

**ダム情報**  
利根川上流8ダムの貯水状況  
平成17年5月10日現在  
**41,687万m<sup>3</sup>**  
90%  
(平年比103%)

# 県水だより

水道局ホームページ / <http://www.pref.chiba.jp/suidou/>

- 発行：千葉県水道局管理総務企画課 〒260-8650 千葉市中央区長洲1-9-1 ☎043(223)4500
- 給水人口/2,770,654人 (平成16年3月31日現在)
- 年間給水量/327,443,725m<sup>3</sup> (平成15年度)

6月1日から7日は水道週間です。千葉県水道局では、利用者の皆様に水道に対する理解と関心を深めていただくため、浄水場見学会をはじめとする様々なイベントを開催いたします。

千葉県水道局は、昭和十一年に給水を開始して以来、県勢とともに発展し、給水区域内の利用者の皆様に安全で良質な水を安定的に供給することを最大の使命として、水道事業の運営に努めてまいりました。

現在、水道局では、「安定給水の確保」、「安全で良質な水の供給」、「緊急時対策の推進」、「需要者サービスの向上と経営の改善」の四項目を基本方針として、利用者の皆様の丁寧な確かな水需要などの把握に努めながら、鉛給水管の更新、震災対策などさまざまな事業に取り組んでいます。また、平成十八年度からの中期事業計画の策定、平成十九年度完成に向け(仮称)江戸川浄水場の建設といった事業も進めています。今後とも、効率的な業務の遂行を図り、安全で良質な水を安定的にお届けすることを最大の目標として引き続き取り組んでまいります。

今回の水道週間が、利用者の方々に、水の大切さ、などについて、改めて、お考えいただくきっかけになればと願っています。

第47回  
**6月1日水**  
**7日火**  
**水道週間**

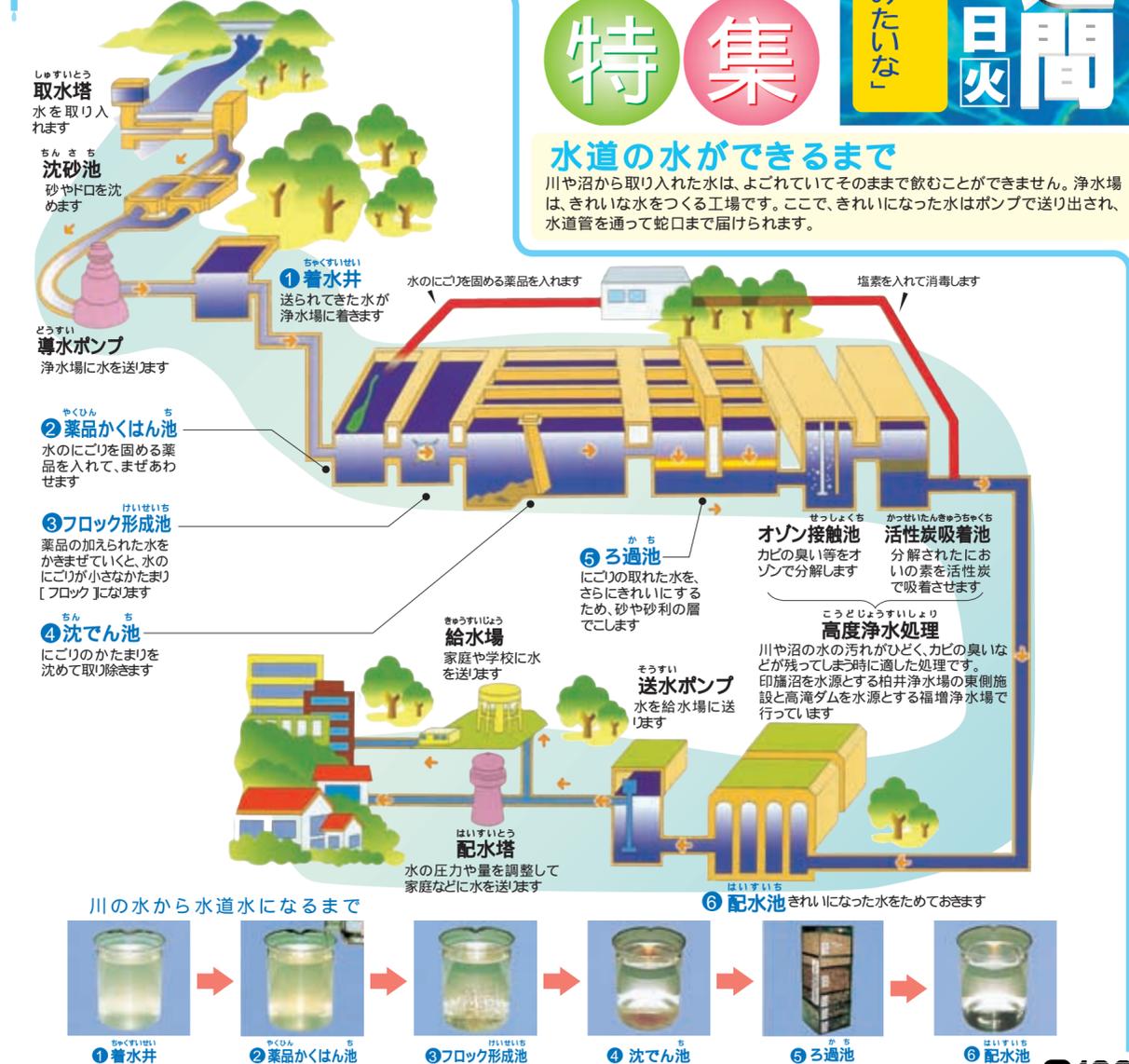
千葉県水道局統一スローガン  
「いつでもおいしいおみずのみたいな」



千葉県知事 堂本 暁子

## 特集

**水道の水ができるまで**  
川や沼から取り入れた水は、よごれていてそのまま飲むことができません。浄水場は、きれいな水をつくる工場です。ここで、きれいになった水はポンプで送り出され、水道管を通して蛇口まで届けられます。



1 「水道水 まちのすみまで 未来まで」(第47回水道週間全国統一スローガン) 2100 古紙配合率100%再生紙を使用しています。

## 水道局からのお知らせ

### 水道関係者を装った詐欺行為にご注意ください!

千葉県水道局等の名前をかたったような詐欺的行為が発生しています。

- ・不必要な水道管洗浄のピラを配り、代金を不正に請求する行為
- ・水質検査を装って、わざと漏水を発生させ修理代金を請求する行為
- ・料金の未納を理由に、領収書の提示を求めると水道料金を不正に請求する行為

水道局では、浄水器の販売やお客様からの依頼のない修理や工事、水質検査などを行っていません。

不審に思ったら、身分証明書の提示を求めると、県水お客様センターにお問い合わせください。

### 水道水利用上のご注意

長い間家を留守にした時や朝一番の水道水は、給水管内に長時間滞留しているため、消毒用の塩素が少なくなるおそれがあります。

また、給水管に鉛管を使用されているご家庭などでは、ごく微量の鉛が溶け出すこともあります。念のため、最初のバケツ1杯分程度は飲用以外にご使用ください。

### 水道料金の「口座振替」ご利用のお願い

水道料金のお支払いは簡単で便利な「口座振替」を是非ご利用ください。詳しくは、県水お客様センター又はお取引の金融機関・郵便局までお問い合わせください。

## 県水クイズ

「水の大使」が訪ねるハツ場(やんば)ダムの建設地は何県?

(ヒントは4面にあります。)

正解者の中から抽選で25名様に特製図書カードをプレゼントします。なお、当選者の発表は発送を持ってかえさせていただきます。

**応募方法** はがきまたはメールに クイズの答え 住所 氏名 電話番号 県水だよりの感想をご記入の上、下記あて先まで郵送してください。

**締め切り** 平成17年6月30日(木)消印有効

**宛先** 〒260-8650 千葉県水道局「県水クイズ」係  
郵便番号の記入により、水道局の住所は記入不要です。  
HPアドレス <http://www.pref.chiba.jp/suidou/>  
「県水だより」のページより

**4月5日号クイズの正解**

『3月から4月上旬は引越シーズンです。水道の使用開始や中止の申込は、まだ!』

正解は、『**県水お客様センター**』でした。  
(応募総数 500通、うち正解者数 471通)

## 県水だよりQ&A

- 1 節水コマがあると聞いたのですが、どんな蛇口にも取り付けられますか?
- 2 虫歯予防のために、水道水にフッ素を入れてみては?
- 3 低濃度のフッ素には虫歯予防の効果がありますが、フッ素を摂取しすぎると斑状歯(はんじょうし:歯の白濁等の異常)が発生するなどの問題が指摘されています。こうしたことから、水道水へのフッ素添加による有効性、有害性について、多年にわたり医学界等で議論されていますが、いまだ結論が出ていないのが現状です。

群馬県長野原町立 第一小学校を訪ねて 「水の大使」2005 募集 小学生 4~6年生

「水の貴重さ・大切さの発見」をテーマに、ハツ場ダムが建設される水源地、長野原町を訪ね、地元小学生との交流を行う「水の大使」を募集します。

日時 8月17日(水)~19日(金)2泊3日

行先 群馬県長野原町立第一小学校

内容 地元小学生との交流会、ハツ場ダム建設についての勉強、及びハイキングをしながらの現場見学など(往復ともバス、宿泊は川原湯温泉街の旅館を利用)

募集人員 県内在住の小学4年生~6年生とその保護者20組40人 (応募者多数の場合は抽選)

参加費 1組(2人)につき15,000円

申込方法 往復はがきに児童・保護者の住所、氏名(ふりがな)、性別、続柄、電話番号、生年月日、児童の小学校名と学年、返信用あて先を明記し、郵送してください。

申込期限 6月24日(金)必着

申込・問い合わせ先 〒260-8667(住所省略可)千葉県庁水政課  
「千葉県上下流交流事業実行委員会事務局」  
「水の大使」係 電話043-223-2273

千葉県上下流交流事業のホームページに昨年の実施状況写真を掲載してありますので、そちらもご覧ください。▶ [http://www.pref.chiba.jp/syozoku/b\\_suisel/joukaryu/joukaryuu.html](http://www.pref.chiba.jp/syozoku/b_suisel/joukaryu/joukaryuu.html)

### 県水お客様センター

電話番号	電話受付時間
【ナビダイヤル】- 0570-001245	平日(月~金) 8:45から18:00まで
【PHS専用】- 043(310)0321	土曜日 8:45から17:00まで
【FAX専用】- 043(272)3333	(日曜日・祝日及び年末年始の休業期間12/29~1/3を除く)

インターネット入力専用フォーム(水道の使用開始・中止等の受付)  
<http://www.pref.chiba.jp/suidou/index.html>

ナビダイヤルをご利用の場合は、お客様の負担は市内通話相当額となります。PHSまたはFAXをご利用の場合は、専用電話へおかけください。  
次の場合は通話料が全額お客様負担となりますので、ご了承ください。  
1.PHSをご利用の場合 2.千葉県外からのFAX送信

### 夜間・休日は下記会社へ

委託会社	連絡先	受持区域
(株)千葉水道センター	0120-043260	千葉市
(株)船橋水道センター	0120-043261	船橋市・習志野市・鎌谷市
(株)市川水道センター	0120-043262	市川市・浦安市
(株)松戸水道センター	0120-043263	松戸市
(株)市原水道センター	0120-043264	市原市
印西設備工業(株)	0120-043267	千葉ニュータウン
池田建設工業(株)	0120-043265	成田ニュータウン

フリーダイヤルへのおかけの際、携帯電話からのご利用はできません

区分	平日(月~金)	休日
夜間・休日の受付時間	給水装置の修繕受付 9時から22時まで 給水の申し込み及び解除の受付 17時から22時まで	9時から22時まで 9時から22時まで
	事故発生時・その他一般サービス 17時から翌朝9時まで	9時から翌朝9時まで

「ゆずろうよ みんなもいつかは 高齢者」~600万県民 みんなでつくるよう 交通安全県千葉~

# 「県水お客様アンケート」調査結果について

千葉県水道局では、今後5か年間の経営指針として具体的な目標や取り組むべき施策を明らかにした、次期5か年計画(H18~H22)を策定することとしています。次期5か年計画は、利用者であるお客様の関心、要望、意向などを把握し、策定することが重要であると考え、アンケート調査を実施しました。今後は、この調査結果を活用していきます。

**調査期間** 平成16年11月5日~11月30日(調査表の発送11月5日)

**調査対象** 千葉県水道局の水道利用者から無作為に抽出した6,000件

**回収結果** 回収数2,394件(回収率39.9%)

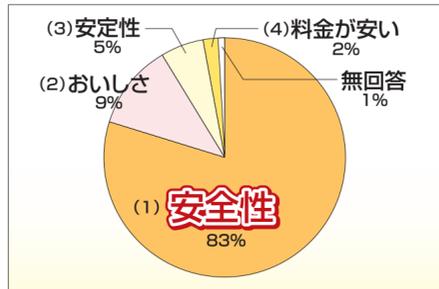
## 調査結果の概要

### (1) 水道水について

#### ア お客様から見た重要度

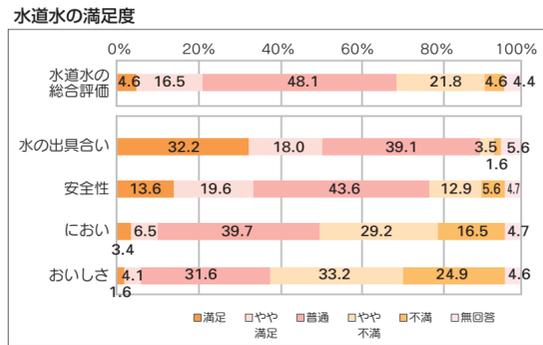
##### ○水道水は安全性が第1位

「安全性」を1位とした人が圧倒的に多く、次いで「おいしさ」、「安定性」、「料金」の順でした。



#### イ 水道水への満足度

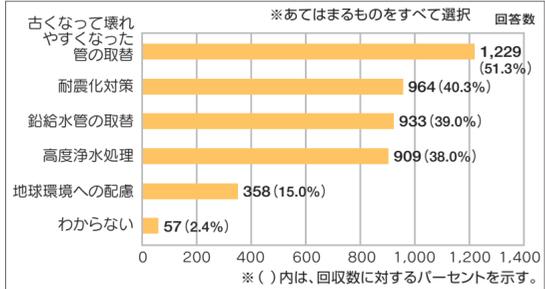
○総合評価として(「不満」+「やや不満」と答えた人が26% (「満足」+「やや満足」)が多かったものは「水の出し合い」が50%、次いで「安全性」が33%となっており、総合評価での満足は21%であった。



### (2) 水道事業について

#### ○ニーズの第1位は「老朽管路の取替」

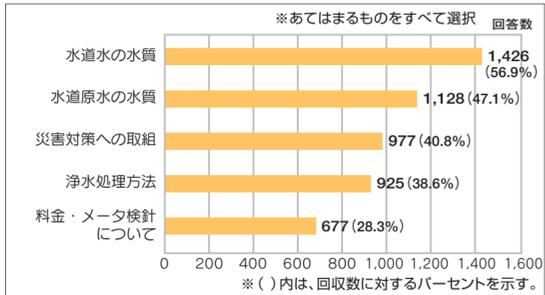
実施してほしい事業の1位は「老朽管路の取替」で、次いで「耐震化対策」、「鉛給水管更新」の順でした。



### (3) 広報活動について

#### ○情報提供のニーズは、「水道水質」

広報として知りたいことは、「水道水の水質」が最も多く、次いで「水道原水の水質」、「災害対策への取組み」の順でした。

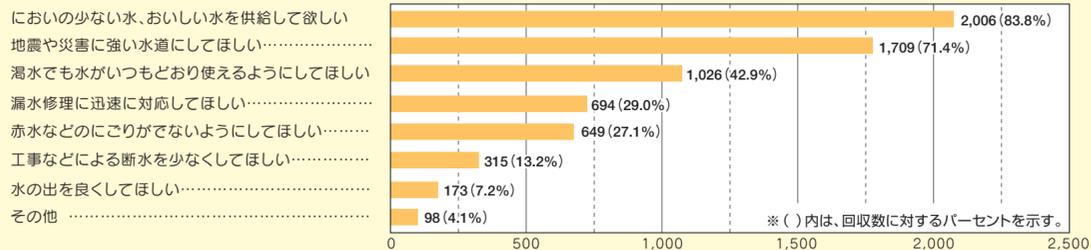


### (4) 水道局に期待することについて

#### ○「においの少ない水、おいしい水の供給」を期待

「においの少ない水、おいしい水の供給」に期待する人が最も多く、次いで「地震や災害に強い水道に」、「湯水でも水がいつでもどおり使える」の順でした。

## 水道局に期待すること



# 第47回 水道週間ポスター・標語コンクール入賞者

応募総数ポスター634点、標語847点の中から次の方々が入賞されました。たくさんのご応募ありがとうございます。  
※在学年等は平成17年1月(作品応募時)現在です。

### 標語の部

**最優秀賞**

いつまでも  
おいしいおみず のみたいな

幼児の部 紅谷 果林・山田 悠生  
千葉県弥生幼稚園(年中)

統一スローガン

水道の水はみんなの たからもの

小学生低学年の部 長野 杏奈 千葉県立幸町第二小(3年)

見直そう きれいな水の 大切さ

小学生高学年の部 石川 和樹 習志野市立津小(4年)

この水をいまよりやさしく つかいましょう

中学生の部 阿部 広大 千葉県立高浜中(1年)

未来にも 残してあげたい 飲める水

一般の部 坪井 祐樹 県立柏中央高校(1年)

**優秀賞**

幼児の部 加藤 里彩 千葉県弥生幼稚園(年中)

小学生低学年の部 富岡 誠 千葉県立磯部第三小(3年)

小学生高学年の部 福田 理紀 千葉県立大蔵小(4年)

中学生の部 高橋 和洋 船橋市立葛飾中(1年)

一般の部 小田中準一 市川市

### ポスターの部

**最優秀賞**

おいしい水を  
ありがとう

幼児の部 金子 佳代 市川市立富貴島保育園(年長)

小学生低学年の部 山崎 緑 千葉県立若松台小(3年)

水はきれいに  
味かせる

小学生高学年の部 義茂 知穂 船橋市立行田東小(5年)

中学生の部 夏目 明日香 松戸市立第二中(1年)

水を守って  
未来に咲かそう

一般の部 澤田 瞳 県立松戸六実高(2年)

**優秀賞**

幼児の部 山形 萌 市川市アイリス幼稚園(年少)

小学生低学年の部 桐谷 香帆 市原市立京葉小(1年)

小学生高学年の部 松尾 菜々 白井市立桜台小(6年)

中学生の部 高橋 千尋 松戸市立第二中(2年)

一般の部 江 宜瑾 千葉県立国分高(1年)

### ポスター・標語展

ポスター・標語コンクールの入賞作品を展示します。  
ぜひご覧になってください。

期日/平成17年6月7日(火)から6月13日(月)

場所/そごう千葉店 地階そごうギャラリー  
(本館・コトモール間地下連絡通路)

## 「みずの工場」見学会の開催

千葉県水道局の浄水場を見学できます。  
この機会に水道の水がどのようにしてつくられるか見てみませんか。

- 日時** 平成17年6月4日(土)午後1時30分から
- 申し込み方法** 見学を希望する浄水場へ直接お電話でお申し込みください。
- 申し込み期限** 平成17年6月2日(木)まで 受付時間は午前9時から午後5時(土日除く)
- 定員** 各50名(定員になり次第、締め切らせていただきます)
- その他** 内容は浄水場の概要説明(20分程度)、ビデオ上映(20分程度)、場内見学(60分程度)と質疑応答(20分程度)で計2時間程度です。各浄水場にて現地集合・解散となりますので交通機関等の詳細は、お申し込みの際にご確認ください。

浄水場	住所	アクセス	電話番号
古ヶ崎浄水場	松戸市古ヶ崎951	京成バス「竹ヶ花西町」バス停から徒歩1分	047-362-2346
栗山浄水場	松戸市栗山198	京成バス「栗山」バス停から徒歩3分	047-363-4195
柏井浄水場	千葉県花見川区柏井町430	京成バス「こてはし第4」バス停から徒歩5分	043-259-5531
北総浄水場	印旛郡本荻村竜腹寺向原296	北総公園線「印西牧の原」駅から徒歩20分	0476-97-1271
福増浄水場	市原市福増47	市原クリーンセンター隣	0436-75-4116

## まちかど 水道コーナー

### 水道街頭PRのお知らせ

水道局職員が水道に関するご相談やご質問などにもお答えしますので、お気軽にお立ち寄りください。

- 千葉水道事務所市原支所**  
日時/平成17年6月5日(日)10:00~15:00  
場所/「五井臨海まつり」臨海運動公園(市原市)
- 船橋水道事務所船橋北支所**  
日時/平成17年6月7日(火)10:00~15:30  
場所/新京成線 高根公園駅前「エポカ」隣 プラザ中央広場
- 市川水道事務所葛南支所**  
日時/平成17年6月3日(金)11:00~14:00  
場所/地下鉄東西線 行徳駅前広場(市川市)  
※雨天の場合、平成17年6月7日(火)に繰延