



県水だより



第243号

令和4年9月1日(木)

年4回発行

4月・5月・9月・1月

目次

2面 防災の日特集Q&A など / 3面 おしえてポタリちゃん～防災編～停電時でも使用できる蛇口があるか確認しよう など
4面 第65回水道週間ポスター・標語コンクール作品募集、検針会社が10月から変わります、お知らせ



9月1日は防災の日です



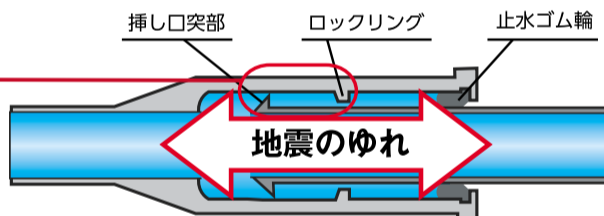
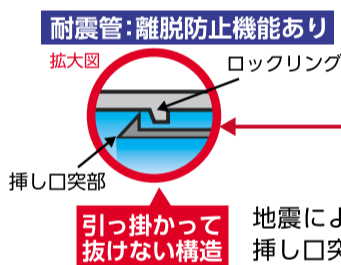
地震に強い「耐震管」

水道管を古いまま放っておくと、漏水するおそれがあったり、大地震などの大きな揺れで、管と管の接合部が抜け出してしまうことがあります。このことから千葉県営水道では、古くなった水道管を地震時にも抜け出さない「耐震管」に取り替える工事を進めています。

耐震継手管のデモンストレーション(クレーンによる吊り下げ)
【提供:日本ダクタイル鉄管協会】

○ 耐震管とは

耐震管は、地震に強い構造で、管と管の接合部が抜け出さない仕組みになっています。東日本大震災では千葉県も液状化など大きな被害を受けましたが、耐震管では水道管の被害がありませんでした。

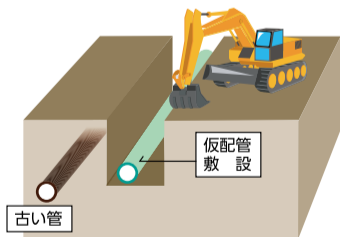


地震による揺れに対して水道管が伸縮・屈曲する。それとともに、ロックリングと挿し口突部のかかり合わせで、水道管をつなぐ継ぎ手部分の抜け出しを防ぐ。

○ 水道管の取替工事の手順

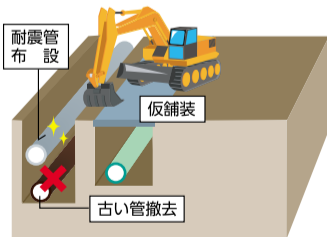
① 仮配管を敷設する。

水道工事期間中でもお客様が水を使えるようにするため、「仮配管」を敷設します。

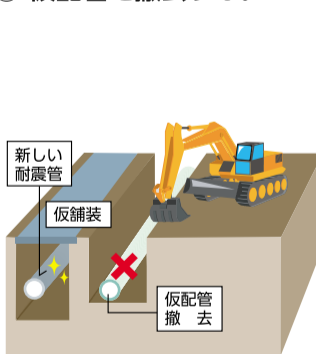


② 耐震管を布設する。

古い水道管を撤去し、新しい耐震管を布設します。



③ 仮配管を撤去する。



④ 仮の舗装をきれいにする。

①～③の終了後に舗装をきれいに直して工事完了になります。

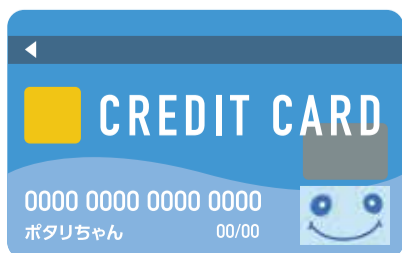


工事中は何度も道路を掘ったり埋め戻したりするため、騒音や振動が発生してしまうことがありますが、できるだけご迷惑にならないように低騒音、低振動の建設機械を使っています。工事へのご理解、ご協力をお願いいたします。



クレジットカード払い

1月6日から申込受付
を始めます



以前から県水だよりなどでお知らせしていましたが、クレジットカード払いについて、令和5年1月6日からインターネットによる申込受付を開始する予定です。

詳細については、令和5年1月1日号の県水だよりでお知らせします。また、検針を行った際に皆様にお届けしている「使用水量のお知らせ」にも、今後お申込みに必要な情報を掲載しますので、参考としてご覧ください。

防災の日特集

Q&A

Q1 災害時に断水したら?

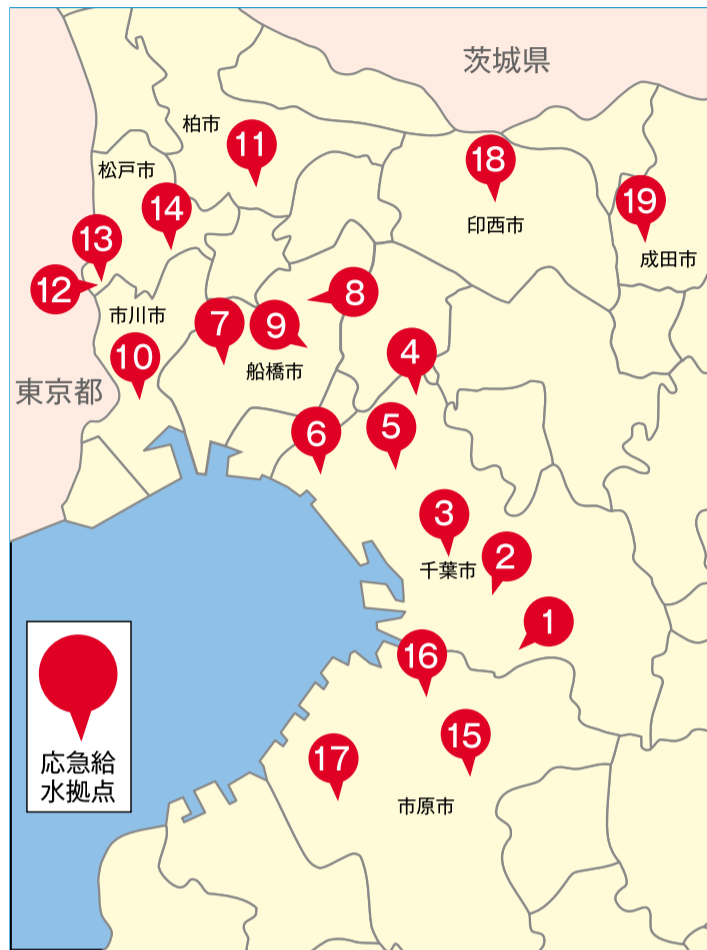
千葉県営水道では、断水状況や復旧見込みなどの情報を「千葉県営水道ホームページ」でお知らせしますので確認をお願いします。なお、ホームページが確認できないなど、お問い合わせが必要な方は、県水お客様センターまたは管轄する水道事務所・支所、水道センターまでお問い合わせください。(4面参照)

[応急給水拠点一覧]



応急給水拠点(栗山浄水場)

市	浄・給水場	住所	
千葉市	誉田給水場	千葉市緑区おゆみ野 6-33-1	①
	大宮分場	千葉市若葉区大宮町 2114	②
	千葉高架水槽 (千葉分場応急給水拠点)	千葉市中央区矢作町 670	③
	柏井浄水場	千葉市花見川区柏井町 430	④
	園生給水場	千葉市稲毛区園生町 253	⑤
	幕張給水場	千葉市美浜区若葉 3-1-7	⑥
船橋市	船橋給水場	船橋市行田町 345	⑦
	北船橋給水場	船橋市大穴北 7-8-1	⑧
	北習志野分場	船橋市習志野台 2-37-22	⑨
市川市	妙典給水場	市川市妙典 2-14-1	⑩
柏市	沼南給水場	柏市藤ヶ谷 1892-2	⑪
	ちば野菊の里浄水場	松戸市栗山 478-1	⑫
松戸市	栗山浄水場	松戸市栗山 198	⑬
	松戸給水場	松戸市紙敷 2-1-1	⑭
市原市	福増浄水場	市原市福増 47	⑮
	市原分場	市原市郡本 1-103	⑯
	姉崎分場	市原市有秋台東 2-17-1	⑰
印西市	北総浄水場	印西市竜腹寺 296	⑱
成田市	成田給水場	成田市吾妻 1-22-4	⑲



Q2 断水した場合の給水場所は?

大きな災害が発生したときは、最寄りの浄・給水場を「応急給水拠点」として水をお配りしています。ただし、応急給水拠点の開設には時間を要する場合がありますので、ホームページなどで確認をお願いします。

お越しの際は、清潔なポリ容器やペットボトルを持参してください。水は重いのでリュックサックなどを準備すると便利です。

Q3 応急給水拠点以外の場所での給水は?

市と協力し、指定避難場所(学校・公民館・公園他)などで給水車や消火栓等からの応急給水用仮設給水栓などを用いた応急給水を行う場合があります。これらの給水場所についても、市や千葉県営水道のホームページなどでお知らせします。日ごろからお近くの指定避難場所を確認しておきましょう。

※指定避難場所はお住まいの市役所ホームページなどでご確認ください。



浦安市との訓練

Q4 家庭での水の汲み置き方法は?

容器をよく洗い、口元いっぱいまで水道水を入れ、しっかりとふたをして冷暗所に保存します。水道水は塩素の消毒効果があるので常温で3日間保存できます。保存期間の過ぎた水は、飲み水以外に使用しましょう。

※沸騰させたり、浄水器を通したりすると塩素の消毒効果がなくなるしますので注意してください。

「おいしい水検定」を受けてみませんか?

インターネットで水道水についての検定を受けてみませんか? 水道水への理解を深めていただく機会として企画しました。受検された方には認定証を進呈し、折りたたみボトルをプレゼントします!

- 【受検期間】 令和4年12月14日(水)～令和5年1月13日(金)
- 【対象者】 給水区域内にお住まいで千葉県営水道をご利用の方
- 【出題内容】 水道水全般に関すること、千葉県営水道が取り組んでいる事業など
- 【募集人数】 500名程度
- 【申込締切】 令和4年10月31日(月)
(応募者多数の場合、先着順とさせていただきます)
- 【申込方法】 千葉県営水道ホームページから応募してください



千葉県営水道 おいしい水検定 で検索 または



【問合せ先】 千葉県企業局水道部計画課おいしい水づくり推進班
TEL 043-211-8632

でアクセス

印旛沼をきれいに! 印旛沼浄化推進運動について

千葉県企業局では、印旛沼水質保全協議会に参画し、県営水道の水源の一つである印旛沼の水質を浄化するために、10月の印旛沼浄化推進運動月間に沼周辺の清掃活動などを実施しています。

同協議会ではこの他にもみなさまにご参加いただけるイベントをご用意しておりますので、水源保全のためにも是非ご参加ください。



当局職員による清掃活動

印旛沼水質保全協議会 で検索

おしえてポタリちゃん!

～防災編～

集合住宅のみなさま!

停電時でも使用できる蛇口があるか確認しよう



なぜ確認するの?

令和元年の台風では、停電により集合住宅の給水ポンプが停止して、水が出ない集合住宅が多数ありました。停電時でも「直結給水栓」や「非常用給水栓」からは水が出ますので、災害に備え、確認しましょう。

確認内容

居住者の方へ

●集合住宅の管理者に、「直結給水栓」や「非常用給水栓」が設置されているか確認しましょう。設置されている場合は、場所や使用方法を家族と共有しておきましょう。

管理者の方へ

●管理する集合住宅に、「直結給水栓」や「非常用給水栓」を設置しているか図面などで確認しましょう。設置している場合は、場所や使用方法を住居者と共有しておきましょう。

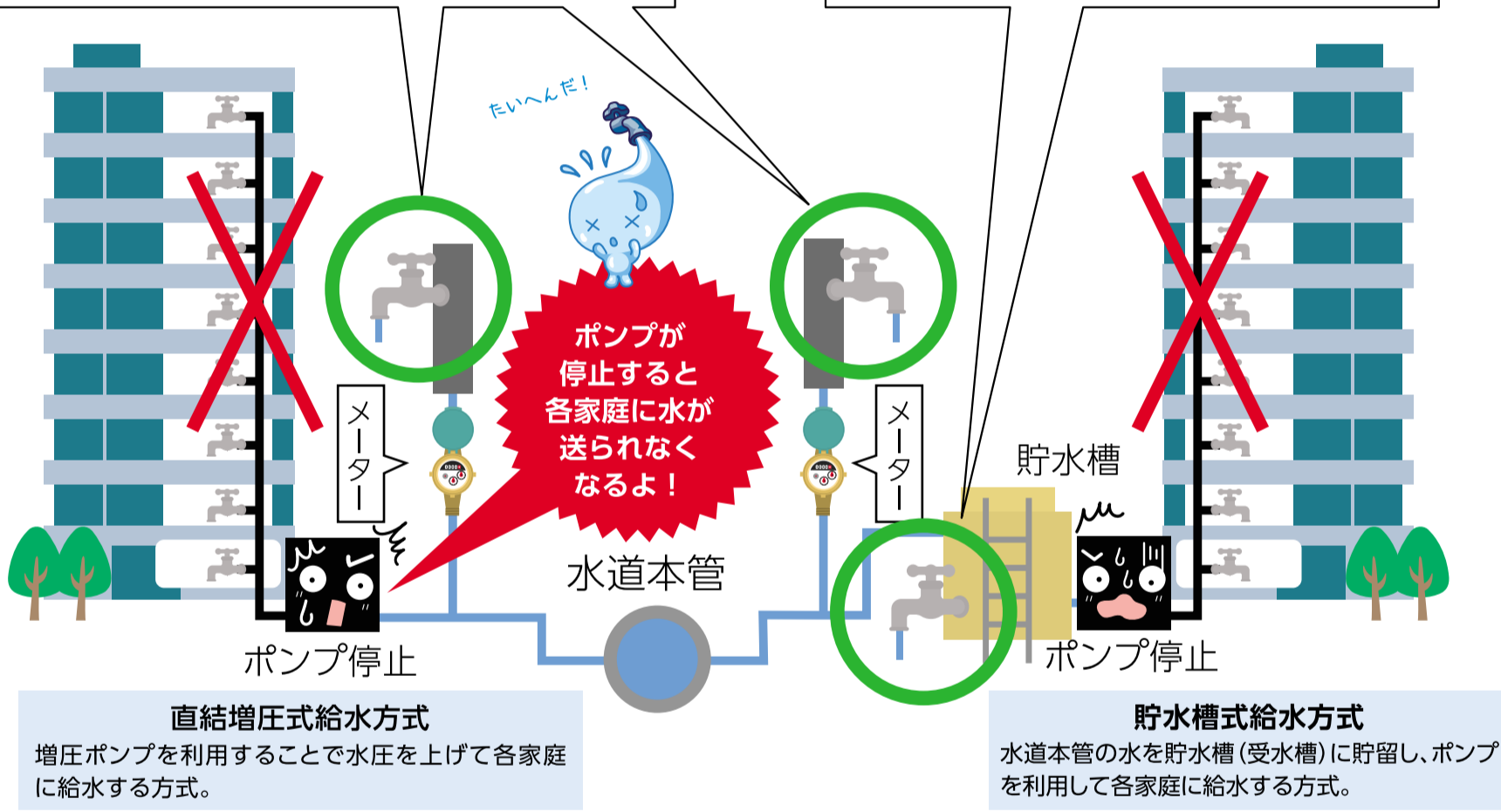
※新たに設置を希望される場合、管轄の水道事務所・支所にご相談ください。
※非常用給水栓を使用された際には、届出が必要となります。

直結給水栓

水道本管が断水していなければ、停電などによりポンプが停止した場合でも、水が出ます。

非常用給水栓

停電時や水道本管が断水した場合でも、貯水槽内の水を使用できます。



ちば県水Webアンケート

千葉県営水道では多くの方からお客様の声をアンケートでお聴かせいただき、今後のサービス向上や事業運営の参考とさせていただきたいと考えております。積極的にご回答ください。

【質問内容】 広報に関すること、水道料金の支払い方法に関することなど

【実施期間】 令和4年8月1日(月)～令和5年2月28日(火)

【応募条件】 ・千葉県営水道の給水区域内にお住まいで水道を使用している方
・インターネット及び電子メールを日本語で利用できる方

【回答方法】 ちば電子申請システムからご回答ください

ちば県水Webアンケート で検索 または

【問合せ先】 千葉県企業局管理部業務振興課
お客様サービス推進班 TEL 043-211-8800



※実施期間終了後、抽選で20名の方へポタリちゃんグッズをプレゼントします



問 次の四字熟語の□に当てはまる漢字を並べると、できる言葉はなんでしょう。

① 自□自足 ② 明鏡止□ ③ 混合水□

答 ① ② ③

応募方法 千葉県営水道ホームページ QRコード、または「県水クイズ」で検索していただき、必要項目を入力の上、ご応募ください。
ハガキ ①郵便番号・住所・氏名・年齢 ②クイズの答え ③県水だよりを読んだ感想をご記入の上、あて先までご応募ください。
正解者の中から抽選で25名様に記念品をプレゼントします。当選者の発表は発送をもってかえさせていただきます。

締切 令和4年9月30日(金)
あて先 〒262-8512(住所省略可) 千葉県企業局管理部業務振興課「県水クイズ係」
備考 ・感想やイラストは匿名で紙面等に掲載させていただくことがあります。
・質問や要望については直接お答えすることはできません。
・個人情報は、記念品の発送以外には使用しません。

5月25日号の県水クイズの正解は、「基本料金+従量料金」でした。 [応募総数689通、うち正解者673通]

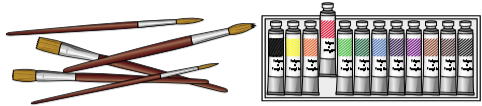


応募ページ

第65回 水道週間

ポスター・標語コンクール 作品募集

「水の大切さ」
「暮らしを支える水道水」などを
テーマとした作品を募集します。



規格

[ポスター]

八つ切(約27cm×38cm)又は、
四つ切(約38cm×54cm)の画用紙
募集テーマに関連した標語を入れたものとします。
ただし、「幼児の部」で応募するものについては、
標語を入れなくてもかまいません。

[標語]

募集テーマに関連した標語を記載してください。

応募方法

- 応募作品には、ポスターの裏またはハガキに、以下のことを記入して郵送してください。標語はメールでも応募できます。

郵便番号・住所 氏名(ふりがな) 年齢
電話番号 幼児・学生は在学(園)名・学年

- 学校・グループ単位での応募は、応募一覧表を添付してください。
- 応募はポスター・標語それぞれ1人1作品までです。

応募資格

県内に在住、または県内の学校に通学している方

部門

ポスター・標語ごとに、

- ① 幼児の部 ② 小学校低学年(1~3年)の部
- ③ 小学校高学年(4~6年)の部 ④ 中学生の部
- ⑤ 一般の部(高校生含む)の計5部門

その他

- 応募作品は未発表のものとし、原則、返却はいたしません。
- 最優秀・優秀作品は日本水道新聞社・日本水道協会・全国簡易水道協議会共催のコンクールへの出品を予定しています。
- 応募者には参加賞を進呈します。
- 入賞者への通知は令和5年3月下旬を予定しています。

締切日 令和5年1月9日(月) 消印有効

応募・問合せ先

〒262-8512 千葉県花見川区幕張町5-417-24
千葉県企業局管理部業務振興課
ポスター・標語コンクール係 TEL 043-211-8800

第65回水道週間 で検索



応募の詳細はこちら

検針会社が10月から変わります

令和4年10月1日から、水道メーター検針業務等を委託する検針会社の一部が変更になります。10月からの検針会社は下記のとおりです。
※色のついている地区が、検針会社が変わる地区。色がついていない地区は変更ありません。

委託している業務…水道メーターの検針業務、公金徴収事務(引越精算等)、未納料金の整理、給水停止業務
水道事務所・支所における水道料金等窓口収納 など

水道事務所・支所	所管区域	委託会社
千葉水道事務所	千葉市中央区・若葉区・緑区の一部、稲毛区小深町、美浜区幸町及び新港	ヴェオリア・ジェネッツ(株)
千葉水道事務所 千葉西支所	千葉市花見川区全域、稲毛区(小深町を除く) 美浜区(幸町及び新港を除く)、若葉区・中央区の一部	シーデーシー情報システム(株)
千葉水道事務所 市原支所	市原市の一部	シーデーシー情報システム(株)
船橋水道事務所	船橋市南部、習志野市の一部	(株)エコシティサービス
船橋水道事務所 船橋北支所	鎌ヶ谷市全域、船橋市北部	(株)エコシティサービス
船橋水道事務所 千葉ニュータウン支所	印西市・白井市の一部、船橋市小室町	ヴェオリア・ジェネッツ(株)
船橋水道事務所 成田支所	成田市の一部	ヴェオリア・ジェネッツ(株)
市川水道事務所	市川市の一部(江戸川放水路以東)	第一環境(株)
市川水道事務所 松戸支所	松戸市の一部	第一環境(株)
市川水道事務所 葛南支所	浦安市全域、市川市の一部(江戸川放水路以西)	第一環境(株)

※ 千葉ニュータウン支所・成田支所の所管区域では、未納料金の整理、給水停止業務は企業局が直接実施しています。
※ 千葉ニュータウン支所・成田支所では、水道料金等窓口収納は企業局職員が行います。

検針をスムーズに行うため、
次の点についてご協力をお願いいたします。



- メーターボックスの上に物を置かないでください。
- 犬は、出入口やメーターボックス付近につながないでください。
- 家の増改築などで、水道メーターが床下や屋内になるようなときは、屋外の検針しやすい場所へメーターを移設してください。



◆ 問い合わせ先: 県水お客様センター

水道の使用開始・中止のお申込み、その他水道に関するお問い合わせ 県水お客様センター

日曜日・祝日及び年末年始
(12/29~1/3)を除く

生活保護世帯や障害者世帯等のうち、免除要件に該当する世帯の方に対しては、お申し出により料金の一部を免除する制度があります。
詳しくはホームページ(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/ryoukin/menjo.html>)をご覧ください。

ナビダイヤルをご利用になれない方
0570-001-245 043-310-0321

FAX専用 043-272-3333 ※通話・FAX送信等にかかる費用はお客様のご負担となります。

電話受付時間 月~金曜日 8:45から18:00まで 土曜日 8:45から17:00まで

支払猶予

水道のご相談

水道管の埋設状況

については管轄の水道事務所・支所にお問い合わせください

千葉県企業局の水道事務所・支所一覧

千葉水道事務所	☎043-264-1114	千葉市中央区南町1-4-7
└ 千葉西支所	☎043-278-4144	千葉市美浜区真砂5-20
└ 市原支所	☎0436-41-1362	市原市五所1445-4
船橋水道事務所	☎047-433-2514	船橋市高瀬町62-12
└ 船橋北支所	☎047-465-9133	船橋市高根台1-5-1
└ 千葉ニュータウン支所	☎0476-46-3514	印西市高花2-1-4
└ 成田支所	☎0476-27-2232	成田市加良部3-2
市川水道事務所	☎047-378-1517	市川市南八幡1-10-15
└ 松戸支所	☎047-368-6143	松戸市小根本7
└ 葛南支所	☎047-357-1197	市川市新井3-15-10

給水区域は、千葉県北西部などの11市(千葉市、船橋市、松戸市、習志野市、市原市、成田市、印西市、白井市の一部と市川市、浦安市、鎌ヶ谷市の全域)です。

※令和4(2022)年9月1日号時点の情報です。

夜間・休日のお問い合わせは お近くの水道センターへ

※フルタイムお客様サポートサービス業務委託の受託者

委託会社	連絡先
(株)千葉水道センター	043-241-6091
(株)船橋水道センター	047-447-7300
(株)市川水道センター	047-332-8852
(株)松戸水道センター	047-367-3937
(株)市原水道センター	0436-21-7041
(株)北総水道センター	0476-98-3000

夜間・休日の受付時間

区分	月~金	土・日・祝
水道の使用開始 中止のお申込み	17:00から 22:00まで	9:00から 22:00まで
給水装置(宅地内の給水管や蛇口等)の修繕受付	9:00から 22:00まで	9:00から 22:00まで
漏水事故の通報 その他のサービス	17:00から 翌朝9:00まで	9:00から 翌朝9:00まで