



# 県水だより



ポタリちゃん

第252号

令和7年1月1日(水)

年4回発行

4月・5月・9月・1月

水道の使用開始・中止、  
支払方法に関する手続きは  
Web上で可能です！  
詳細はホームページを  
ご確認ください。

## 目次

2面 水質特集、新春クロスワード&アンケート / 3面 水質特集、令和5年度上水道事業決算の概要  
4面 令和7年度インターネットモニターの募集、水道出前講座の募集、『水の作文コンクール』作品募集 など

## 謹賀新年

謹んで新年のご挨拶を申し上げます。

近年、自然災害により、水道施設が被害を受け、断水が生じる事例が多く発生しています。また、管路の老朽化が進み、去年は給水区域内で漏水事故も発生しました。

こうしたことから、県営水道では、計画的に施設や管路の更新・耐震化に取り組むとともに、管路パトロールを定期的に行うなど、事故の未然防止と安定給水確保に努めており、今年もしっかり取り組んでまいります。

また、去年はPFOS・PFOAによる水質への影響が全国的に話題になりました。県営水道では『活性炭』にPFOS・PFOAを吸着させる浄水処理を行うとともに、厳格な水質検査を行っており、国が定める水質基準等に適合していますので、安心してご使用いただけます。

一方で、使用水量やご利用料金等をウェブ上で確認できるなど、お客様の利便性向上につながる新たなシステムの開発も進めており、今後も、さまざまな面でサービスの改善に努めてまいります。

本年も、皆様に安全でおいしい水を安心してご使用いただけるよう、全力で取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

令和7年 元旦  
千葉県企業局長 三神 彰

## 桜の季節見学会

令和7年3月22日(土)

貴重な土木遺産「栗山配水塔」ときれいな桜に囲まれて、「みんなと一緒に」お花見をしませんか？(会場 栗山給水場)

みんなに  
会えるのを楽しみに  
しているよ！



チーバくん

参加申込みの方法や詳しいイベント情報は特設ページをご覧ください。下記問合せ先までご連絡ください。

問合せ先

千葉県企業局管理部業務振興課  
お客様サービス推進班  
TEL 043-211-8800

特設ページ



千葉県営水道 桜の季節見学会

## おしえて

## ポタリちゃん! ~DX編~

千葉県営水道では、お客様の利便性向上と業務の効率化を目指し、ICTを活用した様々なサービスの変革に取り組んでいます。今回はその取組について紹介します。



## DXってなに？

デジタルトランスフォーメーション (Digital Transformation) の略称だよ。

デジタル技術が広がることで、企業や行政などの活動、社会の仕組みや在り方、みんなの暮らしが変わっていくことを指す言葉なんだ。

## ICT化の3本柱

### オンライン化

時間や場所に関係なくスムーズに手続きができるようにする。

【具体的な取組】

口座振替や使用開始・中止のオンライン申込、お客様専用ページ(マイポータル) など

### キャッシュレス化

現金の用意や外出をしなくても、お支払いができるようにする。

【具体的な取組】

スマートフォン決済、クレジットカード払い、口座振替の対象にネット銀行を追加 など

### ペーパーレス化

お客様が必要な時に情報を入手できるようにする。

【具体的な取組】

マイポータルにより、納入通知書や使用水量のお知らせなどをWebで発行 など

### これまでの取組

令和5年1月 ●クレジットカード払い開始  
令和5年4月以降

●ネット銀行の口座振替を順次開始

PayPay 銀行、イオン銀行、楽天銀行  
令和6年1月 ●Web口座振替受付開始

### これからの取組

令和7年度中  
●お客様専用ページ(マイポータル)の開始  
●チャットボットの開始

〇〇様専用ページ

使用水量や水道料金の確認、水道の使用開始・中止などの各種申込ができるよ！

チャットボットがオンラインで様々な質問に答えるよ！

