



県水だより



目次

2面・3面 おしえてポタリちゃん～県水だよりの歴史編～、新春クロスワード、令和3年度上水道事業決算の概要
4面 「桜の季節見学会」開催のお知らせ、令和5年度インターネットモニターの募集、お知らせ

謹賀新年

謹んで新年の御挨拶を申し上げます。
昨年は、新型コロナウイルス感染症への対応や、原油価格物価の高騰などの課題に全力で取り組みました。

千葉県営水道においても、動力費高騰などの課題に適切に対応し、健全経営の確保に努めてまいりました。

また、県外支援として、昨年の9月から10月にかけて、台風15号による記録的な大雨の影響で被害を受けた静岡市へ、応急給水活動を実施しました。活動中は多くの静岡市民の方々にお礼の言葉をかけていただき、とても励みになりました。

今年は、千葉県が明治6年に誕生してから150周年を迎える節目の年であり、「県水だより」も創刊50周年を迎えます。今号では、県水だよりの「歴史」を紹介していますので、ぜひご覧ください。

千葉県営水道は、昭和11年の給水開始以来、県北西部を中心に11市、約300万人のお客様に水を供給している給水人口全国第3位を占める大規模水道事業者です。

現在は、「千葉県営水道中期経営計画」に基づき、水道施設の更新・耐震化、危機管理の充実を進めています。加えて、お客様サービスの向上を図るため、ICTを積極的に導入し、各種手続きのオンライン化、キャッシュレス化等を推進するとともに、カーボンニュートラルに向けて再生可能エネルギーの更なる導入を図ってまいります。

今後とも、強靱な水道の構築、安全な水の供給、お客様からの信頼の確保に全力で取り組んでまいりますので、皆様の御理解、御協力をよろしくお願いいたします。

令和5年 元旦



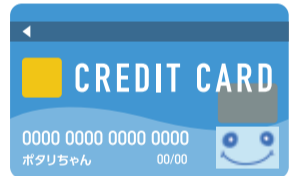
千葉県知事 熊谷 俊人



(静岡市への応急給水の様子)

千葉県営水道 クレジットカード払いが始まります

前号でもお知らせしていますが、クレジットカード払いの申込受付を令和5年1月6日からスタートします。詳細は以下のとおりです。



お支払いいただける料金の種類

- ・水道料金
- ・下水道使用料

※クレジットカード払いには手数料はかかりません。



申込みに必要なもの

- ・「お客様番号及びネット手続用確認番号」※
- ・クレジットカード
- ・メールアドレス

※お手元に届く「使用量のお知らせ」や「水道料金等納入通知書」に記載されています。

申込み方法

以下の申込専用サイトからお申込みください。

<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/ryoukin/creditcard.html> (千葉県HP)



千葉県営水道 クレカ で検索 または

ご利用いただけるクレジットカードブランド



番号記載箇所

使用量のお知らせ

おお客様番号 99-9-99999-001
ネット手続用確認番号 999996

請求金額

ネット手続用確認番号 999999

水道料金等納入通知書

※番号付きは1月検針分の請求から順次お届けします



キャラバンイベント開催

千葉県営水道の給水区域内ショッピングセンターでイベントを開催します。クレジットカード払いの切り替えキャンペーンやお菓子のくじ引きなど、楽しいイベントが盛りだくさん。詳しくは下記特設サイトをご確認ください。

●期間 令和5年1月14日～3月26日(予定) ●特設サイト <https://www.chiba-kensui-cashless.jp/>

●問合せ先 キャラバンイベント事務局：メールアドレス info@chiba-kensui-cashless.com

(受託事業者：(株)京王エージェンシー)

特設サイトはこちら



千葉県営水道では、24時間365日安定して水道水をお届けするため、古くなった水道管を地震に強い耐震管に取り換える工事を進めています。近隣の水道管工事期間中はご迷惑をおかけいたしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。

おしえて
ポタリちゃん!
～県水だよりの歴史編～
創刊50周年
を迎えました
SINCE1972



1972(昭和47)年8月1日に発行を開始し、50年の節目を迎えました。給水開始から36年を経てスタートし、当時の水道事業の現況をお伝えするとともに、一層の理解と協力を得るために県水だよりは創刊されました。

今回はそんな県水だよりの歴史についてご紹介します。

本紙に掲載した各号は、千葉県営水道ホームページで、全文ご覧いただけます。



創刊0年代
1972～1982年

第1～54号

この年代の県水だよりは、黒刷り2面構成で、新聞のような作りでした。

人口増加に伴い急上昇する水需要に合わせた事業拡大と、オイルショックによる物価上昇に伴う財政収支の厳しさといった様々な水道事業の課題を中心に広報していました。

第1号



一層の協力と理解を
1972(S47)年8月1日

第20号



需要に追われる県営水道、
上昇する給水コスト
1975(S50)年10月28日

第44号



きづかれる水ガメ
1980(S55)年8月1日

創刊10年代
1982～1992年

第55～104号

この年代の県水だよりは、2面構成で徐々にカラーも交え、第103号以降、毎年「水道週間号(6月号)」のみ、4面構成となりました。

急激に増え続けた水需要の増加に対処するため、施設拡張を続けた結果の厳しい財政状況を引き続きお知らせしつつも、「水道週間」などの行事を通して、「水の大切さ」を広報することにも力を入れ始めました。

第55号



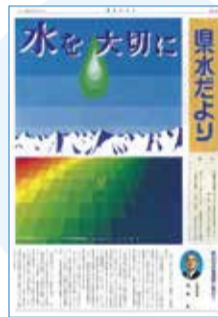
県水道局の家計簿
「昭和56年度決算のあらまし」
1982(S57)年10月1日

第61号



12月1日から新料金に
1983(S58)年11月15日

第103号



水道週間号
1992(H4)年6月1日

給水人口 約150万人



給水人口 約230万人



新春クロスワード

Q. A～Eまでを入れてできる言葉はなんでしょう?

A	B	C	D	E	

ヨコのカギ

- 2023年の干支は何年?(なにどし)
- 〇〇子は育つ。赤ん坊がこれをするとうちが育つね。
- 英語でエンジニア。
- 英語でヒーリング。心理的な安心感を与えること。
- 魚〇〇。海や川で行う魚を取る手法。
- 相手以外の男性を指す言葉。
- 日本語の解説が載っている本。

①	④		⑤	⑦	
②			⑥		⑧
③			⑩		
		C		D	
	⑨				
⑭		⑪	⑫		⑮
	E			B	
⑬					
		A			

- タテのカギ
- 土用の丑の日に食べるものだね。
 - 今日の前の日。きのうの別の言い方。
 - ヨーロッパにあるベルリンが首都の国。ソーセージ。
 - カメラで撮影して現像したもの。
 - 視力が届く範囲。〇〇が広い、狭い。
 - 赤ん坊を入れて揺り動かすもの。〇〇〇〇から墓場まで。
 - 買い物をするとき最後に
 - 寝るために設けるところ。〇〇(就)〇〇。
 - 〇〇も実力のうち!



正解者の中から抽選で50名様に記念品をプレゼントします(当選者の発表は発送をもってかえさせていただきます)。

【応募方法】

千葉県営水道ホームページ
千葉県営水道ホームページ「県水だより」のページからご応募できます。

ハガキ

①郵便番号・住所・氏名・年齢②クイズの答え③感想をご記入のうえ、あて先までご応募ください。

【締切】令和5年1月31日(火)

【あて先】〒262-8512(住所省略可)

千葉県企業局管理部業務振興課 県水クイズ係

【備考】感想やイラストは匿名で紙面等に掲載させていただくことがあります。
・質問や要望については直接お答えすることはできません。
・個人情報、記念品の発送以外には使用しません。



9月1日号の
県水クイズの
正解

給水栓

応募総数730通、
うち正解者数699通

創刊20年代

1992～2002年

第105～155号

この年代の県水だよりは、引き続き2面構成を基本としつつ、写真を大きく使い各号カラー化しました。

阪神・淡路大震災(1995年1月)などの影響を受けて、当局の災害対策事業について力を入れて広報していました。また、いわゆる「コンピュータ西暦2000年問題」についても触れ、きちんと水をお届けできることを広報していました。

創刊30年代

2002～2012年

第156～202号

この年代の県水だよりは、一時期「千葉さん一家」といったキャラクターを登場させて、記事に親しみやすさを込めていました。

おなじみの千葉県営水道マスコットキャラクター「ポタリちゃん」が、公募により誕生しました。また、東日本大震災(2011年3月)により、当局でも湾岸埋立地域を中心に大きな被害があり、現状と対策を広報しました。

創刊40年代

2012～2022年

第203～243号

この年代、現在の県水だよりは、4面構成・カラーを基本とし、読者に寄り添った記事になるよう「ポタリちゃん」を使用して、親しみを込めた記事づくりを行っています。

給水80周年記念特集号では各種イベントの広報を行い、また第229号では名称が「千葉県企業局」に変更となる大きな組織改正を紹介しました。近い将来発生が懸念される首都直下地震等に向けた災害対策事業などの広報を強化しています。



第105号

おいしい水への第一歩
台所の排水を見直して
みませんか
1992(H4)年10月1日

第117号



兵庫県南部地震
(阪神・淡路大震災)
を教訓に
1995(H7)年4月1日



第141号

コンピュータ西暦2000年問題
2000年1月1日水は大丈夫です
1999(H11)年10月1日



第156号

環境会計を導入しました
(千葉さん一家登場)
2002(H14)年10月15日

第178号



水道局のマスコット
キャラクターが決定しました
「ポタリちゃん」です
2007(H19)年4月5日



第198号

東日本大震災による給水区域内
の被害の概要と水道復旧の取組
2011(H23)年5月25日



第203号

防災の日特集「災害に備えて」
2012(H24)年9月1日

第218号



千葉県水道局
給水80周年記念特集号
2016(H28)年5月25日



第229号

平成31年4月1日
千葉県水道局の名称が
「千葉県企業局」に変わりました
2019(H31)年4月5日

給水人口 約260万人

1992(H4)

給水人口 約280万人

2002(H14)

給水人口 約300万人

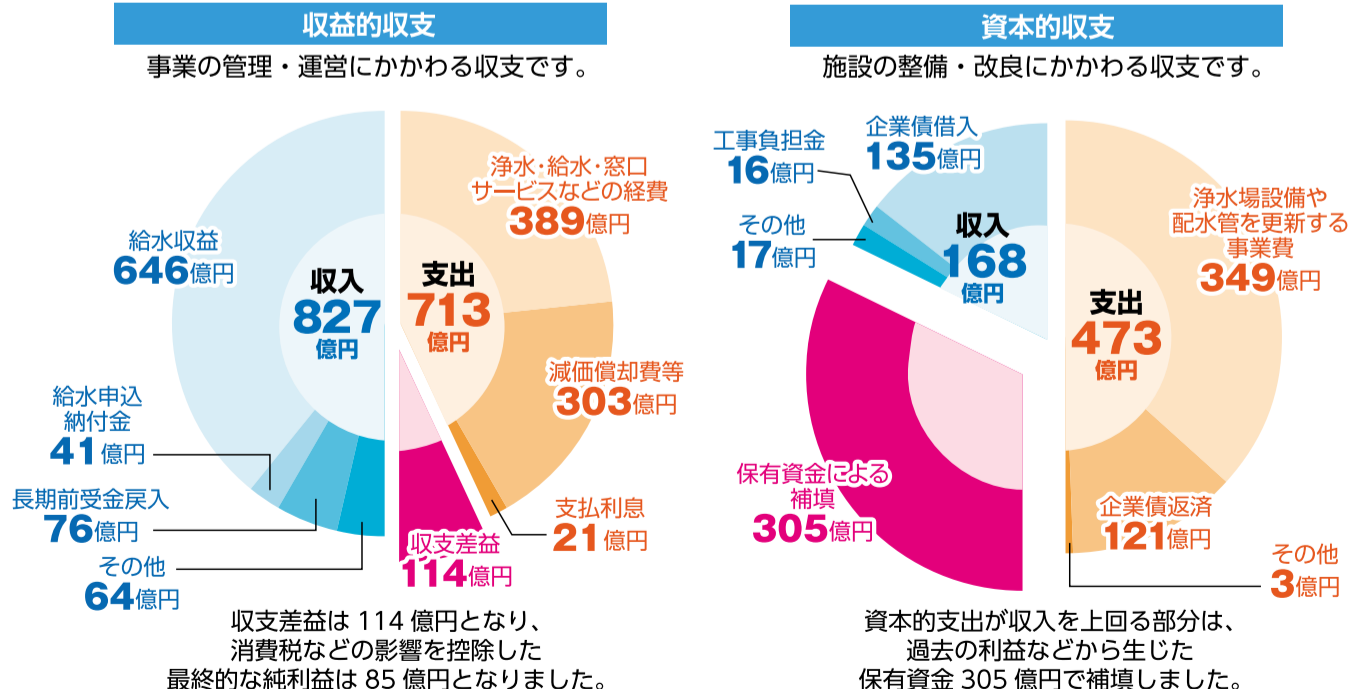
2012(H24)

※2021(R3)
約306万人

令和3年度 上水道事業決算の 概要

千葉県企業局上水道事業の令和3年度決算の純利益は、85億円となりました。

将来的には給水人口が減少に転ずると予想され、給水収益の増加を望めない一方、老朽化した浄・給水場施設や水道管路の更新・整備に多額の建設事業費が必要となることから、「中期経営計画」等に沿って計画的に事業を実施し、健全な経営に努めてまいります。



『桜の季節見学会』開催のお知らせ

千葉分場・栗山浄水場の人気イベントが
令和5年3月下旬に開催決定!

「貴重な土木遺産」や
「きれいな桜」を背景に
みんなと一緒に写真を
撮りませんか?



千葉分場(千葉市中央区矢作町)



千葉高架水槽
(千葉分場内)



栗山配水塔(松戸市栗山)



今年はなんと…
ポタリちゃんのお友達も
お花見に参加♪

詳しいイベント情報は、
特設ページをご覧ください
令和5年1月上旬から、参加するキャラ
クターや当日のスケジュール等について、
順次、お知らせします。



問合せ先: 千葉県企業局管理部業務振興課お客様サービス推進班(TEL 043-211-8800)
※新型コロナウイルスの感染状況により、本イベントを中止とさせていただきます場合があります。

千葉県営水道 桜の季節見学会

令和5年度 インターネットモニター募集

お客様サービスの向上及び事業運営の参考とするため、アンケートへの回答や水道について日常
感じているご意見などをお寄せいただくモニターを募集します。

内 容	インターネットで願うアンケートへの回答(年4回、1回につき20~30問程度)
募集人数	600名程度(応募者多数の場合は、年齢・地域・性別等を考慮して選考させていただきます。)
応募条件	<ul style="list-style-type: none"> 千葉県企業局の給水区域にお住まいで水道を使用している方 インターネット及び電子メールを日本語で利用できる方 国または地方公共団体の議員・公務員以外の方 ※同一世帯で複数のご応募はご遠慮ください。
応募締切	令和5年1月31日(火)
応募方法	千葉県営水道ホームページから応募してください。 千葉県企業局 インターネットモニター で検索 または
選考結果	令和5年4月末までに、 モニターになっていただく方 にはメールでお知らせします。
謝 礼	アンケートの回答1回につき 500円の図書カード (またはそれに代わるもの)
問合せ先	千葉県企業局管理部業務振興課お客様サービス推進班 TEL 043-211-8800

水道水の 水源保全のために

- ご家庭でできる水質保全対策に
ご協力をお願いします。
- 1 洗剤は適正な量を使用しましょう。
 - 2 台所の流しでは水切り袋等を使用し、ゴミが流れないようにしましょう。
 - 3 ゴミの不法投棄は禁止です。ゴミは決められた場所に処分するか、家庭に持ち帰りましょう。

水道の使用開始・中止のお申込み、その他水道に関するお問い合わせ 県水お客様センター

生活保護世帯や障害者世帯等のうち、免除要件に該当する世帯の方に対しては、お申し出により料金の一部を免除する制度があります。
詳しくはホームページ(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/ryoukin/menjo.html>)をご覧ください。
ナビダイヤルをご利用になれない方
0570-001-245 **043-310-0321**
043-272-3333 ※通話・FAX送信等にかかる費用はお客様のご負担となります。
電話受付時間 月~金曜日 8:45から18:00まで 土曜日 8:45から17:00まで

支払猶予	水道のご相談	水道管の埋設状況	については管轄の水道事務所・支所にお問い合わせください
千葉県企業局の水道事務所・支所一覧			
千葉水道事務所	☎043-264-1114	千葉市中央区南町1-4-7	
└ 千葉西支所	☎043-278-4144	千葉市美浜区真砂5-20	
└ 市原支所	☎0436-41-1362	市原市五所1445-4	
船橋水道事務所	☎047-433-2514	船橋市高瀬町62-12	
└ 船橋北支所	☎047-465-9133	船橋市高根台1-5-1	
└ 千葉ニュータウン支所	☎0476-46-3514	印西市高花2-1-4	
└ 成田支所	☎0476-27-2232	成田市加良部3-2	
市川水道事務所	☎047-378-1517	市川市南八幡1-10-15	
└ 松戸支所	☎047-368-6143	松戸市小根本7	
└ 葛南支所	☎047-357-1197	市川市新井3-15-10	

夜間・休日のお問い合わせはお近くの水道センターへ

※フルタイムお客様サポートサービス業務委託の受託者

委託会社	連絡先
(株)千葉水道センター	043-241-6091
(株)船橋水道センター	047-447-7300
(株)市川水道センター	047-332-8852
(株)松戸水道センター	047-367-3937
(株)市原水道センター	0436-21-7041
(株)北総水道センター	0476-98-3000

夜間・休日の受付時間		
区分	月~金	土・日・祝
水道の使用開始 中止のお申込み	17:00から 22:00まで	9:00から 22:00まで
給水装置(宅地内の給水管や蛇口等)の修繕受付	9:00から 22:00まで	9:00から 22:00まで
漏水事故の通報 その他のサービス	17:00から 翌朝9:00まで	9:00から 翌朝9:00まで

給水区域は、千葉県北西部などの11市(千葉市、船橋市、松戸市、習志野市、市原市、成田市、印西市、白井市の一部と市川市、浦安市、鎌ヶ谷市の全域)です。
※令和4(2022)年9月1日号時点から変更ありません。