



県水:だより



第242号

令和4年5月25日(水)

年4回発行

4月・5月・9月・1月

目次

2面 第64回水道週間ポスター・標語コンクール入賞作品紹介など
4面 水道出前講座の募集、お知らせ

3面 千葉県営水道ICT等を活用したお客様サービス業務改善方針の策定についてなど

水道週間

6/1(水) — 7(火)



第64回

水道週間ポスター・標語 コンクール 入賞作品

応募総数、ポスター469点、標語1124点の中から選ばれた、最優秀・優秀作品を掲載します。たくさんのご応募ありがとうございました。※学校・学年は応募当時のものです。

他、入賞作品紹介は2面へ



最優秀賞

広報用統一ポスターとして使用



小学生高学年の部

やまうち
山内

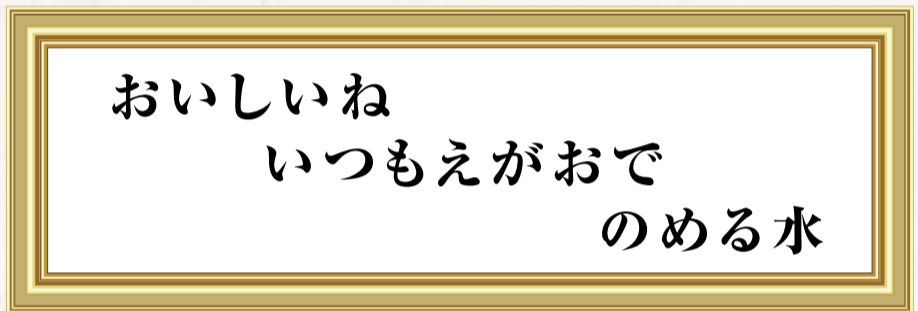
あずさ
杏紗

さん 市原市立八幡小学校



最優秀賞

広報用統一標語として使用



小学生低学年の部

とみなが
富永

けいすけ
啓介

さん 市原市立八幡小学校

水道週間に寄せて



千葉県企業局長
山口 新二

毎年6月1日から7日は「水道週間」です。

水道週間は、水道事業の現状や課題について皆様の理解を深め、今後の水道事業の取組にご協力をいただくために、毎年実施しているもので、千葉県営水道では、ポスター・標語コンクールなどを実施して水道水の啓発に取り組んでいます。

普段何気なく使っている「水道水」ですが、飲み水としてだけでなく、炊事、洗濯、トイレ、入浴など、利用しない日はないと言ってもいいほど、重要なライフラインの一つとなっています。

この機会にあらためて、「水道水」の重要性について考えるきっかけとしていただければ幸いです。

千葉県営水道の理念は「いつでも、安全でおいしい水を安定して供給し、お客様が安心し、信頼を寄せる水道」です。

この理念に基づき、地震や台風などの自然災害や、新型コロナウイルス感染症に対する危機管理の充実を図るなど、引き続き着実な事業運営に努め、磨かれたおいしい「水道水」を提供してまいります。

ポスター・標語を展示します

毎年、広く県民の方から作品を募集して「ポスター・標語コンクール」を実施しています。入賞作品は、「水道」について改めて考えるきっかけづくりとして、千葉県庁をはじめ、そごう千葉店や県立美術館に期間限定で展示します。今年度は以下のとおり実施予定です。なお、作品をご覧になる際はお手を触れないように、他のお客様との間隔を保ってご覧ください。

千葉県庁

5月30日(月)～6月3日(金)まで
本庁舎連絡通路にて展示

そごう千葉店

6月7日(火)～13日(月)まで
地下1階そごうギャラリーにて展示

県立美術館

7月19日(火)～24日(日)まで第7展示室にて展示

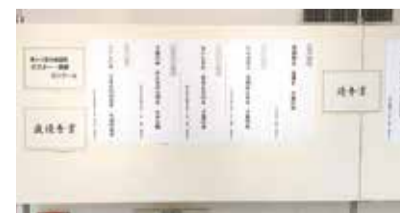
※新型コロナウイルス感染症の状況等により、中止とする場合があります。



千葉県庁の様子



そごう千葉店(ポスター)の様子



そごう千葉店(標語)の様子



県立美術館の様子

千葉県営水道では、24時間365日安定して水道水をお届けするため、古くなった水道管を地震に強い耐震管に取り換える工事を進めています。近隣での水道管工事期間中はご迷惑をおかけいたしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。



水道週間ポスター・標語 コンクール 入賞作品

ポスターの部

【応募総数 469 作品】

他の 最優秀賞



幼児の部

やまさき あいの
山崎 藍乃さん
共立幼稚園



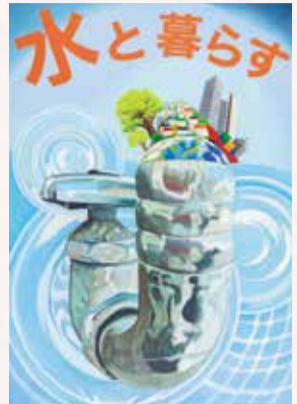
小学生低学年の部

うえくさ りつき
植草 陸月さん
市原市立石塚小学校



中学生の部

きくち みう
菊地 美羽さん
松戸市立第四中学校



一般の部

わたなべ あんな
渡邊 杏奈さん
県立柏南高等学校

優秀賞



幼児の部

うめざわ ゆいか
梅澤 結華さん
市原うさぎ幼稚園



小学生低学年の部

よしだ うた
吉田 詩さん
船橋市立法典東小学校



小学生高学年の部

たにぐち ゆな
谷口 結菜さん
鎌ヶ谷市立中部小学校



中学生の部

かわむら なお
川村 奈央さん
習志野市立第一中学校



一般の部

おおい さやさん
大井 さやさん
県立千葉女子高等学校

標語の部

【応募総数 1124 作品】

他の 最優秀賞

ちばのみず えがおいっぱい おいしいね

幼児の部

こんどう まゆ
近藤 真優さん
弥生幼稚園

透き通る キラキラ輝く 千葉の水

小学生高学年の部

やまうち あずさ
山内 杏紗さん
市原市立八幡小学校

ありがとう 私を支える 千葉の水

中学生の部

やまぐち みお
山口 美緒さん
いすみ市立岬中学校

ありがとう 笑顔と水がある暮らし

一般の部

よしい ひろこ
吉井 弘子さん
千葉市

優秀賞

大切に 飲んで使って 千葉の水

小学生高学年の部

さいとう みつき
齋藤 美月さん
市原市立有秋東小学校

ありがとう いつでもあんしん ちばのみず

幼児の部

うめき そうた
梅木 想太さん
弥生幼稚園

おいしさと 笑顔いっぱい 千葉の水

中学生の部

みねしま みさき
峰島 実桜輝さん
いすみ市立岬中学校

だいすきな おいしいおみず たいせつに

小学生低学年の部

なかじま かのん
中嶋 花暖さん
市原市立水の江小学校

潤いと 幸せもらえる 千葉の水

一般の部

もり ひでき
森 英輝さん
浦安市

ちばコレchannelに動画を公開しています



ポタリちゃんの大冒険
~おいしい水づくり編~

NEW!

千葉県ホームページ「ちばコレchannel」では、
水道水に関する動画を多数公開していますので、ぜひご覧ください。

ちばコレchannel 千葉県営水道 で検索



ようこそ！浄水場へ（柏井浄水場編）
※動画中にある名称などは作成当時のものです。



問 □に当てはまる漢字はなんでしょう。

水道料金 = □□ 料金 + □□ 料金

※順不同。応募の際は続けて書いて構いません。

応募方法

千葉県営水道ホームページ

QRコード、または「県水クイズ」で検索していただき、必要項目を入力の上、ご応募ください。

はがき

①郵便番号・住所・氏名・年齢 ②クイズの答え ③県水だよりを読んだ感想をご記入の上、あて先

までご応募ください。

正解者の中から抽選で25名様に記念品をプレゼントします。

当選者の発表は発送をもってかえさせていただきます。

締切

令和4年6月24日(金)

あて先

〒262-8512(住所省略可) 千葉県企業局管理部業務振興課「県水クイズ係」

備考

・感想やイラストは匿名で紙面等に掲載させていただくことがあります。

・質問や要望については直接お答えすることはできません。

・個人情報は、記念品の発送以外には使用しません。

4月5日号の県水クイズの
正解は、「207」でした。

【 応募総数1181通、うち正解者1055通 】



応募ページ

新型コロナウイルス感染症の影響により、水道料金のお支払いが困難な方は、水道をご利用

千葉県営水道ICT等を活用した お客様サービス業務改善方針の策定について



千葉県営水道では、ICT(情報通信技術)によるお客様の利便性向上のため、「千葉県営水道ICT等を活用したお客様サービス業務改善方針(以下、方針といいます)」を令和4年3月に策定しました。この方針に基づき、「支払方法の多様化や手続き等のオンライン化」を推進いたしますので、ご紹介させていただきます。

1. 方針の基本的な考え方

情報通信技術(ICT)等を活用することで、手続きや支払いのオンライン化を中心としたお客様サービスの変革を図り、満足度の向上及び業務の効率化を目指します。

2. ICT等を活用し解決を目指す課題

- (1) 受付時間の制約や手続きの煩雑さの解消
- (2) 均質なサービスを提供する受付体制の構築
- (3) 利便性向上による納期限内納付の促進と収納コストの縮減
- (4) サービス提供体制の一元化

3. 課題を解決するための主な取組

(1) 手続き・相談のオンライン化及び品質向上

「時間や場所の制約のないオンライン手続きの推進」

- 口座振替のオンライン申込の導入
- 使用開始・中止のオンライン申込の導入
- お客様専用ページによる料金等の通知・照会受付の導入
- ウェブサイト・チャットボットによるわかりやすい情報提供
- 接客履歴の一元化・応対者支援機能による応対者の接客品質の向上
- 電子メール等による個別広報の実施など、サービスを拡充

(2) お支払い手段のキャッシュレス化

「現金の用意や外出の手間を生じさせないキャッシュレス決済の推進」

- クレジットカード払いの導入
- スマートフォン決済の活用
- 口座振替の拡充

(3) 書面のペーパーレス化

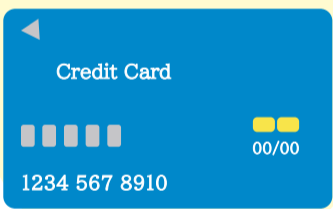
「書面通知のペーパーレス化の推進」

- オンライン通知による納入通知書の郵送の廃止

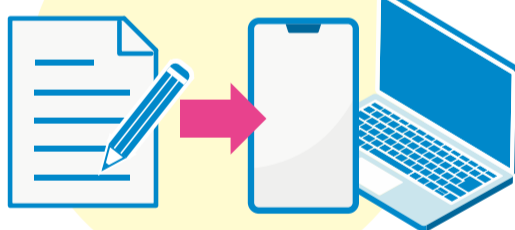
お客様が便利になるサービスの 導入スケジュール(予定)

2022
2025

クレジットカード 払い



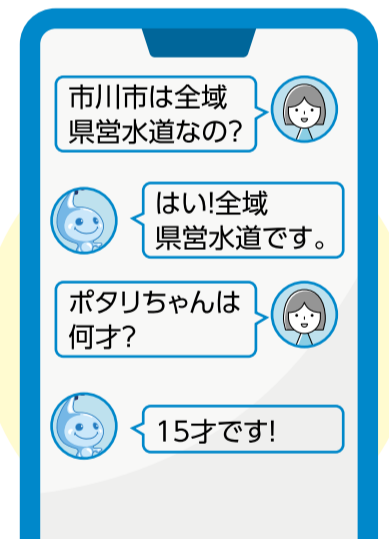
口座振替 オンライン 申し込み



お客様専用ページ



チャットボット



令和4年度後半

令和5年度

令和7年度



Q. 水道料金はどのように決まるの？

**A. 「水道料金 = 基本料金 + 従量料金」
で決まります。** ※税込み料金、10円未満の端数は切り捨て

基本料金とは、使用水量の有無にかかわらず各ご家庭内に給水している管の太さによりいただく料金です。

従量料金は、使用水量に応じていただく料金です。

このため、水道を使用しなかったとしても、基本料金分は必ずいただくこととなります。これは、県営水道を利用するお客様全員から公平に、水道施設の維持管理費用等としていただくもののためです。

また、水道料金の請求が2か月サイクルなのは、毎月かかる人件費等を半分にコスト削減に努めているからです。

検針員さんのために「メーターボックス」は開けやすいようにしておくことが大事だね！



開催は無料です!

水道出前講座 を希望する学校・団体を募集します

安全でおいしい水道水のことを楽しく学んでいただく出前講座を行っています。
 ※新型コロナウイルス感染症の状況等により、講座の開催を中止する場合がございます。

[講座内容] ○安全でおいしい水の紙芝居 ○浄水処理実験 ○クイズ など **90分程度**

[実施期間] 通年(お客様のご希望日時をお知らせください)

[対象者] 給水区域内の小学校(主に4年生向け)または一般の団体(自治会など)

[申込方法] はがき又はFAXで、

- ①団体名 ②連絡担当者氏名 ③連絡先
 - ④参加人数(多い場合は1日2回開催可)
 - ⑤開催希望日時(第3希望まで) ⑥実施予定会場
- をご記入の上、下記「申込・問い合わせ先」にお申し込みください。

事前確認事項

- ・室内の換気ができ、人と人の距離を十分にとることができる会場の確保をお願いします。
- ・参加される方は手指消毒やマスクの着用などの感染防止対策をお願いします。
- ・発熱等症状のある方は参加をご遠慮くださいますようお願いいたします。

申込・問い合わせ先

262-8512(郵便番号記入により住所省略可)
 千葉県企業局水道部計画課おいしい水づくり推進班
 TEL:043-211-8632 FAX:043-274-9804



詳細はこちら

千葉県営水道 出前講座 で検索

＊おうちで「水質検査体験」やってみませんか? **無料**

ご自宅の水道水で水質検査を体験してみませんか?参加して下さる方に「簡易水質検査キット」をお送りします!
 夏休みの自由研究などにいかがですか?お気軽にご応募ください!!

- 【対象者】 給水区域内にお住まいで県営水道をご利用の方(戸建て、集合住宅を問いません。)
- 【募集人数】 300名程度
- 【調査期間】 8月1日(月)～8月31日(水)
- 【報告】 実施期間内に1回、ホームページから報告いただきます。
- 【検査項目】 「残留塩素濃度」、「pH値」、「硬度」など
- 【申込方法】 千葉県営水道ホームページから応募してください。
- 【申込締切】 7月3日(日)
(応募者多数の場合は、締め切り前に募集を終了させていただきます)
- 【問合せ先】 千葉県企業局水道部計画課おいしい水づくり推進班
TEL:043-211-8632

※「水質検査体験」は、精密な検査結果をお示しするものではありません。



報告してくれた方には
ポタリちゃんグッズも!



詳細はこちら

千葉県営水道 水質検査体験 で検索

三菱UFJ信託銀行の 窓口収納取扱い終了のお知らせ

三菱UFJ信託銀行の窓口での納入通知書による支払いの取扱いは、令和4年3月末で終了しました。

なお、口座振替による水道料金の支払いは引き続きご利用いただけます。



水道の使用開始・中止のお申し込みは **千葉県営水道 引越れんらく帳** で検索

インターネットで 24時間受付可能!



概要ページ

●引越れんらく帳の手続きイメージ

引越しするお客様

スマートフォン、パソコンを利用

千葉県〇〇市
 △△…

「引越れんらく帳」のサイトに新旧住所などの必要な情報を入力することで、一度に申込が可能。

- 電気 手続き完了
- ガス 手続き完了
- 水道 手続き完了
- 電話など 手続き完了

「引越れんらく帳」から各ライフライン事業者にデータ提供

※引越日の1か月前から2営業日前まで可能です。
 ※誤登録防止のため折り返しメールまたは電話でご連絡する場合があります。

水道の使用開始・中止のお申込み、その他水道に関するお問い合わせ 県水お客様センター

日曜日・祝日及び年末年始(12/29～1/3)を除く

生活保護世帯や障害者世帯等のうち、免除要件に該当する世帯の方に対しては、お申し出により料金の一部を免除する制度があります。
 詳しくはホームページ(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/ryoukin/menjo.html>)をご覧ください。

0570-001-245 ナビダイヤルをご利用になれない方

043-310-0321

043-272-3333 ※通話・FAX送信等にかかる費用はお客様のご負担となります。

電話受付時間 月～金曜日 8:45から18:00まで 土曜日 8:45から17:00まで

支払猶予	水まわりのご相談	水道管の埋設状況	については管轄の水道事務所・支所にお問い合わせください
千葉県企業局の水道事務所・支所一覧			
千葉水道事務所	☎043-264-1114	千葉市中央区南町1-4-7	
└ 千葉西支所	☎043-278-4144	千葉市美浜区真砂5-20	
└ 市原支所	☎0436-41-1362	市原市五所1445-4	
船橋水道事務所	☎047-433-2514	船橋市高瀬町62-12	
└ 船橋北支所	☎047-465-9133	船橋市高根台1-5-1	
└ 千葉ニュータウン支所	☎0476-46-3514	印西市高花2-1-4	
└ 成田支所	☎0476-27-2232	成田市加良部3-2	
市川水道事務所	☎047-378-1517	市川市南八幡1-10-15	
└ 松戸支所	☎047-368-6143	松戸市小根本7	
└ 葛南支所	☎047-357-1197	市川市新井3-15-10	

夜間・休日のお問い合わせは お近くの水道センターへ

※フルタイムお客様サポートサービス業務委託の受託者

委託会社	連絡先
(株)千葉水道センター	043-241-6091
(株)船橋水道センター	047-447-7300
(株)市川水道センター	047-332-8852
(株)松戸水道センター	047-367-3937
(株)市原水道センター	0436-21-7041
(株)北総水道センター	0476-98-3000

夜間・休日の受付時間

区分	月～金	土・日・祝
水道の使用開始 中止のお申込み	17:00から 22:00まで	9:00から 22:00まで
給水装置(宅地内の給水管や蛇口等)の修繕受付	9:00から 22:00まで	9:00から 22:00まで
漏水事故の通報 その他のサービス	17:00から 翌朝9:00まで	9:00から 翌朝9:00まで

給水区域は、千葉県北西部などの11市(千葉市、船橋市、松戸市、習志野市、市原市、成田市、印西市、白井市の一部と市川市、浦安市、鎌ヶ谷市の全域)です。

※令和3(2021)年12月16日時点の情報です。