

第8回おいしい水づくり推進懇話会
(平成22年3月26日)

お客様と協働した取組み
ウォーターメイトの状況報告
(平成21年7月～)

千葉県水道局計画課
おいしい水づくり推進室



1

ウォーターメイト制度とは...

- お客様に、「自宅の蛇口での水質検査の結果(残留塩素等)」と、「蛇口の水を飲んでいただいた感想やご意見」を定期的に報告していただく制度。

2

ウォーターメイト制度の目的

- お客様に水質検査を体験していただくことで、水道水への関心を深めていただく。
- お客様から報告いただいた検査結果を、水道局の基礎データの1つとして、残留塩素低減化などに活用する。

3

**平成21年度ウォーターメイト
募集結果報告**

公募期間:平成21年4月6日～24日
公募要領:給水区域内にお住まいで県営水道をご利用の方
選定方法:62配水区域から満遍なく選定

当選者:64名(応募人数685名)
委嘱期間:平成21年7月～23年3月

4

ウォーターメイト報告状況

○ 報告状況

- 調査期間：平成21年7月～平成22年1月
- ウォーターメイト数：64名
- 報告件数：1,842件
- 報告率：89.4%

5

平成21年度調査結果 (平成21年7月～平成22年1月)

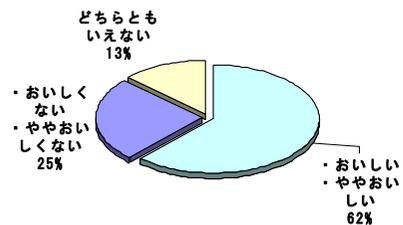
○ 調査結果 (平成21年7月～平成22年1月)

- 水温：平均 20.5℃、最高 30℃、最低 2℃
- 残留塩素：平均 0.64mg/L、最高 1.3mg/L、最低 0.1mg/L
- 色：ない 100%、ある 0%
- にごり：ない 100%、ある 0%
- 塩素臭：感じない 85%、感じる 12%、わからない 3%
- 塩素臭以外の異臭：感じない 96%、感じる 0%、わからない 4%
- 不快な味：感じない 89%、感じる 9%、わからない 3%
- 総合評価：おいしい 62%、おいしくない 25%、どちらともいえない 13%

6

1. 調査結果 (平成21年7月～平成22年1月)

総合評価

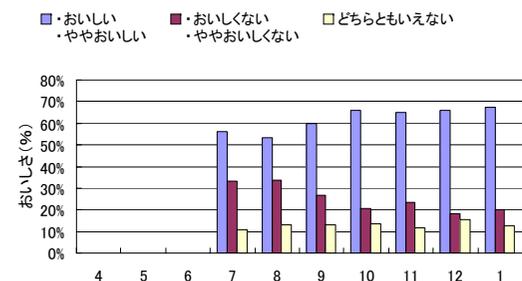


7

1. 調査結果 (平成21年7月～平成22年1月)

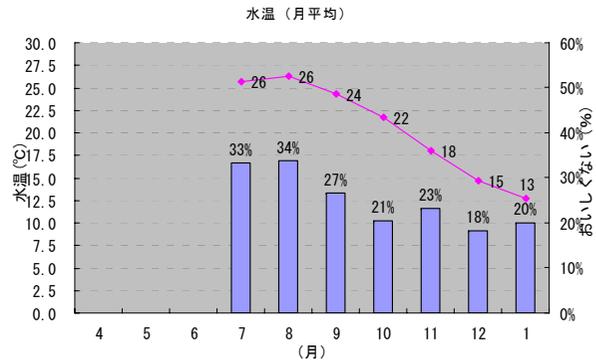
おいしさの推移

おいしさ(月平均)の推移



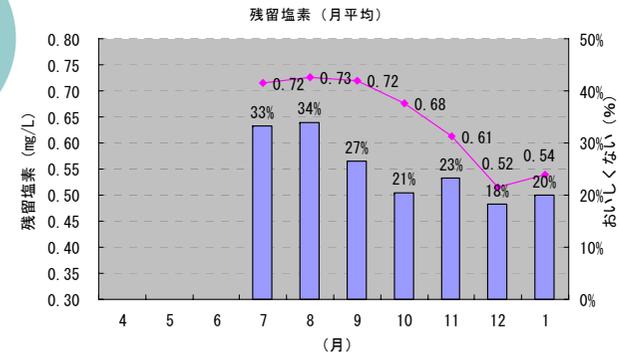
8

1. 調査結果 (平成21年7月～平成22年1月)
おいしさと水温



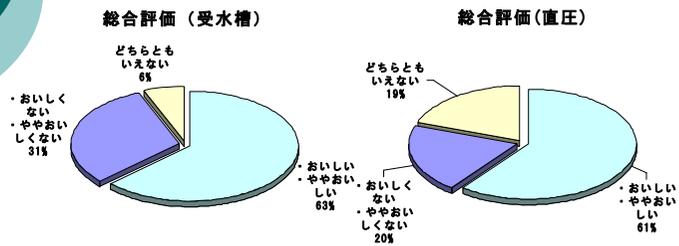
9

1. 調査結果 (平成21年7月～平成22年1月)
おいしさと残留塩素



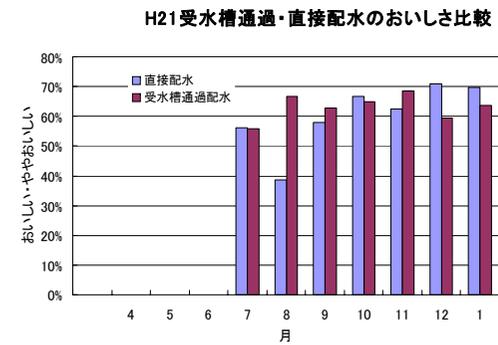
10

1. 調査結果 (平成21年7月～平成22年1月)
おいしさと給水方式



11

1. 調査結果 (平成21年7月～平成22年1月)
おいしさと給水方式



12

2. 残留塩素低減化に伴う調査

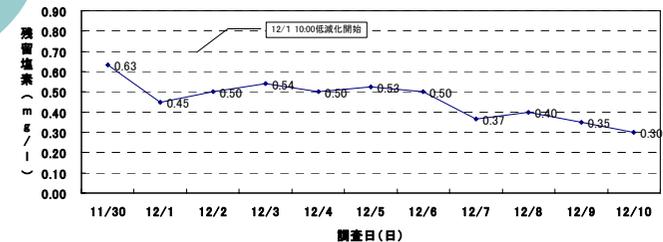
○ 残留塩素低減化の実施期間中に、該当区域にお住まいのウォーターメイトに継続調査を依頼した。

- 菅田給水場系統(11月30日～12月11日)
- 北船橋給水場系統(3月1日～3月12日)

13

2. 残留塩素低減化に伴う調査

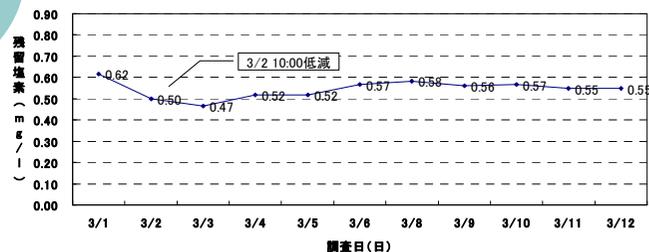
菅田給水場系残留塩素平均値の推移



14

2. 残留塩素低減化に伴う調査

北船橋給水場系残留塩素平均値の推移

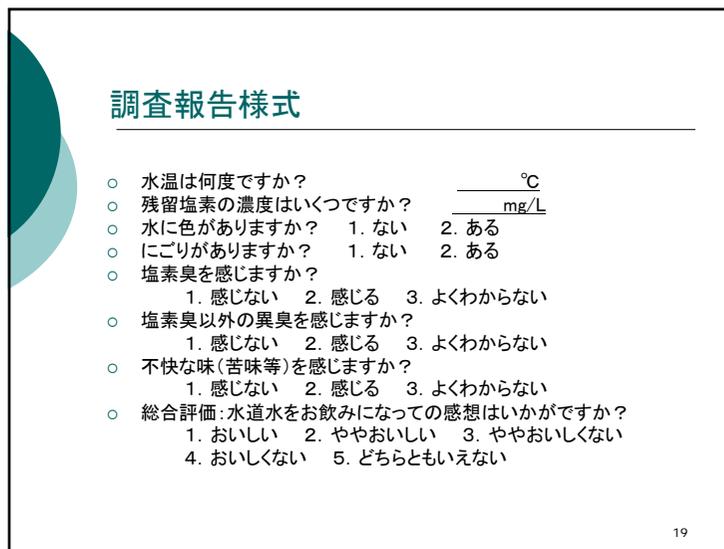


15

まとめ

- 第2期が21年7月から始まり、90%近い報告率を得ている。
- 「おいしさと水温」、および「おいしさと残留塩素」は似たような挙動を示す。
- 貯水槽水道は、直接給水に劣らないおいしさの評価を得ている。(但し、貯水槽の管理は、巡回サービス等の充実を図ることなどにより高レベルを維持することが必要)
- 残留塩素低減化に伴い、該当区域にお住まいのウォーターメイトに調査協力をいただいた。

16



ウォーターメイトの属性 (H21.7~)

	年代別		女性		男性		直接給水		貯水槽水道	
	人数(人)	割合(%)								
20歳代	2	3.1	2	3.1	0	0.0	1	1.6	1	1.6
30歳代	29	45.3	26	40.6	3	4.7	12	18.7	17	26.6
40歳代	16	25.0	15	23.4	1	1.6	9	14.0	7	11.0
50歳代	2	3.1	1	1.6	1	1.6	1	1.6	1	1.6
60歳代	11	17.2	5	7.8	6	9.4	10	15.6	1	1.6
70歳以上	4	6.2	1	1.6	3	4.7	3	4.7	1	1.6
合計	64	100.0	50	78.1	16	21.9	36	56.2	28	43.8

20

