



県水だより



第240号

令和4年1月1日(土)

年4回発行

4月・5月・9月・1月

目次 2面 令和2年度上水道事業決算の概要、桜の季節見学会など / 3面 停電時でも使用できる蛇口があるか確認しましょう、新春クロスワード / 4面 募集・お知らせ

謹賀新年

謹んで新年の御挨拶を申し上げます。
私は、昨年4月に千葉県知事に就任して以来、全力で県政運営に取り組んでまいりました。
昨年、新型コロナウイルス感染症による厳しい試練の年となりましたが、皆様には一年を通じて多大な御協力をいただきましたことに、心から感謝申し上げます。

さて、千葉県営水道は昭和11年に給水を開始して以来、数度の事業拡大を経て、今日では県北西部を中心に11市、約300万人のお客様に水を供給する、給水人口全国第3位の大規模水道事業体に発展いたしました。
千葉県営水道の基本理念は、「いつでも、安全でおいしい水を安定して供給し、お客様が安心して、信頼を寄せる水道」です。

この基本理念の実現に向け、今年度から開始した中期経営計画に基づき、各種施策の推進と健全経営の確保に努めております。

現在、県では、県政運営の基本となる「総合計画」を策定しているところです。県が目指す10年後の姿と、今後3カ年の重点施策について取りまとめる予定であり、SDGsなどを施策横断的な視点として位置付け、事業を実施することとしています。

千葉県営水道におきましても、災害に強い水道の構築と安全な水の供給に全力で取り組んでまいりますので、御理解、御協力をお願いいたします。

令和4年 元旦



千葉県知事 熊谷 俊人

おしえてポタリちゃん! 施設編

県営水道で最も歴史ある施設「千葉分場」

千葉分場(昭和12年頃)



千葉分場(令和3年)



昭和11年度、千葉県営水道は「千葉分場(旧:千葉水源工場)」を建設して給水を開始しました。

現在では、柏井浄水場や福増浄水場で作られた水道水を千葉市内(千葉寺町、星久喜町、青葉町、矢作町、葛城、亥鼻等)に供給する施設ですが、当時は地下200mもの深さから地下水をくみ上げて塩素消毒する「水道水を作る施設」としての役割も担っていました。

建設から85年が経過した今でも、千葉県営水道を支える施設として立派に稼働しています。

○空襲の記録「運転日報」

稼働開始から毎日欠かさず「運転日報」を記録しています。その中には第二次世界大戦終戦の年である昭和20年度の日報も保管されており、当時の状況を物語っています。



千葉市に大規模な空襲があった昭和20年7月7日の日報には、要約すると次のように記されています。

「0時11分、空襲警報が発令され、千葉市全域に焼夷弾攻撃を受ける。停電し、高架水槽の水位が0となったため、配水池に切り替えて送水したがその後断水。配電線点検の結果、高圧線とリレー線の計2本が直撃弾のため切断され運転不能。」

○土木遺産・有形文化財への登録

千葉分場内の施設「千葉高架水槽」及び「1号配水池」は、土木学会選奨土木遺産、登録有形文化財に登録されています。

アールデコの特徴的なデザイン(正十二角形平面)や、建設当時のたたずまいを保っていることなどが評価されました。

アールデコは、建設当時ヨーロッパやアメリカを中心に流行した装飾の一つで、幾何学図形をモチーフにした特徴を持っているよ!



1号配水池

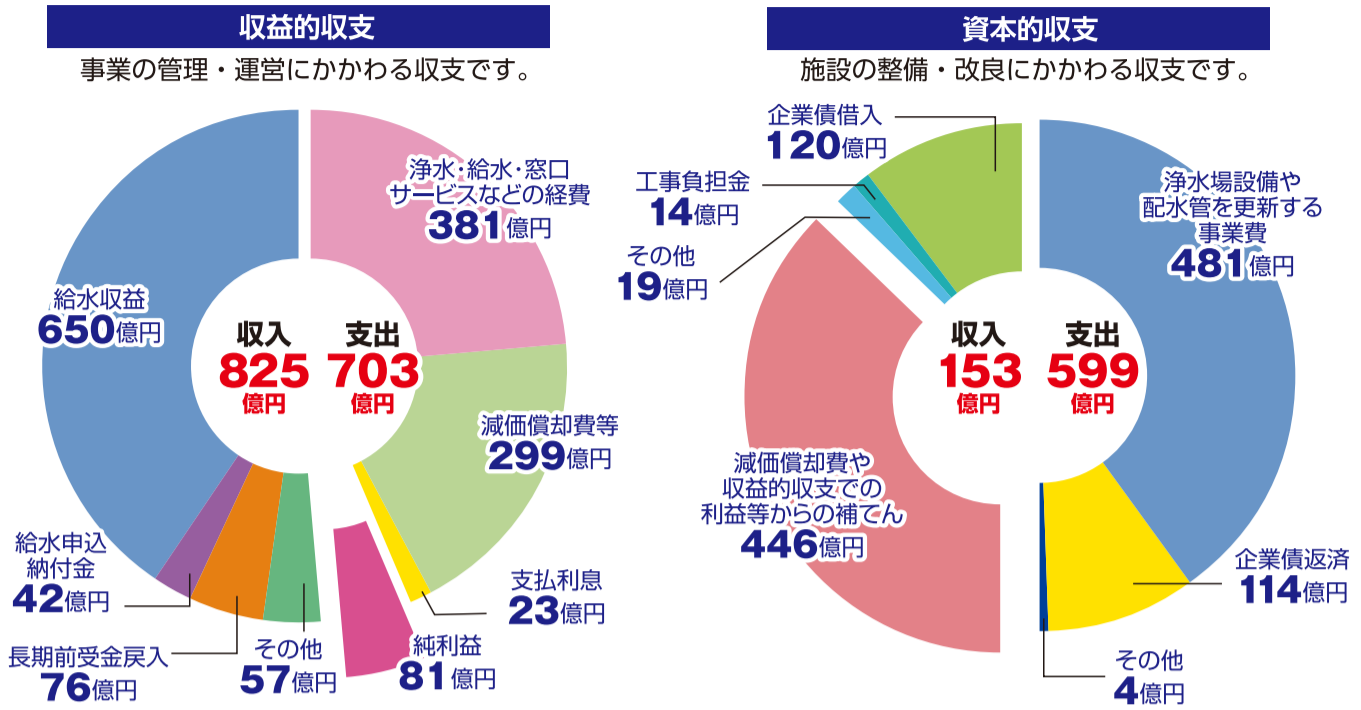


千葉高架水槽

令和2年度 上水道事業決算の概要

千葉県企業局上水道事業の令和2年度決算の純利益は、約81億円となりました。

将来的には給水人口が減少に転ずると予想され、給水収益の増加を望めない一方、老朽化した浄・給水場施設や水道管路の更新・整備に多額の建設事業費が必要となることから、一定の保有資金を確保しつつ、「中期経営計画」等に沿って計画的に事業を実施し、健全な経営に努めてまいります。



災害時や事故に備えています

千葉県営水道では、不測の災害や事故に備えるため、様々なケースを想定して訓練を実施し、職員の災害対応能力の向上を図っています。

風水害に対しては、令和元年房総半島台風等の教訓を踏まえ、給水区域11市との合同訓練を実施し、迅速な情報共有や応急給水方法等の役割分担を確認するなど、連携強化を図っています。

このほかにも、昨年の東京オリンピック・パラリンピック開催にあたり、同競技会場に送水している水道施設での事故を想定した訓練を実施しました。

さらに、九都県市合同防災訓練における応急復旧訓練や、首都直下地震を想定した全局的な総合訓練、各所属で初動体制に重点をおいた訓練を実施し、災害時や事故時における即応体制を強化しています。



▲九都県市合同防災訓練(千葉市会場)



◀オリンピック・パラリンピック開催時の事故を想定した訓練

千葉高架水槽・栗山配水塔桜の季節見学会

千葉高架水槽及び栗山配水塔の「桜の季節見学会」は、令和4年3月下旬に開催する予定です。なお、新型コロナウイルスの感染対策のため、事前予約制(申込先着順)とする予定です。



【問合せ先】
管理部総務企画課
043-211-8365
※平日午前8時30分から午後5時15分まで

詳細については、令和4年1月下旬に企業局ホームページでお知らせします。



新型コロナウイルスの感染状況により中止とする場合があります。

家庭でできる 水質保全対策

水道水の水源保全のためにも、ご家庭でできる水質浄化対策にご協力をお願いします。

- 1 洗剤は適正な量を使用しましょう。
- 2 台所の流しでは水切り袋等を使用し、ゴミが流れないようにしましょう。
- 3 ゴミの不法投棄は禁止です。ゴミは決められた場所に処分するか、家庭に持ち帰りましょう。

集合住宅のみなさま!

停電時でも使用できる蛇口があるか確認しましょう

何故確認するの?

令和元年の台風では、停電により集合住宅の給水ポンプが停止して、水が出ない集合住宅が多数ありました。停電時でも「直結給水栓」や「非常用給水栓」からは水が出ますので、災害に備え、確認しましょう。

確認内容

居住者の方へ

・集合住宅の管理者に、「直結給水栓」や「非常用給水栓」が設置されているか確認しましょう。設置されている場合、場所や使用方法を家族と共有しておきましょう。

管理者の方へ

・管理する集合住宅に、「直結給水栓」や「非常用給水栓」を設置しているかを図面などで確認しましょう。設置している場合、場所や使用方法を住居者と共有しておきましょう。
※新たに設置を希望される場合、管轄の水道事務所・支所にご相談ください。

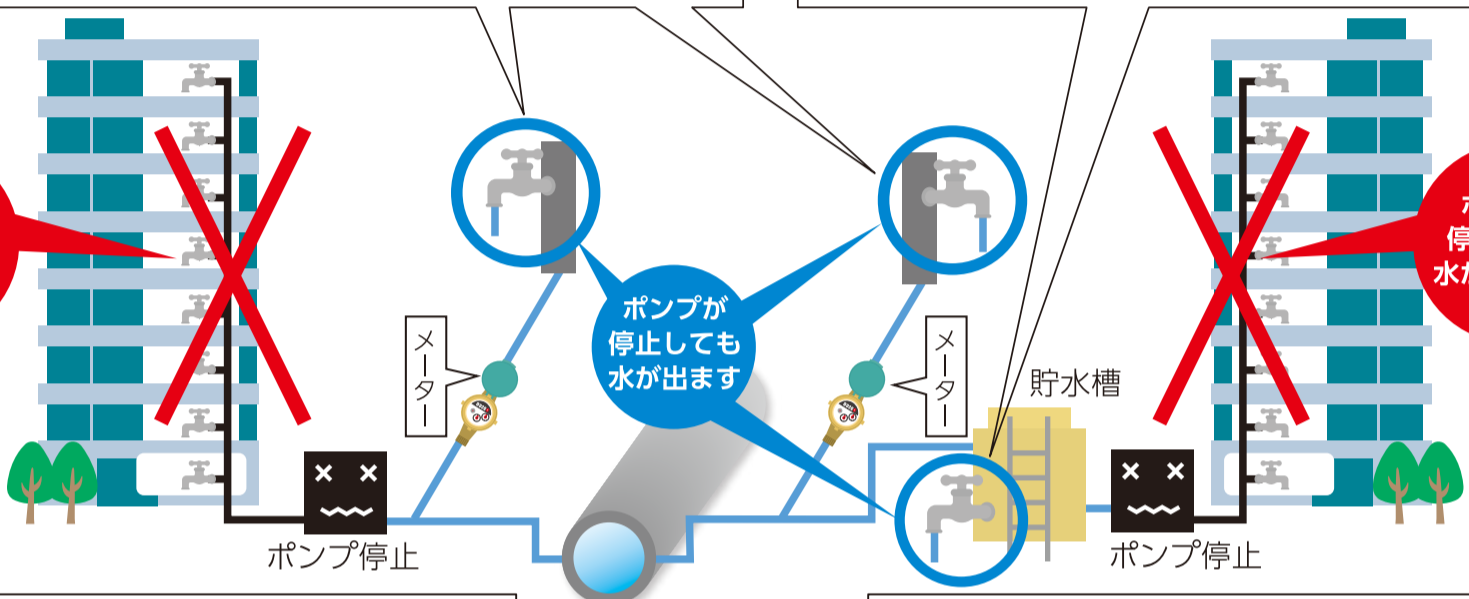
直結給水栓

水道本管が断水していなければ、停電などによりポンプが停止した場合でも、水が出ます。

非常用給水栓

停電時や、水道本管が断水した場合でも、貯水槽内の水を使用できます。

ポンプが停止すると水が出ません



ポンプが停止すると水が出ません

直結増圧式給水方式

増圧ポンプを利用することで水圧を上げて各家庭に給水する方式。

水道本管

貯水槽式給水方式

水道本管の水を貯水槽(受水槽)に貯留し、ポンプを利用して各家庭に給水する方式。

2022 新春クロスワード

Q・A~Gまでを入れてできる言葉はなんでしょう?

	A	B	C	D	E	F	G
①		⑤		⑥	⑦	⑧	
②		D					
③					B		⑩
④					E		
				⑪			
				A			
⑭			⑫				
	C						
⑬							⑮
							F



ポタリちゃんは
2022年で
15才になるよ

ヨコのカギ

- ①2022年は〇〇年だね!
- ②同じ大きさの6つの正方形で囲まれた箱の形。
- ③絵描きさんのことをいうね。
- ④巻貝のようにぐるぐる回った構造。
- ⑥ケガをしたらこれを巻くといいね!
- ⑨ラズベリーなどがこの分類になるよ。バラ科〇〇〇〇属
- ⑪事柄に対して両者の間に認められる熱意、態度の違い。
- ⑫言葉数が少ないこと。おしゃべりじゃないこと。
- ⑬人間の体をつくる、設計図のようなもの。
- ⑮アルゼンチン、ブラジルなどで生産されている飲料。〇〇茶。

タテのカギ

- ①ラーメンなどによく使われているダシだよ。
- ⑤千葉県で有名な豆だね!
- ⑥学校でもよく使われる掃除用具。
- ⑦広告などで人の注意や興味を引くための言葉。キャッチフレーズ。
- ⑧ある物、事柄と対照するように配置すること。
- ⑩明後日の次の次の日。今日から4日後。
- ここでは関西以西の地方の呼び方。〇〇〇〇〇。
- ⑪物を抑えておくために置く石など。
- ⑫飲み物を入れる容器。アルミ〇〇。
- ⑬海辺に落ちていて、ネックストレスにしたりするときれいだね!



正解者の中から抽選で50名様に記念品をプレゼントします(当選者の発表は発送をもってかえさせていただきます)。

【応募方法】
千葉県営水道ホームページ
千葉県営水道ホームページ「県水だより」のページからご応募できます。
ハガキ
①郵便番号・住所・氏名・年齢②クイズの答え③感想をご記入のうえ、
あて先までご応募ください。

【締切】令和4年1月31日(月)
【あて先】〒262-8512(住所省略可)
県企業局総務企画課 県水クイズ係
【備考】感想やイラストは匿名で紙面等に掲載させていただくことがあります。
・質問や要望については直接お答えすることはできません。
・個人情報は、記念品の発送以外には使用しません。



9月1日号の
県水クイズの
正解

給水栓

応募総数676通、
うち正解者数664通

📶 令和4年度 インターネットモニター募集

お客様サービスの向上及び事業運営の参考とするため、アンケートへの回答や水道について日常感じているご意見などをお寄せいただくモニターの募集をします。

- 内容** ・インターネットで願うするアンケートへの回答
(年4回、1回につき20~30問程度)
- 登録期間** 登録日から令和5年3月末まで
- 募集人数** 600名程度(応募者多数の場合は、年齢・地域・性別等を考慮して選考させていただきます。)
- 応募条件** ・千葉県企業局の給水区域にお住まいで水道を使用している方
・インターネット及び電子メールを日本語で利用できる方
・国または地方公共団体の議員・公務員以外の方
※同一世帯で複数のご応募はご遠慮ください。
- 応募締切** 令和4年1月31日(月)
- 応募方法** 千葉県営水道ホームページから応募してください。
<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/boshuu/r04/index.html>
- 謝 礼** アンケートの回答1回につき500円の図書カード
(またはそれに代わるもの)を進呈させていただきます。
- 選考結果** 令和4年4月上旬までに、**モニター登録となった方**のみにメールでお知らせします。
- 問 合 先** 業務振興課お客様サービス推進班 TEL 043-211-8800



☑️ 県営水道 お客様アンケート

千葉県営水道では、お客様の声をお聴かせいただきながら、「安全でおいしい水づくり」などに取り組んでいます。ぜひ、アンケートにご協力ください。

- 内容** ・お客様の声を、幅広く、随時インターネットでお聴かせいただくもの。
- 実施期間** 令和4年2月28日(月)まで
- 応募条件** ・千葉県企業局の給水区域にお住まいで水道を使用している方
・インターネット及び電子メールを日本語で利用できる方
・国または地方公共団体の議員・公務員以外の方
※同一世帯で複数のご応募はご遠慮ください。
- 応募方法** ちば電子申請システムにより回答してください。



※実施期間終了後、抽選で10名の方へポタリちゃんグッズをプレゼントします。

問 合 先 業務振興課お客様サービス推進班
TEL 043-211-8800

給湯器の定期的な点検をお願いします

給湯器の不具合が原因と思われる使用水量の増加により、水道料金等(上水道料金・下水道使用料)が高額になるケースが発生しています。

このような場合でも水道料金等は、お客様に御負担いただくこととなります。日常からの定期的な点検をお願いいたします。



水道メーターの盗難にご注意を!!

更地、建築現場、空家となっている集合住宅で、水道メーターの盗難が発生しています。



盗難防止のため、水道を使用する予定のない場合は水道メーターを取外します(無料)ので、管轄の水道事務所・支所にお知らせください。

☀️ 水道の使用開始・中止のお申込み、その他水道に関するお問い合わせ 県水お客様センター

日曜日・祝日及び年末年始(12/29~1/3)を除く

生活保護世帯や障害者世帯等のうち、免除要件に該当する世帯の方に対しては、お申し出により料金の一部を免除する制度があります。

詳しくはホームページ(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/ryoukin/menjo.html>)をご覧ください。

☎️ **0570-001-245** ナビダイヤルをご利用になれない方
043-310-0321

FAX専用 **043-272-3333** ※通話・FAX送信等にかかる費用はお客様のご負担となります。

☎️ 受付時間 月~金曜日 8:45から18:00まで 土曜日 8:45から17:00まで

支払猶予 水まわりのご相談 水道管の埋設状況 については管轄の水道事務所・支所にお問い合わせください

千葉県企業局の水道事務所・支所一覧

千葉水道事務所	☎043-264-1114	千葉市中央区南町1-4-7
└ 千葉西支所	☎043-278-4144	千葉市美浜区真砂5-20
└ 市原支所	☎0436-41-1362	市原市五所1445-4
船橋水道事務所	☎047-433-2514	船橋市高瀬町62-12
└ 船橋北支所	☎047-465-9133	船橋市高根台1-5-1
└ 千葉ニュータウン支所	☎0476-46-3514	印西市高花2-1-4
└ 成田支所	☎0476-27-2232	成田市加良部3-2
市川水道事務所	☎047-378-1517	市川市南八幡1-10-15
└ 松戸支所	☎047-368-6143	松戸市小根本7
└ 葛南支所	☎047-357-1197	市川市新井3-15-10

🌙 夜間・休日のお問い合わせは お近くの水道センターへ

※フルタイムお客様サポートサービス業務委託の受託者

委託会社	連絡先
(株)千葉水道センター	043-241-6091
(株)船橋水道センター	047-447-7300
(株)市川水道センター	047-332-8852
(株)松戸水道センター	047-367-3937
(株)市原水道センター	0436-21-7041
(株)北総水道センター	0476-98-3000

夜間・休日の受付時間

区分	■月~金	■土・日・祝
水道の使用開始 中止のお申込み	17:00から 22:00まで	9:00から 22:00まで
給水装置(宅地内の給水管や蛇口等)の修繕受付	9:00から 22:00まで	9:00から 22:00まで
漏水事故の通報 その他のサービス	17:00から 翌朝9:00まで	9:00から 翌朝9:00まで

給水区域は、千葉県北西部などの11市(千葉市、船橋市、松戸市、習志野市、市原市、成田市、印西市、白井市の一部と市川市、浦安市、鎌ヶ谷市の全域)です。

※令和3(2021)年12月16日時点の情報です。