

## 令和6年度 インターネットモニター募集

**内容** インターネットでお願するアンケートへの回答  
(年4回、1回につき20~30問程度)

**募集人数** 600名程度(応募者多数の場合は、お住まいの地域や年齢等を考慮して選考させていただきます。)

**応募条件** ・千葉県営水道の給水区域にお住まいで水道を使用している方  
・インターネット及び電子メールを日本語で利用できる方  
・国または地方公共団体の議員・公務員以外の方  
※同一世帯で複数のご応募はご遠慮ください。

**応募締切** 令和6年1月31日(水)

お客様サービスの向上及び事業運営の参考とするため、アンケートへの回答や水道について日常感じているご意見などをお寄せいただくモニターを募集します。

**応募方法** 千葉県営水道ホームページから応募してください。

千葉県営水道 インターネットモニター  で検索



**選考結果** 令和6年4月26日までに、**モニターになっていただく方**にはメールでお知らせします。

**謝 礼** アンケートの回答1回につき**500円分の図書カード**  
(またはそれに代わるもの)

**お問い合わせ先** 千葉県企業局管理部業務振興課お客様サービス推進班  
TEL 043-211-8800

# 『桜の季節見学会』

## 令和6年3月23日 土

貴重な土木遺産やきれいな桜に囲まれて、  
「みんなと一緒に」にお花見を楽しみませんか？

※栗山浄水場のみの開催となります

参加申込みの方法や詳しいイベント情報は特設ページ、または、左記お問い合わせ先までご連絡ください

お問い合わせ先:  
千葉県企業局管理部業務振興課  
お客様サービス推進班  
(TEL 043-211-8800)

千葉県営水道 桜の季節見学会

## Web口座振替受付サービスが始まります

令和6年1月4日からインターネットで口座振替の受付を開始します。



### お支払いいただける料金の種類

- ・水道料金
- ・下水道使用料

### 申込みに必要なもの

- ・お客様番号

※「水道及び下水道使用申込書」、「使用水量のお知らせ」や「水道料金等納入通知書」でご確認ください。

- ・口座情報(口座名義、口座番号、暗証番号等)
- ・メールアドレス

### 申込み方法

千葉県営水道ホームページからお申込みください。

千葉県営水道 口座振替  で検索



ちなみに、**楽天銀行が1月4日**から口座振替の取扱いを開始するよ!

## 水道の使用開始・中止のお申込み、その他水道に関するお問い合わせ 県水お客様センター

日曜日・祝日及び年末年始(12/29~1/3)を除く

生活保護世帯や障害者世帯等のうち、免除要件に該当する世帯の方に対しては、お申し出により料金の一部を免除する制度があります。

詳しくはホームページ(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/ryoukin/menjo.html>)をご覧ください。

**0570-001-245** ナビダイヤルをご利用になれない方 **043-310-0321**

**043-272-3333** ※通話・FAX送信等にかかる費用はお客様のご負担となります。

電話受付時間 月~金曜日 8:45から18:00まで 土曜日 8:45から17:00まで

支払猶予	水道のご相談	水道管の埋設状況	については管轄の水道事務所・支所にお問い合わせください
<b>千葉県企業局の水道事務所・支所一覧</b>			
千葉水道事務所	☎043-264-1114	千葉市中央区南町1-4-7	
└ 千葉西支所	☎043-278-4144	千葉市美浜区真砂5-20	
└ 市原支所	☎0436-41-1362	市原市五所1445-4	
船橋水道事務所	☎047-433-2514	船橋市高瀬町62-12	
└ 船橋北支所	☎047-465-9133	船橋市高根台1-5-1	
└ 千葉ニュータウン支所	☎0476-46-3514	印西市高花2-1-4	
└ 成田支所	☎0476-27-2232	成田市加良部3-2	
市川水道事務所	☎047-378-1517	市川市南八幡1-10-15	
└ 松戸支所	☎047-368-6143	松戸市小根本7	
└ 葛南支所	☎047-357-1197	市川市新井3-15-10	

給水区域は、千葉県北西部などの11市(千葉市、船橋市、松戸市、習志野市、市原市、成田市、印西市、白井市の一部と市川市、浦安市、鎌ヶ谷市の全域)です。

※令和4(2022)年9月1日号時点から変更ありません。

## 夜間・休日のお問い合わせはお近くの水道センターへ

※フルタイムお客様サポートサービス業務委託の受託者

委託会社	連絡先
(株)千葉水道センター	043-241-6091
(株)船橋水道センター	047-447-7300
(株)市川水道センター	047-332-8852
(株)松戸水道センター	047-367-3937
(株)市原水道センター	0436-21-7041
(株)北総水道センター	0476-98-3000

### 夜間・休日の受付時間

区分	月~金	土・日・祝
水道の使用開始 中止のお申込み	17:00から 22:00まで	9:00から 22:00まで
給水装置(宅地内の給水管や蛇口等)の修繕受付	9:00から 22:00まで	9:00から 22:00まで
漏水事故の通報 その他のサービス	17:00から 翌朝9:00まで	9:00から 翌朝9:00まで