



貯水槽水道の適正な管理をお願いします

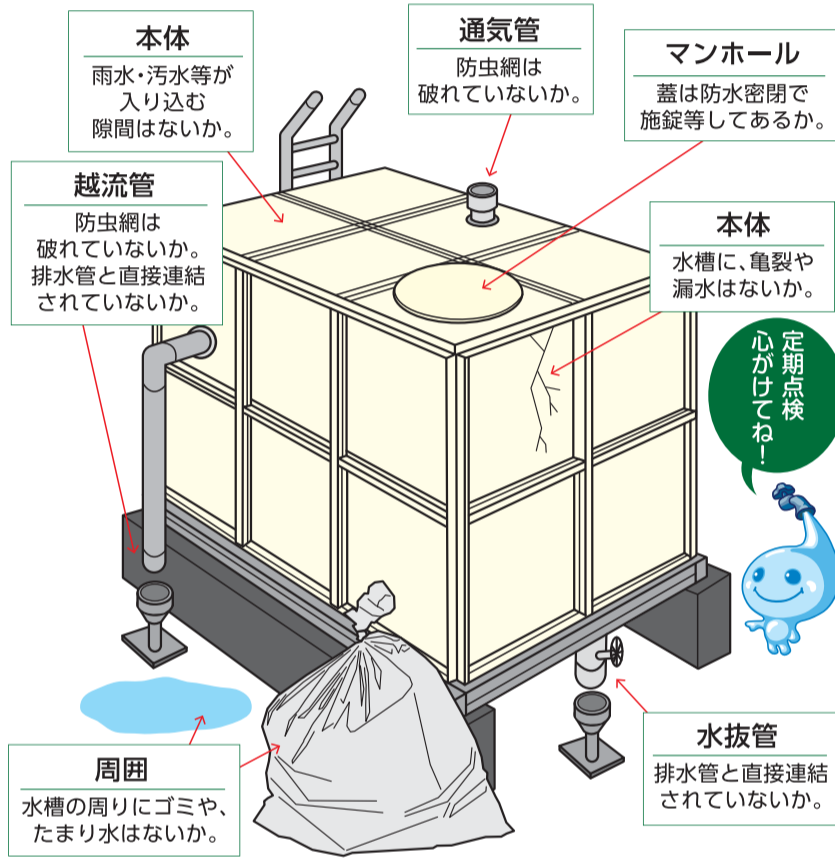
ご注意!

貯水槽水道とは、ビルやマンション等の建物に設置されている貯水槽から先の給水施設の総称です。貯水槽水道の適正な管理を怠ると、衛生上の問題が発生するおそれがあります。

不適正な管理により、衛生上の問題が発生した場合は、**貯水槽水道の設置者(管理者)**が責任を問われます。

貯水槽水道の設置者は貯水槽の適正管理に努めましょう

- ① 日1回、蛇口から採水した水の状態確認(味・色・におい・濁り等)
- ② 月1回、施設の点検(下記チェックポイントをご参考ください)
- ③ 年1回以上、貯水槽の清掃及び専門機関等による水質検査



貯水槽水道地域巡回サービスについて

千葉県水道局では、お客様に『おいしい水』を安心して飲んでいただくため、貯水槽水道地域巡回サービスの案内を送付しております。案内が届いた際には、ぜひ点検をお申込み下さい。

点検時間は30分程度、無料での実施となります

○主な内容

- ・**貯水槽水道の管理状況の点検**
貯水槽内外部の点検を実施し、適正な管理方法について、指導及び助言します。
- ・**水質検査**
味・臭気・色・色度・濁度・残留塩素を測定します。
- ・**資料提供**
貯水槽水道ガイドライン等の各種パンフレットを送付します。
- ・**直結給水方式への転換相談**
貯水槽水道方式から直結給水方式へ転換する際の相談や、見積り業者の案内を行います。

○直結給水方式とは

水を貯水槽に貯めずに、水道本管から蛇口まで直に給水を行う方式を「直結給水方式」といいます。転換することで、貯水槽の清掃や水質管理が不要となるほか、貯水槽スペースが有効活用できる等の利点があります。
※詳細は千葉県水道局ホームページに掲載しています。

連絡先：お問合せ・ご相談は下記までご連絡ください。

- 千葉県水道管工事協同組合 TEL：047-410-1441
 - 千葉県水道局水道部給水課 TEL：043-211-8722
- ※当業務は千葉県水道局から千葉県水道管工事協同組合に委託しています。

県水お客様センター

受付時間外(夜間・休日)のお問い合わせ等は水道センターへ

水道センター

電話受付時間
月～金曜日 8:45から18:00まで
土曜日 8:45から17:00まで
(日曜日・祝日及び年末年始(12/29～1/3)を除く)

- ナビダイヤル.....0570-001245
- ナビダイヤルをご利用できない場合...043(310)0321
- FAX専用.....043(272)3333

電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

- お引越し等で新しく水道を使うとき
- お引越し等で使っていた水道を止めるとき
- ご利用になるお客様の名義を変えたいとき
- 納入通知書(請求書)の郵送先を変更したいとき
- 料金・使用水量に関するお問い合わせ
- 水質に関するお問い合わせ
- 水道に関するご相談
- 漏水を発見したとき
- その他水道に関するお問い合わせ

インターネット入力専用フォーム(水道の使用開始・中止等の受付)
<http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/uketsuke.html>
(土曜、日曜、祝日、年末年始にお申し込みいただいた情報の受理は、休日の翌営業日となります。)

- 転居の受付は1か月前からできます。土曜日の受付も行っていきます。
 - 休日明けの月曜日や祝日の翌日には電話が集中し、つながりにくくなります。比較的つながりやすい火曜日から土曜日にご利用ください。
 - インターネットなどによる使用開始・中止等の受付も行っていきますのでご利用ください。なお、誤登録の防止のため、折返しお電話を差し上げる場合があります。
- ※上記電話番号への通話・FAX送信等にかかる費用はお客様のご負担となります。

携帯電話版 <http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/k/>



夜間・休日の受付時間		
区分	月～金	土・日・祝
漏水事故の通報・その他のサービス	17:00から翌朝9:00まで	9:00から翌朝9:00まで
給水装置(宅地内の給水管や蛇口等)の修繕受付	9:00から22:00まで ※給水装置の修繕は、昼間でも受け付けます。	9:00から22:00まで
給水の申込み及び解除の受付	17:00から22:00まで	9:00から22:00まで

■受持区域ごとに担当会社が異なります■

委託会社	連絡先	受持区域
(株)千葉水道センター	0120-043260 043-241-6091	千葉市(市営水道区域除く)
(株)船橋水道センター	0120-043261 047-447-7300	船橋市・習志野市・鎌ヶ谷市(習志野市営水道区域除く)
(株)市川水道センター	0120-043262 047-332-8852	市川市・浦安市
(株)松戸水道センター	0120-043263 047-367-3937	松戸市(市営水道区域除く)
(株)市原水道センター	0120-043264 0436-21-7041	市原市(市営水道区域除く)
(株)北総水道センター	0120-043268 0476-98-3000	千葉ニュータウン 成田ニュータウン

(注)0120で始まるフリーダイヤルへは、携帯電話からのご利用はできません。一般の固定電話または公衆電話からおかけください。

電話番号のおかけ間違いにご注意ください。