千葉県営水道ホームページ

ポタリちゃんTwitter

チーバくん
千葉県は令和5年で誕生150周年を迎えました

千葉県営水道広報紙
県水だより
第245号
令和5年4月5日(水)
年4回発行
4月・5月・9月・1月

目次
2面 おしえてポタリちゃん～カーボンニュートラル編～、クレジットカード払いの申し込み受付中　／3面 貯水槽水道の適正な管理をお願いします、水道メーターの取り替えにご協力ください、詐欺的行為にご注意を　／4面 水道出前講座の募集、SMBC信託銀行の窓口収納取扱い終了のお知らせ、お知らせ

千葉県営水道の令和5年度当初予算について

水道事業の経営は、主にお客様からの【水道料金収入】で運営されています。令和5年度当初予算についても、「千葉県営水道事業中期経営計画」の「3つの基本目標」に基づき、必要な予算を計上しましたのでご紹介します。

完成に向かう「ちば野菊の里浄水場（第2期）施設整備事業」

雨水調整池

薬品沈でん池

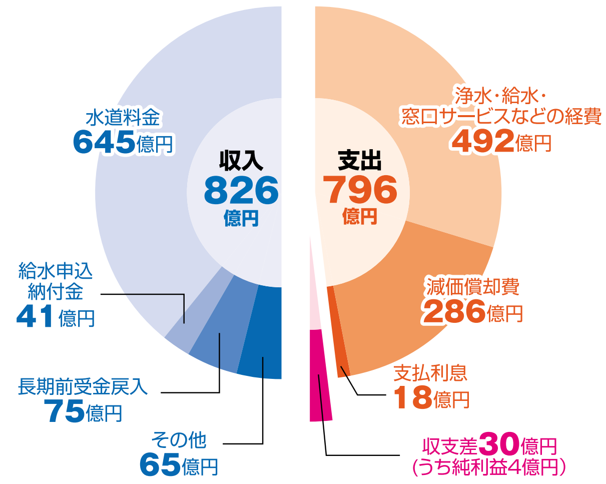
場内配管整備1

場内配管整備1−2

場内通路整備

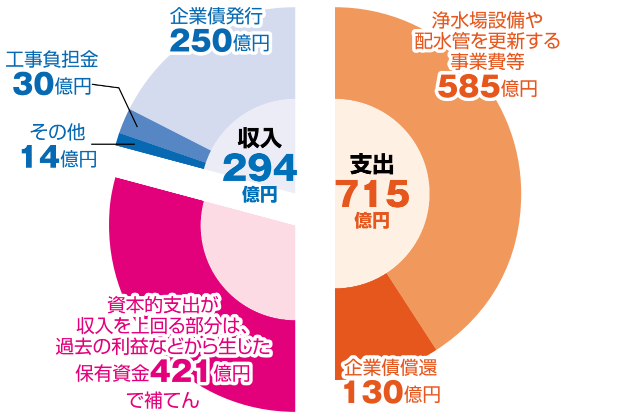
収益的収支

事業の管理・運営にかかわる収支です。



資本的収支

施設の整備・改良にかかわる収支です。



基本目標1　「強靱」な水道の構築

○管路の更新・整備

378億3,200万円(令和4年度:351億2,700万円)

老朽度や重要度等を勘案し、管路の更新・整備を行っていきます。

・鋳鉄管更新工事(小中口径管)　263億円
・大口径管路更新工事　52億9,200万円
・第二木下～柏井導水管整備事業　4億1,000万円

○水管橋緊急修繕

2億5,500万円(令和4年度:2億6,600万円)

令和3年10月の地震に伴う水管橋の漏水事故を受け、同様の継手を使用した水管橋について緊急修繕を実施します。

○ちば野菊の里浄水場(第2期)施設整備事業

30億5,300万円(令和4年度:47億6,600万円)

老朽化が進んだ栗山浄水場から、近接するちば野菊の里浄水場に機能を移転し、併せて高度浄水処理機能を導入するため、令和5年度は、非常用自家発電設備などの工事を実施します(令和5年度中の給水開始予定)。

○浄・給水場設備の更新・整備

123億5,700万円(令和4年度:163億5,100万円)

老朽化が著しい浄・給水場等について、計画的に電気設備・機械設備等の更新・整備を進めていくとともに、ICT技術の活用を図ります。

○停電対策の強化(一部再掲)

47億6,300万円(令和4年度:76億7,600万円)

浄給水場等における非常用自家発電機の増強や燃料タンクの増設などを実施します。

基本目標2　「安全」な水の供給

○水質管理の徹底

5億3,600万円(令和4年度:4億2,200万円)

お客様に安全な水をお届けするため、水質検査機器の更新及び赤濁水等の発生防止を目的とした管内洗浄等を行い、浄水場から蛇口まで、水質管理を徹底してまいります。

○おいしい水の技術的な取組(一部再掲)

2億7,900万円(令和4年度:2億7,100万円)

お客様に安全でおいしい水を供給するため、塩素濃度低減に向けた管路末端での塩素濃度の測定や、赤濁水等の発生防止を目的とした管内洗浄のほか、貯水槽設置者による貯水槽水道の適正管理等を促進していきます。

基本目標3　お客様からの「信頼」の確保

○ICTを活用したお客様サービス向上事業

3億1,600万円(令和4年度:1億2,600万円)

水道料金の支払や各種手続きについて、オンライン化、キャッシュレス化、ペーパーレス化を進めることにより、お客様満足度の更なる向上を図ります。

○環境負荷の低減に向けた取組(一部再掲)

2億5,500万円(令和4年度:1,900万円)

環境負荷の低減を目指し、再生可能エネルギーの導入等を進めます。

・ちば野菊の里浄水場(第2期)太陽光発電設備工事(再掲)　2,200万円
・再生可能エネルギー導入に係る調査検討業務委託　2,800万円
・LED照明の導入　1億8,000万円

千葉県営水道では、24時間365日安定して水道水をお届けするため、古くなった水道管を地震に強い耐震管に取り換える工事を進めています。近隣での水道管工事期間中はご迷惑をおかけいたしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。

おしえてポタリちゃん!

～カーボンニュートラル編～

水道水をつくる過程では、電気などたくさんのエネルギーを消費し、環境に負荷がかかってしまいます。

豊かな地球環境を次世代に継承していくために、千葉県営水道では環境に配慮した事業を推進しています。再生可能エネルギーの活用、省エネルギー化や浄水発生土をはじめとした廃棄物のリサイクルなど、環境負荷を減らすための様々な取組を通じて『環境にやさしい水づくり』を進めています。

カーボンニュートラルってなに?

「温室効果ガスの排出量と吸収量を均衡させる」ことです。

人が生きていく上で、二酸化炭素を含む「温室効果ガス」の排出量をゼロにすることは現実的ではありません。

そのため、温室効果ガスの排出量を削減する努力をするとともに、削減が困難な部分の排出量は、ほかの部分で削減・吸収等をすることで、差し引きゼロにしようというものです。

1 太陽光発電

ちば野菊の里浄水場で、ポンプ棟屋上に出力57.8kWの太陽光パネルを設置し、発電した電気を管理本館の空調等に使用しています。

令和3年度の発電実績は約6.6万kWhで約31tのCO_2を削減できました。

今後さらに、敷地内に計画発電量約147kWの太陽光パネルを設置する予定です。

ちば野菊の里浄水場のポンプ棟屋上

北船橋給水場のマイクロ水力発電設備

2 マイクロ水力発電

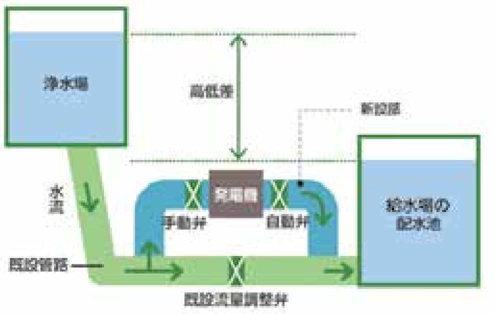
水圧のエネルギーを利用して発電機を回すマイクロ水力発電を給水場の一部に導入しています。

この事業は、東京発電株式会社が発電所を建設し、運転・保守を行い、千葉県営水道が水力エネルギーを提供するという共同事業です。

令和3年度の発電実績は約445.9万kWhで、浄水場や給水場で必要な電気の約3%がまかなえました。また、約2,041tのCO_2を削減できました。

各世帯で排出されるCO_2を年間約3tとすると、
1の太陽光発電では約10世帯分
2のマイクロ水力発電では約680世帯分の削減だね。

マイクロ水力発電の仕組み



高低差等を利用して浄水場から流してきた水を、給水場の配水池に入れる前に発電機を通すことで発電させます。

福増浄水場の天日乾燥床

3 省エネルギーの推進

水道水をつくる過程では水分を多く含む汚泥が発生しますが、福増浄水場では、場内に天日乾燥床を設置しており、太陽熱等の自然エネルギーを使って汚泥の乾燥を行っています。通常の脱水処理と比べ電気や灯油などの燃料を使わずにすむので、発生するCO_2を減らすことができます。

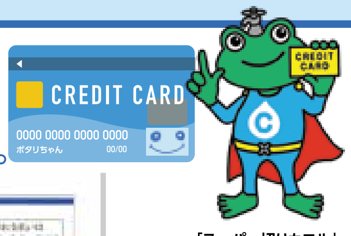
乾燥させた汚泥は、全量をセメント原料等としてリサイクルしています。

4 【そのほかにも環境に配慮して】

- 水質試験では様々な薬品を使うため、その廃液は産業廃棄物処理施設で処分しています。
- 柏井浄水場では、通常の浄水処理では取り切れないにおい等に対処するため、粒状活性炭を活用していますが、これを浄水場内に設置している『活性炭再生施設』で再生し、再利用しています。
- 電気使用量削減のため、可能な限り自然の高低差を利用した送配水(自然流下)を行っています。
- 新規に配水管を埋設する際に、従来の深さ1.2mから0.8mに浅く埋設することで、建設発生土量を削減しています。
- 水道メーターは定期的に交換していますが、交換したメーターの一部は修理して再利用しています。

これからも『**環境にやさしい水づくり**』を進めていくよ!
一人一人が地球のために何ができるか考えることも大切だね。

千葉県営水道 クレジットカード払いの申し込み受付中!



「スーパー切りカエル」

令和5年1月から、千葉県営水道の水道料金がクレジットカードでもお支払いいただけるようになりました。ご希望の方はインターネットからのお申込みをお願いします。

お支払いいただける料金の種類

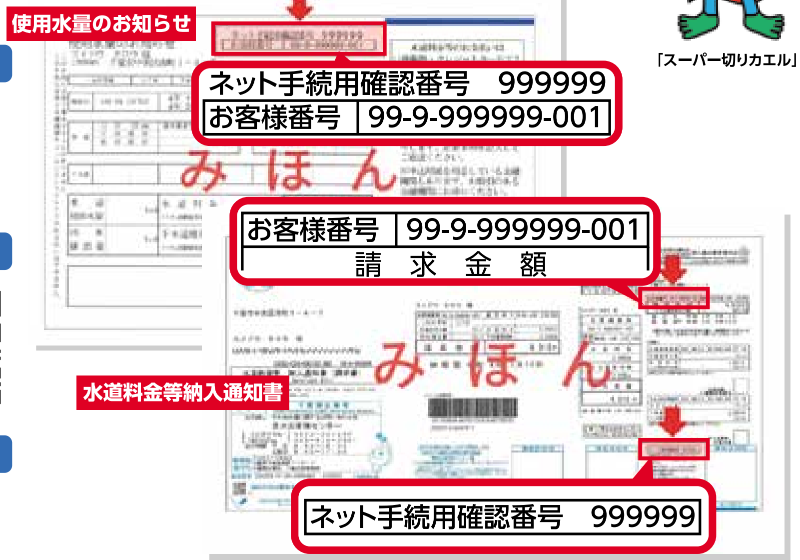
・水道料金 ・下水道使用料

※クレジットカード払いには手数料はかかりません。

申込みに必要なもの

・「お客様番号及びネット手続用確認番号」※
・クレジットカード ・メールアドレス

※お手元に届く「使用水量のお知らせ」や「水道料金等納入通知書」に記載されています。



申込み方法

以下の申込専用サイトからお申込みください。
https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/ryoukin/creditcard.html(千葉県HP)

千葉県営水道 クレカ で検索

または

ご利用いただけるクレジットカードブランド

・VISA ・Mastercard ・JCB ・American Express ・Diners Club

新型コロナウイルス感染症の影響により、水道料金のお支払いが困難な方は、水道をご利用

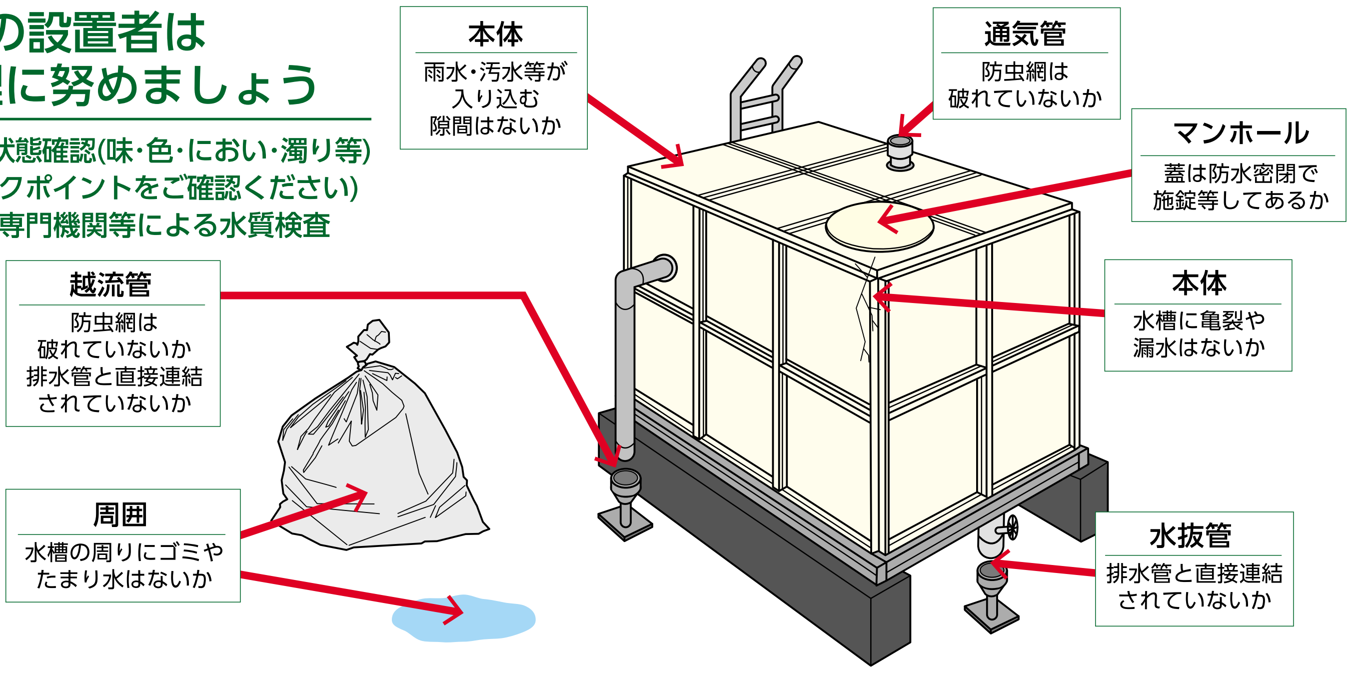
貯水槽水道の適正な管理をお願いします

ご注意! 貯水槽水道とは、ビルやマンション等の建物に設置されている貯水槽に水を一度貯留し、蛇口まで給水する施設の総称です。貯水槽水道の適正な管理を怠ると、衛生上の問題が発生するおそれがあります。

不適正な管理により、衛生上の問題が発生した場合は、貯水槽水道の設置者(管理者)が責任を問われます。

貯水槽水道の設置者は貯水槽の適正管理に努めましょう

❶ 日1回、蛇口から採水した水の状態確認(味・色・におい・濁り等)
❷ 月1回、施設の点検(図のチェックポイントをご確認ください)
❸ 年1回以上、貯水槽の清掃及び専門機関等による水質検査



貯水槽水道地域巡回サービスについて

千葉県企業局では、お客様に『おいしい水』を安心して飲んでいただくため、貯水槽水道地域巡回サービスの案内を送付しております。案内が届いた際には、ぜひ点検をお申込みください。

点検時間は30分程度で、点検費用はかかりません

○主な内容

・**貯水槽水道の管理状況の点検**
貯水槽内外部の点検を実施し、適正な管理方法について、指導及び助言します。

・**水質検査**
味・臭気・色・色度・濁度・残留塩素を測定します。

・**資料提供**
貯水槽水道ガイドライン等の各種パンフレットを送付します。

◎直結給水方式への転換について

企業局では、安全でおいしい水をそのまま蛇口までお届けできる直結給水方式への転換を促進しています。

貯水槽方式から直結給水方式へ転換した場合の効果
・貯水槽の維持管理(点検、清掃など)が不要となります。
・貯水槽設置用地の省スペース化により、駐車場や倉庫・物置等への有効利用が図れます。

※ホテル・学校・病院など、一時的に大量の水を使用する建物や断水による影響が大きい建物は貯水機能がある貯水槽方式が適している場合があります。

直結給水方式への転換については、お住まいの地区を受け持つ各水道事務所・支所にお問合せ・ご相談ください。

連絡先:お問い合わせ・ご相談は下記までご連絡ください。

○千葉県水道管工事協同組合(市川事務所) — **TEL:047-312-9221**
○千葉県企業局水道部給水課 — **TEL:043-211-8722**
※当業務は千葉県企業局から千葉県水道管工事協同組合に委託しています。

水道メーターの取り替えにご協力ください

水道メーターは、法律(計量法)で有効期限が8年と定められています。

千葉県企業局では、お客様宅に設置している水道メーターを、有効期限内に新しいメーターに取り替えています。メーターを取り替える際には、あらかじめハガキをお送りし、予定日等をお知らせします。

また、取り替え作業は施工業者に委託しております。

作業に当たっては千葉県企業局が発行した身分証を携帯し、腕章を着用した作業員が行います。ご理解、ご協力をお願いします。

水道メーター

千葉県営水道を名乗る詐欺的行為にご注意を

最近、千葉県営水道の職員を名乗り「使用水量が増加している。家族構成などに変化はあったか。」などと、個人情報を聞き出そうとする電話や訪問があったと相談が寄せられています。

千葉県営水道では、検針業務を委託しており、委託先の検針会社員が直接、お客様宅へ出向き、検針を行います。その際、前回検針と比べ大幅に使用水量が増加している場合などは、お客様の水道の使用状況を確認させていただくことがありますが、以下2点を徹底しています。

●お電話では、「検針会社名・名前」を名乗ります。
●訪問では、検針会社が発行している「身分証明書」を携帯し、求めに応じて提示します。

クレジットカード情報、銀行口座の暗証番号を聞くことは絶対にありません。**少しでも不審に思われた場合は、県水お客様センター(0570-001-245)へご連絡ください。**

いただいている地域を担当する水道事務所・支所にご相談ください。 千葉県営水道　支払猶予 で検索

開催は無料です!

水道出前講座 を希望する学校・団体を募集します

5月から7月は希望が集中するので申込みはお早めに

安全でおいしい水道水のことを楽しく学んでいただく出前講座を行っています。

［講座内容］○安全でおいしい水はどうやってできているのかな?(紙芝居)
90分程度　○浄水処理実験のデモンストレーション
○水のおいしいクイズにチャレンジしよう!　など
［実施期間］火曜日～金曜日(土・日・祝日及び月曜日は開催しておりません) 9時30分～17時
［対象者］給水区域内の小学校(主に4年生向け)又は一般の団体(自治会など)
［申込方法］はがき又はFAXで、
①団体名　②団体住所又は連絡担当者住所　③連絡担当者氏名　④連絡先
⑤開催希望日時(第3希望まで)　⑥実施場所　⑦実施場所住所
⑧参加人数(多い場合は1日2回開催可)
をご記入の上、下記あてにお申し込みください。
［留意事項］・室内の換気ができ、人と人の距離を保つことができる会場の確保をお願いします。
・参加される方は手指消毒の基本的な感染症対策などにご協力をお願いします。
・発熱等症状のある方は参加をご遠慮ください。

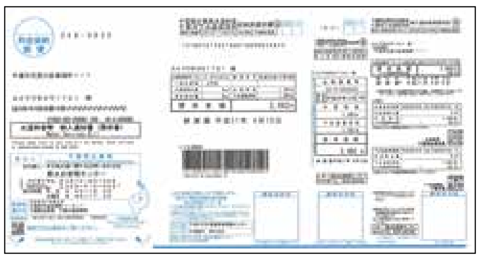
申込み・問合せ先
〒262−8512(郵便番号記入により住所省略可)
千葉県企業局水道部計画課おいしい水づくり推進班
TEL:043−211−8632　FAX:043−274−9804

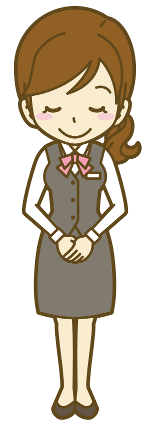
詳細はこちら
千葉県営水道　出前講座 で検索

SMBC信託銀行の窓口収納取扱い終了のお知らせ

SMBC信託銀行の窓口での納入通知書による支払いの取扱いは、令和5年3月末で終了しました。

なお、口座振替による水道料金の支払いは引き続きご利用いただけます。





県水クイズ

問 「太陽光発電」を導入している浄水場はどこでしょう。
ヒント:紙面をよく読んでみよう!

応募方法
ホームページ
QRコード、または「県水クイズ」で検索していただき、必要項目を入力の上、ご応募ください。
はがき
①郵便番号・住所・氏名・年齢②クイズの答え③県水だよりを読んだ感想をご記入の上、あて先までご応募ください。

正解者の中から抽選で25名様に記念品をプレゼントします。
当選者の発表は発送をもってかえさせていただきます。

締切 令和5年5月8日(月)

あて先
〒262-8512(住所省略可)
千葉県企業局管理部業務振興課
「県水クイズ係」

備考
・感想やイラストは匿名で紙面等に掲載させていただくことがあります。
・質問や要望については直接お答えすることはできません。
・個人情報は、記念品の発送以外には使用しません。

1月1日号の県水クイズの正解は、「クレジット」でした。
応募総数2578通、うち正解者2565通

応募ページ

水道の使用開始・中止のお申込み、その他水道に関するお問い合わせ

県水お客様センター

日曜日・祝日及び年末年始(12/29～1/3)を除く

生活保護世帯や障害者世帯等のうち、免除要件に該当する世帯の方に対しては、お申し出により料金の一部を免除する制度があります。
詳しくはホームページ(https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/ryoukin/menjo.html)をご覧ください。

☎ 0570-001-245　ナビダイヤルをご利用になれない方 043-310-0321
FAX専用 043-272-3333　※通話・FAX送信等にかかる費用はお客様のご負担となります。

電話受付時間　月～金曜日 8:45から18:00まで　土曜日 8:45から17:00まで

支払猶予　水道のご相談　水道管の埋設状況　については管轄の水道事務所・支所にお問い合わせください

千葉県企業局の水道事務所・支所一覧

千葉水道事務所	☎043-264-1114	千葉市中央区南町1-4-7
千葉西支所	☎043-278-4144	千葉市美浜区真砂5-20
市原支所	☎0436-41-1362	市原市五所1445-4
船橋水道事務所	☎047-433-2514	船橋市高瀬町62-12
船橋北支所	☎047-465-9133	船橋市高根台1-5-1
千葉ニュータウン支所	☎0476-46-3514	印西市高花2-1-4
成田支所	☎0476-27-2232	成田市加良部3-2
市川水道事務所	☎047-378-1517	市川市南八幡1-10-15
松戸支所	☎047-368-6143	松戸市小根本7
葛南支所	☎047-357-1197	市川市新井3-15-10

夜間・休日のお問い合わせはお近くの水道センター※へ

※フルタイムお客様サポートサービス業務委託の受託者

委託会社	連絡先
(株)千葉水道センター	043-241-6091
(株)船橋水道センター	047-447-7300
(株)市川水道センター	047-332-8852
(株)松戸水道センター	047-367-3937
(株)市原水道センター	0436-21-7041
(株)北総水道センター	0476-98-3000

夜間・休日の受付時間

■区　分	■月～金	■土・日・祝
水道の使用開始 中止のお申込み	17:00から 22:00まで	9:00から 22:00まで
給水装置(宅地内の給水管や蛇口等)の修繕受付	9:00から 22:00まで	9:00から 22:00まで
漏水事故の通報 その他のサービス	17:00から 翌朝9:00まで	9:00から 翌朝9:00まで

給水区域は、千葉県北西部などの11市(千葉市、船橋市、松戸市、習志野市、市原市、成田市、印西市、白井市の一部と市川市、浦安市、鎌ケ谷市の全域)です。
※令和4(2022)年9月1日号時点から変更ありません。

発行:千葉県企業局管理部業務振興課　〒262-8512　千葉市花見川区幕張町5-417-24　TEL 043−211−8800　FAX 043−274−9802　給水人口/3,064,635人(令和4年3月末現在)
年間給水量/318,756,899m³(令和3年度)　「県水だより」は、新聞折込のほか、水道事務所・支所、給水区域内の市役所、郵便局などにも配架しており、千葉県営水道ホームページでもご覧になれます。