

「おいしい水づくりの取組みのPR」について
～安全・安心・おいしい水づくりキャンペーン～



おいしい水づくり推進室

インターネットを活用したPR

コンテンツ作成

・更新回数:67回、閲覧数:約93万件(平成22年1月現在)
 毎月プレゼントクイズ実施・・・応募者数:約2,600件(同)
 更新と合わせ「メールマガジン」配信・・・登録約1,400件(同)



2

マスメディアを活用したPR

ラジオ広告

BayFM:「サウンドコラージュ」

- ・水の大切さや、県水お客様センターの業務等に関連した広告を月ごとに制作・放送
- ・8～10月、1～3月・・・計6ヶ月
- 9月・・・おいしい水づくり計画について
- ・マスコットキャラクターのポタリちゃんが紹介
- ・水道局では、おいしい水づくりに取り組んでいます

放送時間: 毎週木曜日、8:57～8:59

マスメディアを活用したPR

新聞記事

- 千葉日報
- 水道週間PR
- 水道出前講座
募集案内

- 日本水道新聞、
- 水道産業新聞
- 推進懇話会
- 水道出前講座



マスメディアを活用したPR

テレビ番組

「ゆめ半島ちば国体・ちば大会」
記念ペットボトル
“ちばポタ”が紹介されました

千葉テレビ

・ニュースChiba21

午後9:00～

ニッポン放送

・ハロー千葉

午後0:52頃～



5

文字メディアを活用したPR

県水だより

- ・4月:水道出前講座(紹介・募集)
ウォーターメイト(紹介・募集)
- ・5月:安全でおいしい水ができるまで
豆知識「水道水をおいしく飲む方法」
- ・8月:豆知識「水道水で水分補給」
- ・10月:おいしい水づくり計画特集
- ・1月:水道「おいしい水」教室(募集)

ポスター・リーフレット…一部更新

親しみのあるわかりやすい浄水場見学会

一般向け(イベント)

- ・浄水場見学会(水道週間)…6月6日
- ・水の工場見学会……………6月6日
- ・夏休み親子浄水場見学会…8月24日
- ・桜の季節の浄水場見学会…3月26日・28日
- ・見学者数:約1200人(H20桜季節～H21親子)

施設見学

- ・社会科見学(小学校4年生)、視察等
- ・5浄水場、3給水場、水質センター
- ・見学者数:(参考)H20年度:約2万人(約280件)

夏休み親子浄水場見学会

実施日…8月24日(月)

実施会場…柏井浄水場、ちば野菊の里浄水場

実施内容

- ・施設見学…取水場～浄水場
- ・浄水処理実験…凝集沈澱、ろ過、オゾン
- ・おいしい水づくり計画の説明、おいしく飲む方法
- ・アンケート調査
「冷やした水道水」の試飲(塩素を含む)

8

柏井浄水場 -1



柏井浄水場 -2



10

ちば野菊の里浄水場 -1



1

ちば野菊の里浄水場 -2



12

水道水の試飲結果 -1 (常温) ~おいしいと感じましたか~

浄水場名	実施日	おいしい	まあまあ	おいしくない	計
柏井浄水場	6月6日	9	39	9	57
福増浄水場	"	23	44	10	77
野菊の里浄水場	"	8	27	10	45
北総浄水場	"	16	38	13	67
栗山浄水場	"	8	19	6	33
柏井浄水場	8月24日	8	25	10	43
野菊の里浄水場	"	9	21	10	47
計		81	213	68	362
割合		22.4 %	58.8 %	18.8 %	100.0 %

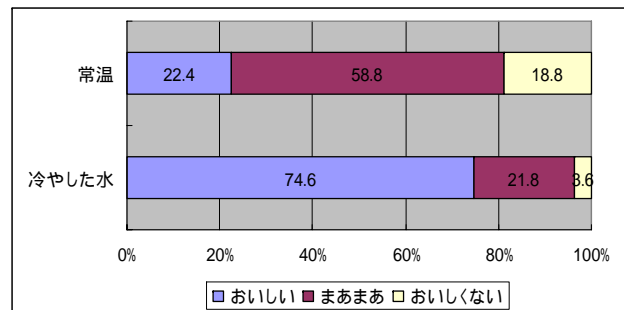
13

水道水の試飲結果 -2 (冷やした水) ~おいしいと感じましたか~

浄水場名	実施日	おいしい	まあまあ	おいしくない	計
柏井浄水場	6月6日	49	7	1	57
福増浄水場	"	58	12	7	77
野菊の里浄水場	"	31	12	2	45
北総浄水場	"	40	26	1	67
栗山浄水場	"	24	8	1	33
柏井浄水場	8月24日	36	7	0	33
野菊の里浄水場	"	32	7	1	33
計		270	79	13	362
割合		74.6 %	21.8 %	3.6 %	100.0 %

14

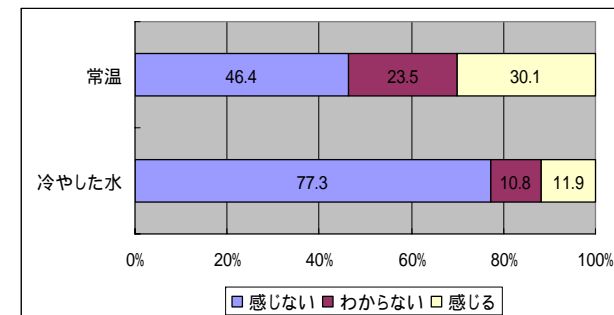
1. おいしいと感じましたか？



常温では、2割ちょっとの方が「おいしい」と感じていないが、冷やしてみると、4人中3人の方が「おいしい」と回答。

「常温 & 冷やした水道水」の試飲結果 ~浄水場見学会~

2. 塩素のにおいを感じましたか？



常温では、3割の方が塩素のにおいを感じているが、冷やしてみると、ほとんどの方が「感じない」と回答。

「常温 & 冷やした水道水」の試飲結果 ~浄水場見学会~

桜の季節の浄水場見学会

3月26(金)、3月28日(日)

栗山配水塔……栗山浄水場
千葉高架水槽……千葉分場



17

水道水の試飲・利き水 安全性・おいしさに関する相談

まちかど水道コーナー

・平成21年度:各地で計10回実施

「冷やした水道水」の試飲(塩素を含む)

…約1,600名に実施 (H2O:約2,100名)

・アンケートを通じた相談…約2,700件

・聖徳大学園祭での協力実施…約200件

オフィシャルサイト

・「水のQ&A」コーナー随時更新…(現在その14まで)

18

まちかど水道コーナー



まちかど水道コーナー

・「水道相談・アンケート」の実施





冷やした水道水の試飲体験

冷やした水道水を飲んでいただき、その感想を口頭で質問しました。
 使用した水道水は、水道局の各事務所の蛇口から採水した「塩素を含む水道水」です。

質問・・・おいしいと感じましたか？
 1. おいしい 2. まあまあおいしい 3. おいしくない

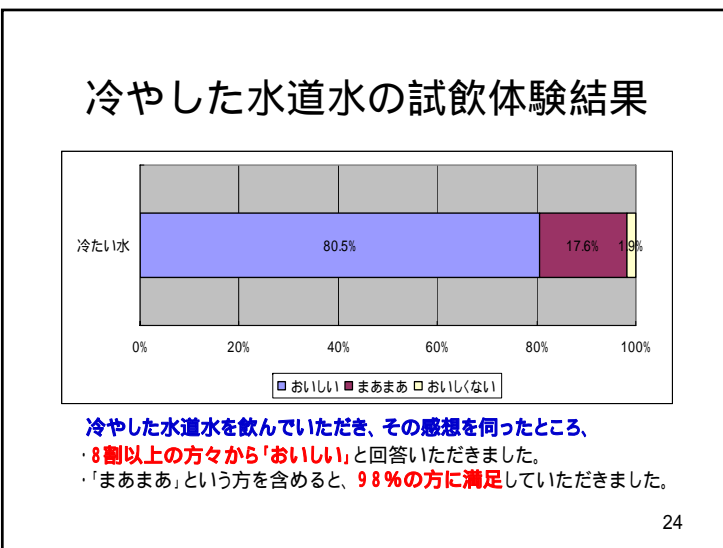
結果 次ページのとおり

22


冷やした水道水の試飲体験結果

事務所名	実施日	おいしい	まあまあ	おいしくない	計
船橋北支所	6月2日	60	47	6	113
千葉NT市所	6月5日	61	16	2	79
成田支所	6月6日	実施せず(インフルエンザ対策)			
市原市所 (市原臨海まつり)	6月7日	57	62	12	131
葛南支所 (浦安市環境フェア)	6月20日	183	12	5	200
船橋水道事務所 (市民祭り)	7月25日	160	0	0	160
船橋水道事務所 (防災フェア)	8月7日	103	22	0	125
松戸支所 (松戸まつり)	10月3日	146	42	1	189
千葉水道事務所 (JFEちばまつり)	10月25日	215	57	3	275
市川水道事務所 (市川市民まつり)	11月7日	264	15	0	279
計		1,249	273	29	1,551
割合		80.5%	17.6%	1.9%	100.0%

23



聖徳祭のまちかど水道コーナー
 ・「水道水の説明」・「アンケート」: 学生が担当して実施
 ・残留塩素濃度測定体験



25

水道出前講座

平成19年度から実施・・・主に小学校4年生児童を対象
 講座内容
 安全でおいしい水のできるまで / 浄水場実験 / 「塩素濃度」の測定 / 水道水をおいしく飲む方法 / 冷やした水の試飲 / 水のクイズ など



26

水道出前講座

平成21年度 : 26回開催

一般向け出前講座・・・9回

(1)出前講座・・・6回
 ・幼稚園(母親)、老人会、消費者団体等

(2)水道「おいしい水」教室・・・3回
 ・千葉・船橋・市川の各水道事務所で開催

小学生向け出前講座・・・17回

(1)小学校・・・13回
 ・千葉市、船橋市、習志野市、市川市、松戸市、鎌ヶ谷市、浦安市、印西市

(2)子ども会等・・・4回
 ・学童クラブ、子ども会等(夏休みを利用)

27

開催状況(1)

	月日	曜	コース	開催場所	住所	人数
1	5/27	水	小学校	柏井小学校	市川市	102名
2	6/2	火	小学校	牧野原小学校	松戸市	128名
3	6/5	金	小学校	香澄小学校	習志野市	87名
4	6/9	火	小学校	北部小学校	鎌ヶ谷市	75名
5	6/11	木	小学校	富岡小学校	浦安市	199名
6	6/18	木	一般A	日の出幼稚園	浦安市	38名
7	6/25	木	小学校	山王小学校	千葉市稲毛区	137名
8	7/3	金	小学校	磯辺第四小学校	千葉市美浜区	28名
9	7/8	水	小学校	日の出南小学校	浦安市	178名
10	7/23	木	一般B	稲毛っ子キャンパス	千葉市稲毛区	27名
			香澄小	(参観日)生徒87名+父母25名		

28

開催状況(2)

	月日	曜	コース	開催場所	住所	人数
11	7/26	日	一般A	祐光苑長寿会	千葉市中央区	35名
12	7/31	金	一般B	いには野学童クラブ	印旛村	36名
13	8/7	金	一般B	南八幡こども館	市川市	18名
14	8/28	金	一般B	小室町会子ども会	船橋市	18名
15	9/2	水	小学校	南小学校	浦安市	149名
16	9/15	火	小学校	宮野木小学校	千葉市稲毛区	131名
17	9/17	木	小学校	宮野木小学校	千葉市稲毛区	131名
18	9/29	木	小学校	谷津南小学校	習志野市	80名
19	10/4	日	一般A	万年青会	船橋市	19名
20	10/15	木	一般A	市川市くらしの会	市川市	9名
				宮野木小 (とも)生徒73名+父母58名		

29

開催状況(3)

	月日	曜	コース	開催場所	住所	人数
21	11/7	土	一般A	ピース(稲毛ビューハイツ)	千葉市稲毛区	53名
22	11/10	火	一般A	打瀬中学校	千葉市美浜区	17名
23	11/14	土	教室	千葉水道事務所	千葉市中央区	15名
24	1/14	木	小学校	西の原小学校	印西市	60名
25	1/16	土	教室	船橋水道 船橋北支所	船橋市	17名
26	2/6	土	教室	市川水道事務所	市川市	17名
				西の原小 (参観日)生徒60名+父母20名		

小学生向け
青字：小学校
赤字：子ども会等

一般向け
細字：自治会・サークル等
太字：おいしい水教室

30

小学生向け - 1 ~ 小学校開催1 ~ 紙芝居・実験・残塩測定・試飲



小学生向け - 2 ~ 小学校開催2 ~ 計画・クイズ・質問・集合写真



小学生向け - 3 ~ 小学校開催3 ~
親子で参加・授業参観等



小学生向き - 4 ~ 子ども会・学童クラブ等 ~



一般向け - 1 ~ 幼稚園・老人会等 ~



一般向け - 2 ~ 一般サークル・中学校他 ~



一般向け - 3 ~ 水道「おいしい水」教室1 ~



一般向け-4 ~トリクロロミンの利き水~
打瀬中学校 & 船橋北支所(おいしい水教室)



平成22年度のPR計画(抜粋)

おいしい水づくりの取組みのアピール

- ・PRグッズの製作
トートバック、下敷き、ストラップ
- ・新たなキャッチコピーの募集
平成22年度後半に募集予定
- ・ポスター、リーフレットのリニューアル
新キャッチコピーでデザイン一新(H23年度配布)
- ・水道出前講座の充実
業務委託によりニーズに対応(1学期を強化)

39