

「取組みのPR、水道出前講座等」について ～安全・安心・おいしい水づくりキャンペーン～

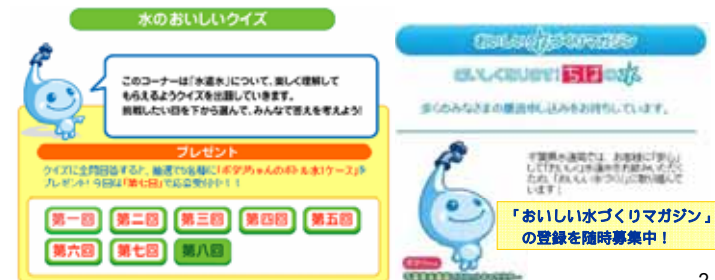


おいしい水づくり推進室

インターネットを活用したPR

コンテンツ作成

- 更新回数: 43回、閲覧数: 約56万件(平成21年1月現在)
- 毎月プレゼントクイズ実施・・・応募者数: 約1,800件(同)
- 更新と合わせ「メールマガジン」配信・・・登録約1,300件(同)



文字メディアを活用したPR

県水だより

- おいしい水づくり推進懇話会
- 浄水場見学会
- 水道出前講座、水道「おいしい水」教室
- 東京都水道局長との対談等

新聞(一般紙・業界紙・地域新聞)

- まちかど水道コーナー
- 水道出前講座、水道「おいしい水」教室
- おいしい水づくり推進懇話会
- 東京都水道局長との対談

親しみのあるわかりやすい浄水場見学会

一般向け(イベント)

- 浄水場見学会(水道週間)・・・6月7日
- 水の工場見学会・・・6月7日
- 夏休み親子浄水場見学会・・・8月22日
- 桜の季節の浄水場見学会・・・3月(予定)
- 見学者数: 約1,200人(H19桜季節～H20親子)

施設見学

- 社会科見学(小学校4年生)、視察等
- 5浄水場、3給水場、水質センター
- 見学者数: 約2万人(約280件)

夏休み親子浄水場見学会

実施日・・・8月22日(金)

実施会場・・・柏井浄水場、ちば野菊の里浄水場

実施内容

- ・施設見学・・・取水場～浄水場
- ・浄水処理実験・・・凝集沈澱、ろ過、オゾン
- ・おいしい水づくり計画の説明、おいしく飲む方法
- ・アンケート調査
- 「冷やした水道水」の試飲(塩素を含む)

5

ちば野菊の里浄水場



6

柏井浄水場



7

浄水処理方法の実験

柏井浄水場



ちば野菊の里浄水場



8

おいしい水づくり計画の説明

柏井浄水場



ちば野菊の里浄水場



水道水の試飲（常温 & 冷やした水道水）

柏井浄水場



ちば野菊の里浄水場



水道水の試飲結果 -1 (常温)

～浄水場見学会～

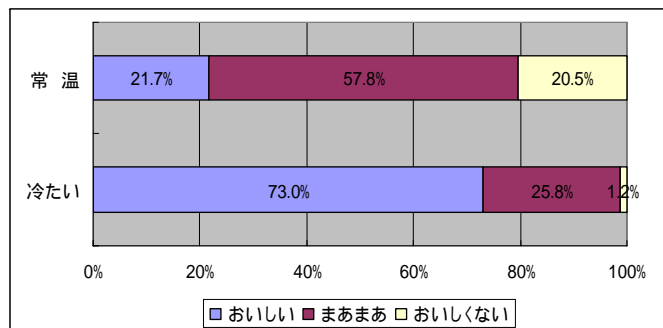
浄水場名	実施日	おいしい	まあまあ	おいしくない	計	備考
柏井	6月7日	22	42	12	76	水道週間
福増	"	9	36	10	55	"
ちば野菊の里	"	14	31	4	49	"
北総	"	8	25	10	43	"
栗山	"	2	15	2	19	"
柏井	8月22日	7	16	15	38	親子見学会
ちば野菊の里	"	8	21	13	42	"
合計		70	186	66	322	
割合		21.7%	57.8%	20.5%	100.0%	

水道水の試飲結果 -2 (冷やした水)

～浄水場見学会～

浄水場名	実施日	おいしい	まあまあ	おいしくない	計	備考
柏井	6月7日	53	22	1	76	水道週間
福増	"	41	13	1	55	"
ちば野菊の里	"	39	10	0	49	"
北総	"	28	13	2	43	"
栗山	"	13	6	0	19	"
柏井	8月22日	29	9	0	38	親子見学会
ちば野菊の里	"	32	10	0	42	"
合計		235	83	4	322	
割合		73.0%	25.8%	1.2%	100.0%	

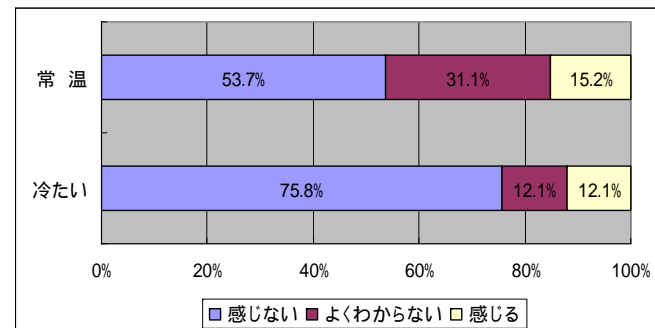
1. おいしいか、おいしくないか？



「常温 & 冷やした水道水」の試飲結果 ~浄水場見学会~

13

2. 塩素の臭いを感じるか？



「常温 & 冷やした水道水」の試飲結果 ~浄水場見学会~

14

桜の季節の浄水場見学会

3月27(金)、3月29日(日)・・・予定

栗山配水塔・・・栗山浄水場
千葉高架水槽・・・千葉分場



15

水道水の試飲・利き水 安全性・おいしさに関する相談

まちかど水道コーナー

・平成20年度：各地で計10回実施

「冷やした水道水」の試飲(塩素を含む)

・・・約2,100名に実施 (H19実績：約1,700名)

・アンケートを通じた相談・・・約2,800件

・聖徳学園祭での協力実施・・・約200件

オフィシャルサイト

・「水のQ&A」コーナー随時更新・・・(現在その12まで)

16

まちかど水道コーナー



まちかど水道コーナー

・「冷やした水道水」の試飲(塩素を含む)



冷やした水道水の試飲体験

冷やした水道水を飲んでいただき、
その感想を口頭で質問しました。
使用した水道水は、水道局の各事務所の蛇口から
採水した「塩素を含む水道水」です。

質問・・・おいしいと感じましたか？

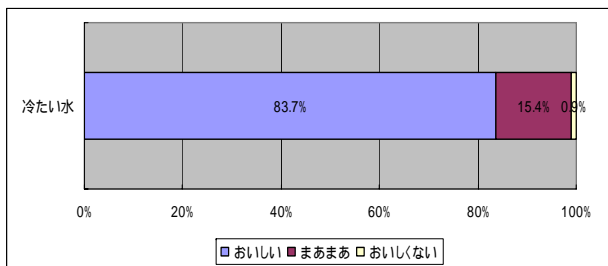
1.おいしい 2.まあまあおいしい 3.おいしくない

結果 次ページのとおり

冷やした水道水の試飲体験結果

事務所名	実施日	おいしい	まあまあ	おいしくない	計
成田支所	6月1日	63	28	8	99
市原市所 (市原臨海まつり)	6月1日	144	32	0	176
千葉NT支所	6月4日	44	28	0	72
船橋北支所	6月5日	96	61	1	158
葛南支所 (浦安市環境フェア)	6月21日	162	29	3	194
千葉水道事務所	7月26日	252	29	3	284
船橋水道事務所 (市民祭り)	7月26日	140	32	0	172
船橋水道事務所 (防災フェア)	8月1日	216	33	1	250
松戸支所 (松戸まつり)	10月4日	324	16	0	340
市川水道事務所 (市川市民まつり)	10月18日	337	38	3	378
計		1,778	326	19	2,123
割合		83.7%	15.4%	0.9%	100.0%

冷やした水道水の試飲体験結果



冷やした水道水を飲んでいただき、その感想を伺ったところ、

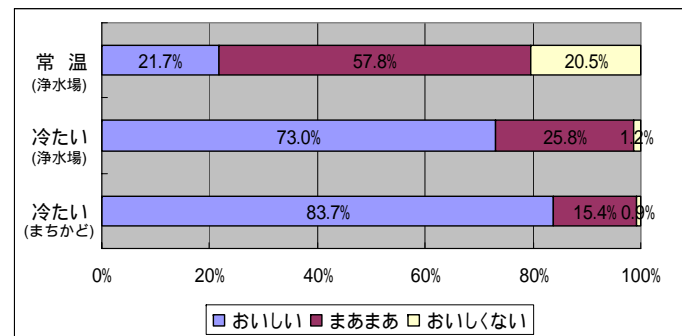
- ・8割以上の方が「おいしい」と回答。
- ・「まあまあ」という方を含めると、99%の方が満足。

21

「常温 & 冷やした水道水」の試飲結果

～浄水場見学会 & まちかど水道コーナー～

おいしいか、おいしくないか？



22

まちかど水道コーナー

・「水道相談・アンケート」の実施



聖徳祭のまちかど水道コーナー

・「水道水の説明」・「アンケート」・・・学生が担当し実施
・アンケート・・・約200件(約6割が10～20歳代)



水道出前講座

平成20年度：12回実施

一般向け出前講座・・・(6回)

(1) Aコース(3組程度)

- ・局職員がお客様のお住まいの地域へ出張
幼稚園：2園、一般サークル：1ヶ所

(2) Bコース(3事務所各1回)

- ・千葉・船橋・市川の各水道事務所で開催。
水道「おいしい水」教室・・・市川、船橋北、千葉で実施

小学生向け出前講座・・・(6回)

- ・給水区域内の小学校6校を選定(各浄水場系統から)
局職員が学校に出張し講義を行う

25

開催状況

月日	曜	コース	開催場所	住所	人数
11/14	金	小学校	鶴沢小学校	千葉市中央区	60名
11/15	土	一般A	聖徳大附属幼稚園	松戸市	45名
11/21	金	小学校	葛飾小学校	船橋市	36名
11/29	土	一般B	市川水道事務所	市川市	8名
12/9	火	一般A	日の出幼稚園	浦安市	30名
1/15	木	小学校	西の原小学校	印西市	53名
1/24	土	一般B	船橋北支所	船橋市	31名
1/27	火	小学校	姉崎小学校	市原市	52名
1/31	土	一般B	千葉水道事務所	千葉市中央区	23名
2/2	月	小学校	貝の花小学校	松戸市	71名
2/7	土	一般A	東武鎌ヶ谷自治会	鎌ヶ谷市	46名
2/10	火	小学校	花島小学校	千葉市花見川区	47名

26

講座内容

安全でおいしい水はどうやってできるのかな？

(紙芝居・・・ポタリちゃんの大冒険)

安全でおいしい水の作り方を体験しよう！

(凝集・沈殿・オゾン・活性炭の実験・・・凝集実験は体験型)

学校の水の「塩素濃度」を測ってみよう！

(残留塩素計による測定・・・周辺の水も測定)

「おいしい水づくり計画」・「水道水をおいしく飲む方法」

(パネル・・・一般向けには安全性を強調)

実際に冷やした水道水を飲んでみよう！

(水道水の試飲・・・水道局や学校などの水道水)

水のおいしいクイズにチャレンジしよう！

(オフィシャルサイトのクイズから・・・特にペットボトルとの違い)

その他

(質問コーナー、アンケート、ボトル缶プレゼント、修了書授与)

実施項目

項目	小学校	幼稚園	一般	おいしい水 教室
	90分	60分	60分	100分
ポタリちゃんの大冒険(紙芝居)				
浄水処理実験(実演・体験)			×	
塩素濃度の測定		×		
「おいしい水づくり計画」他				
冷やした水道水の試飲			×	
水のおいしいクイズ				
質問、アンケート、終了式				
宿題(感想文)		×	×	×

28

おいしい水のできるまで (ポタリちゃんの大冒険)



29

浄水処理実験



残留塩素を測ってみよう



31

おいしい水づくり計画



32

冷たい水道水の試飲体験



おいしい水のクイズ



質問コーナー・終了式



集合写真

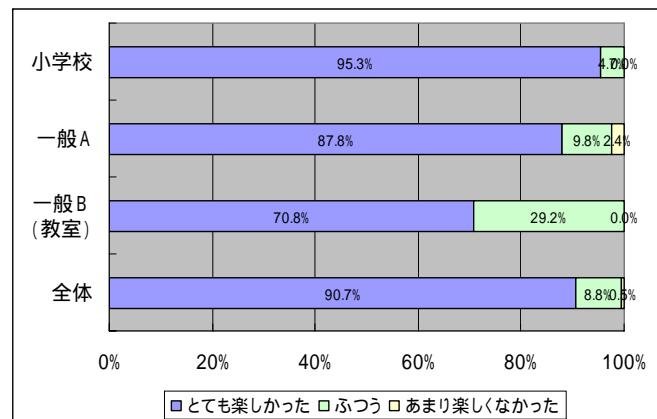


水道「おいしい水」教室



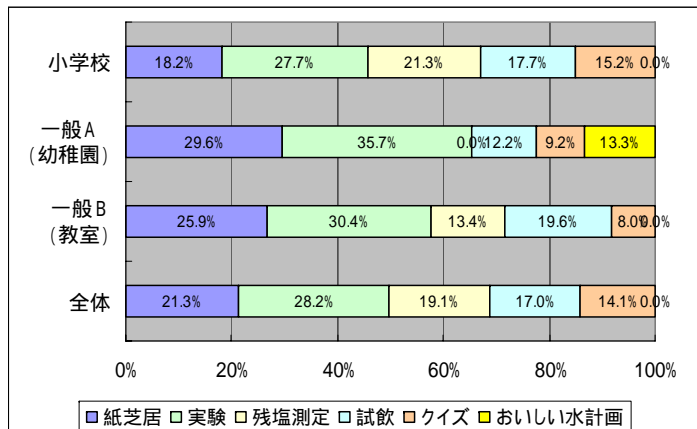
37

今回の学習は楽しかったですか？



38

印象に残ったのはどの学習ですか？



39

水道出前講座の効果

蛇口から水道水を飲むようになったか？

西の原小学校

クラス26名中、3名飲めない子がいた 全員が飲むように

鶴沢小学校

60人中16人がボトル水を購入 4~5人に減少

(内3人は親だけ飲用)

葛飾小学校

授業を受けたクラスと受けないクラスで大きな差があり

オフィシャルサイト、水のおいしいクイズへの感想欄

「良かった」「正しい情報が得られ感謝」等の声多数

来年度再び実施して欲しいとの要望あり

40

インターネットモニターアンケート調査

- 平成20年度
 - ・計551名(内、回答者数:458名)
- 調査時期
 - ・第1回:平成20年6月に実施
- 調査項目
 - ・水道水の飲み方
 - ・飲み水としての満足度(不満な理由は?)
 - ・水道水の信頼度(安全性について)
 - ・水道水のおいしさ(塩素のにおい)
 - ・おいしい水づくり計画の周知度、期待する施策 etc

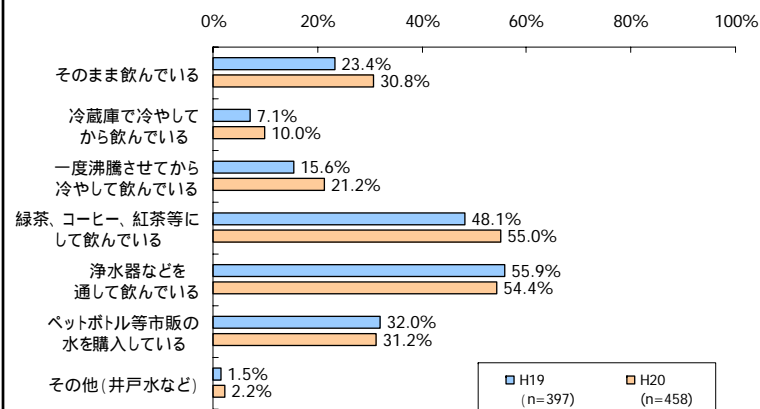
41

インターネットモニターアンケート調査 = 平成20年度対象者 =

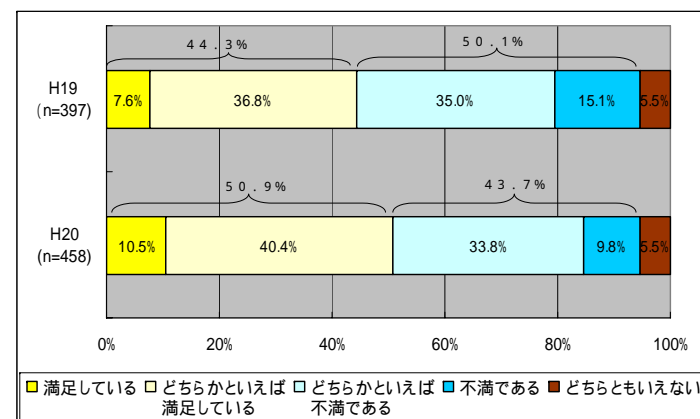
全 体	計		女 性		男 性	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
	458	100.0%	264	57.6%	194	42.4%
20歳代以下	39	8.5%	28	6.1%	11	2.4%
30歳代	173	37.8%	113	24.7%	60	13.1%
40歳代	110	24.0%	70	15.3%	40	8.7%
50歳代	46	10.0%	25	5.5%	21	4.6%
60歳代以上	90	19.7%	28	6.1%	62	13.5%
(モニター数)	551		314		237	

42

水道水の飲み方

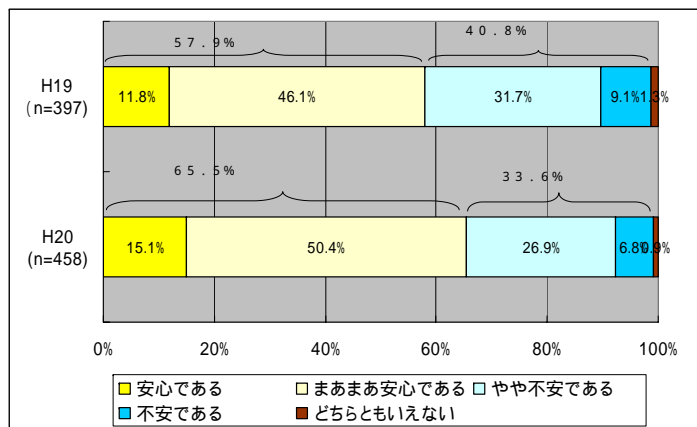


飲み水としての満足度



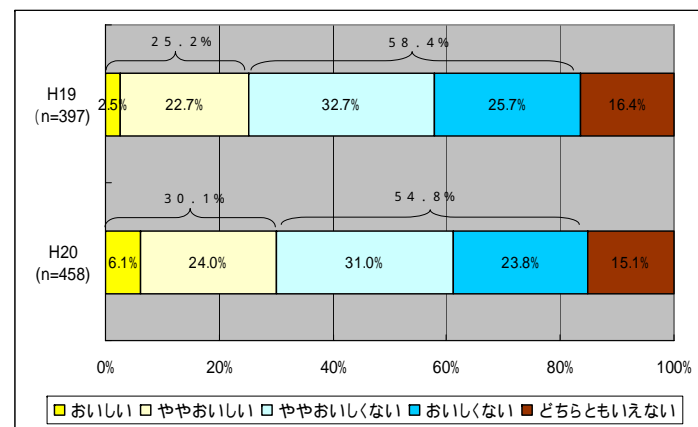
44

水道水の信頼度



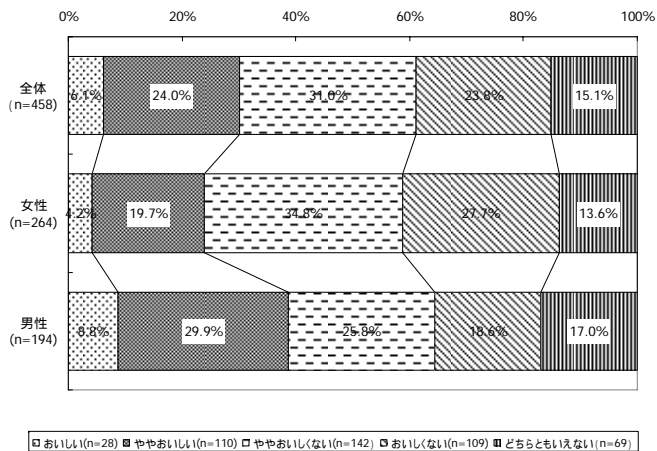
45

水道水のおいしさ



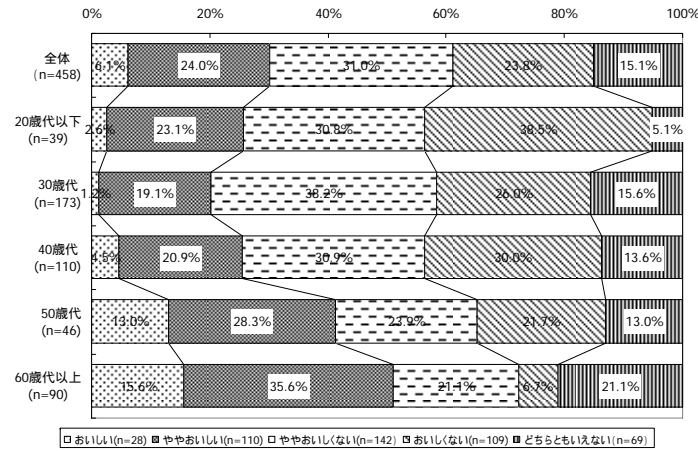
46

水道水のおいしさ(男女別)



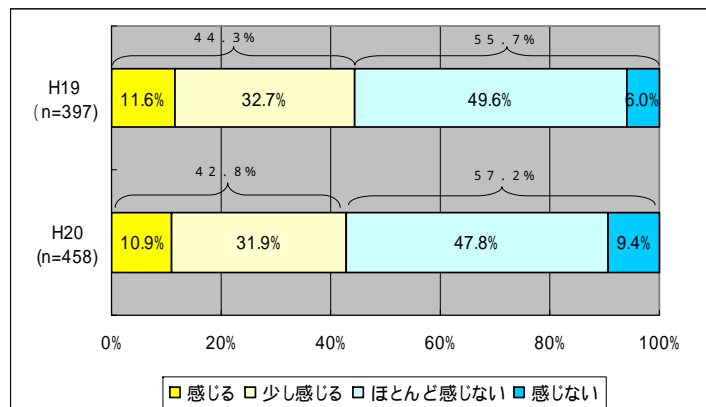
7

水道水のおいしさ(年齢別)



8

塩素のにおいを感じるか



49

力を入れて欲しい取り組み

