

水道料金未納整理業務の一部を民間業者に委託しました

千葉県水道局では、平成21年度に下記の区域において、水道料金が未納となっているお客様に対する支払いの呼びかけ及び給水停止作業等を下記の民間業者へ委託しました。

従事者は、県水道局発行の「従事者証」(本人写真貼付)を提示して業務を行います。

なお、ご不審な点があれば業務振興課 営業指導室までお問い合わせください。

受持ち事務所・支所(所管区域)	委託会社
千葉水道事務所 (千葉市中央区・若葉区・緑区・稲毛区・美浜区の一部)	(株)ジェネッツ
千葉水道事務所千葉西支所 (千葉市花見川区全域、稲毛区・美浜区・若葉区・中央区の一部)	シーデーシー情報システム(株)
千葉水道事務所市原支所 (市原市の一部)	(株)東計電算
船橋水道事務所 (船橋市南部、習志野市の一部)	シーデーシー情報システム(株)
船橋水道事務所船橋北支所 (船橋市北部、鎌ヶ谷市全域)	(株)日本都市環境公社
市川水道事務所 (市川市の一部(江戸川放水路以東))	(株)宅配
市川水道事務所松戸支所 (松戸市の一部)	第一環境(株)
市川水道事務所葛南支所 (市川市の一部(江戸川放水路以西)、浦安市全域)	(株)日本都市環境公社

◆問合せ先:業務振興課 TEL 043-211-8474

浄水場見学会参加者募集

【日時】平成21年6月6日(土)午前9時から午後4時まで

【対象者】県営水道を利用している方
※応募者多数の場合は抽選となりますが、結果は全員に通知します。

【申込方法】往復はがき
(参加希望者全員の住所・氏名・年齢・電話番号・希望コースを1つ記入)
※1組4名まで応募できますが、複数のコースへの重複申し込みはご遠慮ください。

【締切】平成21年5月11日(月)消印有効

【その他】昼食持参・雨天決行

【見学コースなど】

コース	見学場所	集合場所(解散場所)	募集人数
A	柏井浄水場 印旛取水場	JR千葉駅前大通り NTT東日本フレッツショールーム前 (千葉三越向かい側)	50名
B	福増浄水場 高滝取水場	JR千葉駅前大通り NTT東日本フレッツショールーム前 (千葉三越向かい側)	50名
C	ちば野菊の里浄水場 矢切取水場	JR松戸駅(西口) 千葉銀行松戸支店前	50名
D	北総浄水場 木下取水場	JR船橋駅(北口) 天沼弁天池公園前	50名

【申込先】

〒262-8512

千葉県水道局技術部浄水課「浄水場見学会」係(住所省略可)

◆問合せ先:浄水課 TEL 043-211-8685

朝一番の水をお使いになる時は...

水道局では安全で良質な水道水を提供しており、通常の使い方では問題ありませんが、長い間家を留守にしたときや朝一番の水は、給水管内に長時間滞留しているため、消毒用の塩素が少なくなったり、赤水が発生したりするおそれがあります。

また、給水管に鉛管を使用されているご家庭などでは、ごく微量の鉛が溶け出すことがあります。念のために、最初のバケツ一杯分程度は飲用以外にご使用ください。

県水お客様センター

受付時間外(夜間・休日)の問い合わせ等は水道センターへ

水道センター

電話受付時間 平日(月~金)8:45から18:00まで
土曜日 8:45から17:00まで

(日曜日・祝日及び年末年始の休業期間12/29~1/3を除く)

■ナビダイヤル.....0570-001245

■ナビダイヤルをご利用できない場合...043(310)0321

■FAX専用.....043(272)3333

- お引越し等で新しく水道を使うとき
- お引越し等で使っていた水道を止めるとき
- ご利用になるお客様の名義を変えたいとき
- 納入通知書の郵送先を変更したいとき
- 料金・使用水量に対するお問い合わせ
- 水質に関するお問い合わせ
- 漏水を発見したとき
- 水道に関するご相談
- その他水道に関するお問い合わせ

インターネット入力専用フォーム(水道の使用開始・中止等の受付)
<http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/index.html>

- 転居の受付は1ヶ月前からできます。土曜日の受付も行っていきます。
 - 休日明けの月曜日や祝祭日の翌日には電話が集中し、つながりにくくなります。比較的つながりやすい火曜日から土曜日にご利用ください。
 - インターネットなどによる使用開始・中止等の受付も行っていきますのでご利用ください。
- ※ナビダイヤルをご利用の場合は、お客様の負担は市内通話相当額となります。
※ナビダイヤルをご利用できない場合の通話及びFAXをご利用の場合は通話料が全額お客様負担となりますので、ご了承ください。

受持区域ごとに担当会社が異なります

委託会社	連絡先	受持区域
(株)千葉水道センター	0120-043260 043-241-6091	千葉市
(株)船橋水道センター	0120-043261 047-447-7300	船橋市・習志野市・鎌ヶ谷市
(株)市川水道センター	0120-043262 047-332-8852	市川市・浦安市
(株)松戸水道センター	0120-043263 047-367-3937	松戸市
(株)市原水道センター	0120-043264 0436-21-7041	市原市
(株)北総水道センター	0120-043268 0476-98-3000	千葉ニュータウン 成田ニュータウン

(注)0120で始まるフリーダイヤルへは、携帯電話からのご利用はできません。一般の固定電話または公衆電話からおかけください。

夜間・休日の受付時間

区分	月~金	土・日・祝
給水の申し込み及び解除の受付	17時から22時まで	9時から22時まで
漏水事故の通報・その他のサービス	17時から翌朝9時まで	9時から翌朝9時まで
給水装置の修繕受付	9時から22時まで	9時から22時まで ※給水装置の修繕は、昼間でも受け付けます。

間違い電話が多くなっています。番号を確認のうえ、おかけください。