMK(マルチメディアキオスク)設置店<新規>、セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、デイリーヤマザキ、ミニストップ、サークルKサンクス、スリーエフ

※なお、水道料金のお支払いは、納め忘れを防ぎ手続きも簡単な口座振替が便利です。ぜひご利用ください。

<口座振替の申込に関する問合せ先>

県水お客様センター(電話番号のおかけ間違いにご注意ください)  
 ナビダイヤル.....0570-001245  
 ナビダイヤルをご利用できない場合.....043-310-0321  
 受付時間 月曜～金曜日(休・祝日を除く).....8時45分～18時00分  
 土曜日(休・祝日を除く).....8時45分～17時00分

◆収納取扱店拡大に関する問合せ先:  
 業務振興課営業指導室 TEL 043-211-8512

## 浄水場見学会参加者募集

【日時】平成24年6月2日(土)午前9時から午後4時まで

【対象者】県営水道を利用している方  
 ※応募者多数の場合は抽選となります。  
 結果は全員に通知します。

【申込方法】往復はがきに、参加希望者全員の住所・氏名・年齢・電話番号・希望コースを1つ記入し、下記申込先へ郵送してください。

※1組4名まで応募できますが、複数のコースへの重複申し込みはご遠慮ください。

【申込締切】平成24年5月7日(月)消印有効

【その他】昼食持参・雨天決行  
 ・ペットを連れての見学は出来ません。  
 ・運動靴でご参加ください。

【見学コースなど】(見学場所へは借上げバスにより移動します。)



コース	見学場所	集合・解散場所	募集人数
A	柏井浄水場・幕張給水場	NTT東日本フレッツショールーム前 (千葉駅前大通り・千葉三越向かい側)	50名
B	福増浄水場・高滝取水場	NTT東日本フレッツショールーム前 (千葉駅前大通り・千葉三越向かい側)	50名
C	北総浄水場・木下取水場	新鎌ヶ谷駅南口ロータリー	50名

(注)Aコースでは、昨年度のアンケートで希望の多かった幕張給水場マイクロ水力発電を見学します。

【申込・問合せ先】〒262-8512(郵便番号の記入により住所省略可)  
 千葉県水道局技術部浄水課「浄水場見学会」係  
 TEL 043-211-8685



▲UFO...!? 浄水場にはおもしろい施設がたくさんあります。(柏井浄水場)



▲川や沼の水から水道水をつくる工程をご説明します。(福増浄水場)

## 予告「みずの工場」を見てみませんか?

同日午後から、「柏井浄水場」「福増浄水場」「北総浄水場」及び「ちば野菊の里浄水場」において、現地集合による『みずの工場見学会』(所要時間約2時間)を予定しています。(「県水だより」5月25日号及びホームページでご案内予定)

## 県水お客様センター

受付時間外(夜間・休日)の問い合わせ等は水道センターへ

## 水道センター

電話受付時間 月～金曜日 8:45から18:00まで  
 土曜日 8:45から17:00まで  
 (日曜日・祝日及び年末年始(12/29～1/3)を除く)

### 夜間・休日の受付時間

区分	月～金	土・日・祝
漏水事故の通報・その他のサービス	17:00から翌朝9:00まで	9:00から翌朝9:00まで
給水装置(宅地内の給水管や蛇口等)の修繕受付	9:00から22:00まで ※給水装置の修繕は、昼間でも受け付けます。	9:00から22:00まで
給水の申し込み及び解除の受付	17:00から22:00まで	9:00から22:00まで

- ナビダイヤル.....0570-001245
- ナビダイヤルをご利用できない場合...043(310)0321
- FAX専用.....043(272)3333

電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

- お引越し等で新しく水道を使うとき
- お引越し等で使っていた水道を止めるとき
- ご利用になるお客様の名義を変えたいとき
- 納入通知書の郵送先を変更したいとき
- 料金・使用水量に対するお問い合わせ
- 水質に関するお問い合わせ ●漏水を発見したとき
- 水道に関するご相談 ●その他水道に関するお問い合わせ

インターネット入力専用フォーム(水道の使用開始・中止等の受付)  
<http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/index.html>

(土曜、日曜、祝日、年末年始にお申し込みいただいた情報の受理は、休日の翌営業日となります。)

- 転居の受付は1ヶ月前からできます。土曜日の受付も行っています。
- 休日明けの月曜日や祝祭日の翌日には電話が集中し、つながりにくくなります。比較的つながりやすい火曜日から土曜日にご利用ください。
- インターネットなどによる使用開始・中止等の受付も行っていますのでご利用ください。
- ※ナビダイヤルをご利用の場合は、お客様の負担は市内通話相当額となります。
- ※ナビダイヤルをご利用できない場合の通話及びFAXをご利用の場合は通話料が全額お客様負担となりますので、ご了承ください。

携帯電話版 <http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/k/>



### 受持区域ごとに担当会社が異なります

委託会社	連絡先	受持区域
(株)千葉水道センター	0120-043260 043-241-6091	千葉市
(株)船橋水道センター	0120-043261 047-447-7300	船橋市・習志野市・鎌ヶ谷市
(株)市川水道センター	0120-043262 047-332-8852	市川市・浦安市
(株)松戸水道センター	0120-043263 047-367-3937	松戸市
(株)市原水道センター	0120-043264 0436-21-7041	市原市
(株)北総水道センター	0120-043268 0476-98-3000	千葉ニュータウン 成田ニュータウン

(注)0120で始まるフリーダイヤルへは、携帯電話からのご利用はできません。一般の固定電話または公衆電話からおかけください。

電話番号のおかけ間違いにご注意ください。