

「安全でおいしい水」 聖徳祭におけるアンケート調査結果報告

1 調査対象

第43回聖徳祭人文学部人間栄養学科企画「水いろいろ」来場者

2 実施状況

実施期間：平成19年11月10日～11日

回答者数：209 件

※内、94件が給水区域外在住。

3 回答モニターの属性

(1) 性別・年齢別

全 体	計		女 性		男 性		不 明	
	209	100.0%	148	70.8%	54	25.8%	7	3.3%
20歳未満	74	35.4%	63	30.1%	9	4.3%	2	1.0%
20歳代	84	40.2%	58	27.8%	26	12.4%	0	0.0%
30歳代	15	7.2%	8	3.8%	7	3.3%	0	0.0%
40歳代	14	6.7%	10	4.8%	4	1.9%	0	0.0%
50歳代	6	2.9%	6	2.9%	0	0.0%	0	0.0%
60歳代以上	11	5.3%	3	1.4%	7	3.3%	1	0.5%
不明	5	2.4%	0	0.0%	1	0.5%	4	1.9%

(2) 居住形態

全 体	計	
	209	100.0%
戸建住宅	123	58.9%
集合住宅(1階～3階建て)	33	78 37.3%
集合住宅(4階建て以上)	45	
不明	8	3.8%

4 集計結果の概要

※丸数字は順位

1 飲み水としての水道水の満足度

1 満足している			17.8%
2 どちらかといえば満足している	『満足』	40.4%	22.6% ②
3 どちらかといえば不満である			22.1% ③
4 不満である	『不満』	52.4%	30.3% ①
5 どちらともいえない			7.2%

2 水道水について飲み水として不満に思う理由（複数回答）

（問2で『どちらかといえば不満である』、『不満である』と回答した方が対象）

（回答数：109）

1 おいしくないから	70.6% ①
2 水温が高く、生ぬるいから	20.2%
3 安全性に不安があるから	39.4% ②
4 その他	22.0%

3 水道水の安全性に不安を感じる理由（複数回答）

（問2で『安全性に不安があるから』と回答した方が対象）

（回答数：43）

1 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	60.5% ①
2 色や濁りなどを感じることから	23.3% ③
3 現在行っている浄水処理に不安があるから	16.3%
4 水道管の管理に不安があるから	20.9%
5 受水槽の管理が不十分で心配だから（定期的な清掃をしていないなど）	11.6%
6 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	48.8% ②
7 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	11.6%
8 はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	23.3% ③
9 その他	2.3%

4 水道水のおいしさについて

（回答数：204）

1 おいしい			20.1% ③
2 ややおいしい	『おいしい』	45.1%	25.0% ①
3 ややおいしくない			17.2%
4 おいしくない	『おいしくない』	40.7%	23.5% ②
5 どちらともいえない			14.2%

5 水道水をおいしくないと感じる理由

（問4で『ややおいしくない』、『おいしくない』と回答した方が対象）

（回答数：83）

1 塩素臭いから	51.8% ①
2 かび臭いから	7.2%
3 その他の異臭がするから	22.9%
4 味（苦みなど）があるから	24.1% ③
5 水温が高く、生ぬるいから	26.5% ②
6 その他	7.2%

6 水道水に求めるもの（複数回答）

（回答数：209）

1 安全性	75.1% ①
2 おいしさ	62.2% ②
3 安定性（事故、災害時など）	36.8% ③
4 料金の安さ	24.9%
5 その他	2.4%

1 飲み水としての満足度について

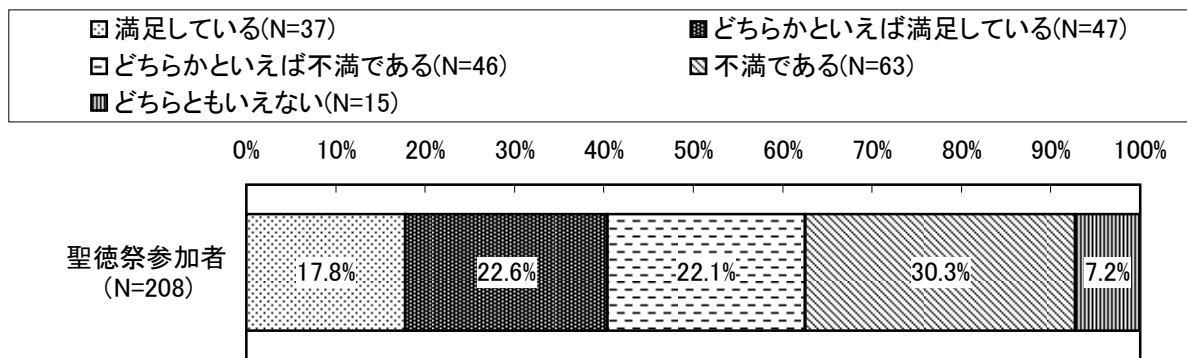
問1 あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか

(回答数:208)

1. 満足している	17.8%		
2. どちらかといえば満足している	22.6%	『満足』	40.4%
3. どちらかといえば不満である	22.1%		
4. 不満である	30.3%	『不満』	52.4%
5. どちらともいえない	7.2%		

現状の水道水を飲み水として満足しているかについて聞いたところ、『満足』(以下、「満足している」と「どちらかといえば満足」の計とする。)が40.4%、『不満』(以下、「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計とする。)が52.4%であった。

図1 飲み水としての水道水の満足度



2 水道水について飲み水として不満に思う理由

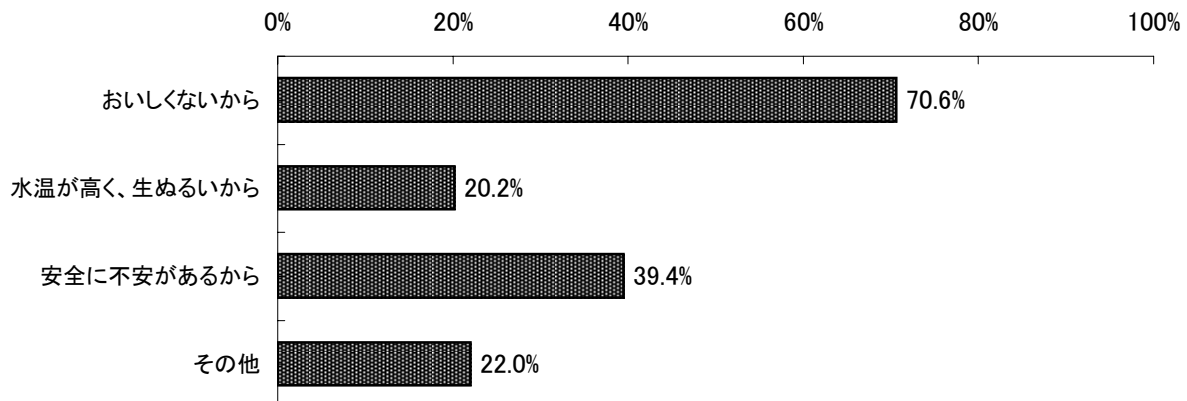
問2 問1で「3 どちらかといえば不満である」又は「4 不満である」とお答えの方にお尋ねします。あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでも

(回答数:109)

1. おいしくないから	70.6%
2. 水温が高く、生ぬるいから	20.2%
3. 安全性に不安があるから	39.4%
4. その他	22.0%

飲み水としての水道水を不満に思う理由については、「おいしくないから」が70.6%で最も多く、以下「安全性に不安があるから」39.4%、「その他」22.0%となっている。

図2 水道水について飲み水として不満に思う理由



3 水道水の安全性に不安を感じる理由

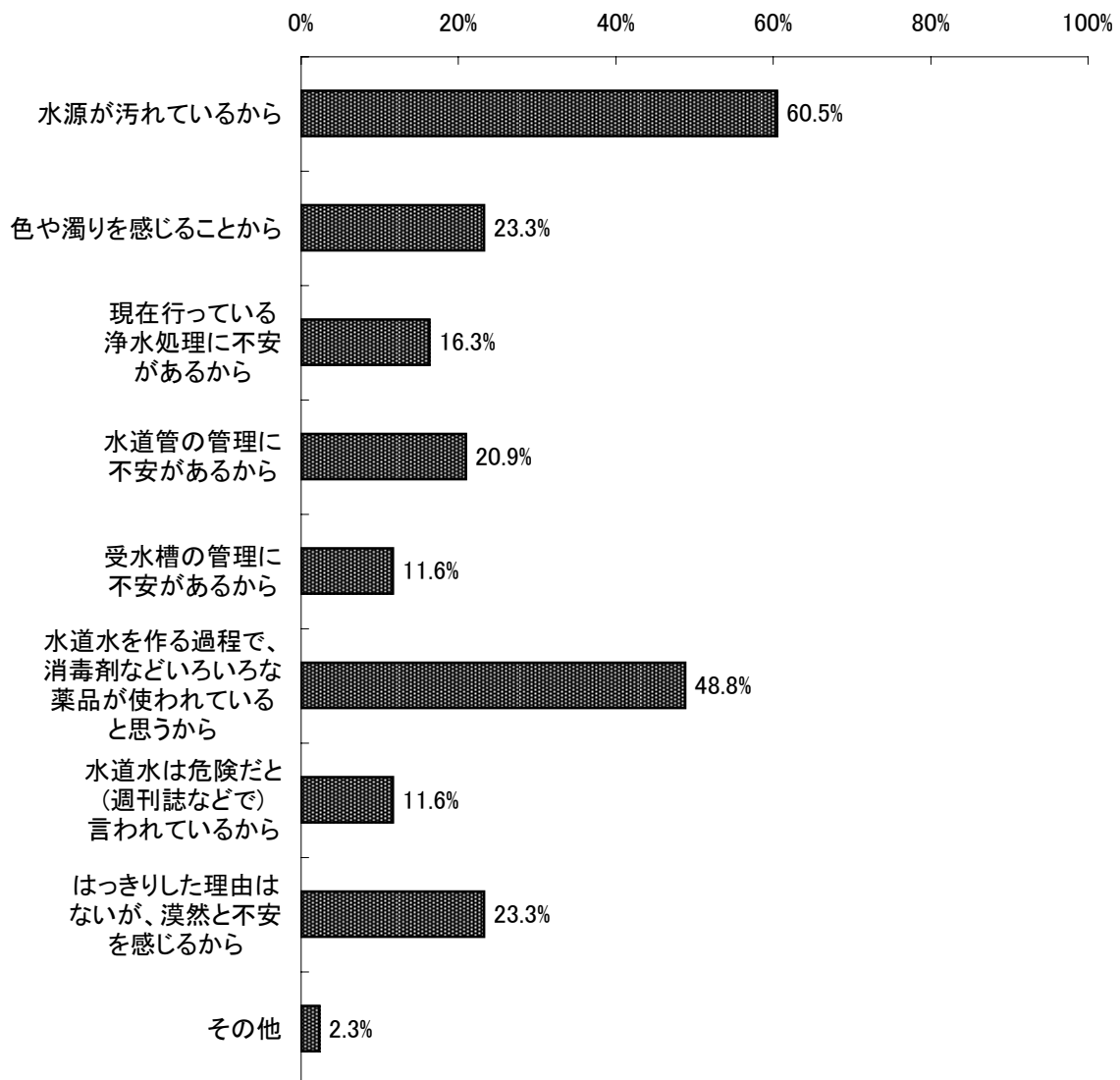
問3 問2で「3 安全性に不安があるから」とお答えの方にお尋ねします。不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

(回答数:43)

1. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	60.5%
2. 色や濁りなどを感じることから	23.3%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	16.3%
4. 水道管の管理に不安があるから	20.9%
5. 受水槽の管理が不十分で心配だから(定期的な清掃をしていないなど)	11.6%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	48.8%
7. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	11.6%
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	23.3%
9. その他	2.3%

飲み水としての水道水を不満に思う理由として、「安全性に不安があるから」と答えたモニターに不安な理由を聞いたところ、「水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから」が60.5%で最も多く、以下「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」48.8%、「色や濁りなどを感じることから」23.3%、「はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから」23.3%等と続いている。

図3 水道水の安全性に不安を感じる理由

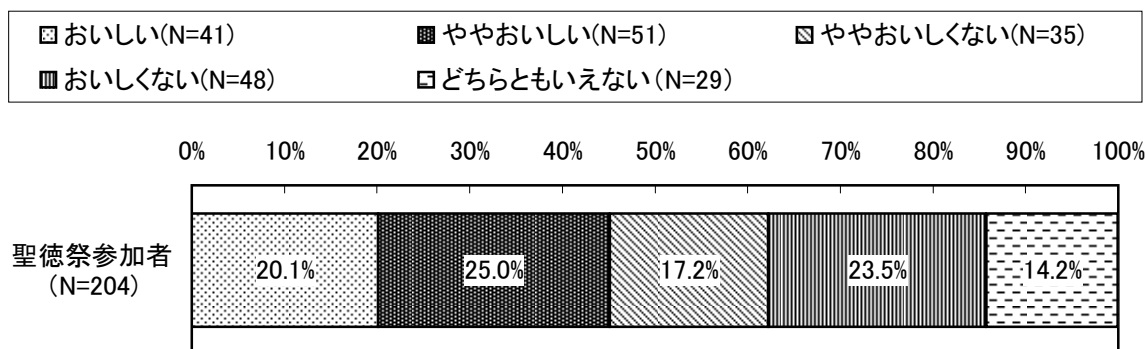


4 水道水のおいしさについて

問4 (あなたのお宅の)水道水はおいしいですか		(回答数:204)
1. おいしい	『おいしい』	20.1%
2. ややおいしい		25.0%
3. ややおいしくない		17.2%
4. おいしくない	『おいしくない』	23.5%
5. どちらともいえない		14.2%

水道水のおいしさについて聞いたところ、『おいしい』(以下、「ややおいしい」と「おいしい」の計とする。)が45.1%、『おいしくない』(以下、「ややおいしくない」と「おいしくない」の計とする。)が40.7%であった。

図4 水道水のおいしさについて

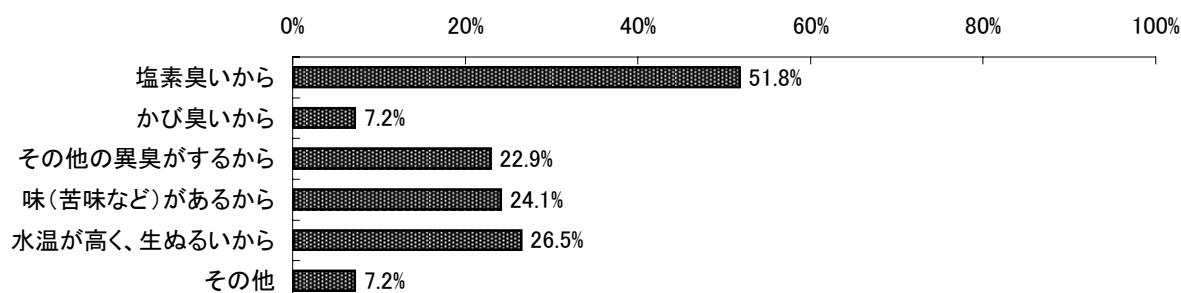


5 水道水をおいしくないと感じる理由

問5 問4で「3 ややおいしくない」又は「4 おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでも。		(回答数:83)
1. 塩素臭いから		51.8%
2. かび臭いから		7.2%
3. その他の異臭がするから		22.9%
4. 味(苦みなど)があるから		24.1%
5. 水温が高く、生ぬるいから		26.5%
6. その他		7.2%

水道水をおいしくないと感じる理由については、「塩素臭いから」が51.8%で最も多く、以下「水温が高く、生ぬるいから」が26.5%、「味(苦みなど)があるから」が24.1%が続いている。

図5 水道水をおいしくないと感じる理由



6 水道水(水道局)に求めるもの

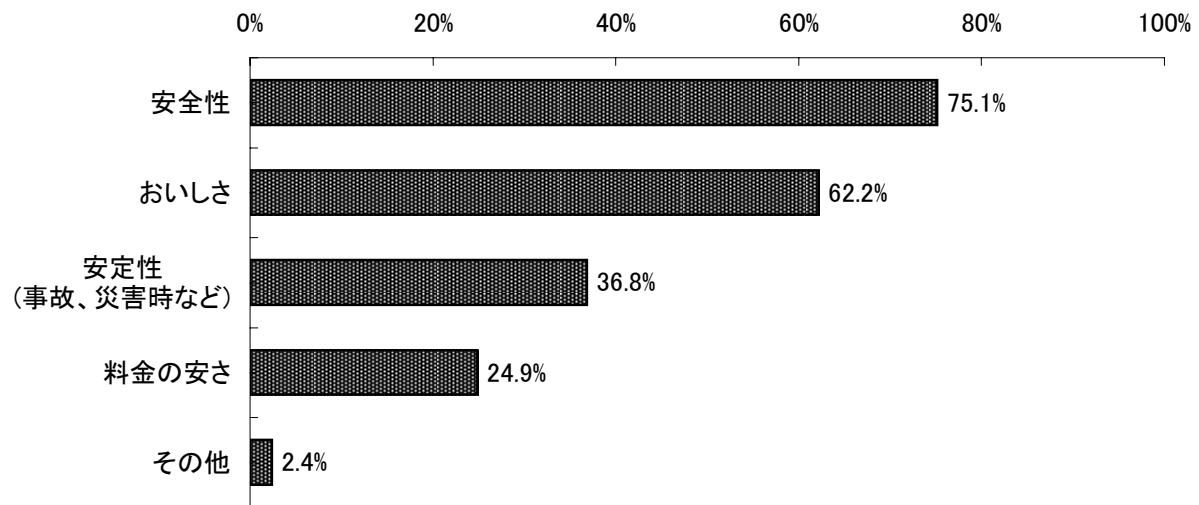
問6 あなたは水道水(水道局)に何を求めますか。いくつでもお選びください。

(回答数:209)

1. 安全性	75.1%
2. おいしさ	62.2%
3. 安定性(事故、災害時など)	36.8%
4. 料金の安さ	24.9%
5. その他	2.4%

水道水に求めるものについて聞いたところ、「安全性」が75.1%で最も多く、次いで「おいしさ」62.2%、「安定性(事故、災害時など)」36.8%、「料金の安さ」24.9%であった。

図6 水道水(水道局)に求めるもの



7 自由意見 (安全でおいしい水づくりについて)

問7 「安全でおいしい水づくり」に関するご意見またはご要望(おいしい水づくりについてどのようなPRやPRイベントを期待するかなど)についての自由回答は、29件(回答率13.9%)寄せられた。主な頂いた意見及び要望は以下のとおりです。

1. おいしい水に関すること

- ・安くておいしく、イメージがさわやかになるとよい。
- ・日本の水は基本的には安全でおいしいと思います。「おいしくない」というイメージの残っているのでは。
- ・おいしい水がほしい。
- ・都会の水はおいしくないなので、蛇口をひねったらおいしい水を出して欲しい。
- ・もっと自然を大切にすべきだ。自然がきれいだと水もおいしく感じるのに、都会の水はそれがない。
- ・飲み水として出してくれればいい。
- ・水は硬水がおいしいと思います。

2. おいしい水づくりについてのPRに関すること (今後、水道局に期待するイベント)

- ・かわいいキャラクターを工夫して活用する。
- ・学校の授業へ積極的に関与してはどうか。特に、小さい頃からの学習は大切だと思う。
- ・水道水がおいしくなっているのあれば、もっとPRしたほうが良いと思います。
- ・水道水のボトル缶を街頭でくばったらどうでしょうか。
- ・下敷きはとてもいいPRグッズだと思います。
- ・TVCMを利用するなど、もっと広くPRできる方法をやればよいと思う。
- ・ポタリちゃんのストラップがあれば欲しい。
- ・ポタリちゃんのぬいぐるみや待ち受けFLASH、ストラップなどほしい。ポタリちゃんのアイコンもあればかわいい。
- ・利き水をいろいろな場面で行ってはどうか。