

水道料金徴収事務等委託会社 8月から一部変更

平成28年8月1日から、水道メーター検針業務等の委託会社の一部が変更になりました。8月からの委託会社は下記のとおりです。委託している業務・・・水道メーターの検針業務、公金徴収事務(引越精算等)、未納料金の整理、給水停止業務 水道事務所・支所における水道料金窓口収納 など。



検針をスムーズに行うため、次の点について御協力をお願いします。

- メーターボックスの上に物を置かないでください。
- 犬は、出入口やメーターボックス付近につながらないでください。
- 家の増改築などで、水道メーターが床下や屋内になるような時は、屋外の検針しやすい場所へメーターを移設してください。



◆問合せ先: 県水お客様センター
TEL 0570-001245(ナビダイヤル)
TEL 043-310-0321
(ナビダイヤルをご利用できない場合)

| 水道事務所・支所 | 所管区域 | 委託会社 |
|--------------------|--|-----------------|
| 千葉水道事務所 | 千葉市中央区・若葉区・緑区の一部 稲毛区小深町、美浜区幸町及び新港 | (株)日本都市環境公社 |
| 千葉水道事務所 千葉西支所 | 千葉市花見川区全域、稲毛区(小深町を除く) 美浜区(幸町及び新港を除く)、若葉区・中央区の一部 | シーデーシー情報システム(株) |
| 千葉水道事務所 市原支所 | 市原市の一部 | 第一環境(株) |
| 船橋水道事務所 | 船橋市南部 習志野市の一部 | シーデーシー情報システム(株) |
| 船橋水道事務所 船橋北支所 | 鎌ヶ谷市全域 船橋市北部 | シーデーシー情報システム(株) |
| 船橋水道事務所 千葉ニュータウン支所 | 印西市・白井市の一部 船橋市小室 | 第一環境(株) |
| 船橋水道事務所 成田支所 | 成田市の一部 | ヴェオリア・ジェネッツ(株) |
| 市川水道事務所 | 市川市の一部(江戸川放水路以東) | (株)宅配 |
| 市川水道事務所 松戸支所 | 松戸市の一部 | 第一環境(株) |
| 市川水道事務所 葛南支所 | 浦安市全域 市川市の一部(江戸川放水路以西) | (株)宅配 |

※ 千葉ニュータウン支所・成田支所の所管区域では、未納料金の整理、給水停止業務は水道局が直接実施しています。
※ 千葉ニュータウン支所・成田支所では、水道料金窓口収納は水道局職員が行います。

水道コーナー

●水道に関するご相談やご質問にお答えします。

| 日時・場所 |
|---|
| 10月1日(土) 10:00~17:00 JR松戸駅西口デッキ 「松戸まつり」会場 |
| 10月23日(日) 9:00~16:00 千葉市蘇我スポーツ公園 「JFEちばまつり」会場 |
| 11月3日(木・祝) 10:00~16:00 大洲防災公園 「第41回いちかわ市民まつり」会場 |

県水クイズ

オゾンと活性炭により水道水中の「色」や「におい」を分解して取り除く、○○○浄水処理。水道局の全浄水場に拡充することで安全でおいしい水をお届けします!

○○○に入る言葉を「ひらがな3文字」でお答えください。

応募方法 はがきに①クイズの答 ②郵便番号・住所 ③氏名 ④県水だよりの感想をご記入のうえ、右記あて先まで郵送してください。
正解者の中から抽選で25名様に記念品をプレゼントします。当選者の発表は発送をもってかえさせていただきます。
※なお、寄せられたご感想やイラストは、匿名で紙面に掲載させていただくことがありますのでご了承ください。

締め切り 平成28年10月1日(土)消印有効

あて先 〒262-8512(住所省略可) 千葉県水道局 県水クイズ係
※質問・要望を書かれても直接お答えすることはできませんので、ご了承ください。
※記入された個人情報、記念品の発送以外には使用しません。

5月25日号の県水クイズの正解 正解は「③約300万人」でした。
(応募総数348通、うち正解者数335通)

印旛沼をきれいに!

～印旛沼浄化推進運動について～

千葉県では、印旛沼の水質を浄化するため、県、市町及び関係機関が一体となり、10月1日から10月31日まで印旛沼浄化推進運動を実施しています。

印旛沼は水道局の水源のひとつです。印旛沼水質保全協議会では、みなさまにご参加いただけるイベントもご用意しておりますので、水源保全のためにも、ぜひご参加ください。

印旛沼水質保全協議会 **検索**

県水お客様センター

受付時間外(夜間・休日)の
お問い合わせ等は水道センターへ

電話
受付時間 月～金曜日 8:45から18:00まで
土曜日 8:45から17:00まで
(日曜日・祝日及び年末年始(12/29～1/3)を除く)

■ナビダイヤル..... 0570-001245
■ナビダイヤルをご利用できない場合... 043(310)0321
■FAX専用..... 043(272)3333

電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

- お引越等新しく水道を使うとき
- お引越等で使っていた水道を止めるとき
- ご利用になるお客様の名義を変えたいとき
- 納入通知書(請求書)の郵送先を変更したいとき
- 料金・使用水量に関するお問い合わせ
- 水質に関するお問い合わせ ●漏水を発見したとき
- 水道に関するご相談 ●その他水道に関するお問い合わせ

インターネット入力専用フォーム(水道の使用開始・中止等の受付)
<http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/uketsuke.html>
(土曜、日曜、祝日、年末年始にお申し込みいただいた情報の受理は、休日の翌営業日となります。)

- 転居の受付は1か月前からできます。土曜日の受付も行っています。
- 休日明けの月曜日や祝日の翌日には電話が集中し、つながりにくくなります。比較的つながりやすい火曜日から土曜日にご利用ください。
- インターネットなどによる使用開始・中止等の受付も行っていますのでご利用ください。なお、誤登録の防止のため、折返しお電話を差し上げる場合があります。
- ※上記電話番号への通話・FAX送信等にかかる費用はお客様のご負担となります。

携帯電話版 <http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/k/>

水道センター

夜間・休日の受付時間

| 区分 | 月～金 | 土・日・祝 |
|------------------------|--|----------------|
| 漏水事故の通報・その他のサービス | 17:00から翌朝9:00まで | 9:00から翌朝9:00まで |
| 給水装置(宅地内の給水管や蛇口等)の修繕受付 | 9:00から22:00まで ※給水装置の修繕は、昼間でも受け付けます。 | 9:00から22:00まで |
| 給水の申込み及び解除の受付 | 17:00から22:00まで | 9:00から22:00まで |

■受持区域ごとに担当会社が異なります■

| 委託会社 | 連絡先 | 受持区域 |
|-------------|-----------------------------|--------------------------------|
| (株)千葉水道センター | 0120-043260 043-241-6091 | 千葉市(市営水道区域除く) |
| (株)船橋水道センター | 0120-043261 047-447-7300 | 船橋市・習志野市・鎌ヶ谷市 (習志野市営水道区域除く) |
| (株)市川水道センター | 0120-043262 047-332-8852 | 市川市・浦安市 |
| (株)松戸水道センター | 0120-043263 047-367-3937 | 松戸市(市営水道区域除く) |
| (株)市原水道センター | 0120-043264 0436-21-7041 | 市原市(市営水道区域除く) |
| (株)北総水道センター | 0120-043268 0476-98-3000 | 千葉ニュータウン 成田ニュータウン |

(注)0120で始まるフリーダイヤルへは、携帯電話からのご利用はできません。一般の固定電話または公衆電話からおかけください。

電話番号のおかけ間違いにご注意ください。