

第6回おいしい水づくり推進懇話会  
(平成21年7月28日)

お客様と協働した取組み  
**ウォーターメイトの状況報告**  
(平成21年7月～)



千葉県水道局計画課  
おいしい水づくり推進室

1

**ウォーターメイト制度とは...**

- 登録していただいたお客様に、「自宅の蛇口での水質検査の結果(残留塩素等)」と、「蛇口の水を飲んでいただいた感想やご意見」を定期的に報告していただく制度。

2

**ウォーターメイト制度の目的**

- お客様に水質検査を体験していただくことで、水道水への関心を深めていただく。
- お客様から報告いただいた検査結果を、水道局の基礎データの1つとして、残留塩素低減化などに活用する。

3

**ウォーターメイトの属性**

	年代別		女性		男性		直接給水		貯水槽水道	
	人数 (人)	割合 (%)								
20歳代	8	11.8	6	8.8	2	2.9	3	4.4	4	5.9
30歳代	30	44.1	28	41.2	2	2.9	22	32.4	10	14.7
40歳代	16	23.5	11	16.2	5	7.4	10	14.7	5	7.4
50歳代	3	4.4	3	4.4	0	0.0	2	2.9	1	1.5
60歳以上	11	16.2	4	5.9	7	10.3	8	11.8	3	4.4
合計	68	100.0	52	76.5	16	23.5	45	66.2	23	33.8

(平成21年3月31日現在)

4

## 調査報告様式

- 水温は何度ですか？ \_\_\_\_\_
- 残留塩素の濃度はいくつですか？ \_\_\_\_\_ mg/L
- 水に色がありますか？ 1. ない 2. ある
- にごりがありますか？ 1. ない 2. ある
- 塩素臭を感じますか？  
1. 感じない 2. 感じる 3. よくわからない
- 塩素臭以外の異臭を感じますか？  
1. 感じない 2. 感じる 3. よくわからない
- 不快な味(苦味等)を感じますか？  
1. 感じない 2. 感じる 3. よくわからない
- 総合評価:水道水をお飲みになったの感想はいかがですか？  
1. おいしい 2. ややおいしい 3. ややおいしくない  
4. おいしくない 5. どちらともいえない

5

## 平成20年度報告状況

- 報告状況
  - 調査期間 : 平成19年7月～平成21年3月
  - ウォーターメイト数 : 68名(平成21年3月31日現在)
  - 報告件数 : 5,908件
  - 報告率 : 80.4%

6

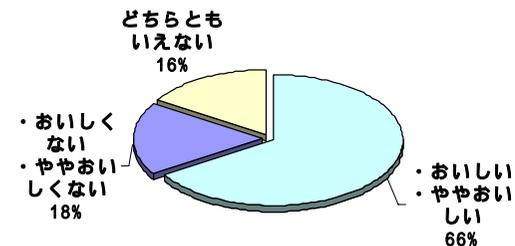
## 平成20年度調査結果

- 調査結果(平成20年4月～平成21年3月)
  - 水温 : 平均 18.0、最高 33、最低 4
  - 残留塩素 : 平均 0.68mg/L、最高 1.2mg/L、最低 0.1mg/L
  - 色 : ない 100%、ある 0%
  - にごり : ない 100%、ある 0%
  - 塩素臭 : 感じない 85%、感じる 13%、わからない 2%
  - 塩素臭以外の異臭 : 感じない 98%、感じる 0%、わからない 2%
  - 不快な味 : 感じない 94%、感じる 4%、わからない 2%
  - 総合評価 : おいしい 66%、おいしくない 18%、どちらともいえない 16%

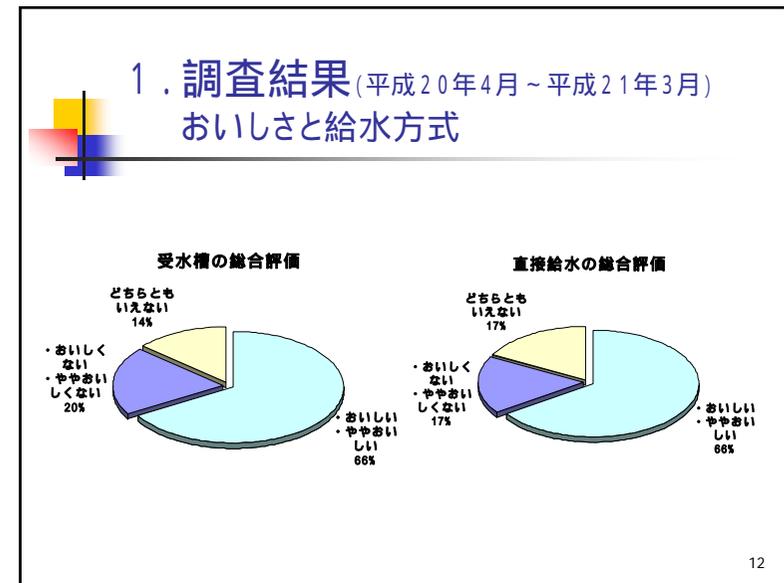
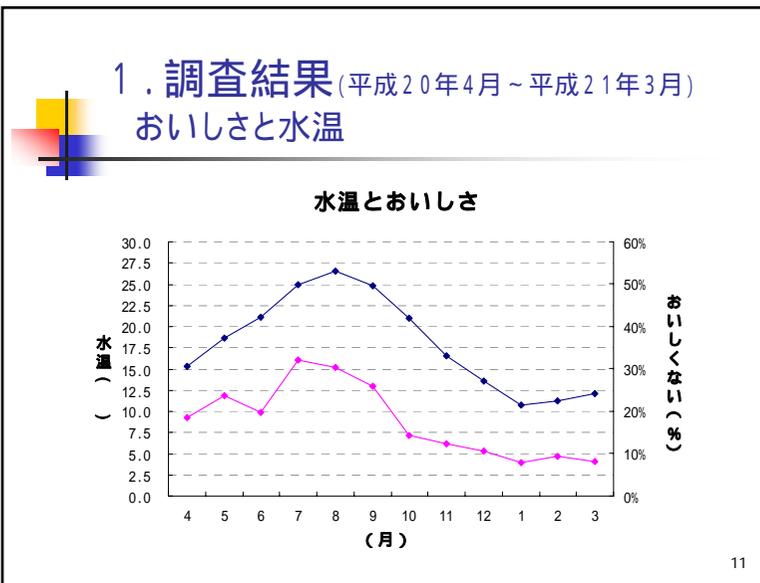
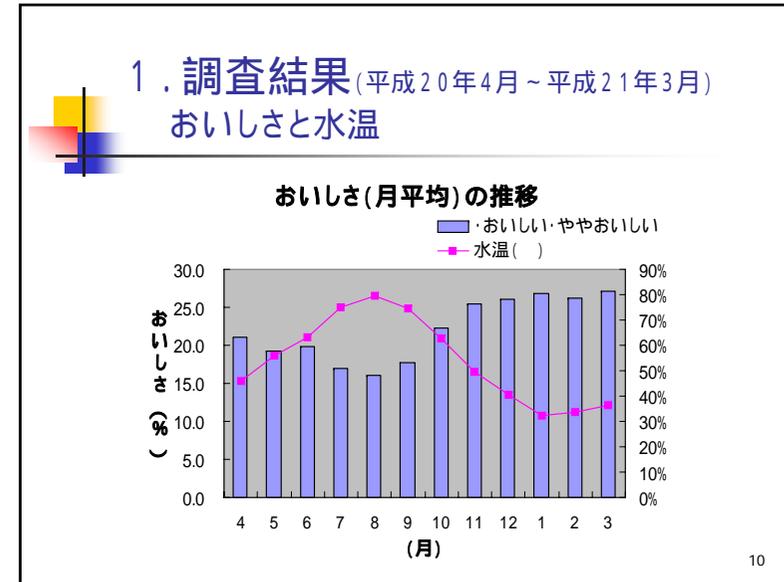
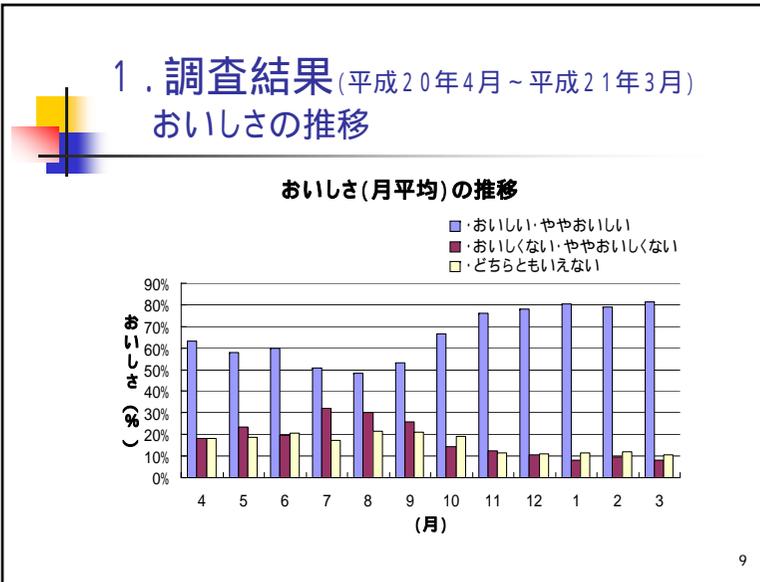
7

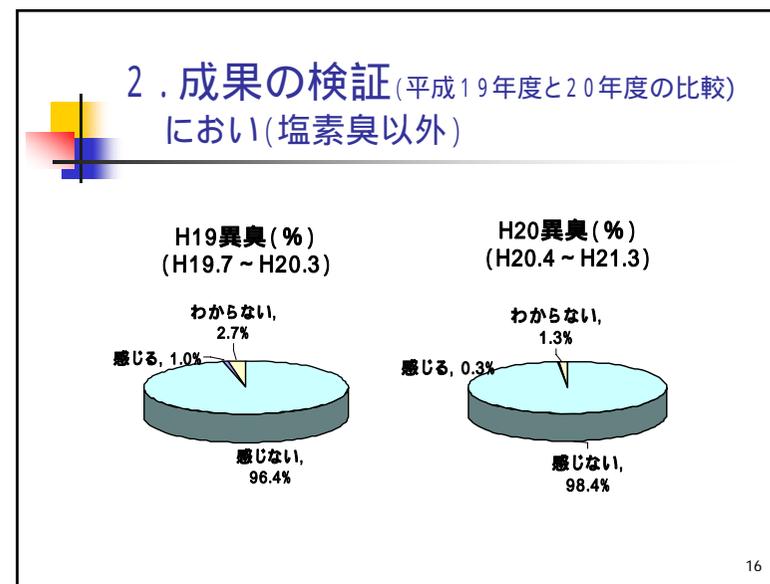
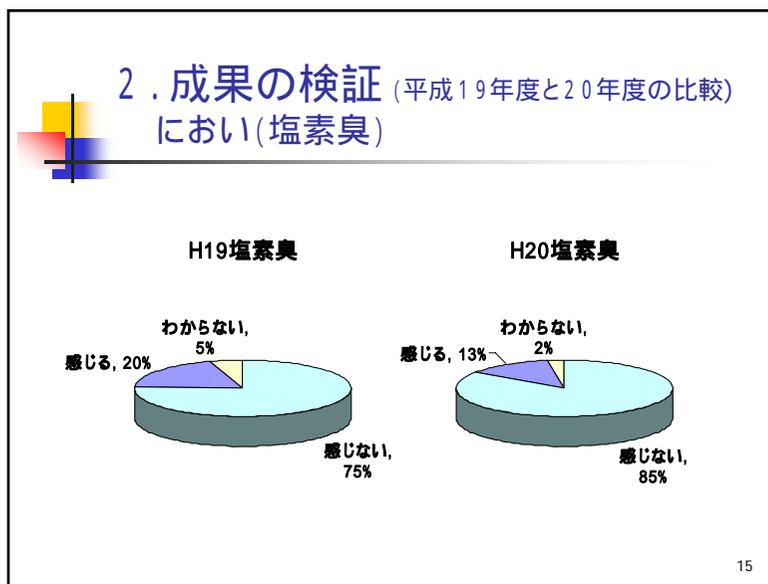
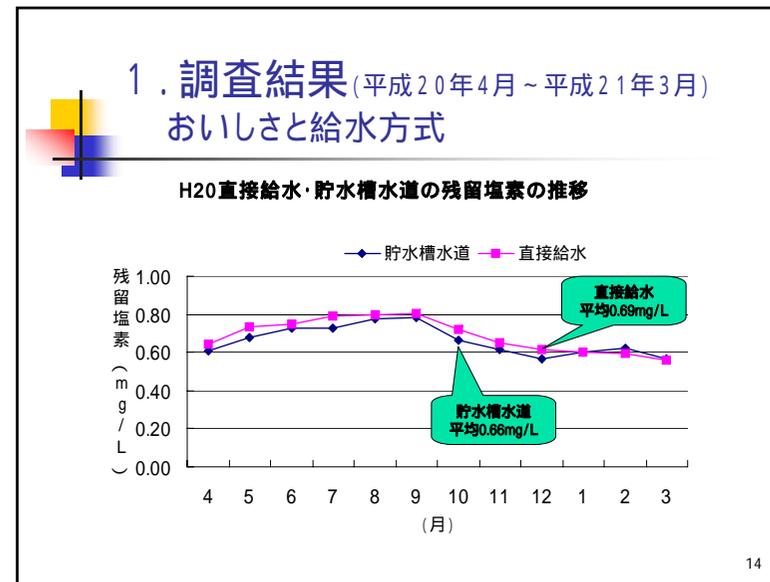
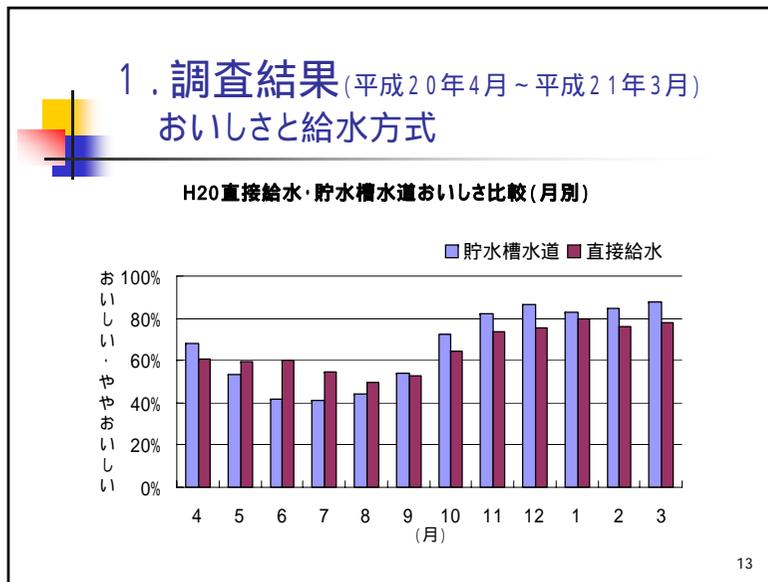
## 1. 調査結果 (平成20年4月～平成21年3月)

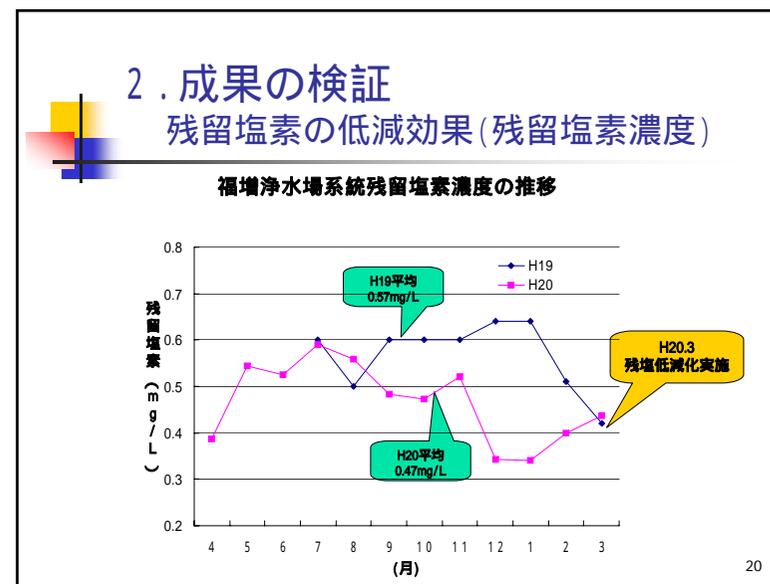
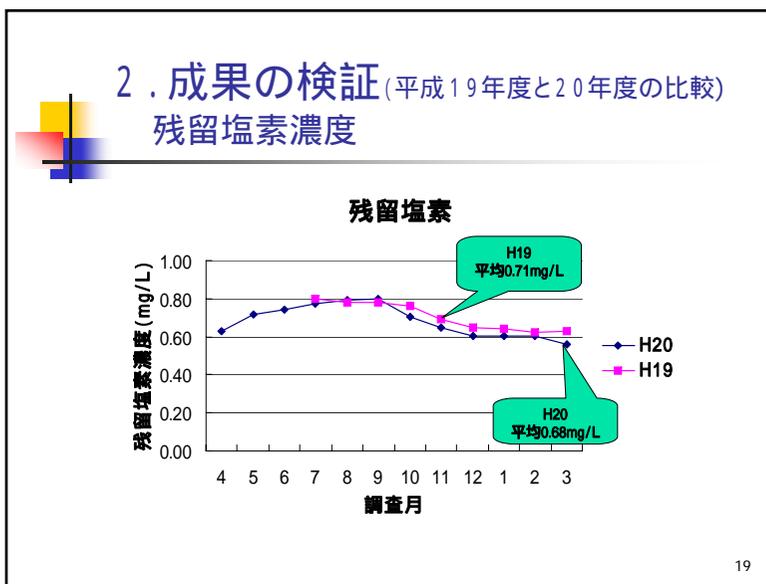
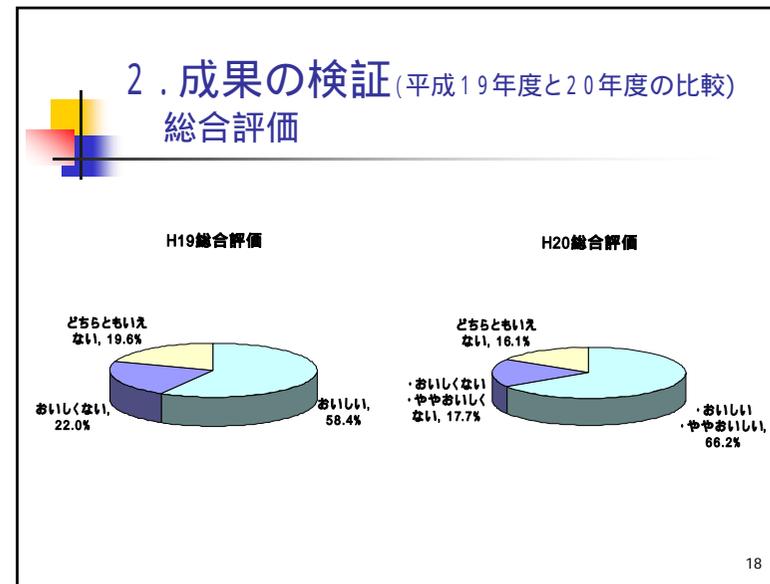
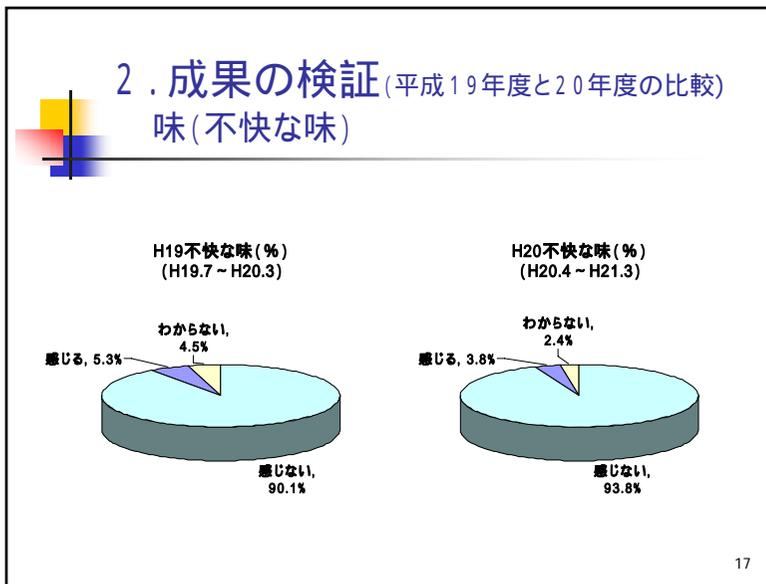
### 総合評価

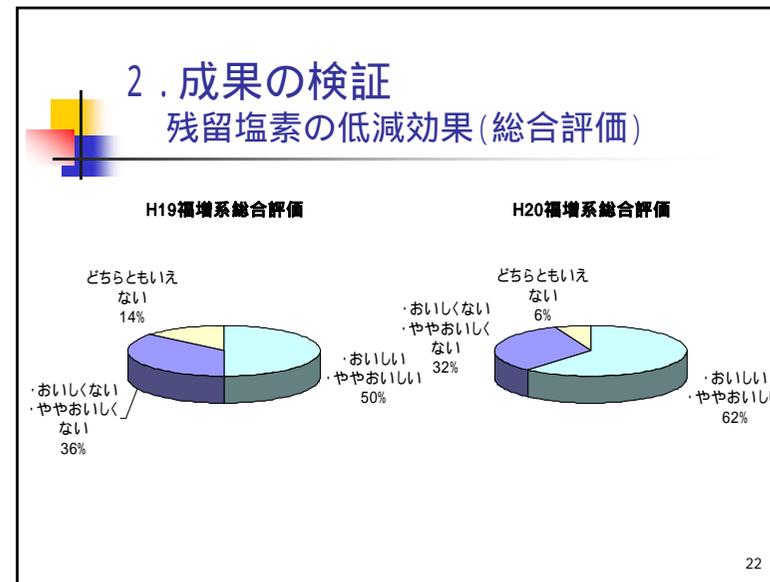
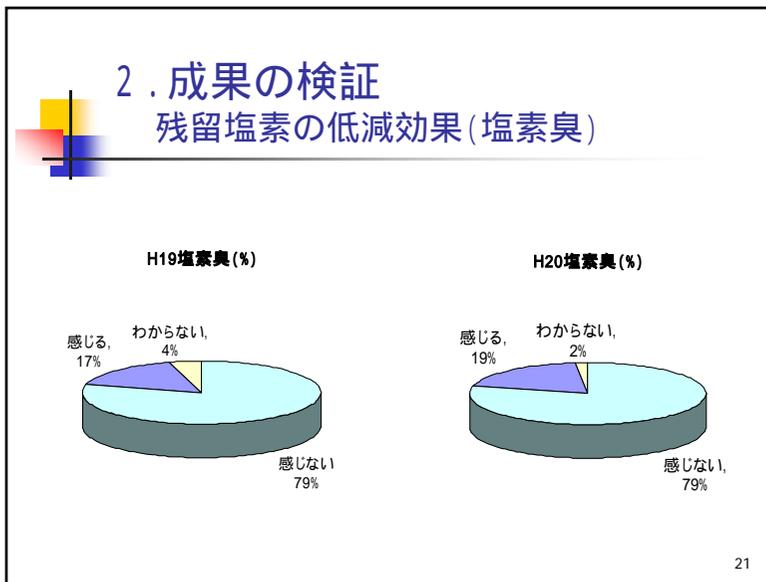


8









- ## まとめ
- 19年度と比べ20年度は、塩素臭・おいしさの評価が向上している。
  - 貯水槽水道は、水温の高い時期を除き直接給水に劣らないおいしさ評価。(但し、貯水槽の管理は、巡回サービス等の充実を図ることなどにより高レベルを維持することが必要)
  - 平成20年3月に残留塩素低減化を行った福増系では、年間平均で0.1mg/L残留塩素濃度が低下し、おいしさの評価が向上している。
- 23

## 平成21年度ウォーターメイト 募集結果報告

公募期間: 平成21年4月6日～24日  
 公募要領: 給水区域内にお住まいで県営水道をご利用の方  
 選定方法: 62配水区域から満遍なく選定

当選者: 64名(応募人数685名)  
 委嘱期間: 平成21年7月～23年3月

24

## ウォーターメイトの属性

	年代別		女性		男性		直接給水		貯水槽水道	
	人数(人)	割合(%)								
20歳代	2	3.1	2	3.1	0	0.0	1	1.6	1	1.6
30歳代	29	45.3	26	40.6	3	4.7	12	18.7	17	26.6
40歳代	16	25.0	15	23.4	1	1.6	9	14.0	7	11.0
50歳代	2	3.1	1	1.6	1	1.6	1	1.6	1	1.6
60歳代	11	17.2	5	7.8	6	9.4	10	15.6	1	1.6
70歳以上	4	16.2	1	5.9	3	10.3	3	11.8	1	4.4
合計	64	100.0	50	78.1	16	21.9	36	56.2	28	43.8

25

## ウォーターメイト委嘱式及び説明会

- 日時:平成21年6月16日(火)および19日(金)  
13時30分～15時30分
- 場所:千葉県水道局幕張庁舎2階会議室

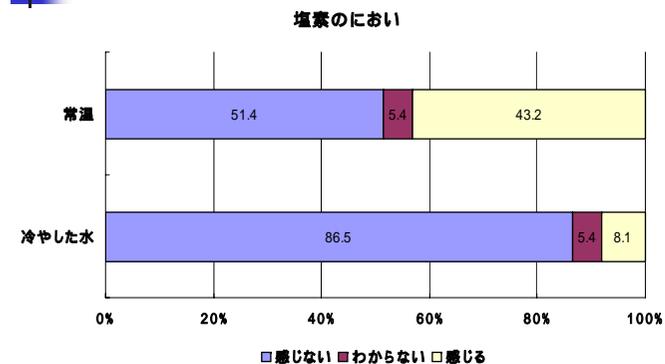
26

## ウォーターメイト委嘱式の様子



27

## ウォーターメイト委嘱式 利き水アンケート(におい)



28

