

ダム情報

利根川上流8ダムの貯水状況
平成17年3月15日現在

24,262万m³
53%
(平成15年度)

県水だより

水道局ホームページ/ <http://www.pref.chiba.jp/suidou/>

- 発行：千葉県水道局管理部総務企画課
〒260-8650 千葉市中央区長洲1-9-1
☎043(223)4500
- 給水人口/2,770,654人
(平成16年3月31日現在)
- 年間給水量/327,443,725m³
(平成15年度)

平成17年度
当初

予算のあらまし

千葉県水道局では、「安定給水の確保」「安全で良質な水の供給」「緊急時対策の推進」「需要者サービスの向上と経営の改善」を基本方針として事業を展開しています。

平成17年度当初予算は、この基本方針を推進するため、特に左記の4項目に関して重点的に予算配分

主要事業について

1 「安定給水の確保」に関する主なもの
水道水を安定的に給水し続けるために、老朽化した配水管や浄給水場施設の更新を計画的に進めています。
17年度では、現在建設中の(仮称)江戸川浄水場の整備を促進するための費用を計上しました。

2 「安全で良質な水の供給」に関する主なもの
鉛の水質基準強化に対応した安全で良質な水を供給するため、鉛製の給水管をより安全なポリエチレン製の給水管に交換する更新事業を積極的に推進しています。
17年度では、前年度より4千5百本多い2万7千本の更新費用を計上しました。

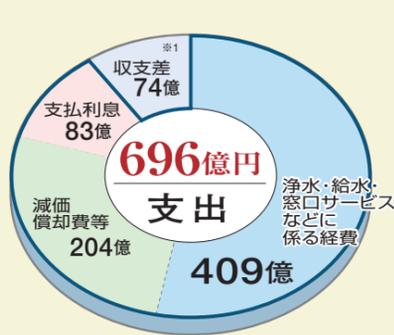
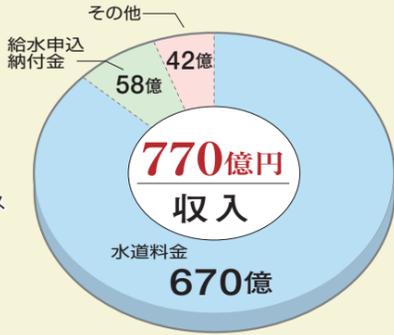
3 「緊急時対策」に関する主なもの
震災等の緊急時に備えるため、耐震化計画に基づき浄給水場等既存の水道施設の耐震性強化のための工事を計画的に進めています。
17年度では、特に浄給水場及び導水管の耐震強化工事で水管橋の耐震補強工事のための費用を計上しました。

4 「需要者サービスの向上と経営の改善」に関する主なもの
需要者サービスの向上のため、給水区域内の未普及地区の解消に努めています。
17年度では、現在行っている未普及地区の工事を含め、全体で延べ35キロメートルの配水管整備を行うための費用を計上しました。

を行いました。
また、他の事業についても、その重要性・緊急性等を精査し、予算計上しました。
今後も経費の節減を図って効率的な事業運営を行うとともに、より一層のお客様サービスの向上に努めてまいります。

収益的収支

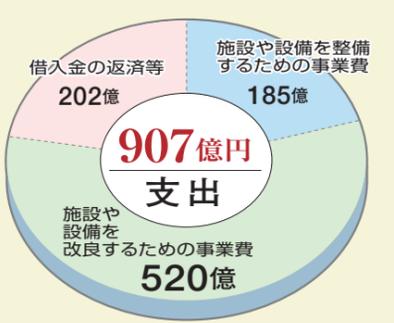
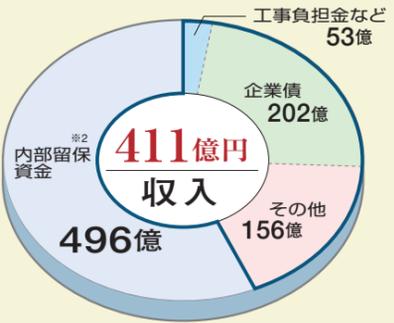
水道水をつくり、みなさまの家庭、学校、職場等へ送り届けるための予算です。



※1 収支差74億円から、資本的収支の還付消費税相当額を差し引いた43億円が単年度利益となる見込みです。

資本的収支

水道の各施設を整備・改良するための予算です。



※2 資本的収支の不足額496億円については、減価償却費や単年度利益など内部留保資金で補てんします。

県水だよりQ&A

Q1 震災に備えた飲料水の備蓄は「1日1人3リットル、最低3日分」と聞きますが、何日程度でくみ替えればよいのでしょうか？

A くみ置きした水道水は、直射日光を避ければ3日程度は飲料用として使用することができます。(浄水器をとおした水は塩素による消毒効果がないため、毎日くみ替えて下さい。) くみ替えた水は、掃除や洗濯などにご使用ください。
くみ置きするときは、清潔でフタのできる容器に口元いっぱいまで入れて下さい。また、水温が高いと残留塩素が早く減少しますので、冷暗所に保存して下さい。

Q2 漏水はどのように調べればよいですか？

A お客様のお宅の水道メーターで調べることができます。
水道を使用していない状態で、水道メーターのパイロット(矢印の部分)が回転していれば、水道メーターから蛇口までのどこかで漏水している疑いがあります。



水道メーター

浄水場見学会参加者募集

6月1日から7日は水道週間です。期間中、水道のことをもっと知っていただくため、浄水場見学会を企画しました。大勢の方の参加をお待ちしております。

日時

平成17年6月4日(土)
午前9時から午後4時まで

対象者

県営水道を利用している方
※応募者多数の場合は抽選となりますが、結果は全員に通知します。

申込方法

往復はがきまたはメールに次の事項を記入し、下記あて先までお送りください。

- ①希望コース ②申込者全員の住所、氏名、年齢、電話番号 ③返信用はがきのあて先または返信用アドレス(参加決定の通知用)
- ※1組4名まで応募できますが、両コースへの重複申し込みはご遠慮ください。

●見学コースなど

コース	見学場所	募集人員
A	柏井浄水場(千葉市)、印旛取水場(印旛沼)	50名
B	福増浄水場(市原市)、高滝取水場(高滝ダム)	50名
C	栗山浄水場(松戸市)、(仮称)江戸川浄水場建設現場(松戸市)	50名
D	北総浄水場(本埜村)、木下取水場(印西市)	50名

申込・問い合わせ先

〒260-8650
千葉県水道局「浄水場見学会」係

【HPアドレス】

<http://www.pref.chiba.jp/suidou/>

☎043-223-4515(浄水課)

※郵便番号の記入により、水道局の住所は記載不要です。

その他

当日は各コースとも浄水場において、千葉県水道局の業務運営全般(水質、料金、職員の対応等)に対するご意見・ご要望をおうかがいする時間を用意しております。

雨天決行・昼食は各自持参

水道局からのお知らせ

インターネットモニター募集

日頃、お客様が水道について、感じていることやご意見等を頂き、お客様サービスの向上や事業運営の参考とするため、モニターを募集します。

内 容	・インターネットで願するアンケートへの回答(年2回程度) ・県営水道事業への意見・提案(随時)
期 間	委嘱日から平成18年3月まで
募集人数	200人程度
応募方法	千葉県水道局ホームページから応募
募集条件 (次の条件を 全て満たす方)	・現在、給水区域にお住まいで県営水道を使用している方 ・インターネットによるブラウザの閲覧及び電子メールを日本語で利用できる方 ・国または地方公共団体の議員および公務員以外の方
謝 礼	アンケートへの回答1回につき500円分の図書カード
応 募 問 合 せ 先	千葉県水道局 業務振興課 TEL 043-223-4523 アドレス http://www.pref.chiba.jp/suidou/index.html
選考結果	5月中旬までにモニターを委嘱する方にメールでお知らせいたします。
そ の 他	応募情報はモニターの選考以外には利用いたしません。

水道関係者を装った詐欺的行為にご注意ください!

千葉県水道局等の名前をかたったような詐欺的行為が発生しています。

主な事例

- ・不必要な水道管洗浄のピラを配り、代金を不正に請求する行為
 - ・水質検査を装って、わざと漏水を発生させ修理代金を請求する行為
 - ・料金の未納を理由に、領収書の提示を求めると水道料金を不正に請求する行為
- 水道局では、浄水器の販売やお客様からの依頼のない修理や工事、水質検査などを行っておりません。**

不審に思ったら、身分証明書の提示を求めると、県水お客様センターにお問い合わせください。

水道水利用上のご注意

長い間家を留守にした時や朝一番の水道水は、給水管内に長時間滞留しているため、消毒用の塩素が少なくなるおそれがあります。

また、給水管に鉛管を使用されているご家庭などでは、ごく微量の鉛が溶け出すこともあります。念のため、最初のパケツ1杯分程度は飲用以外にご使用ください。水道局では、現在、鉛給水管の解消に向け、更新事業を積極的に行っています。

引越しの際にはお早めに県水お客様センターへご連絡を!

- 月曜日や祝日明けの午前中は、特に混みます。
 - 比較的つながりやすい午後または、火曜日から土曜日にご利用ください。
- インターネットによる使用開始・中止等の受付も行っていきますのでご利用ください。

水道料金の支払いについて

料金請求は2ヶ月に一度となります。お支払いは、口座振替又は現金払いによる方法があります。水道局では、口座振替によるお支払いの利用をお願いしています。

- (1) 口座振替によるお支払い
お客様がご利用の金融機関等の口座から自動的に引落されます。
お手続きは、金融機関の窓口で申し込むか、または申込用紙を県水お客様センターまで郵送してください。
- (2) 納入通知書によるお支払い
金融機関等の窓口から現金で支払う方法です。
郵送された納入通知書で最寄りの金融機関・コンビニでお支払いください。
なお、支払いは期限内にお願いします。

口座振替手続の完了には、お届けを頂いてから金融機関等の審査が終わるまで、多少時間がかかります。お手数ですが、手続きが終わるまでは納入通知書でお支払いをお願いします。

県水お客様センター

電話番号	電話受付時間
[ナビダイヤル]—0570-001245	○平日(月～金) 8:45から18:00まで
[PHS専用]—043(310)0321	○土曜日 8:45から17:00まで
[FAX専用]—043(272)3333	(日曜日・祝日及び年末年始の休業期間12/29～1/3を除く)

<http://www.pref.chiba.jp/suidou/index.html>
インターネット入力専用フォーム(水道の使用開始・中止等の受付)

17年度水質検査計画について

○水質検査計画は、水質検査地点や検査項目、検査の頻度とその理由を明記した実施計画で、検査の透明性及び妥当性を確保し、県水利用者等に必要な情報を提供するため、平成16年度から毎年、作成公表しているものです。



採水の様子(印旛沼)

○17年度では、水道水をより安心して利用していただくため、前年度に比べ検査項目を農薬類などで13項目を追加し、全体で192項目の水質検査を行います。

種 別	項目数	備 考
定期水質検査項目	3項目	色、濁り、残留塩素
水質基準項目	50項目	法律上クリアすることが義務づけられた健康や水の性状に関する項目
水質管理目標設定項目	122項目	法律上の義務はないが、水質管理上、一定の目標値以下に保つことが望まれる項目(農薬類など)
維持管理項目	17項目	浄水処理を行う上で検査が必要とされる項目

○水質検査は、江戸川、利根川や印旛沼、高滝ダム及びおもな河川など32地点の水源地のほか、全ての浄水場の水の出入口と給水場の出口で行います。
また、蛇口(給水栓)では、13地点で自動測定装置による連続検査のほか、配水系統ごとに27地点で検査を行います。

○検査の内容は、安全性や快適性などを確認するための検査と日常的な品質管理のための検査などを行います。

<定期水質検査の項目と頻度>

検査項目	浄水場	給水栓
一般細菌、大腸菌、塩化物イオン	毎週	毎月
有機物、pH値、臭気、濁度、色度、味	毎日	

17年度水質検査計画の詳細や平成16年度の水質検査結果については水道局のホームページに掲載していますのでご覧ください。

市と合同で震災対策訓練を実施

水道局では、3月9日に浦安市を震源とする震度6強の地震が発生したという想定で、市川市・松戸市・浦安市及び千葉県水道管工事協同組合と合同で震災対策訓練を行いました。

今回の訓練では、パトロールによる被災状況の把握、関係市との情報伝達などの初期対応訓練のほか、指定給水場所となっている学校や公共施設への応急給水訓練を行いました。今後も実践的な訓練を行い、災害時の応急体制を充実させていきます。



仮設給水栓からの給水状況

3月から4月上旬は引越シーズンです。水道の使用開始や中止の申し込みは〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇まで!

〇に入る言葉をお答えください。(ヒントは2面にあります。)

正解者の中から抽選で25名様に特製図書カードをプレゼントします。なお、当選者の発表は発送を持ってかえさせていただきます。

応募方法 はがきまたはメールに(1)クイズの答え(2)住所(3)氏名(4)電話番号(5)県水だよりの感想をご記入の上、下記あて先まで郵送してください。

締め切り 平成17年5月2日(月)消印有効

宛 先 〒260-8650 千葉県水道局「県水クイズ」係
※郵便番号の記入により、水道局の住所は記入不要です。
HPアドレス <http://www.pref.chiba.jp/suidou/>
「県水だより」のページより

1月1日号クロスワードの正解
正解は、『安全(アンゼン)で良質(リョウシツ)な水』でした。
(応募総数 3,918通、うち正解者数 3,624通)

夜間・休日は下記会社へ

委託会社	連絡先	受付区域
(株)千葉県水道センター	0120-043260	千葉市
(株)船橋水道センター	0120-043261	船橋市・習志野市・鎌谷市
(株)市川水道センター	0120-043262	市川市・浦安市
(株)松戸水道センター	0120-043263	松戸市
(株)市原水道センター	0120-043264	市原市
印西設備工業(株)	0120-043267	千葉ニュータウン
池田建設工業(株)	0120-043265	成田ニュータウン

*フリーダイヤルへのおかけの際、携帯電話からのご利用はできません

区分	平日(月～金)	休 日
夜間・休日の受付時間	給水装置の修繕受付 9時から22時まで 給水の申し込み及び解除の受付 17時から22時まで 事故発生時・その他の一般サービス 17時から翌朝9時まで	9時から22時まで 9時から22時まで 9時から翌朝9時まで

コンビニエンスストアで水道料金の支払いができます

取扱店

- セブン・イレブン
- ローソン
- ファミリーマート
- デイリーヤマザキ
- ミニストップ
- サンクス
- am/pm
- スリーエフ