

パソコン・スマホから
ポタリちゃんと一緒に
見てみよう!



おいしい水づくり計画 オフィシャルサイト

『おいしい水づくり計画』 って?

お客様のおいしい水への要望を実現するため、平成18年度に策定されたものです。水道水への信頼感や満足感の向上のため、10年間にわたり様々な取組を実施した結果、約8割のお客様に満足していただけるようになりました。

平成28年3月からは「第2次おいしい水づくり計画」を策定し、より安全でおいしい水道水をみなさんに飲んでいただけるよう取り組んでいます。

主な取組

- 『高度浄水処理の拡充』
- 『残留塩素濃度の低減化』

水に残ったわずかな色やにおいを取り除いたり、安全性を確保しながら塩素の濃度を減らすことは、おいしい水づくりでとても重要なんだ。くわしくはオフィシャルサイトを見てみてね。



① ポタリちゃんの大冒険



みんなの家の水道水はどうやってつくられているのかな? マンガで楽しく学ぼう!

③ 水のQ&A

ポタリちゃんがみんなの疑問に答えるよ!



楽しく学べるページがいっぱい! ぜひ見てみてね。

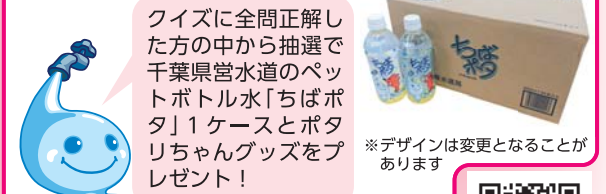
② 水のなるほど豆知識

ちょっとオトクな情報や、「へえ〜」と思える情報などを紹介しているよ。

- 水道水の「塩素」ってどうやってつくられるの?
- 水道水をよりおいしく飲む方法は?
- 体内の水の働きと水を飲むことについて

④ 水のおいしいクイズ

クイズを通して「水道水」や「県営水道の取組」について理解してもらえるような出題をしているよ! 「ヒント」に頼らずどれだけ答えられるかな?



おいしい水づくり計画 | Q | で検索

Twitter



ポタリちゃんが日々思ったことや、県営水道のお知らせをつぶやくよ! ぜひフォローしてね!



ポタリちゃん | ツイッター | Q | で検索

県水お客様センター

受付時間外(夜間・休日)の
お問い合わせ等は水道センターへ

水道センター

電話
受付時間
月～金曜日 8:45から18:00まで
土曜日 8:45から17:00まで
(日曜日・祝日及び年末年始(12/29～1/3)を除く)

夜間・休日の受付時間

区分	月～金	土・日・祝
漏水事故の通報・その他のサービス	17:00から翌朝9:00まで	9:00から翌朝9:00まで
給水装置(宅地内の給水管や蛇口等)の修繕受付	9:00から22:00まで ※給水装置の修繕は、昼間でも受け付けます。	9:00から22:00まで
給水の申込み及び解除の受付	17:00から22:00まで	9:00から22:00まで

- ナビダイヤル..... 0570-001245
- ナビダイヤルをご利用できない場合... 043(310)0321
- FAX専用..... 043(272)3333

電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

- お引越し等で新しく水道を使うとき
- お引越し等で使っていた水道を止めるとき
- ご利用になるお客様の名義を変えたいとき
- 納入通知書(請求書)の郵送先を変更したいとき
- 料金・使用水量に関するお問い合わせ
- 水質に関するお問い合わせ ●漏水を発見したとき
- 水道に関するご相談 ●その他水道に関するお問い合わせ

インターネット入力専用フォーム(水道の使用開始・中止等の受付)

<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/uketsuke.html>
(土曜、日曜、祝日、年末年始にお申し込みいただいた情報の受理は、休日の翌営業日となります。)

- 転居の受付は1か月前からできます。土曜日の受付も行っています。
- 休日明けの月曜日や祝日の翌日には電話が集中し、つながりにくくなります。比較的つながりやすい火曜日から土曜日にご利用ください。
- インターネットなどによる使用開始・中止等の受付も行っていますのでご利用ください。なお、誤登録の防止のため、折返しお電話を差し上げる場合があります。

※上記電話番号への通話・FAX送信等にかかる費用はお客様のご負担となります。

携帯電話版 <http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/k/>



受持区域ごとに担当会社が異なります

委託会社	連絡先	受持区域
(株)千葉水道センター	0120-043260 043-241-6091	千葉市(市営水道区域除く)
(株)船橋水道センター	0120-043261 047-447-7300	船橋市・習志野市・鎌ヶ谷市 (習志野市営水道区域除く)
(株)市川水道センター	0120-043262 047-332-8852	市川市・浦安市
(株)松戸水道センター	0120-043263 047-367-3937	松戸市(市営水道区域除く)
(株)市原水道センター	0120-043264 0436-21-7041	市原市(市営水道区域除く)
(株)北総水道センター	0120-043268 0476-98-3000	千葉ニュータウン 成田ニュータウン

(注)0120で始まるフリーダイヤルへは、携帯電話からのご利用はできません。一般の固定電話または公衆電話からおかけください。

電話番号のおかけ間違いにご注意ください。