

第4回おいしい水づくり推進懇話会  
(平成20年7月25日)

お客様と協働した取組み  
**ウォーターメイトの状況報告**  
(平成19年7月～20年6月)

千葉県水道局計画課  
おいしい水づくり推進室

**ウォーターメイト制度の創設**

- お客様のご積極的な協力・参加によって安全でおいしい水づくりを推進していくために、お客様自らが自宅水道水の水質を調査し、結果や意見を報告するモニター制度(ウォーターメイト)を設置しました。

9/8/2008 2

**ウォーターメイト制度の概要**

- お客様に、「自宅の蛇口における残留塩素などの水質検査」と、「実際に飲んでいただいた感想や意見」を、定期的に報告して頂く制度です。
- 平成19年度から、この制度にご協力いただけるお客様を募集し、配水系統ごとに適切に配置させていただきました。
- 報告いただく内容は、週1回の水質検査(水温、残留塩素、色、にごり、におい、味)結果と、実際に水道水を飲んでいただいた感想や意見です。
- ご報告いただいた結果は、「おいしい水づくり計画」の成果・達成状況を検証するための基礎データの1つとして活用します。

9/8/2008 3

**ウォーターメイトの属性**

(平成20年6月1日現在)

	年代別		女性		男性		直結給水		貯水槽水道	
	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
20歳代	8	11.8	6	8.8	2	2.9	3	4.4	4	5.9
30歳代	30	44.1	28	41.2	2	2.9	22	32.4	10	14.7
40歳代	16	23.5	11	16.2	5	7.4	10	14.7	5	7.4
50歳代	3	4.4	3	4.4	0	0.0	2	2.9	1	1.5
60歳以上	11	16.2	4	5.9	7	10.3	8	11.8	3	4.4
合計	68	100.0	52	76.5	16	23.5	45	66.2	23	33.8

9/8/2008 4

## 調査報告様式

- 水温は何度ですか？ \_\_\_\_\_℃
- 残留塩素の濃度はいくつですか？ \_\_\_\_\_mg/L
- 水に色がありますか？ 1. ない 2. ある
- にごりがありますか？ 1. ない 2. ある
- 塩素臭を感じますか？
  - 1. 感じない 2. 感じる 3. よくわからない
- 塩素臭以外の異臭を感じますか？
  - 1. 感じない 2. 感じる 3. よくわからない
- 不快な味(苦味等)を感じますか？
  - 1. 感じない 2. 感じる 3. よくわからない
- 総合評価:水道水をお飲みになつての感想はいかがですか？
  - 1. おいしい 2. ややおいしい 3. ややおいしくない
  - 4. おいしくない 5. どちらともいえない

9/8/2008

5

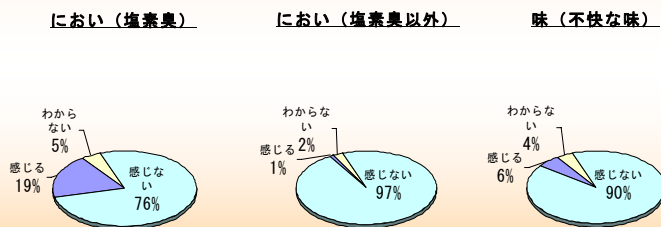
## 調査結果(集計)

- 報告状況
  - 調査期間 :平成19年7月～平成20年6月
  - 報告件数 :2,761件
  - 報告率 :84%
- 調査結果
  - 水温 :平均 18.3℃、最高 32℃、最低 3℃
  - 残留塩素 :平均 0.70mg/L、最高 1.3mg/L、最低 0.1mg/L
  - 色 :ない 100%、ある 0%
  - にごり :ない 100%、ある 0%
  - 塩素臭 :感じない 76%、感じる 19%、わからない 5%
  - 塩素臭以外の異臭 :感じない 97%、感じる 1%、わからない 2%
  - 不快な味 :感じない 91%、感じる 5%、わからない 4%
  - 総合評価 :おいしい 59%、おいしくない 21%、どちらともいえない20%

9/8/2008

6

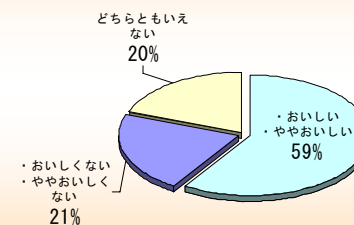
## 調査結果(においと味)



9/8/2008

7

## 調査結果(総合評価)

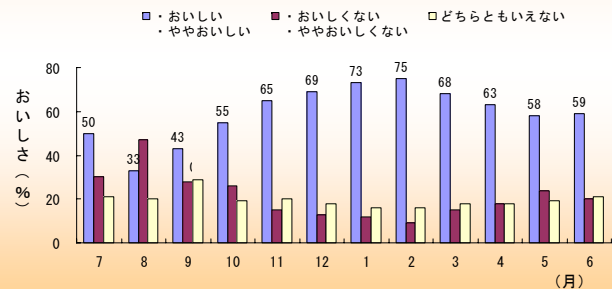


9/8/2008

8

## 調査結果(おいしさの推移)

おいしさ(月平均)の推移

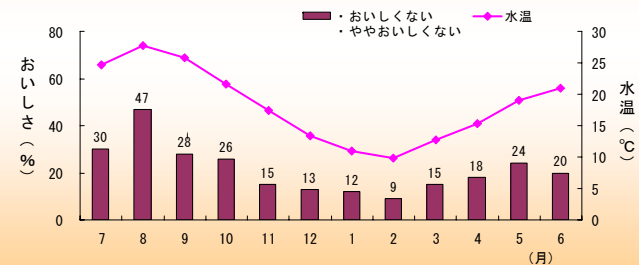


9/8/2008

9

## 調査結果(おいしさと水温)

水温(月平均)とおいしさの相関

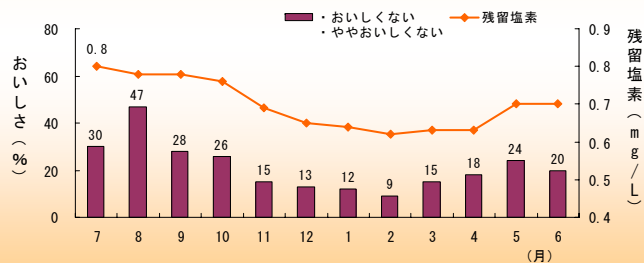


9/8/2008

10

## 調査結果(おいしさと残留塩素)

残留塩素(月平均)とおいしさの相関

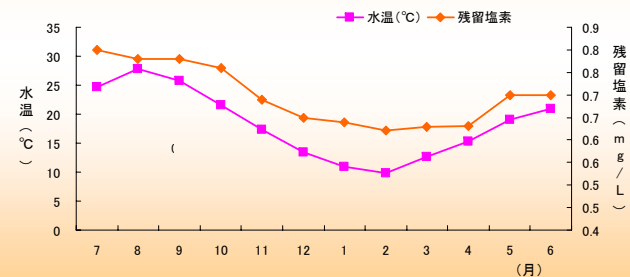


9/8/2008

11

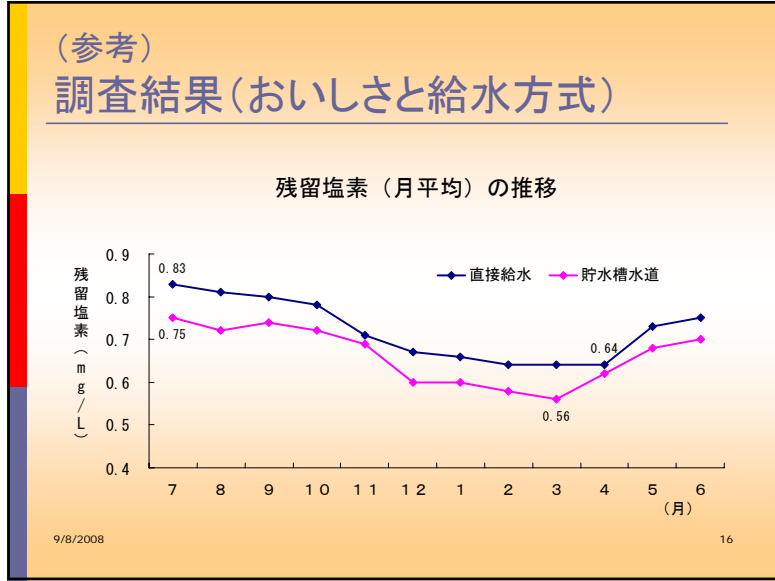
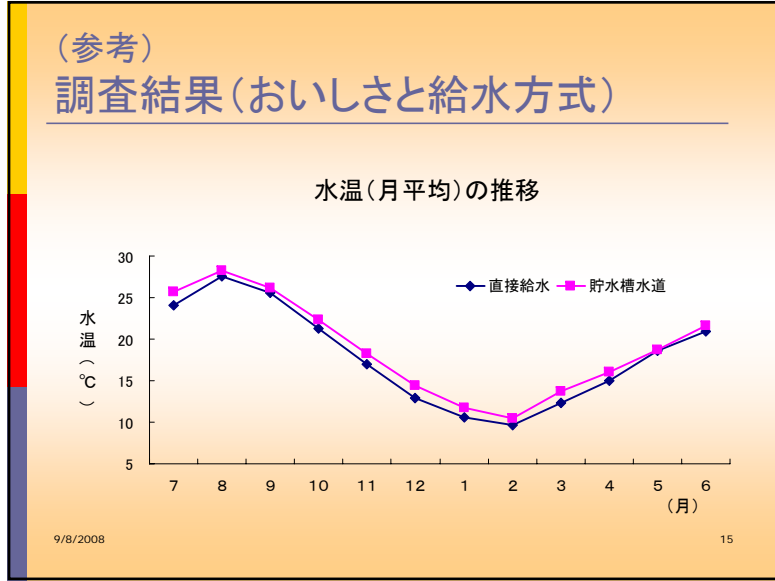
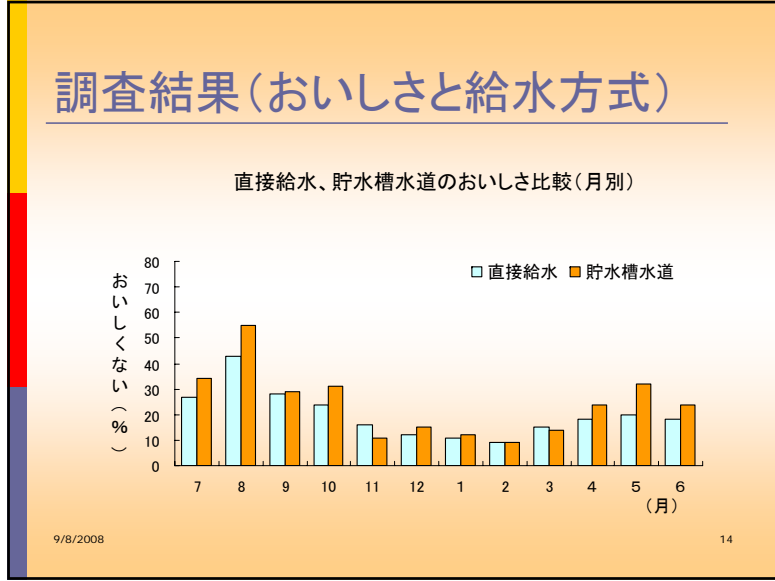
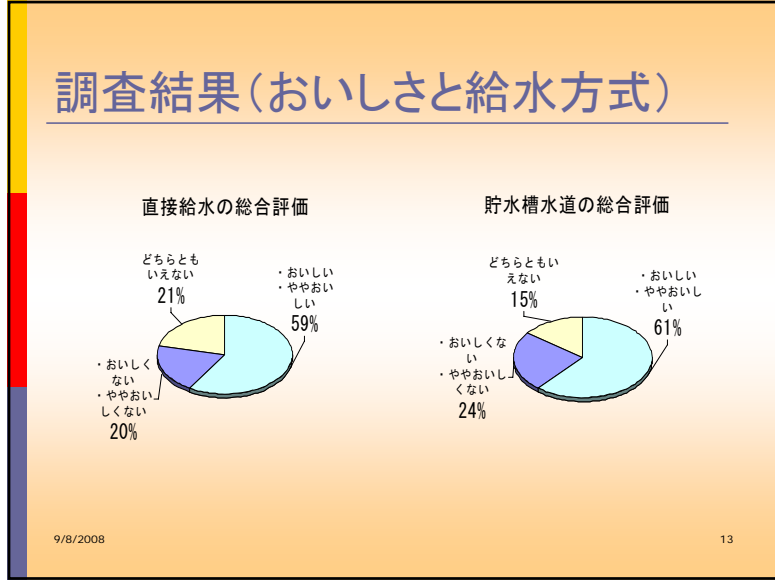
## (参考) 調査結果(水温と残留塩素)

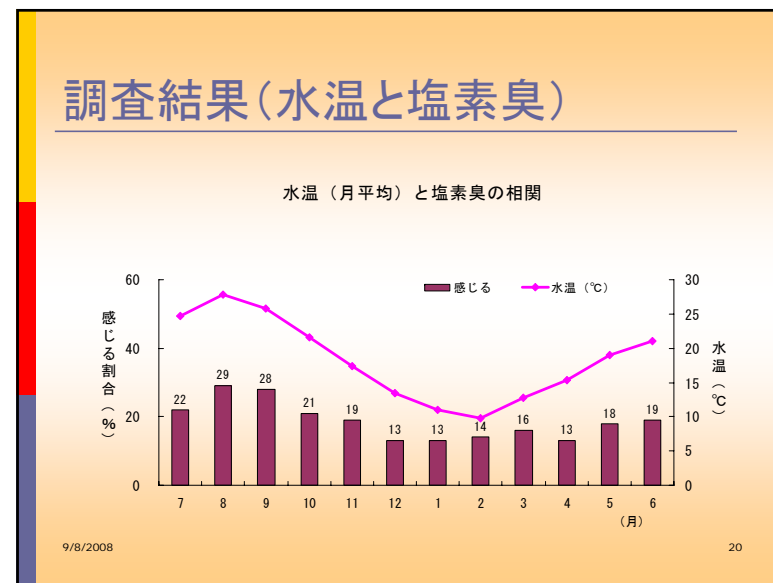
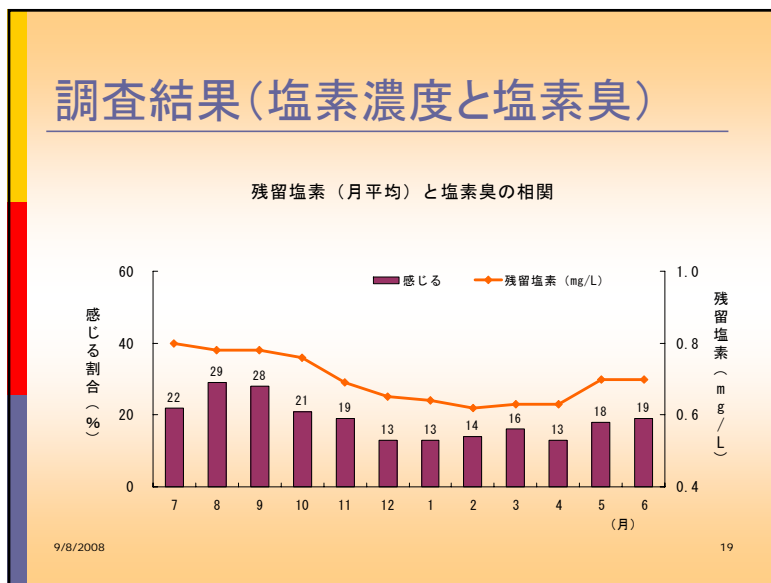
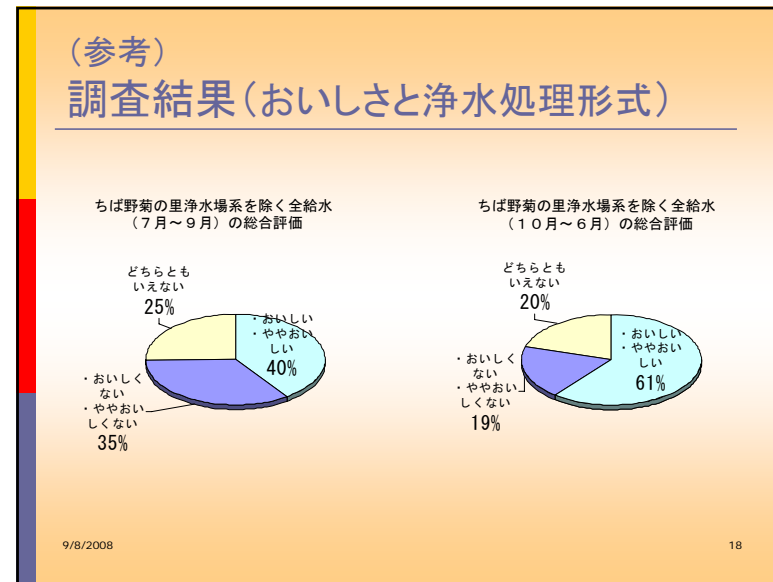
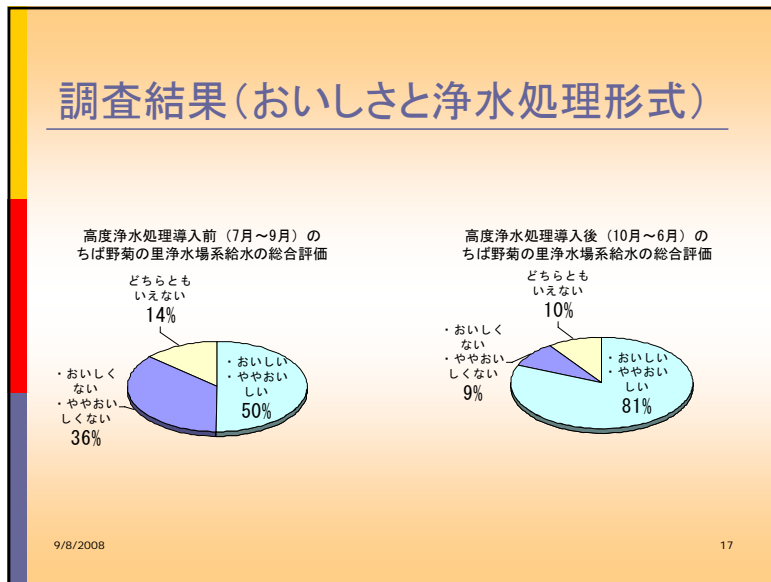
水温(月平均)と残留塩素(月平均)の推移



9/8/2008

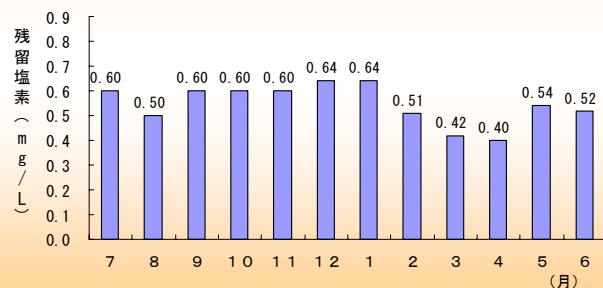
12





## 調査結果(福増浄水場系給水における残留塩素の低減効果)

福増浄水場系給水の残留塩素濃度  
(月平均)の推移



9/8/2008

21

## ウォーターメイトの意見・感想として主なもの【7月】

### □ 味に関するもの

- やや苦味を感じました。
- ミネラルウォーターとあまり差が無く、おいしく感じました。
- ちょっと温いですが、無臭、無色でおいしい水です。
- なんとなくですが生臭くてまずい感じでした。
- 何やら鉄風味の水でした。水道管が古くなっているのでしょうか。
- お水がおいしいです。甘みを感じました。
- 今まで冷やした水しか飲まなかったため、少し不快感をかんじました。

9/8/2008

22

## ウォーターメイトの意見・感想として主なもの【7月その2】

### □ 臭いに関するもの

- 水質調査の時は気にならないのですが、最近お風呂が塩素臭いです。
- 久しぶりに水道水を飲みました。もっと塩素臭いと思っていました。意外でした。

### □ その他

- 水道水が安全だと知ってからとても便利なものだと感じています。
- もう少し冷たい水にしてほしい。
- コップに水道水とアルカリイオン水を別々に入れて、区別がつか家族に試してみましたが全く分かりませんでした。

9/8/2008

23

## ウォーターメイトの意見・感想として主なもの【8月】

### □ 味に関するもの

- 水温は高めですが、飲みやすくおいしく感じました。
- 水が生ぬるく、おいしく感じなかった。
- 若干塩素の臭いを感じましたが、美味しいと思いました。
- 少し苦味を感じました。

### □ 臭いに関するもの

- 塩素の臭いを強く感じる。
- 最初に口に含んだときに、少し生臭いと感じました。
- ちょっとだけ塩素臭をかんじました。しかし塩素濃度はいつもより低かったのが疑問ですが...

9/8/2008

24

## ウォーターメイトの意見・感想として主なもの 【9月】

### □ 味に関するもの

- 水温がまだ高めのためか飲むとあまりおいしくない。
- 温度が低いとおいしく感じる。
- 今日は気温も低いので、ちょうどいい水温で飲みやすいです。
- 温いということを除けば、気になることはありませんでした。
- 市販のアルカリイオン水と飲み比べてみて、市販の方は後味がないのに、水道水は何か後味が気になりました。

### □ 臭いに関するもの

- 生臭さはなく、飲みやすいと思いました。

9/8/2008

25

## ウォーターメイトの意見・感想として主なもの 【10月】

### □ 味に関するもの

- 残留塩素の濃度が少し高めに出ました。水道水は冷たくなりおいしいです。
- 今回初めて、おいしさを感じました。
- ちょうど良い水温で、無色、無臭でおいしい水です。
- 水の味に関しては、飲んでいる途中ではなく、後味が悪い感じです。
- 塩素が高くて低くてもあまり味に変わりがない感じです。
- 今日のお水はナチュラルな感じがして美味しかった
- 水が冷たくなってきたからか美味しく感じます
- 朝一番の水より、水道を使ってからの昼夜の方が断然美味しく感じます。

### □ 臭いに関するもの

- 塩素臭は、ごく僅かに感じます

9/8/2008

26

## ウォーターメイトの意見・感想として主なもの 【11月】

### □ 味に関するもの

- 残留塩素の濃度が下がっています。水温も下がり、水道水はおいしくなっています。
- 水温がかなり下がってきて、塩素臭はほとんど気にならなくなりました。常飲するのにこの程度なら、許容範囲かと思えます。
- おいしいとは思わないが、飲みやすくなってきた。
- 気温が寒くなったせいか、そのままのお水でもおいしいと感じました。
- 今日は辛い料理を食べて喉が渴いていたせいか、ものすごく美味しく感じました。体調によっても感じ方が違うんですね。
- 水温も随分冷たくなり水道水もおいしくなりました。

9/8/2008

27

## ウォーターメイトの意見・感想として主なもの 【12月】

### □ 味に関するもの

- 水温が下がり、水道水がおいしく感じられます。
- 違和感を感じなく飲めるようになった。
- 冷たくて買ってきた「おいしい水」と変わらない美味しさでした。
- 当初調査し始めた頃より数段美味しくなったように思います。
- 冷たくて塩素臭など全く感じません。とてもおいしいです
- 冷蔵庫内のミネラルウォーターとほぼ変わらない温度になってきましたが、比較するとやや硬質な口当たりと、口に残る苦味は気になります。
- 苦味をやや強く感じました。口に残る感じは、塩素濃度が影響するのでしょうか…。

9/8/2008

28

## ウォーターメイトの意見・感想として主なもの 【1月】

### □ 味に関するもの

- 最近の中では最もおいしく感じました。やはり水温の影響でしょうか。
- 水温の低下とともに、味より冷たさを感じるようになってきた。でも飲みやすくなったことは事実です。
- 冷たくてすっきり爽やかなおいしさでした。臭いも全くありませんでした。
- かすかに口に苦みが残りました。水温が低い割にざらつき感があり、前回よりはすっきりしていないように思いました。
- 水道水がポタリちゃんのアルミ缶のようになったら最高に喜ばれると思いました。

### □ 臭いに関するもの

- 最近は以前より平均して、臭い等なくなってきたと思います。

9/8/2008

29

## ウォーターメイトの意見・感想として主なもの 【2月】

### □ 味に関するもの

- 水を飲んだ後にエグミみたいなものが感じられます。
- かなり冷たいと感じました。飲んだ後の違和感はほとんど感じません。
- 冷たくてとてもおいしかったです。臭いもまったく感じませんでした。

### □ 臭いに関するもの

- 冬期はカルキの臭いもあまり感じることも無くおいしい。

9/8/2008

30

## ウォーターメイトの意見・感想として主なもの 【3月】

### □ 味に関するもの

- 無臭、無色でおいしい水です。
- 水温やや高めで塩素はいつもより低め。思ったよりおいしいです。
- 塩素臭も色もなくおいしいお水でした。我が家には犬がいるのですが、水道水を美味しそうにガブガブ飲んでいました。きっと犬も感じないくらいおいしいのかな・・・。
- 飲み終わった後に少し苦みを感じました。口の中に残る感じもあり、ややすっきり感に欠けたと思いました。
- 水温が10℃を超えると、味覚の感じ方にあきらかな変化があります。飲んだ後に若干の金臭さと苦みを感じました。

9/8/2008

31

## ウォーターメイトの意見・感想として主なもの 【4月】

### □ 味に関するもの

- 今日は温いが、無臭、無色のおいしい水です。
- 今日塩素臭もなく美味しい水道水です。水道水が安全だと分かってから水は全て水道水から使っています。
- 苦みは最近の中では強いと思いました。塩素臭は気になるほどではありませんでした。

### □ その他

- 今回は家族にも協力してもらって、同じ水温にした水道水と市販のアルカリオン水を飲み比べてもらいました。味にうるさい方も子供も市販のアルカリオン水の方を水道水と答えました。

9/8/2008

32



## ウォーターメイトの意見・感想として主なもの 【5月】

### □ 味に関するもの

- 最近、暖かくなってきて水道水をそのまま飲んでもおいしいと感じます。
- 無臭、無色でくせが無くおいしい水です。
- 外はどんより曇り空ですが、水道水は曇りもなく爽やかにおいしかったです。
- 日増しに水温が高くなってきていますが、苦味もくせもなくおいしかったです。今日は小学校の運動会だったので、学校の水を一口飲んでみましたが、少し塩素臭い感じがしました。学校は塩素を強くしているのかなと疑問に思っていました。
- 苦味はそれほど感じませんが、舌に残る感じが、あまりおいしく思えませんでした。
- 匂いもなくやわらかい触感の水でした。

9/8/2008

33

## ウォーターメイトの意見・感想として主なもの 【6月】

### □ 味に関するもの

- 気温の上昇と共に水温も少しずつ上昇していますが、水道水はそのままでもおいしいです。
- 苦味はほとんど感じませんでした。冷やせばかなり美味しく飲めると思います。
- 残留塩素の数値が増えても水温が高くなってきてもおいしいと感じることが出来ます。
- 水温が高くなってきたので少しおいしさが劣ってきた感じですが、十分に飲めます。
- 生ぬるいと感じましたが、色も無色透明で匂いもなく美味しかったです。
- のどが乾いたせいかとってもおいしいと思いました。後味もよく無色無臭、何の問題もありませんでした
- 水温が高くなったせいでしょうか、感覚的においしさが感じられなくなりました。塩素の臭いは口に含んだ瞬間にします。

9/8/2008

34

## ウォーターメイトの意見・感想として主なもの 【6月その2】

### □ 臭いに関するもの

- 今日は最初に塩素臭を少し感じました。残留塩素値が高いほうが臭いがするのかと思っていましたが、違うんですね。

### □ その他

- 水温がいつも20℃以上なのでもう少し冷たいほうがいい。

9/8/2008

35