

ダム情報
利根川上流8ダムの貯水状況
平成18年3月20日現在
15,539万m³
34%
(平年比67%)

県水だより

●水道局ホームページ / <http://www.pref.chiba.jp/suidou/>

●発行：千葉県水道局管理部総務企画課
〒262-8512
千葉市花見川区幕張町5-417-24
☎043(211)8800
●給水人口/2,791,278人
(平成17年3月31日現在)
●年間給水量/329,286,118m³
(平成16年度)

『千葉県水道局中期経営計画』を策定しました!

◆◆◆たゆまぬ経営努力とおいしい水づくりに努めます◆◆◆

千葉県水道局では、お客様のニーズに的確に対応するとともに一層の経営基盤強化を図るため、当面する今後5か年間(平成18年度～平成22年度)の目指すべき4つの基本目標とその実現に向けた14の施策展開を明確にした「千葉県水道局中期経営計画」を策定しました。

目標1 より良質なおいしい水をいつでも安心して利用できる水道を目指します

代表的な施策として
(仮称)おいしい水づくり計画の策定や鉛給水管の更新を行います。

- ◆平成18年度に(仮称)おいしい水づくり計画を策定します。
- ◆平成22年度までに鉛給水管の更新を完了します。(約136千本更新(約27千本/年))

他に、○総合的な水運用調整を一元的に行う水運用センターの設置
○浄水場発生土の再利用など、環境保全対策の推進等の施策を実施します。

業務指標	目標値	
	平成16年度(実績)	平成22年度(目標)
1 浄水施設更新率(%)	97	100
2 鉛給水管更新率(%)	57.1	100
3 浄水場発生土有効利用率(%)	97.7	98

目標2 現行料金を維持できるよう経営基盤の強化を目指します

代表的な施策として
計画的な定員管理やコストの縮減等効率的な経営の推進に努めます。

- ◆未収金対策のより一層の向上等収入の確保をはかります。
- ◆組織・職員数を計画的に管理します。(総職員数を平成22年度までに257人削減します。)
- ◆事務経費等の縮減をします。(約81億円)
- ◆工事コストの縮減をします。(約53億円)

他に、○民間への委託拡大やPFI方式の導入・拡大
○水道技術実務研修の充実など、技術の継承と人材育成等の施策を実施します。

業務指標	目標値	
	平成16年度(実績)	平成22年度(目標)
1 職員数(人)	1,161	904
2 PFI導入数(箇所)	1	3
3 職員一人当たり給水収益(千円/人)※	64,712	84,764

※職員一人当たりの生産性を表す指標で、給水収益を基準とするもの。

目標3 お客様により一層信頼される水道を目指します

代表的な施策として
収納手続きの拡大、巡回サービス車の導入、広報・広聴の充実等サービスの向上に努めます。

- ◆平成19年度までに休日の現地精算の導入を検討します。
- ◆お客様からの相談に迅速に対応するため、3水道事務所に2台ずつ巡回サービス車を配備します。

他に、○宅地内鉛給水管更新助成制度の検討
○広報・広聴の充実による災害対策や水質情報等、最新情報の提供。
○接客マナーの向上等の施策を実施します。

業務指標	目標値	
	平成16年度(実績)	平成22年度(目標)
1 高度浄水処理利用率(%)	61.8	80
2 お客様センター受付件数(件)	625,653	640,960
3 お客様満足度(%)※	21.1	30

※平成16年度に実施したお客様アンケートの「満足やや満足」の占める割合。

目標4 地震等の非常時にも強い水道を目指します

代表的な施策として
水道施設の耐震化や非常時職員参集管理システムの整備を行います。

- ◆浄・給水場及び管路の耐震化
・浄・給水場の耐震化率を95%に向上させます。
・管路は耐震継手を平成18年度から新設・更新にあわせてすべてに採用します。
- ◆平成18年度に局職員を対象にメール機能を用いて非常事態の発生を知らせ、参集状況を迅速に収集するシステムを整備します。

他に、○被害情報収集システムの整備
○市村との連携強化
○配水区域の段階的な細分化(断水等影響の最小化)
・33の配水区域を82に細分化等の施策を実施します。

業務指標	目標値	
	平成16年度(実績)	平成22年度(目標)
1 浄水場等施設耐震化率(%)	90	95
2 配水区域数(箇所)※1	33	62
3 緊急断水弁等による配水池貯留能力(m ³)※2	430,000	460,000

※1 配水区域を分割することにより、通常時の維持管理や非常時の断水等の影響を縮小させる。
※2 貯留能力43万m³は、給水区域のお客様に10日分の応急給水が行える量。

浄水場見学会参加者募集

6月1日から7日は水道週間です。期間中、水道のことをもっと知っていただくため、浄水場見学会を企画しました。大勢の方の参加をお待ちしております。

【日時】平成18年6月3日(土)午前9時から午後4時まで

【対象者】県営水道を利用している方
※応募者多数の場合は抽選となりますが、結果は全員に通知します。

【申込方法】往復はがきまたはメールに次の事項を記入し、下記あて先までお送りください。①希望コース ②申込者全員の住所、氏名、年齢、電話番号 ③返信用はがきのあて先または返信用アドレス(参加決定の通知用)
※1組4名まで応募できますが、両コースへの重複申し込みはご遠慮ください。

【その他】雨天決行・昼食は各自持参

【見学コースなど】

コース	見学場所	募集人員
A	柏井浄水場(千葉市)、印旛取水場(印旛沼)	50名
B	福増浄水場(原市)、高滝取水場(高滝ダム)	50名
C	栗山浄水場(松戸市)、(仮称)江戸川浄水場建設現場(松戸市)	50名
D	北総浄水場(本荏村)、木下取水場(印西市)	50名

【申込・問い合わせ先】〒262-8512 千葉県水道局「浄水場見学会」係
HPアドレス <http://www.pref.chiba.jp/suidou/>
TEL 043-211-8684(浄水課)
※郵便番号の記入により、水道局の住所は記載不要です。

水道局からのお知らせ

水道局本局移転のお知らせ

水道局本局は、平成18年3月27日(月)から下記の場所です業務を開始しました。

〒262-8512
千葉市花見川区幕張町5-417-24

<電話番号>

総務企画課 043(211)8298
業務振興課 043(211)8427
財務課 043(211)8554
計画課 043(211)8634
浄水課 043(211)8684
給水課 043(211)8717

なお、水道の使用開始、使用中止などの連絡及び各種お問い合わせは、**お客様センター 0570-001245または043(310)0321**までお願いします。

インターネットモニター募集

当局のお客様サービスの向上や事業運営の参考とするため、日頃、お客様が水道について、感じていることやご意見等を頂ける、モニターを募集します。

内容 ・インターネットでお願いするアンケートへの回答(年4回程度)
・県営水道事業への意見・提案など(随時)
期間 委嘱日から平成19年3月末まで
募集期間 平成18年4月17日まで
募集人数 300人程度

応募方法 千葉県水道局ホームページから応募
アドレス <http://www.pref.chiba.jp/suidou/>

応募条件 ・県営水道の給水区域にお住まいで水道を使用している方
・インターネットによるブラウザの閲覧及び電子メールを日本語で利用できる方
・国または地方公共団体の議員および公務員以外の方

謝礼 アンケートへの回答1回につき500円分の図書カード

問合せ先 千葉県水道局 業務振興課 TEL 043-211-8394
メールアドレス kouchou-w@mc.pref.chiba.lg.jp

選考結果 5月中旬までにモニターを委嘱する方にメールでお知らせします

その他 応募情報はモニターの選考以外には利用しません

水道関係者を装った詐欺的行為にご注意ください!

千葉県水道局等の名前をかたったような詐欺的行為が発生しています。

- 不必要な水道管洗浄のピラを配り、代金を不正に請求する行為
- 水質検査を装って、わざと漏水を発生させ修理代金を請求する行為
- 料金の未納を理由に、領収書の提示を求めるなど水道料金を不正に請求する行為

水道局では、浄水器の販売やお客様からの依頼のない修理や工事、水質検査などを行っておりません。不審に思ったら、身分証明書の提示を求めるか、県水お客様センターにお問い合わせください。

水道水利用上のご注意

水道局では安全で良質な水道水を供給しており、通常の使い方では問題ありませんが、長い間、家を留守にしたときや朝一番の水道水は、給水管内に長時間滞留しているため、消毒用の塩素が少なくなったり赤水の発生するおそれがあります。また、給水管に鉛管を使用されているご家庭などでは、ごく微量の鉛が溶け出すことがあります。念のため、最初のバケツ一杯分程度は飲用以外にご使用ください。

県水クイズ

千葉県水道局では、今後5か年間の経営指針となる「千葉県水道局○○○○○」を策定しました。
○に入る言葉をお答えください。(ヒントは1面にあります。)

応募方法 はがきまたはメールに①クイズの答え②住所③氏名④電話番号⑤県水だよりの感想をご記入の上、下記あて先まで郵送してください。正解者の中から抽選で25名様に特製図書カードをプレゼントします。なお、当選者の発表は発送を持ってからさせていただきます。

締め切り 平成18年5月1日(月)消印有効

あて先 〒262-8512 千葉県水道局「県水クイズ」係
※郵便番号の記入により、水道局の住所は記入不要です。
HPアドレス <http://www.pref.chiba.jp/suidou/>「県水だより」のページより

1月1日号クロスワードの正解
正解は、「おいしい(オイシイ)」でした。
(応募総数 2,240通、うち正解者数 2,218通)

県水だよりQ&A

Q1 水道料金をクレジットカードで支払いたいのですが。

A 水道料金のクレジット払いは、現在のところ次の理由により取り扱っていません。千葉県水道局は公営企業のため、クレジットカードによる支払いを実施するには、法律(地方自治法)の改正が必要となります。したがって、電気・ガス等ではクレジットカードによる支払いが実施されていますが、水道については、他の事業体でも実施されていません。現在、地方自治法を管轄する総務省において、クレジットカード払いが可能になるための法律改正を検討しているようです。千葉県水道局でも法律が改正された場合、コストやシステムの変更などの問題点がありますが、導入の可能性について検討する予定でいます。

県水お客様センター

電話番号	電話受付時間
【ナビダイヤル】0570-001245	○平日(月～金) 8:45から18:00まで
【ナビダイヤルをご利用できない場合】043(310)0321	○土曜日 8:45から17:00まで
【FAX専用】043(272)3333	(日曜日・祝日及び年末年始の休業期間12/29～1/3を除く)

インターネット入力専用フォーム(水道の使用開始・中止等の受付)
<http://www.pref.chiba.jp/suidou/>

ナビダイヤルをご利用の場合は、お客様の負担は市内通話相当額となります。ナビダイヤルをご利用できない場合の通話及びFAXをご利用の場合は通話料が全額お客様負担となりますので、ご了承ください。

夜間・休日は各水道センター等へ

委託会社	連絡先	受持区域
(株)千葉水道センター	0120-043260	千葉市
(株)船橋水道センター	0120-043261	船橋市・習志野市・鎌ヶ谷市
(株)市川水道センター	0120-043262	市川市・浦安市
(株)松戸水道センター	0120-043263	松戸市
(株)市原水道センター	0120-043264	市原市
印西設備工業(株)	0120-043267	千葉ニュータウン
池田建設工業(株)	0120-043265	成田ニュータウン

※フリーダイヤルへのおかけの際、携帯電話からのご利用はできません

区分	平日(月～金)	休日
■夜間・休日の受付時間	9時から22時まで	9時から22時まで
■給水装置の修繕受付	9時から22時まで	9時から22時まで
■給水の申し込み及び解除の受付	17時から22時まで	9時から22時まで
■事故発生時・その他一般サービス	17時から翌朝9時まで	9時から翌朝9時まで

平成18年度 予算のあらまし

「千葉県水道局中期経営計画」の初年度にあたる平成18年度の当初予算は、計画に掲げる4つの基本目標（「一面参照」に基づく主要な施策の推進のため、各事業の重要性・緊急性等をふまえて予算を編成しました。）

今後とも安全で良質な水道水を、安定的かつ廉価にお客様へ提供できるよう、経営基盤の強化を図るとともに、施設整備の推進やお客様サービスの向上につとめてまいります。

18年度当初予算における主要施策について

18年度では、中期経営計画に掲げた4つの基本目標達成のため次の施策について重点的に予算を配分しました。

- 「より良質なおいしい水をいつでも安心して利用できる水道」に関するもの
 - 19年度より稼働予定である（仮称）江戸川浄水場の建設事業
 - 約27000本の鉛製給水管をポリエチレン製のものに交換する鉛給水管単独更新事業
 - 今後の水需要に対応するための水源開発事業（湯西川ダム・ハツ場ダム建設）
 - （仮称）おいしい水づくり計画の策定等
- 「現行料金を維持できる経営基盤の強化」に関するもの
 - 組織・人員の適正な管理に基づき、水質検査業務の外部委託
 - 柏井浄水場東側及び北総浄水場排水処理施設に係るPFI導入調査委託業務等
- 「お客様により一層信頼される水道」に関するもの
 - お客様からのご要望にお応えするための未給水地区に対する配水管整備工事等
- 「地震等の非常時にも強い水道」に関するもの
 - 非常時職員参集管理システム等の整備
 - 防災行政無線の充実
 - 自家発電設備の設置等危機管理対策に関するもの
 - 残存する石綿セメント管を鍍鉄管に布設替する工事等

収益的収支

水道水をつくり、みなさまの家庭、学校、職場等へ送り届けるための予算です。

収入	支出
769億円	688億円
<ul style="list-style-type: none"> 水道料金 672億円 給水申込納付金 58億円 その他 39億円 	<ul style="list-style-type: none"> 浄水・給水・窓口サービスなどに係る経費 411億円 減価償却費等 204億円 支払利息 73億円

資本的収支

水道の各施設を整備・改良するための予算です。

収入	支出
225億円	546億円
<ul style="list-style-type: none"> 企業債 157億円 工事負担金など 47億円 減価償却費や収益的収支での利益等の補填財源 321億円 その他 21億円 	<ul style="list-style-type: none"> 施設や設備を改良するための事業費 190億円 借入金の返済等 183億円 施設や設備を整備するための事業費 173億円

平成18年度の水道局の組織改正について

水道局では、中期経営計画の基本目標の一つである「非常時にも強い水道」を目指し、災害や水質事故等における危機管理対策の充実を図るため、水道危機対策監を置くとともに技術部計画課内に危機管理対策室を設置します。

17年度体制

```

graph TD
    A[技術部計画課] --- B[施設計画室]
    A --- C[建設室]
      
```

18年度体制

```

graph TD
    A[技術部計画課] --- B[施設計画室]
    A --- C[危機管理対策室]
    A --- D[建設室]
      
```

計画目標と進行管理

計画目標を明確にして、事業の進捗状況を適切に管理するとともに、その達成状況については、有識者等による第三者機関により客観的な評価を得ることとし、より効率的・効果的な事業運営を図ります。また、目標や達成状況の評価を公表することにより、お客様への説明責任を果たしていきます。

進行管理体制

進行管理計画の策定(〇〇年度) (目標設定等) [P]

実施状況の把握 [D]

達成状況の自己評価 (原因分析、対応の検討) [C]

達成状況の内部評価 (原因分析、対応の検討) 是非の可否判断 [A]

内部評価

公表 → ご意見等 → 審議依頼 → 評価結果

【お客様】 【第三者評価機関】

第三者評価機関

学識経験者、ライフライン、消費者代表、大口需要者等の有識者により構成された評価機関を設置します。

お客様への説明責任を果たします

計画目標と達成状況の評価・公表

(1) 時期
原則として、毎年11月下旬を目途に公表します。

(2) 方法
水道局ホームページ、県水だより等により公表します。

「千葉県水道局中期経営計画」の策定に向け、計画（素案）に対するご意見を募集したところ、10名の方から41件のご意見・ご要望等がありました。これらのご意見を参考とさせていただいたうえで本計画を策定しました。

また、この結果につきましては、水道局ホームページ (<http://www.pref.chiba.jp/suidou/>) で本計画と併せて公表しております。ご協力いただき本当にありがとうございました。

平成18年度水質検査計画について

- 水質検査は、お客様に供給される水道水の安全性や快適性を確認するものです。水道法では、お客様のお手元に届く水道水の水質検査が義務付けられています。水道局では、それに加え安全で良質な水を供給するため、水源や浄水場（入口・出口）でも検査に努めてまいります。
- 水質検査計画は、水質検査の項目や地点・検査の頻度等を示した実施計画のことで、毎年作成し、その内容をお客様にご理解いただくためにわかりやすく情報提供をするものです。
- 18年度は、水道水をより安心して利用していただくため、前年度に比べ農薬類などを追加し、全体で198項目の水質検査を行います。

水質検査の様子

検査項目の種類	項目数	項目の内容	代表的な項目	備考
毎日行う水質検査項目	3項目	色、濁り、残留塩素を毎日測定し、異常のないことを確認しています。		
水質基準項目	50項目	法律で基準値を守ることが義務づけられている項目で、安全性や利用の面から決められています。	一般細菌、トリハロメタン味、臭気など	お客様の蛇口で行う検査（水道法等で定められた項目）
水質管理目標設定項目	127項目	基準項目以外で、安全で良質な水を保つために定められた項目です。	農薬類 残留塩素など	
維持管理項目等	18項目	浄水処理等を適切に行ううえで検査が必要な項目です。	植物プランクトン、電気伝導率など	浄水場に入る原水及び浄水の検査（当局が独自で実施する項目）

18年度水質検査計画の詳細や平成17年度の水質検査結果については水道局のホームページに掲載していますのでご覧ください。
HPアドレス <http://www.pref.chiba.jp/suidou>