



# 県水だより



ポタリちゃん

第252号

令和7年1月1日(水)

年4回発行

4月・5月・9月・1月

水道の使用開始・中止、  
支払方法に関する手続きは  
Web上で可能です！  
詳細はホームページを  
ご確認ください。

## 目次

2面 水質特集、新春クロスワード&アンケート / 3面 水質特集、令和5年度上水道事業決算の概要  
4面 令和7年度インターネットモニターの募集、水道出前講座の募集、『水の作文コンクール』作品募集 など

## 謹賀新年

謹んで新年のご挨拶を申し上げます。

近年、自然災害により、水道施設が被害を受け、断水が生じる事例が多く発生しています。また、管路の老朽化が進み、去年は給水区域内で漏水事故も発生しました。

こうしたことから、県営水道では、計画的に施設や管路の更新・耐震化に取り組むとともに、管路パトロールを定期的に行うなど、事故の未然防止と安定給水確保に努めており、今年もしっかり取り組んでまいります。

また、去年はPFOS・PFOAによる水質への影響が全国的に話題になりました。県営水道では『活性炭』にPFOS・PFOAを吸着させる浄水処理を行うとともに、厳格な水質検査を行っており、国が定める水質基準等に適合していますので、安心してご使用いただけます。

一方で、使用水量やご利用料金等をウェブ上で確認できるなど、お客様の利便性向上につながる新たなシステムの開発も進めており、今後も、さまざまな面でサービスの改善に努めてまいります。

本年も、皆様に安全でおいしい水を安心してご使用いただけるよう、全力で取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

令和7年 元旦  
千葉県企業局長 三神 彰

## 桜の季節見学会

令和7年3月22日(土)

貴重な土木遺産「栗山配水塔」ときれいな桜に囲まれて、「みんなと一緒に」お花見をしませんか？(会場 栗山給水場)

みんなに  
会えるのを楽しみに  
しているよ！



チーバくん

参加申込みの方法や詳しいイベント情報は特設ページをご覧ください。下記問合せ先までご連絡ください。

問合せ先

千葉県企業局管理部業務振興課  
お客様サービス推進班  
TEL 043-211-8800

特設ページ



千葉県営水道 桜の季節見学会

おしえて

## ポタリちゃん! ~DX編~

千葉県営水道では、お客様の利便性向上と業務の効率化を目指し、ICTを活用した様々なサービスの変革に取り組んでいます。今回はその取組について紹介します。



## DXってなに？

デジタルトランスフォーメーション (Digital Transformation) の略称だよ。

デジタル技術が広がることで、企業や行政などの活動、社会の仕組みや在り方、みんなの暮らしが変わっていくことを指す言葉なんだ。

## ICT化の3本柱

### オンライン化

時間や場所に関係なくスムーズに手続きができるようにする。

【具体的な取組】

口座振替や使用開始・中止のオンライン申込、お客様専用ページ(マイポータル) など

### キャッシュレス化

現金の用意や外出をしなくても、お支払いができるようにする。

【具体的な取組】

スマートフォン決済、クレジットカード払い、口座振替の対象にネット銀行を追加 など

### ペーパーレス化

お客様が必要な時に情報を入手できるようにする。

【具体的な取組】

マイポータルにより、納入通知書や使用水量のお知らせなどをWebで発行 など

### これまでの取組

令和5年1月 ●クレジットカード払い開始  
令和5年4月以降

●ネット銀行の口座振替を順次開始

PayPay 銀行、イオン銀行、楽天銀行  
令和6年1月 ●Web口座振替受付開始

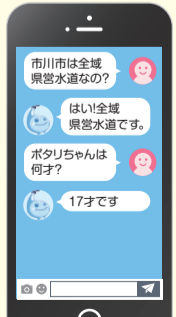
### これからの取組

令和7年度中  
●お客様専用ページ(マイポータル)の開始  
●チャットボットの開始

〇〇様専用ページ

使用水量や水道料金の確認、水道の使用開始・中止などの各種申込ができるよ！

チャットボットがオンラインで様々な質問に答えるよ！



# 水質特集

千葉県営水道では「いつでも、安全でおいしい水を安定して供給し、お客様が安心し、信頼を寄せる水道」を目指して様々な取組を行っています。  
今回は、その中でも「安全で安心な水道水」をお届けするための「水質検査」について紹介します。

## 「水質検査」ってどんなことをしているの？

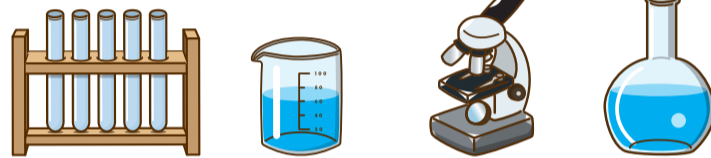
水道水は、安全に飲むことができるよう、「水道法」で水質基準項目や水質基準値などが定められています。  
千葉県営水道では、検査が義務付けられている水質基準項目の51項目だけでなく、合計200を超える項目の水質検査を計画的に行っています。  
検査の結果はホームページに掲載していますので、ご覧ください。

### ポイント「水質基準値」とは

人の健康や水道水の性状(色・においなど)に問題が発生しない値のことで、項目ごとに決められています。

水質検査の計画についてはこちら

水質検査結果についてはこちら



総トリハロメタンやかび臭の原因物質など水道水の安全やおいしさに関する9項目は、国が定める基準等よりも厳しい独自の水質目標を設定しているよ!

## 最近よく聞く『PFAS(ピーファス)』ってなに？

『PFAS』は1万種類以上ある「有機フッ素化合物」の総称で、はっ水剤、界面活性剤など様々な用途で使用されてきました。  
『PFAS』の中でも、泡消火剤などに使用されてきた『PFOS』や、コーティング剤などに使用されてきた『PFOA』は、難分解性(自然界で分解されにくい)、高蓄積性(生物の体内に残りやすい)という性質を持ち、さらに、健康への影響が指摘されていることから、現在では製造や輸入等が原則禁止されています。

PFOS・PFOAについての詳細はこちら



## PFASが心配だけど水道水を飲んでも大丈夫？

千葉県営水道では、「活性炭」を使った浄水処理を行うことで、PFOS・PFOAの低減に取り組んでいます。  
これにより、県営水道が供給する水道水については、定期的を実施する水質検査において国が定める暫定目標値を大きく下回ることを確認しておりますので、安心してお使いください。

### ポイント「PFOS及びPFOAの目標値」とは

体重50kgの人が毎日2Lの水道水を一生飲み続けても、健康上の問題が無いとされている値で、「1リットル当たり50ナノグラム」が設定されています。これは暫定の目標値であり、国において、最新の科学的知見に基づく調査や研究が進められています。

### ポイント「1リットル当たり50ナノグラム」はこれくらい

食塩水で例えると、「東京ドーム(約120万㎡)」を水道水でいっぱいにしたところに食塩を大さじ4杯分(約60g)溶かした場合と同じくらいです。

PFOS・PFOAの検査結果は、左上「水質検査結果」のページに掲載しているよ!



## 水質検査の拠点『水質センター』

水質センターは、水質分析・管理を集中的・合理的に行うため、平成5年(1993年)4月に柏井浄水場内に設置しました。その後、施設の充実を図るため、平成9年(1997年)1月に幕張給水場の隣に移転し現在に至っています。  
水質センターでは、水源から給水栓(蛇口)までの水質の検査と分析、水質事故への対応、水質に関する様々な調査・研究を行っています。



水質センターでは、利根川や印旛沼などの水源の水や、浄水場及び給水場の水、公園などお客様の身近にある蛇口の水について検査・分析を行っています。  
検査の回数は項目ごとに異なりますが、総トリハロメタンやかび臭の原因物質である「2-メチルイソボルネオール」などの項目については毎月検査しています。  
また、河川や湖沼でかび臭の原因物質の濃度が上昇するなどした際には、必要に応じて水質センターが動員し、臨時の水質検査も行っています。

## 信頼できる検査結果を提供『水道GLP』



「水道GLP(優良試験所規範)」は、水質検査における「品質管理」と「技術力」を保証する規格です。  
水質センターではこの規格の認定を受け、さらに、外部機関による「水質検査が適正に行われているか」の審査を定期的に行うことで、信頼性の高い検査結果をお客様に提供しています。



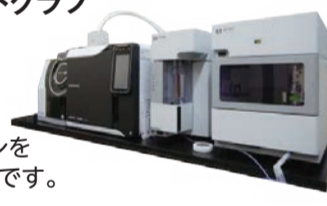
GLPは「Good Laboratory Practice」の略だよ!

## 水質センターで活躍する分析機器

水質センターには、水質検査をするための様々な分析機器があります。ここでは、その一部を紹介します。

### ガスクロマトグラフ質量分析計

かび臭物質やトリハロメタンを検査する機器です。



### ゲルマニウム半導体検出器

放射性セシウムや放射性ヨウ素を検査する機器です。



### 誘導結合プラズマ質量分析計

鉄やマンガンなど金属類を検査する機器です。



### 高速液体クロマトグラフタンデム型質量分析計

PFOS及びPFOAや農薬類を検査する機器です。



## 水質センター見学会を開催しました!

令和6年10月26日に初の試みとなる「水質センター見学会」を開催しました。  
見学会では、千葉県営水道の概要や水質センターの業務内容等について紹介した後、所内を見学していただきました。さらに、浄水処理実験、水質検査の体験、利き水も行いました。



所内見学

浄水処理実験

ご参加いただきありがとうございます!



## 具体的にはどんな項目を検査しているの？

○水質基準項目:大きく2つの項目に分かれています。

- ・健康に関する項目  
シアンや水銀、大腸菌、総トリハロメタンなど31項目
- ・性状に関する項目  
硬度や鉄・マンガン、かび臭の原因物質など20項目

### ポイント「総トリハロメタン」とは

水に含まれる有機物と消毒用の塩素が反応してできる物質で、クロロホルムをはじめとする4種類の物質の総称です。

○水質管理目標設定項目:水質管理上留意すべき項目です。

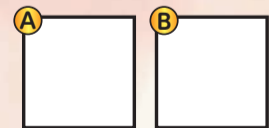
「農薬類」の115物質や、PFOS(ピーファス)及びPFOA(ピーフォア)など

その他にも、ダイオキシン類や放射性セシウムなどの項目も検査しているよ!



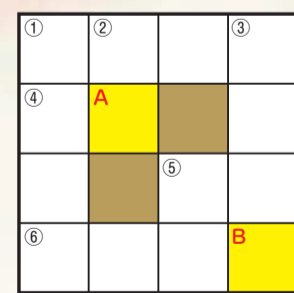
## 2025 新春クロスワード&アンケート

Q AとBを入れてできる言葉はなんでしょう?



### ヨコのカギ

- ①夜明けのこと。
- ④矢をつがえて射る武器。
- ⑤神社やお寺で引くくじ。〇〇くじ
- ⑥吉兆のこと。〇〇〇〇い(祥瑞)



- ① 鮎をたねにした鮎のこと。
- ② 神社などに祀られている。〇〇様
- ③ 京都にある有名なお寺。〇〇〇〇の舞台
- ⑤ 中国の神話に由来する瑞鳥。ほろ〇〇〇

### アンケート

- (1) 栗山配水塔を知っていますか?  
1.はい 2.いいえ
- (2) スマートフォン決済を利用したことがありますか?  
1.はい 2.いいえ
- (3) 支払った水道料金の使い道に興味がありますか?  
1.はい 2.いいえ

正解者の中から抽選で50名様に記念品をプレゼントします。当選者の発表は発送をもってかえさせていただきます。

### 応募方法

- ホームページ  
右上の応募ページ、または「県水クイズ」で検索し、ご応募ください。
- はがき  
①郵便番号・住所・氏名・年齢 ②クロスワードの答え③アンケートの答え  
④県水だよりを読んだ感想をご記入の上、あて先までご応募ください。

### 締め切り

令和7年2月3日(月)

### あて先

〒262-8512(郵便番号記入により住所省略可)  
千葉県企業局管理部業務振興課「県水クイズ係」

### 備考

・感想やイラストは匿名で紙面等に掲載させていただくことがあります。  
・質問や要望については直接お答えすることはできません。  
・個人情報、記念品の発送以外には使用いたしません。

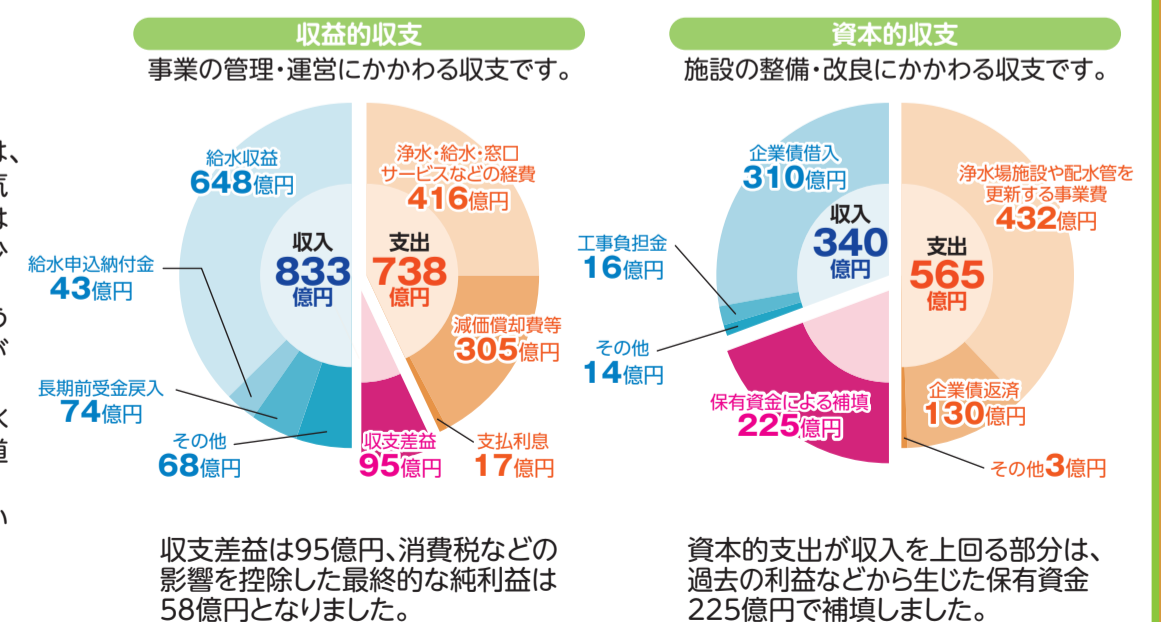
### 応募ページ



9月1日号の県水クイズの正解「9リットル」  
応募総数 678通  
うち正解者473通

## 令和5年度 上水道事業決算の概要

千葉県企業局上水道事業の令和5年度決算については、企業向けの使用水量の増に伴う給水収益の増加や、電気料金単価の減に伴う動力費の減少などにより、純利益は前年度比19億円増の58億円となったものの、近年は減少が続いています。  
加えて、今後は、水道施設や管路の更新・耐震化に伴う減価償却費や企業償還費の増加等により、経営状況が大変厳しくなると見込まれます。  
このため、今後施設の更新等を着実に進め、安定して水を供給していくためには、令和8年度から20%程度の水道料金の値上げが必要になると見込んでいます。  
今後は、県議会や学識経験者の方などのご意見を伺いながら、正式に決定していきます。  
皆様のご理解を賜りますようお願いいたします。



# 令和7年度 インターネットモニターの募集

**内容** お客様サービスの向上及び事業運営の参考とするために実施する「アンケート」への回答をお願いするものです。(年4回、1回につき30問程度)

**募集人数** 600名程度(応募者多数の場合は、お住まいの地域や年齢等を考慮して選考させていただきます。)

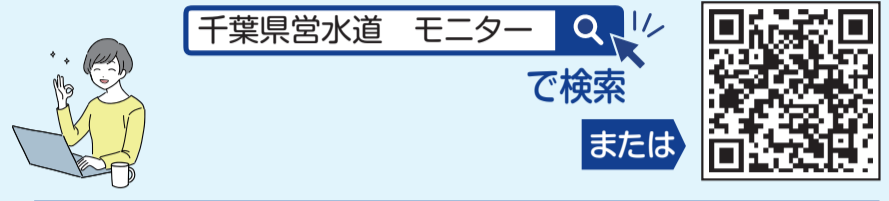
**応募条件** ・インターネット及び電子メールを日本語で利用できる方  
・千葉県営水道の給水区域にお住まいで水道を使用している方 など  
※同一世帯で複数のご応募はご遠慮ください。

**問合せ先** 千葉県企業局管理部業務振興課  
お客様サービス推進班 TEL 043-211-8800

**応募締切** 令和7年2月14日(金)

**備考** ・アンケートに回答いただいた方には**謝礼を進呈**いたします。  
・詳しい応募条件、謝礼及び応募手続等については、特設ページをご覧ください。

**応募方法** 千葉県営水道ホームページの特設ページから応募してください。



## 水道出前講座を希望する学校・団体を募集します

安全でおいしい水道水のことを楽しく学んでいただく出前講座を開催しています。

**【講座内容】** ○安全でおいしい水ができるまで  
○浄水処理実験  
○クイズ など

**【開催日時】** 令和7年2月から3月の火曜日～金曜日  
午前9時30分～午後5時  
(土・日・祝日及び月曜日は開催しておりません)

**【開催場所】** 体育館、教室、公民館、集会場等  
(お客様で会場の確保をお願いします)

**【対象者】** 小学校(主に4年生向け)又は一般の団体  
(県営水道の給水区域内に限る)

**【申込方法】** ちば電子申請サービス、FAX又は官製はがき  
詳細は [千葉県営水道 出前講座](#) で検索

**【問合せ先】** 千葉県企業局水道部計画課  
おいしい水づくり推進班  
TEL:043-211-8632



## 全日本中学生 水の作文コンクール 作品募集

中学生の方々に水に対する理解と関心を深めてもらえるよう、水の作文を募集しています。暮らしでの体験や授業で学んだこと、調べたことをもとに、水について考えたことを作文にしてみませんか?

**【対象者】** 令和7年度に県内在住または在学の中学生

**【テーマ】** 水について考える(題名は自由)

**【申込方法】** ・400字詰め原稿用紙4枚以内  
・本文の前(原稿用紙枠内)に題名、学校名(ふりがな)、令和7年度の学年、氏名(ふりがな)を書いて郵送(電子データでも可)

**【申込締切】** 令和7年5月9日(金)必着

**【問合せ先】** 〒260-8667 千葉市中央区市場町1番1号  
千葉県総合企画部水政課 水資源・水利班  
TEL:043-223-2273  
電子データ送付先:suisei3@mz.pref.chiba.lg.jp

詳細は [水の作文コンクール 千葉県](#) で検索

または [こちらからアクセス](#)



**水道の使用開始・中止のお申込み、その他水道に関するお問合わせ**

# 県水お客様センター

日曜日・祝日及び年末年始(12/29～1/3)を除く

生活保護世帯や障害者世帯等のうち、免除要件に該当する世帯の方に対しては、お申出により料金の一部を免除する制度があります。  
詳しくはホームページ(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/ryoukin/menjo.html>)をご覧ください。

**0570-001-245** ナビダイヤルをご利用になれない方 **043-310-0321**

**043-272-3333** ※通話・FAX送信等にかかる費用はお客様のご負担となります。

**電話受付時間** 月～金曜日 8:45から18:00まで 土曜日 8:45から17:00まで

支払猶予	水道のご相談	水道管の埋設状況	については管轄の水道事務所・支所にお問合わせください
<b>千葉県企業局の水道事務所・支所一覧</b>			
千葉水道事務所	☎043-264-1114	千葉市中央区南町1-4-7	
└ 千葉西支所	☎043-278-4144	千葉市美浜区真砂5-20	
└ 市原支所	☎0436-41-1362	市原市五所1445-4	
船橋水道事務所	☎047-433-2514	船橋市高瀬町62-12	
└ 船橋北支所	☎047-465-9133	船橋市高根台1-5-1	
└ 千葉ニュータウン支所	☎0476-46-3514	印西市高花2-1-4	
└ 成田支所	☎0476-27-2232	成田市加良部3-2	
市川水道事務所	☎047-378-1517	市川市南八幡1-10-15	
└ 松戸支所	☎047-368-6143	松戸市小根本7	
└ 葛南支所	☎047-357-1197	市川市新井3-15-10	

**夜間・休日のお問合わせはお近くの水道センターへ**

※フルタイムお客様サポートサービス業務委託の受託者

委託会社	連絡先
(株)千葉水道センター	043-241-6091
(株)船橋水道センター	047-447-7300
(株)市川水道センター	047-332-8852
(株)松戸水道センター	047-367-3937
(株)市原水道センター	0436-21-7041
(株)北総水道センター	0476-98-3000

**夜間・休日の受付時間**

区分	月～金	土・日・祝
水道の使用開始	17:00から	9:00から
中止のお申込み	22:00まで	22:00まで
給水装置(宅地内の給水管や蛇口等)の修繕受付	9:00から 22:00まで	9:00から 22:00まで
漏水事故の通報 その他のサービス	17:00から 翌朝9:00まで	9:00から 翌朝9:00まで

各水道事務所・支所及び各水道センターの管轄区域は右記からご確認ください。

水道事務所・支所 水道センター

給水区域は、千葉県北西部などの11市(千葉市、船橋市、松戸市、習志野市、市原市、成田市、印西市、白井市の一部と市川市、浦安市、鎌ヶ谷市の全域)です。

※令和4(2022)年9月1日号時点から変更ありません。