

# 平成19年度第1回インターネットモニターアンケート調査結果

## 「安全でおいしい水」集計結果報告書

### はじめに

安全でおいしい水を供給することは水道事業の目標です。そのため千葉県水道局では、施設の整備など様々な施策を進めてきました。その結果、水道水の水質の現状を見ると、安全性の面については、国が定めた水質基準を高い水準で満たしています。水質検査についても、法定内容を上回る頻度、項目で実施しています。

また、安全でおいしい水の供給のために、高度浄水処理の導入や老朽管の取り替えなど、様々な取り組みを実施しており、おいしさについてもかなり改善されてきています。

千葉県水道局では、お客様の要望に応え、より安全でおいしい水をお届けするため、「おいしい水づくり計画」を策定し「おいしい水づくり」を推進しているところです。お客様の意識を探り、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」についてインターネットモニターの皆さんにアンケートをお願いしました。この報告書は、その結果をまとめたものです。

1	実施状況	…2
2	回答モニターの属性	…3
3	集計結果の概要	…4
4	集計結果	
問1	水道水の飲み方について	…9
問2	飲み水としての満足度について	…11
問2-2	水道水について飲み水として不満に思う理由	…13
問3	水道水の信頼度について	…15
問3-2	水道水の安全性に不安を感じる理由	…17
問4	水道水のおいしさについて	…20
問4-2	塩素のにおいを感じるか	…22
問4-3	水道水をおいしくないと感じる理由	…23
問5	塩素消毒の必要性の周知度	…25
問6	水道水の水質の異常	…26
問6-2	水道水の水質がおかしいと感じた理由	…28
問7	受水槽以下装置の管理責任の周知度	…30
問7-2	受水槽内の清掃、水質検査などの周知度	…31
問8	「おいしい水づくり計画」の周知度について	…32
問8-2	「おいしい水づくり計画」を知った媒体	…33
問8-3	「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトの周知度について	…35
問9	「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトのコンテンツの関心度	…36
問9-2	「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトで興味を引いた情報	…37
問9-3	「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトによる取り組みの理解度	…39
問9-4	「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトによるPR	…40
問10	おいしさに関する水質目標の周知度について	…41
問11	おいしい水づくりに関して引き続き力をいれてほしいと思う取り組み	…42
問12	水道水(水道局)に求めるもの	…47
問13	自由意見	…49

## 1. 実施状況

実施期間：平成19年10月1日～14日

対象者数： 477 件

回答者数： 397 件

回収率： 83.2 %

		対象者数	回答者数	回答率
		477	397	83.2%
全体	20歳代以下	42	33	78.6%
	30歳代	210	182	86.7%
	40歳代	104	89	85.6%
	50歳代	57	45	78.9%
	60歳代以上	64	48	75.0%
	計	477	397	83.2%
男性	20歳代以下	11	6	54.5%
	30歳代	56	56	100.0%
	40歳代	39	35	89.7%
	50歳代	26	20	76.9%
	60歳代以上	47	39	83.0%
	計	179	156	87.2%
女性	20歳代以下	31	27	87.1%
	30歳代	154	126	81.8%
	40歳代	65	54	83.1%
	50歳代	31	25	80.6%
	60歳代以上	17	9	52.9%
	計	298	241	80.9%

## 2 回答モニターの属性

### 1. 性別・年齢別

全 体	計		女 性		男 性	
	397	100.0%	241	60.7%	156	39.3%
20歳代以下	33	8.3%	27	6.8%	6	1.5%
30歳代	182	45.8%	126	31.7%	56	14.1%
40歳代	89	22.4%	54	13.6%	35	8.8%
50歳代	45	11.3%	25	6.3%	20	5.0%
60歳代以上	48	12.1%	9	2.3%	39	9.8%

### 2. 居住形態

全 体	計	
	397	100.0%
一戸建て	158	39.8%
集合住宅（1～3階建て）	44	11.1%
集合住宅（4階建て以上）	195	49.1%

### 3. 給水方式

全 体	計	
	397	100.0%
直結直圧式	5	207 52.1%
直結増圧式	202	
受水槽式	190	47.9%

※以下、直結直圧式と直結増圧式を合計し、「直結式」とする。

### 4. 浄水場及び浄水処理別

全 体	計		計	
	397	100.0%	397	164.7%
栗山	55	13.9%	通常処理 133	33.5%
古ヶ崎	26	6.5%		
北総	9	2.3%		
北千葉・栗山	23	5.8%		
北千葉（企）	20	5.0%		
柏井	70	17.6%	ブレンド 235	59.2%
北千葉・柏井・北総	109	27.5%		
君津・柏井・福増	56	14.1%		
君津・福増	21	5.3%	高度浄水処理 29	7.3%
君津（企）	8	2.0%		

※通常処理は、凝集沈殿＋粉末活性炭処理水の区域。高度浄水処理は、通常処理にオゾン処理及び粉末活性炭を加えた処理水の区域。ブレンドは、双方処理水をブレンドした区域。

### 5. 職業形態

全 体	計	
	397	100.0%
自営業	8	2.0%
常勤	123	31.0%
パート・アルバイト	5	1.3%
主婦	216	54.4%
学生	3	0.8%
無職	40	10.1%
その他	2	0.5%

### 3 集計結果の概要

※丸数字は順位

#### 1 水道水の飲み方（複数回答）

1 そのまま飲んでいる	23.4%	④
2 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	7.1%	
3 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	15.6%	
4 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	48.1%	②
5 浄水器などを通して飲んでいる	55.9%	①
6 ペットボトルなど市販の水を購入している	32.0%	③
7 その他（井戸水など）	1.5%	

#### 2 飲み水としての満足度

1 満足している	7.6%	
2 どちらかといえば満足している	44.3%	『満足』
3 どちらかといえば不満である	36.8%	①
4 不満である	50.1%	『不満』
5 どちらともいえない	15.1%	
	5.5%	②

現状の水道水を飲み水として満足しているかについて聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足」の計）が44.3%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が50.1%であった。

また、年代別では年代が若いほど、給水方式別では、直結式に比べて受水槽式の方が満足度が低くなっている。

「水道水の飲み方」（問1）と「飲み水としての水道水の満足度」（問2）の関連を調べてみると、水道水をそのまま飲んでいるのは、水道水が『不満』と答えたモニターが9.5%であるのに対し、『満足』と答えたモニターの42.0%が水道水をそのまま飲んでいる。

#### 2-2 水道水について飲み水として不満に思う理由（複数回答）

（問2で『どちらかといえば不満である』、『不満である』と回答した199名対象）

1 おいしくないから	75.4%	①
2 水温が高く、生ぬるいから	24.1%	
3 安全性に不安があるから	48.2%	②
4 その他	10.1%	

#### 3 水道水の信頼度について

1 安心である	11.8%	
2 まあまあ安心である	46.1%	『安心』
3 やや不安である	31.7%	①
4 不安である	40.8%	『不安』
5 どちらともいえない	9.1%	
	1.3%	②

水道水の信頼度について聞いたところ、『安心』（以下、「安心である」「まあまあ安心である」の計）が57.9%で、『不安』（以下、「やや不安である」「不安である」の計）の40.8%とやや高い比率となった。年代別では年代が高いほど『安心』と回答した比率が高くなり、年代が若いほど、『不安』と回答した比率が低くなっている。性別では、女性では「安心である」が9.1%であるのに対して、男性では16.0%とやや高い比率となっている。

3-2 水道水の安全性に不安を感じる理由（複数回答）  
 （問3で『やや不安である』、『不安である』と回答した162名対象）

1 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	58.6%	②
2 色や濁りなどを感じることから	8.6%	
3 現在行っている浄水処理に不安があるから	16.0%	
4 水道管の管理に不安があるから	44.4%	③
5 受水槽の管理が不十分で心配だから（定期的な清掃をしていないなど）	21.6%	
6 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	59.9%	①
7 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	16.0%	
8 はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	25.9%	④
9 その他	8.0%	

飲み水としての水道水を不満に思う理由として、「安全性に不安があるから」と答えたモニターに不安な理由を聞いたところ、「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」が59.9%で最も多く、以下「水源が汚れているから」58.6%、「水道管の管理に不安があるから」44.4%、「はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから」25.9%と続いている。

4 水道水のおいしさについて

1 おいしい	2.5%	
2 ややおいしい	22.7%	③
3 ややおいしくない	32.7%	①
4 おいしくない	25.7%	②
5 どちらともいえない	16.4%	

4-2 塩素のにおいを感じるか

1 感じる	11.6%	
2 少し感じる	32.7%	②
3 ほとんど感じない	49.6%	①
4 感じない	6.0%	

4-3 水道水をおいしくないと感じる理由  
 （問4で『ややおいしくない』、『おいしくない』と回答した232名対象）

1 塩素臭いから	46.1%	①
2 かび臭いから	18.5%	
3 その他の異臭がするから	19.0%	
4 味（苦みなど）があるから	30.2%	③
5 水温が高く、生ぬるいから	44.8%	②
6 その他	10.8%	

水道水をおいしくないと感じる理由については、「塩素臭いから」が46.1%で最も多く、以下「水温が高く、生ぬるいから」が44.8%、「味（苦味まど）があるから」が30.2%で続いている。

5 塩素消毒の必要性の周知度

1 知っていた	26.7%	
2 だいたい知っていた	27.7%	②
3 知らなかった	45.6%	①

## 6 水道水の水質の異常

- |            |       |
|------------|-------|
| 1 感じたことがある | 53.1% |
| 2 感じたことがない | 46.9% |

### 6-2 水道水の水質がおかしいと感じた理由 (問6で『感じたことがある』と回答した211名対象)

- |         |       |   |
|---------|-------|---|
| 1 におい   | 58.3% | ① |
| 2 味     | 48.8% | ② |
| 3 色又は濁り | 38.4% | ③ |
| 4 その他   | 4.3%  |   |

## 7 受水槽以下装置の管理責任の周知度

- |          |       |
|----------|-------|
| 1 知っていた  | 51.6% |
| 2 知らなかった | 48.4% |

### 7-2 受水槽内の清掃、水質検査などの周知度

- |          |       |
|----------|-------|
| 1 知っていた  | 28.0% |
| 2 知らなかった | 72.0% |

受水槽内の清掃、水質検査等についての相談を保健所が行っていることについて知っていたかどうかについては、7割程度のモニターが「知らなかった」と回答している。性別では男性の方が、年代別では年代の高い方が「知っていた」割合が高くなっている。

## 8 「おいしい水づくり計画」の周知度について

- |                       |       |   |
|-----------------------|-------|---|
| 1 計画の名称・取組み内容ともに知っていた | 19.4% |   |
| 2 計画の名称だけ知っていた        | 57.9% | ② |
| 3 知らなかった              | 42.1% | ① |

「おいしい水づくり計画」についてモニターになる以前から知っていたかを聞いたところ、約半数程度の方が、『知らなかった』と回答した。性別では女性の方が、給水方式別では受水槽式の方が、また、年代別では20歳代及び60歳代以上の方が他の年代より「計画の名称・取組み内容ともに知っていた」と回答した割合が高かった。

### 8-2 「おいしい水づくり計画」を知った媒体

(問8で『計画の名称・取組み内容ともに知っていた』、『計画の名称・取組み内容だけ知っていた』と回答した230名対象)

- |                    |       |   |
|--------------------|-------|---|
| 1 県水だより            | 90.4% | ① |
| 2 水道局のホームページ       | 33.0% | ② |
| 3 千葉県提供のTV・ラジオ番組   | 1.3%  |   |
| 4 ポスター             | 2.6%  |   |
| 5 リーフレット           | 1.3%  |   |
| 6 浄水場見学会等の水道局のイベント | 3.5%  |   |
| 7 その他(井戸水など)       | 1.3%  |   |

### 8-3 「おいしい水づくり計画オフィシャルサイト」の周知度について

(問8で『計画の名称・取組み内容ともに知っていた』、『計画の名称・取組み内容だけ知っていた』と回答した230名対象)

1 ある	43.9%
2 ない	56.1%

### 9 オフィシャルサイトのコンテンツの関心度

1 ある	86.9%
2 ない	13.1%

### 9-2 オフィシャルサイトで興味を引いた情報

(問9で興味のある情報が『ある』と回答した345名対象)

1 おいしい水づくりに向けて	36.5%	③
2 水道水って安全・安心なの？	53.0%	①
3 水道水っておいしくないの？	34.2%	④
4 ポタリちゃんの大冒険～おいしい水づくり編～	31.6%	⑤
5 キャンペーン	18.8%	
6 水のなるほど豆知識	37.4%	②
7 水のQ&A	27.0%	
8 水のおいしいクイズ	15.1%	
9 ポタリちゃんの水道水アルミボトル缶	13.3%	

興味をひいた情報について聴いたところ、「水道水って安全・安心なの？」53.0%が最も多く、次いで「水のなるほど豆知識」が37.4%、「おいしい水づくりに向けて」が36.5%、「水道水っておいしくないの？」が34.2%であった。

### 9-3 オフィシャルサイトによる取組みの理解度

1 よくわかった	28.2%	②
2 まあまあわかった	68.3%	①
3 あまりよくわからなかった	3.5%	
4 全然わからなかった	0.0%	

『わかった』 96.5%  
『わからなかった』 3.5%

「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトを閲覧して理解いただけたか聴いたところ、約9割の方が『わかった』と回答したことから、大半の方がオフィシャルサイトを閲覧することで、おいしい水づくり計画の取り組みを理解いただけたことがわかる。

### 9-4 オフィシャルサイトによるPR

1 積極的に行った方が良い	73.6%	①
2 まあ行った方が良い	24.2%	②
3 あまり行う必要はない	1.8%	
4 行う必要はない	0.0%	
5 どちらともいえない	0.5%	

『行った方がよい』 97.7%  
『行わなくてよい』 1.8%

「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトを通じて、水道水の正しい認識等をPRすることについて聴いたところ、PRを「積極的に行った方が良い」が73.6%、『行った方がよい』では、97.7%と、ほぼ回答者全員がPRを行うべきと回答した。

## 10 おいしさに関する水質目標の周知度について

1 知っていた	9.1%
2 だいたい知っていた	27.5% ②
3 知らなかった	63.5% ①

## 11 おいしい水づくりに関して引き続き力を入れてほしいと思う取組み（1～3つまで回答）

1 全浄水場へオゾン・活性炭処理などの高度浄水処理導入を検討する	50.9% ②
2 産・学・官による水源に適した処理技術の共同研究を進める	15.1%
3 水源水質保全への協力する	40.1% ③
4 古い水道管の計画的取替える	52.1% ①
5 古い水道管等の定期洗浄を強化する	37.0% ④
6 貯水槽水道の適正な管理・点検を促進する （貯水槽水道地域巡回サービス実施）	22.2%
7 直結給水の普及促進に努める	3.7%
8 水質監視体制の強化や水質管理を充実する （自動水質監視装置増設、残留塩素濃度連続測定装置設置）	22.2%
9 更なる残留塩素濃度の低減化を進める（塩素の多点注入の検討等）	37.0% ④
10 その他	0.0%

おいしい水づくりに関して引き続き力を入れてほしいと思う取組みを聞いたところ、「古い水道管を計画的取替える」が52.1%、「全浄水場へオゾン・活性炭処理などの高度浄水処理導入を検討する」が50.9%と高い割合となった。次いで、「水源水質保全への協力する」が40.1%、以下、「古い水道管等の定期洗浄を強化する」・「更なる残留塩素濃度の低減化を進める」が37.0%で並んでいる。

## 12 水道水（水道局）に求めるもの（複数回答）

1 安全性	92.9% ①
2 おいしさ	43.6% ②
3 安定性（事故、災害時など）	36.3% ③
4 料金の安さ	19.9%
5 その他	0.8%



# 1 水道水の飲み方について

問1 あなたは、日頃、水道水をどのようにして飲んでいきますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

- |                         |       |
|-------------------------|-------|
| 1. そのまま飲んでいる            | 23.4% |
| 2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる      | 7.1%  |
| 3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる     | 15.6% |
| 4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる | 48.1% |
| 5. 浄水器などを通して飲んでいる       | 55.9% |
| 6. ペットボトルなど市販の水を購入している  | 32.0% |
| 7. その他(井戸水など)           | 1.5%  |

水道水の飲み方については、「浄水器などを通して飲んでいる」が最も多く55.9%、次いで、「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」が48.1%であった。  
 性別では男性の方が、年代別では高い方が「そのまま飲んでいる」と答えた比率が高く、それに対して40歳代以下は、「そのまま飲んでいる」と答えた比率が低かった。  
 また、水道水を「そのまま飲んでいる」は、23.4%であったが、「直結式」では、25.6%のモニターがそのまま飲んでいると答え、やや高い比率を示しているのに対し、「受水槽式」では、21.1%とやや低かった。

図1-1 水道水の飲み方(性別)

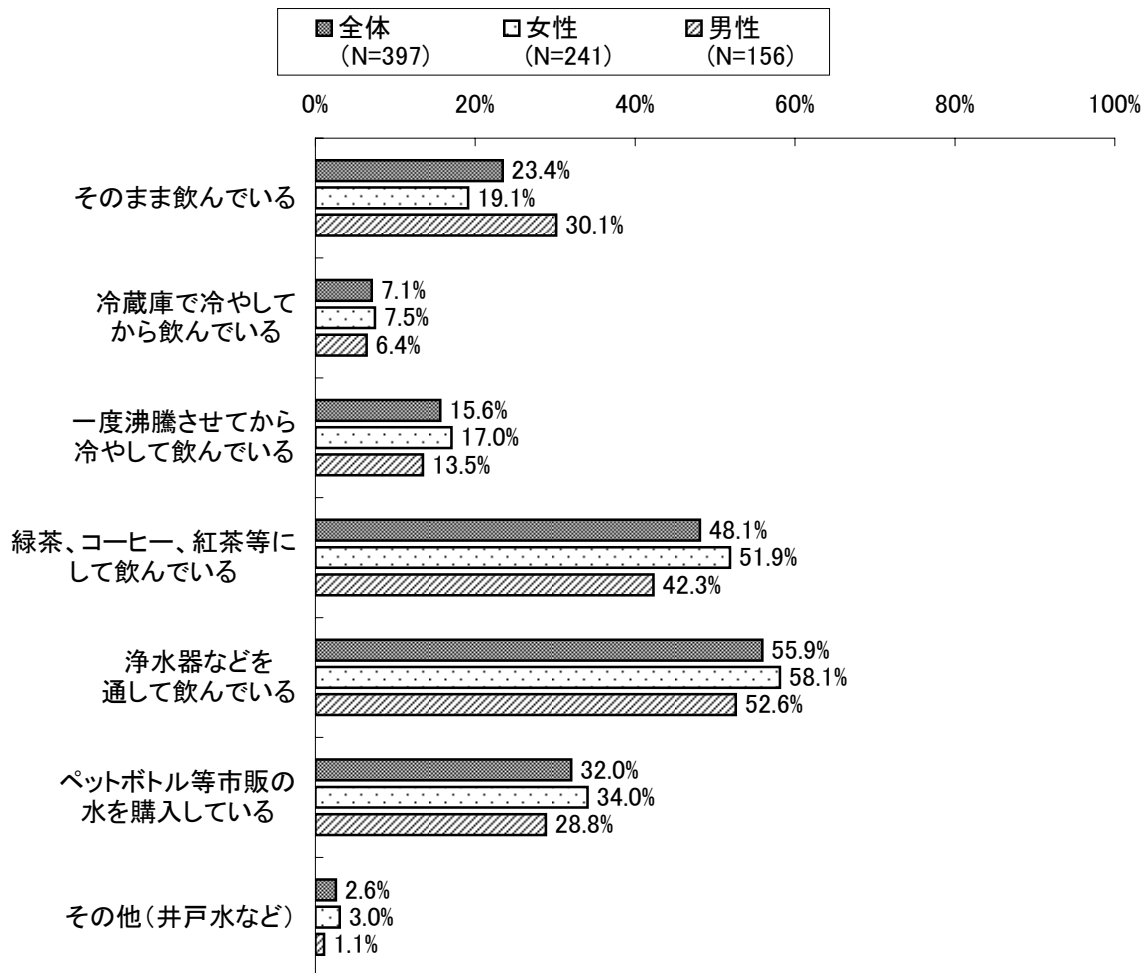


図1-2 水道水の飲み方(年代別)

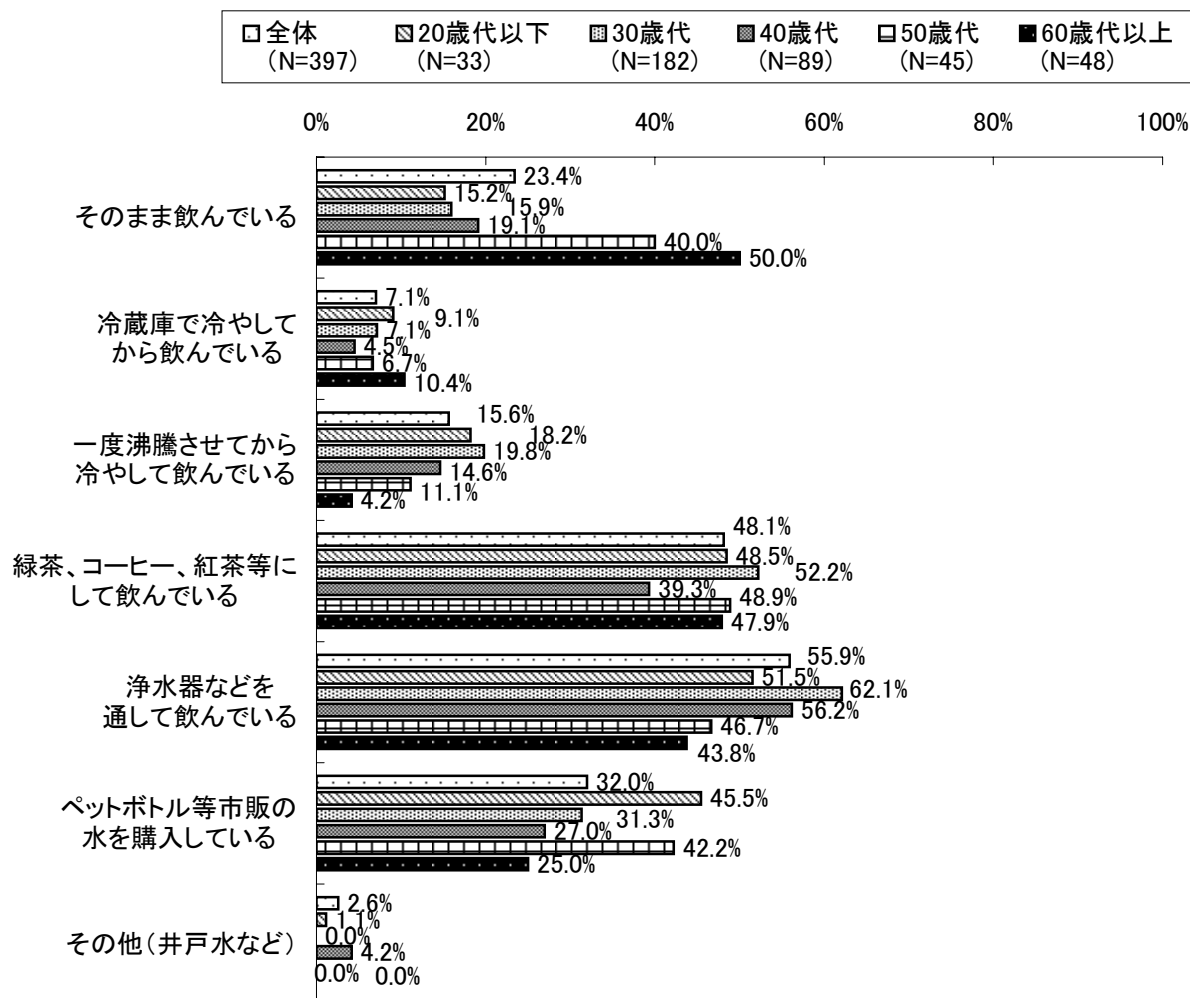
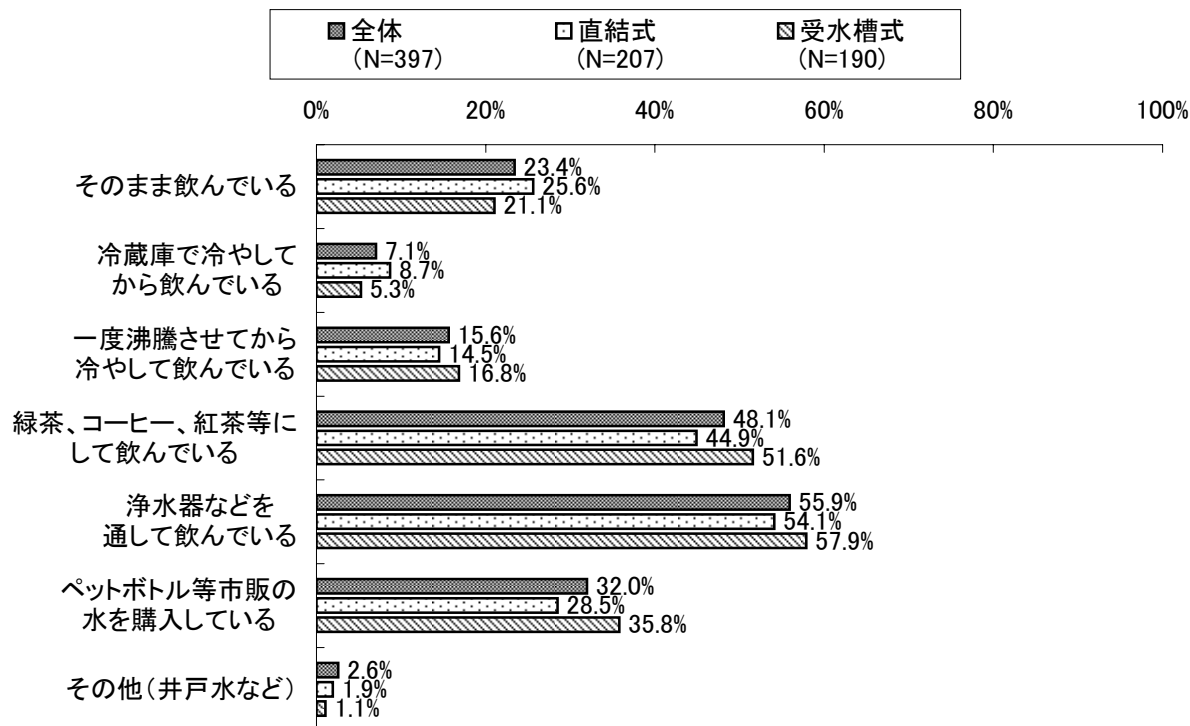


図1-3 水道水の飲み方(給水方式別)



## 2 飲み水としての満足度について

問2 あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか

1 満足している			7.6%
2 どちらかといえば満足している	『満足』	44.3%	36.8%
3 どちらかといえば不満である			35.0%
4 不満である	『不満』	50.1%	15.1%
5 どちらともいえない			5.5%

現状の水道水を飲み水として満足しているかについて聞いたところ、『満足』(以下、「満足している」と「どちらかといえば満足」の計とする。)が44.3%、『不満』(以下、「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計とする。)が50.1%であった。また、性別では、女性の方が、年代別では年代が若いほど、給水方式別では、直結式に比べて受水槽式の方が満足度が低くなっている。「水道水の飲み方」(問1)と「飲み水としての水道水の満足度」(問2)の関連を調べてみると、水道水をそのまま飲んでいるのは、水道水が『不満』と答えたモニターが9.5%であるのに対し、『満足』と答えたモニターの42.0%が水道水をそのまま飲んでいる。また、ペットボトルなど市販の水を購入しているのは、『不満』と答えたモニターが41.7%であるのに対し、『満足』と答えたモニターの18.8%と低くなっている。

図2-1-1 飲み水としての水道水の満足度

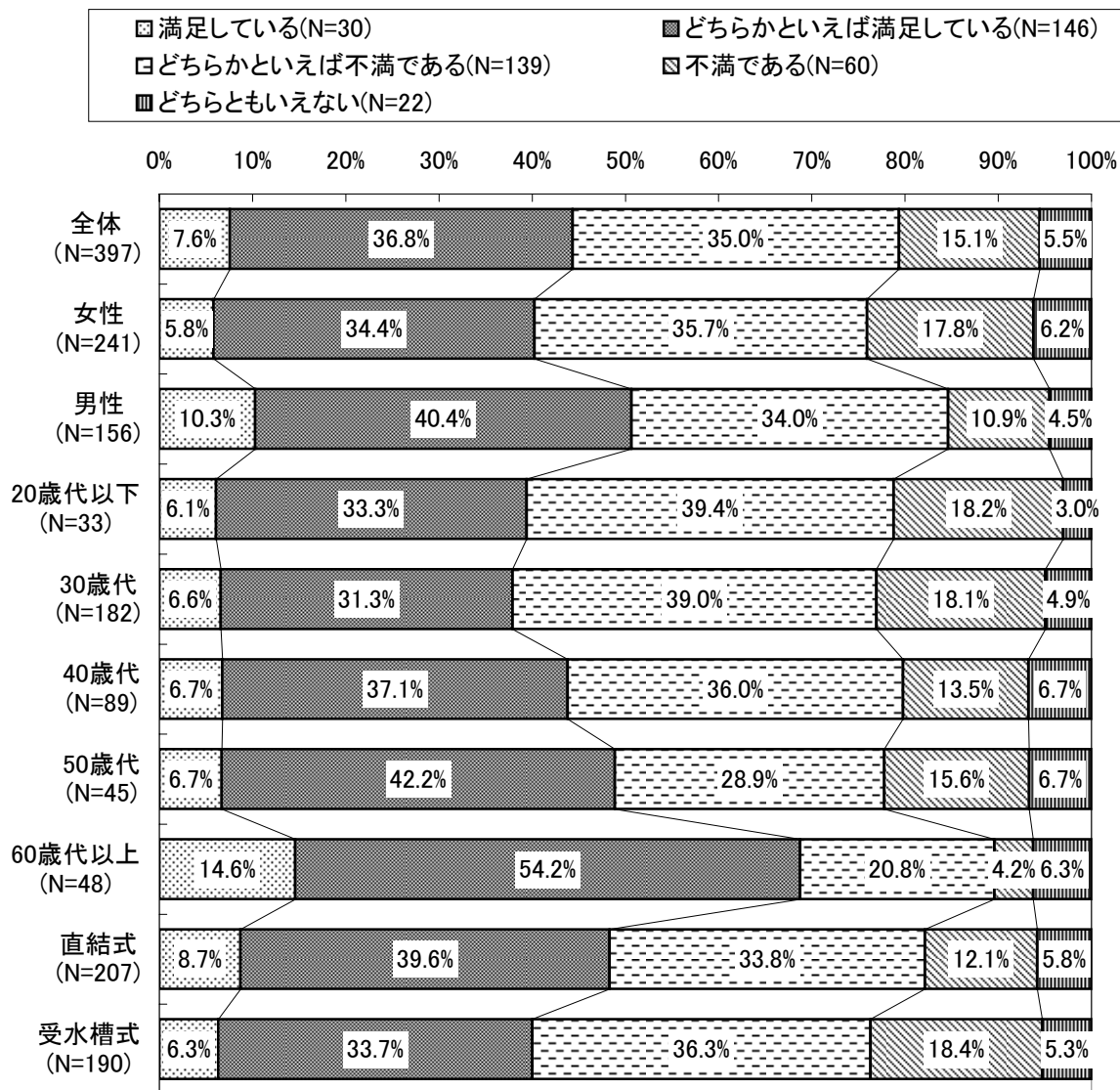
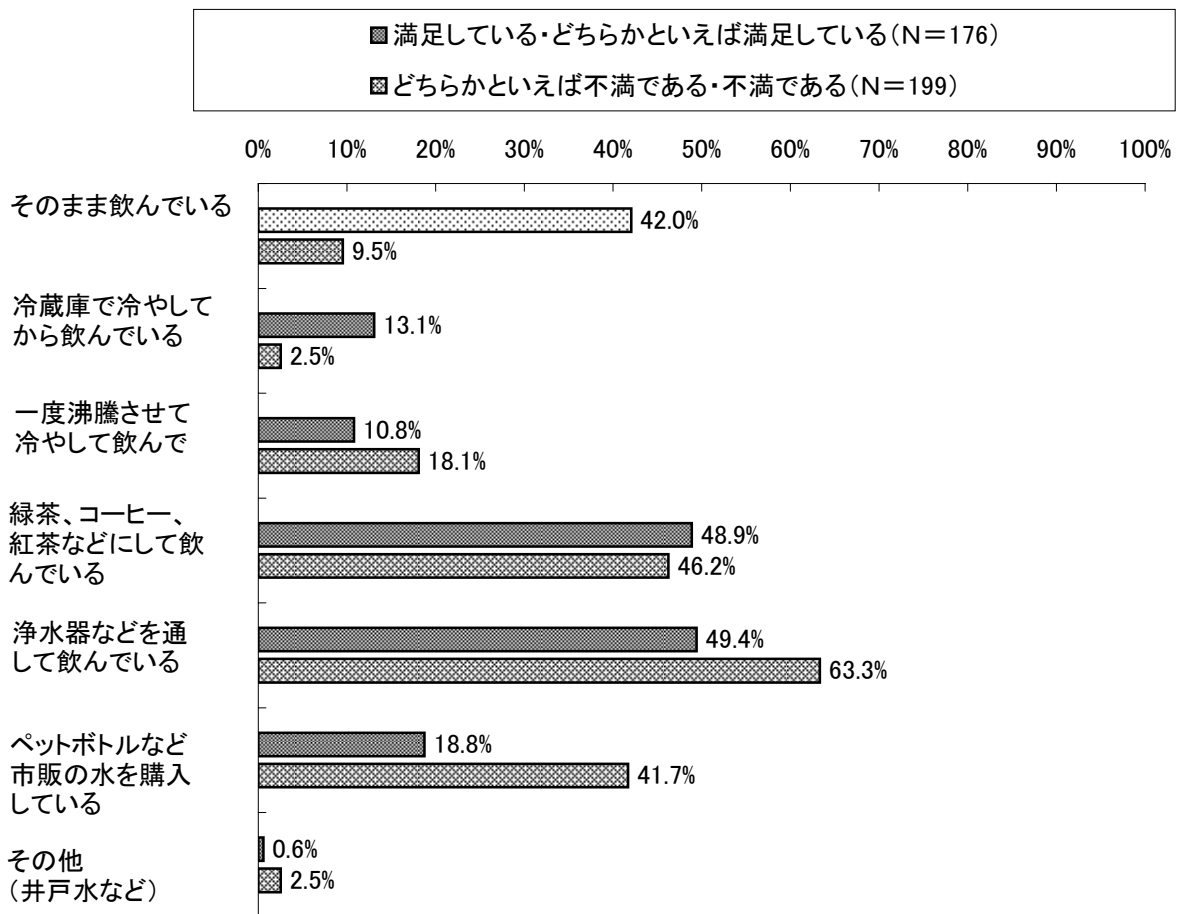


表2-1 「水道水の飲み方」(問1)と「飲み水としての水道水の満足度」(問2)クロス集計

		水道水の飲み方							
		計	そのまま飲んでいる	冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	一度沸騰させて冷やして飲んでいる	緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	浄水器などを通して飲んでいる	ペットボトルなど市販の水を購入している	その他(井戸水など)
飲み水としての水道水の満足度	全体	397	93	28	62	191	222	127	6
		100.0%	23.4%	7.1%	15.6%	48.1%	55.9%	32.0%	1.5%
	満足	176	74	23	19	86	87	33	1
		100.0%	42.0%	13.1%	10.8%	48.9%	49.4%	18.8%	0.6%
	満足している	30	15	3	4	13	13	3	0
		100.0%	50.0%	10.0%	13.3%	43.3%	43.3%	10.0%	0.0%
	どちらかといえば満足している	146	59	20	15	73	74	30	1
		100.0%	40.4%	13.7%	10.3%	50.0%	50.7%	20.5%	0.7%
	不満	199	19	5	36	92	126	83	5
		100.0%	9.5%	2.5%	18.1%	46.2%	63.3%	41.7%	2.5%
どちらかといえば不満である	139	17	3	23	68	85	58	4	
	100.0%	12.2%	2.2%	16.5%	48.9%	61.2%	41.7%	2.9%	
不満である	60	2	2	13	24	41	25	1	
	100.0%	3.3%	3.3%	21.7%	40.0%	68.3%	41.7%	1.7%	
5.どちらともいえない	22	0	0	7	13	9	11	0	
	100.0%	0.0%	0.0%	31.8%	59.1%	40.9%	50.0%	0.0%	

図2-1-2 「水道水の飲み方」(問1)と「飲み水としての水道水の満足度」(問2)クロス集計



## 2-2 水道水について飲み水として不満に思う理由

問2-2 問2で「3 どちらかといえば不満である」又は「4 不満である」とお答えの方にお尋ねします。あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでも

(回答数:199)

- |                 |       |
|-----------------|-------|
| 1. おいしくないから     | 75.4% |
| 2. 水温が高く、生ぬるいから | 24.1% |
| 3. 安全性に不安があるから  | 48.2% |
| 4. その他          | 10.1% |

飲み水としての水道水を不満に思う理由については、「おいしくないから」が75.4%で最も多く、以下「安全性に不安があるから」48.2%、「水温が高く、生ぬるいから」24.1%となっている。

また、「安全に不安があるから」が女性では55.8%と高く、年代別では、年代が若いほど高い割合となっている。その他の主な意見としては、「薬くさい」「水道管及び受水槽の状態が不安」があった。

図2-2-1 水道水について飲み水として不満に思う理由(性別)

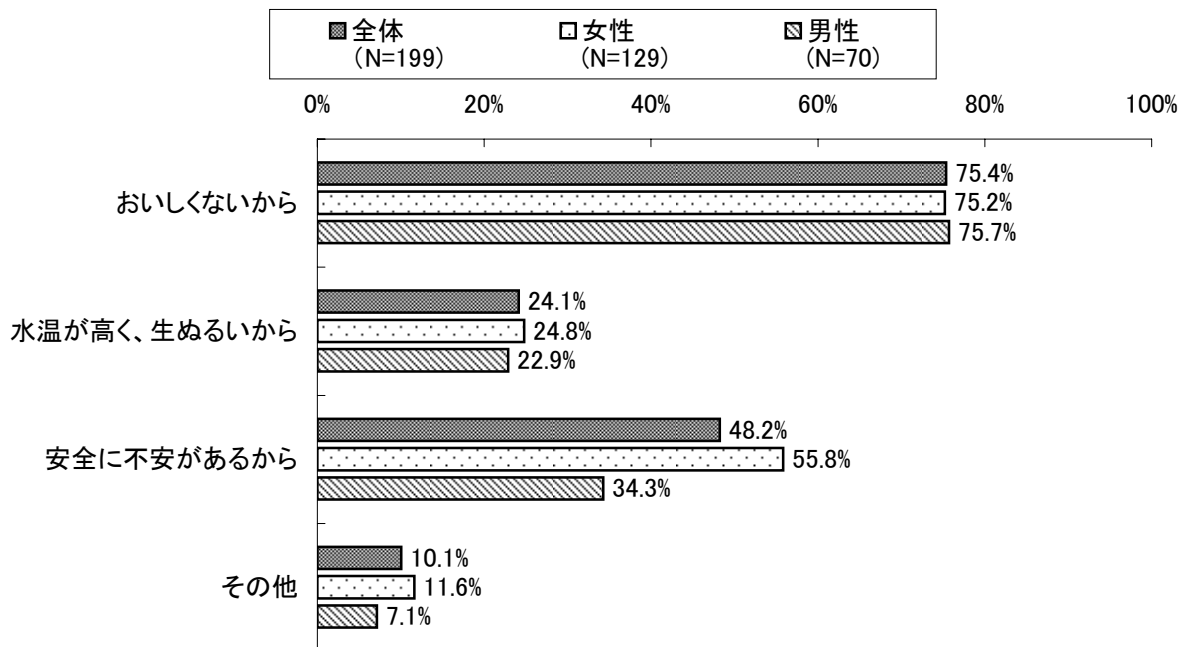


図2-2-2 水道水について飲み水として不満に思う理由（年代別）

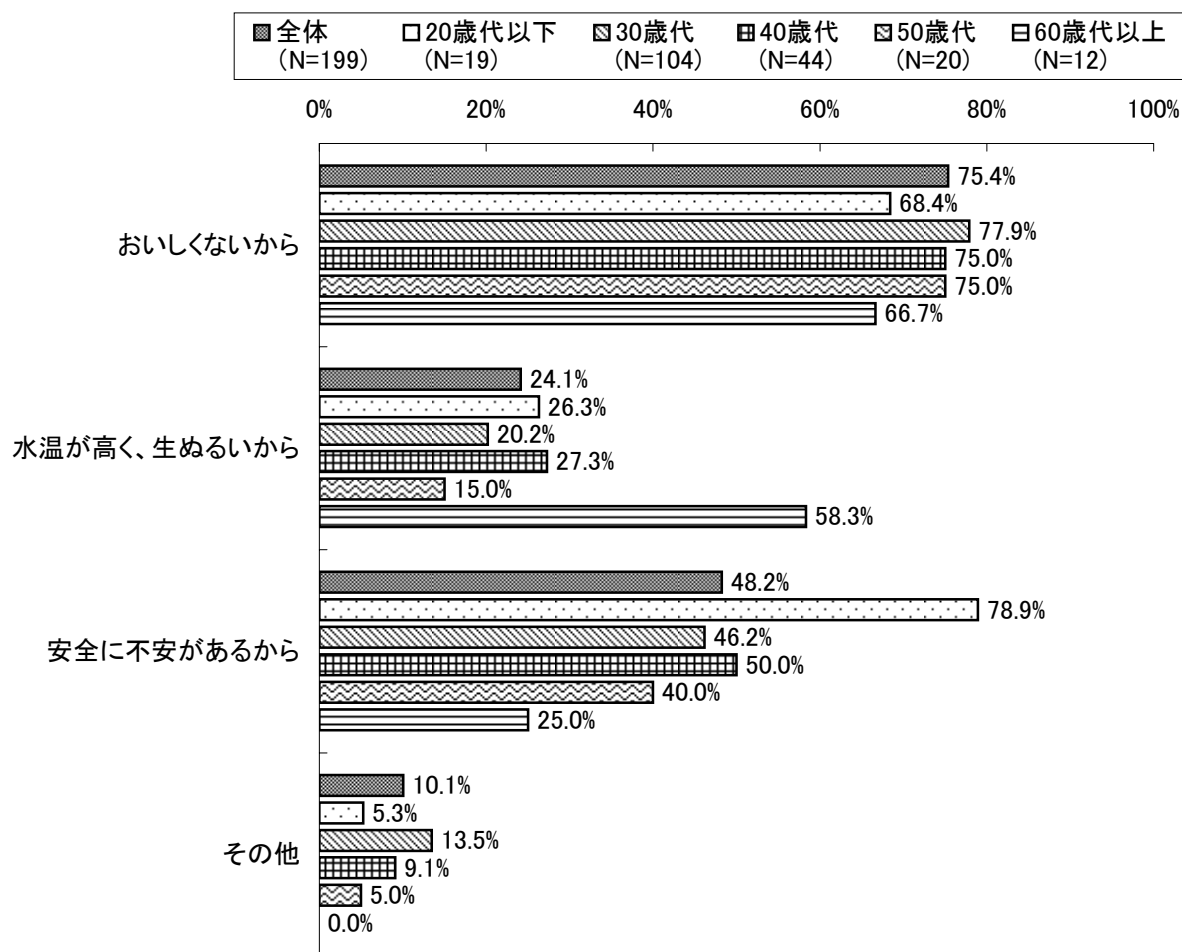
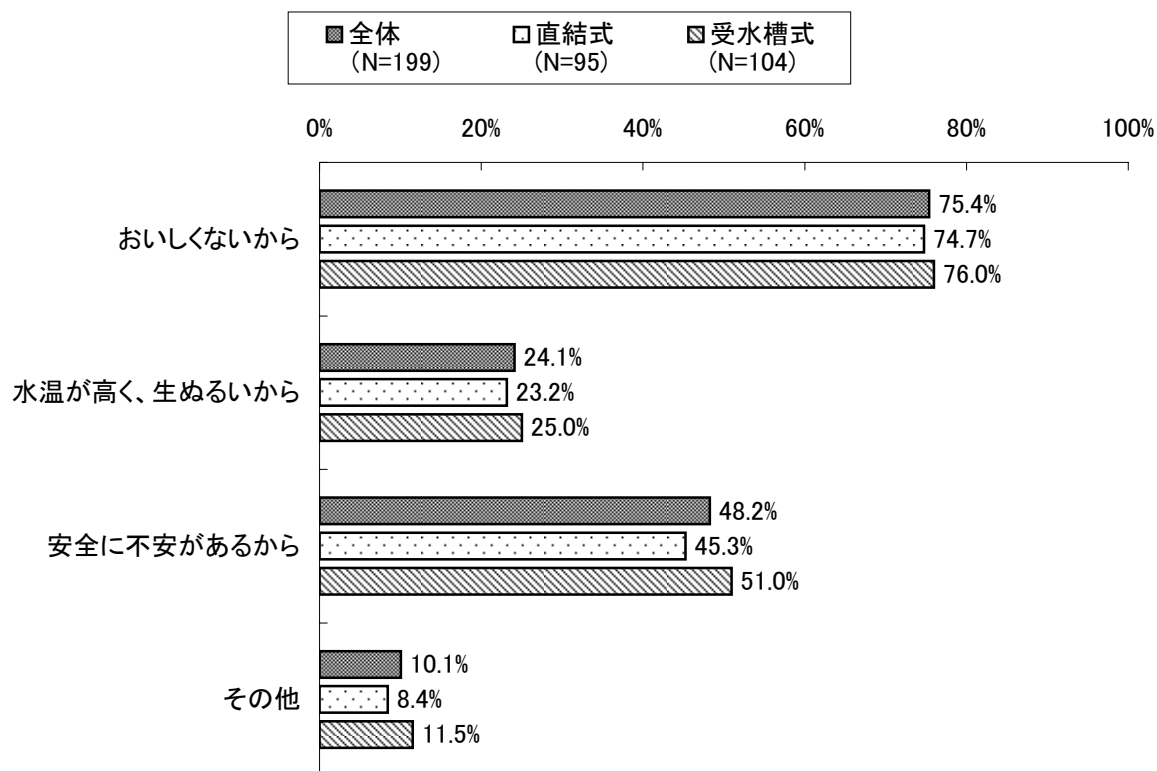


図2-2-3 水道水について飲み水として不満に思う理由（給水方式別）



### 3 水道水の信頼度について

問3 あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

1. 安心である	『安心』	57.9%	11.8%
2. まあまあ安心である			46.1%
3. やや不安である	『不安』	40.8%	31.7%
4. 不安である			9.1%
5. どちらともいえない			1.3%

水道水の信頼度について聞いたところ、『安心』(以下、「安心である」「まあまあ安心である」の計)が57.9%で、『不安』(以下、「やや不安である」「不安である」の計)の40.8%とやや高い割合となった。性別では、女性の方が、年代別では年代が高いほど、給水方式別では、直結式の方が『安心』と回答した割合が高くなっている。

また、「飲み水としての水道水の満足度」(問2)と「水道水の信頼度」(問3)の関連を調べて見ると、飲み水としての水道水に『不満』と答えたモニターの7割弱が『不安』と回答しており、安全性に『不安』を感じることは飲み水と

図3-1 水道水の安心度

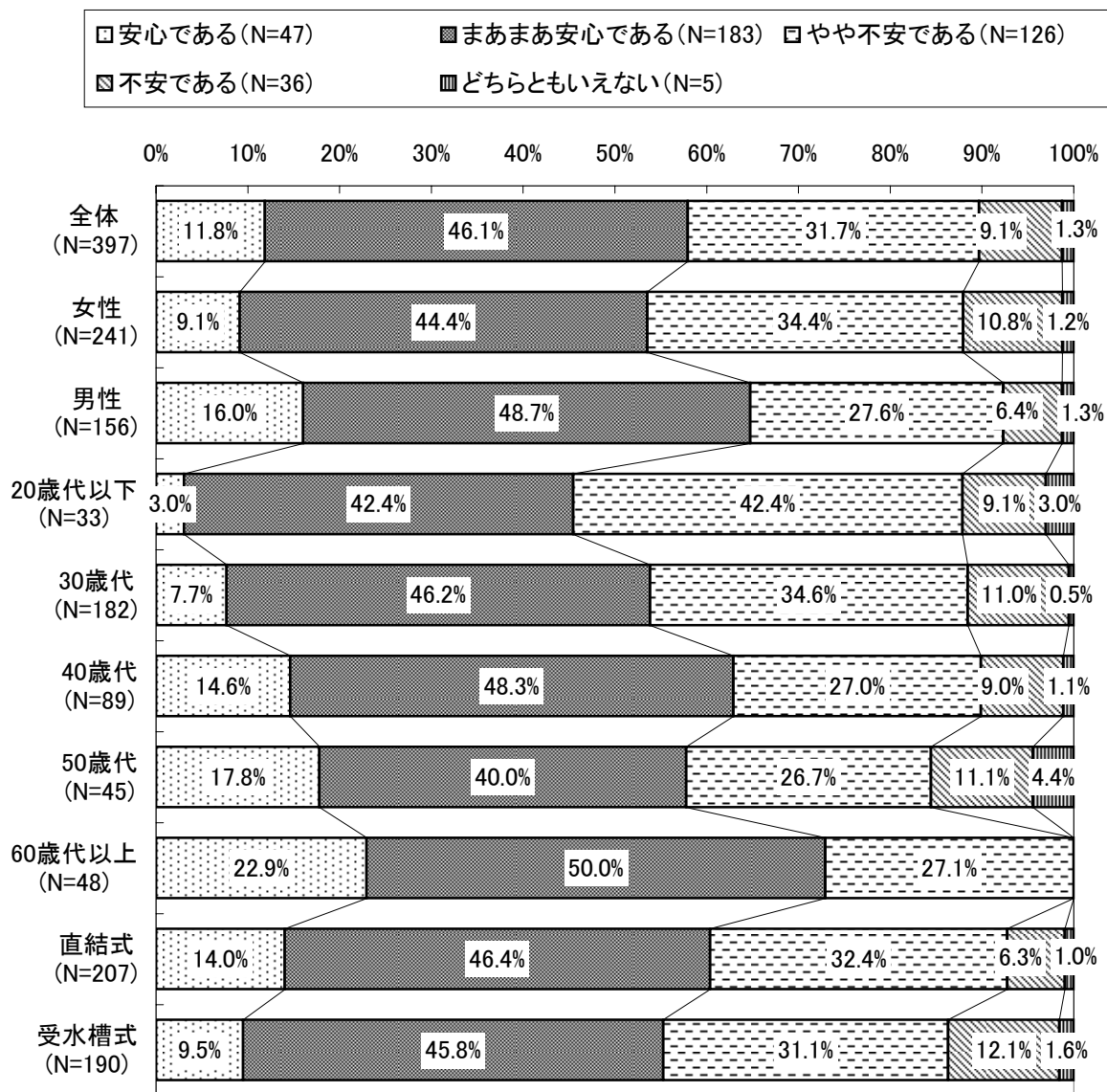
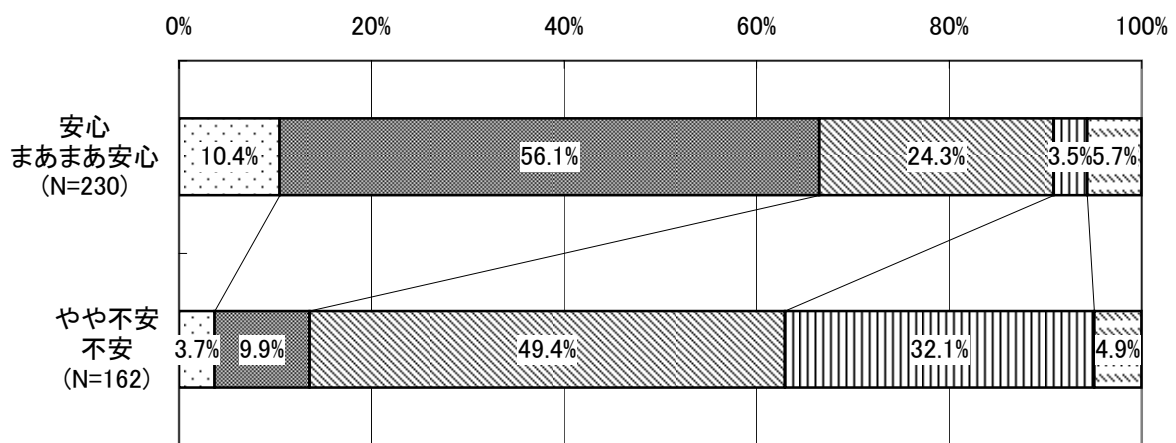


表3 「飲み水としての水道水の満足度」(問2)と「水道水の信頼度」(問3)について一クロス集計

		水道水の信頼度					
		計	安心である	まあまあ安心である	やや不安である	不安である	どちらともいえない
飲み水としての満足度	全体	397	47	183	126	36	5
		100.0%	11.8%	46.1%	31.7%	9.1%	1.3%
	満足	176	39	114	22	0	1
		100.0%	22.2%	64.8%	12.5%	0.0%	0.6%
	1.満足している	30	13	11	6	0	0
		100.0%	43.3%	36.7%	20.0%	0.0%	0.0%
	2.どちらかといえば満足している	146	26	103	16	0	1
		100.0%	17.8%	70.5%	11.0%	0.0%	0.7%
	不満	199	6	58	96	36	3
		100.0%	3.0%	29.1%	48.2%	18.1%	1.5%
3.どちらかといえば不満である	139	6	50	70	10	3	
	100.0%	4.3%	36.0%	50.4%	7.2%	2.2%	
4.不満である	60	0	8	26	26	0	
	100.0%	0.0%	13.3%	43.3%	43.3%	0.0%	
5.どちらともいえない	22	2	11	8	0	1	
	100.0%	9.1%	50.0%	36.4%	0.0%	4.5%	

図3-2 「飲み水としての水道水の満足度」(問2)と「水道水の信頼度」(問3)について一クロス集計

- 1.満足している (N=30)
- 2.どちらかといえば満足している(N=146)
- ▨ 3.どちらかといえば不満である (N=139)
- ▧ 4.不満である (N=60)
- ▩ 5.どちらともいえない (N=22)





### 3-2 水道水の安全性に不安を感じる理由

問3-2 問3で「3 安全性に不安があるから」または「4 やや不安である」とお答えの方にお尋ねします。不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

(回答数:162)

1. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	58.6%
2. 色や濁りなどを感じることから	8.6%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	16.0%
4. 水道管の管理に不安があるから	44.4%
5. 受水槽の管理が不十分で心配だから(定期的な清掃をしていないなど)	21.6%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	59.9%
7. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	16.0%
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	25.9%
9. その他	8.0%

飲み水としての水道水を不満に思う理由として、「安全性に不安があるから」と答えたモニターに不安な理由を聞いたところ、「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」が59.9%で最も多く、以下「水源が汚れているから」58.6%、「水道管の管理に不安があるから」44.4%と続いている。

性別では、女性の方が、「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」と「水源が汚れているから」の割合が高かった。

給水方式別では、受水槽式が「受水槽の管理が不十分で心配だから(定期的な清掃をしていないなど)」36.6%と直結式の6.3%より割合が高かった。

図3-2-1 水道水の安全性に不安を感じる理由(性別)

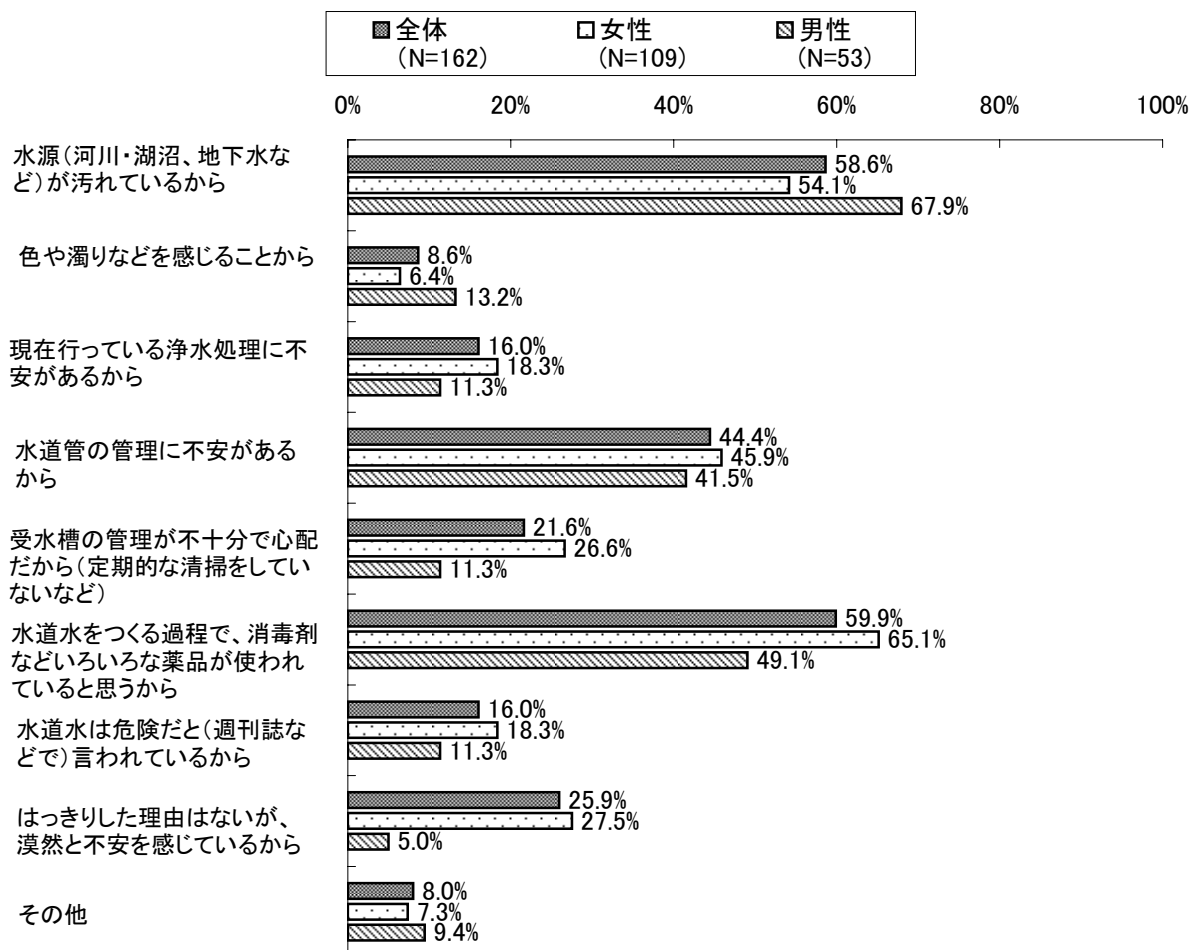


図3-2-2 水道水の安全性に不安を感じる理由(年代別)

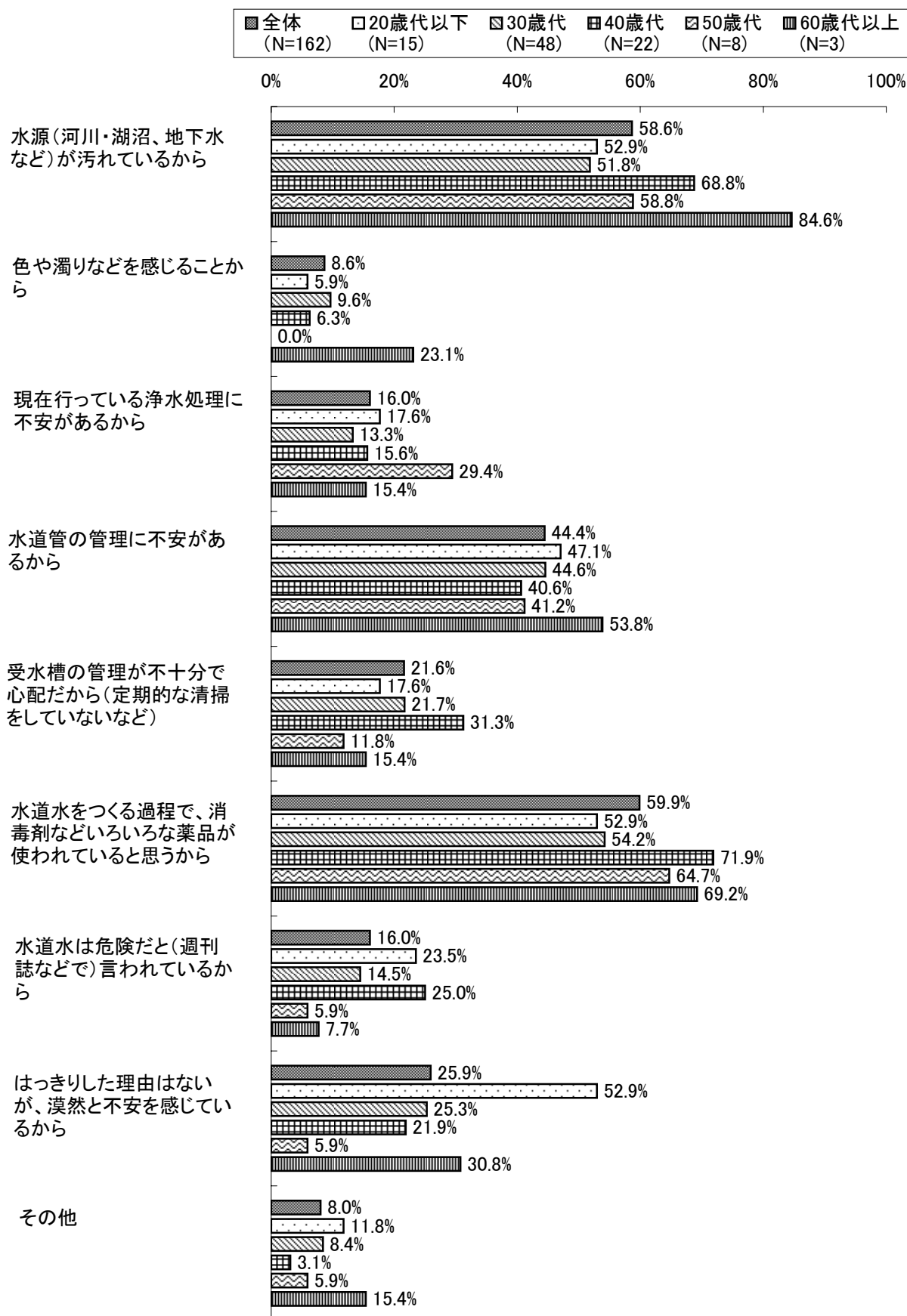
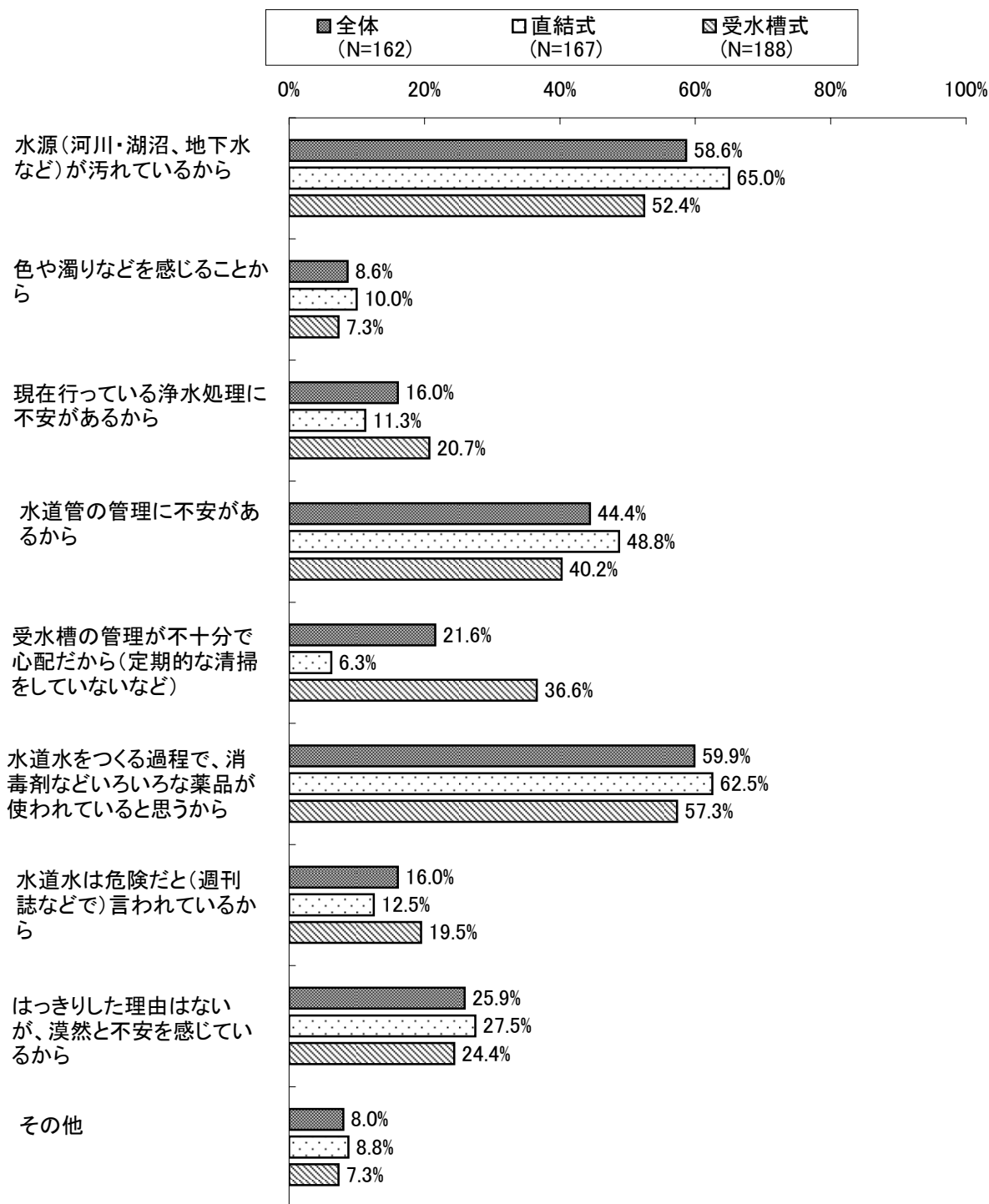


図3-2-3 水道水の安全性に不安を感じる理由(給水方式別)



#### 4 水道水のおいしさについて

問4 (あなたのお宅の)水道水はおいしいですか			
1. おいしい			2.5%
2. ややおいしい	『おいしい』	25.2%	22.7%
3. ややおいしくない			32.7%
4. おいしくない	『おいしくない』	58.4%	25.7%
5. どちらともいえない			16.4%

水道水のおいしさについて聞いたところ、『おいしい』(以下、「ややおいしい」と「おいしい」の計とする。)が25.2%、『おいしくない』(以下、「ややおいしくない」と「おいしくない」の計とする。)が58.4%であった。

性別では男性の方が、年代別では高いほど『おいしい』と答えた割合がやや高かった。また、給水方式別では、「直結式」の方が「受水槽式」より『おいしい』と答えた割合がやや高くなっている。

また、「飲み水としての水道水の満足度」(問2)と「水道水のおいしさについて」(問4)の関連を調べて見ると、飲み水としての水道水に『不満』と答えたモニターの約9割が『おいしくない』と回答しており、『おいしくない』ことが飲み水として不満と感じる大きな要因となっている。

図4-1 水道水のおいしさについて

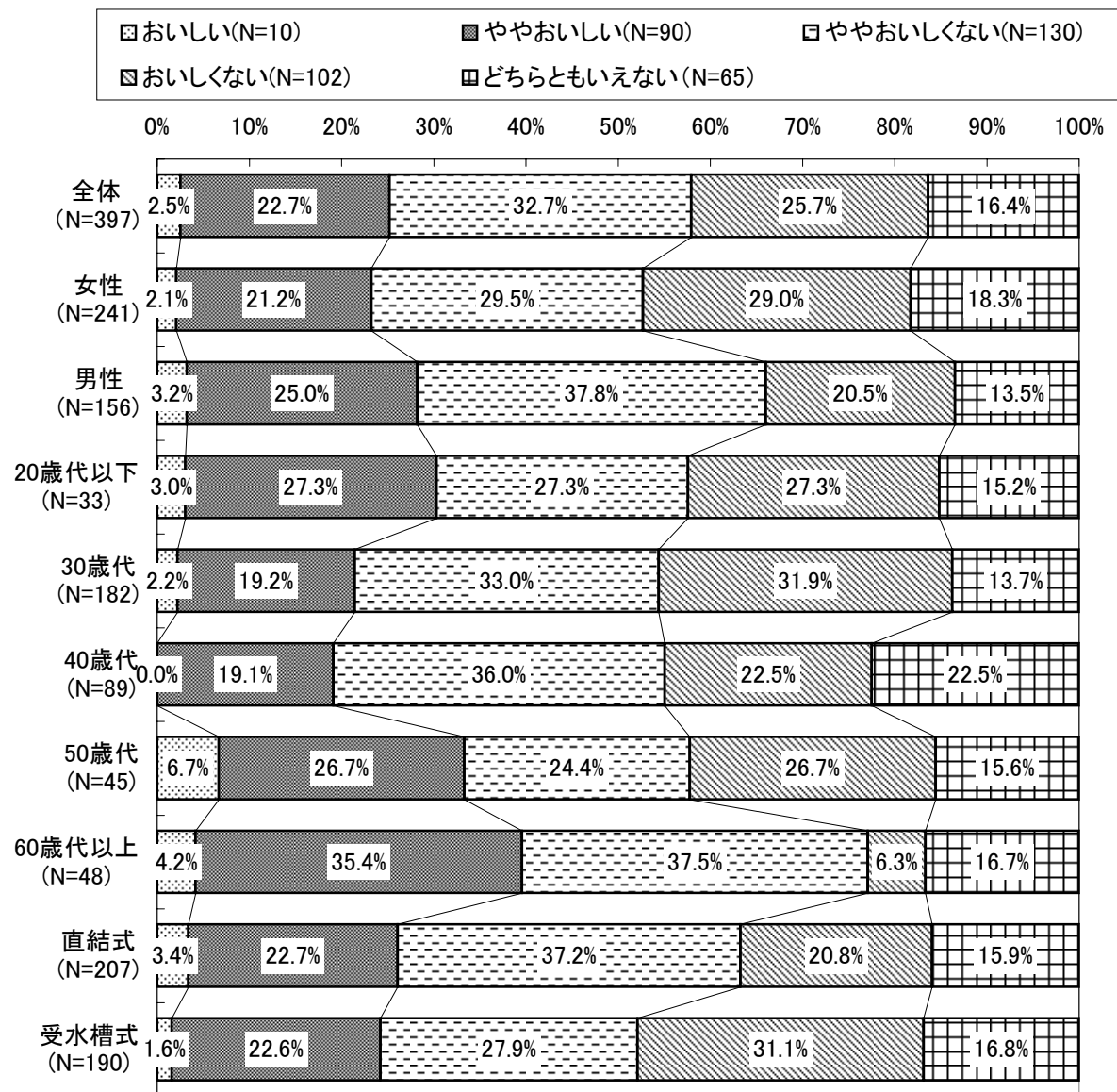
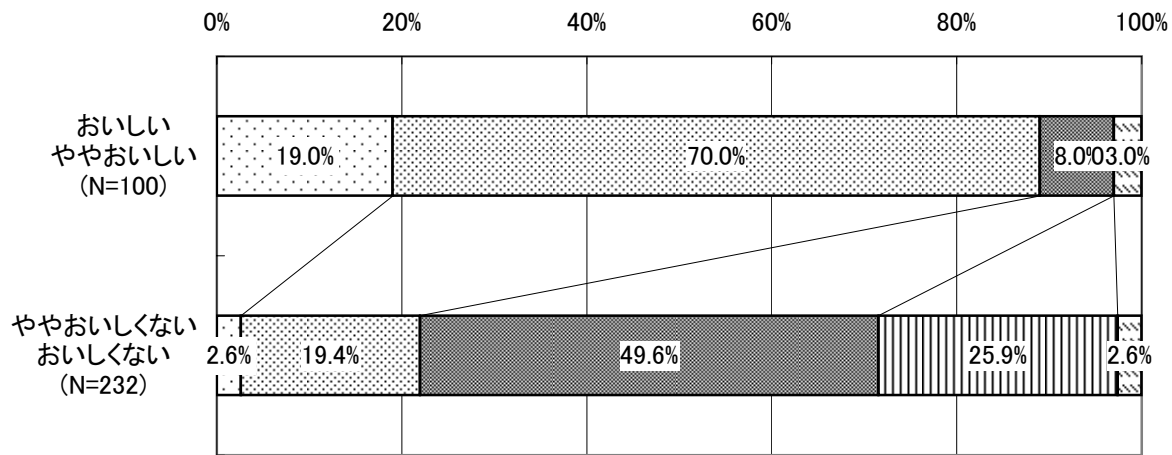


表4 「飲み水としての水道水の満足度」(問2)と「水道水のおいしさについて」(問4)について一クロス集計

		水道水のおいしさについて					
		計	おいしい	ややおいしい	ややおいしくない	おいしくない	どちらともいえない
飲み水としての水道水の満足度	全体	397	10	90	130	102	65
		100.0%	2.5%	22.7%	32.7%	25.7%	16.4%
	満足	176	10	79	42	9	36
		100.0%	5.7%	44.9%	23.9%	5.1%	20.5%
	1.満足している	30	5	14	5	1	5
		100.0%	16.7%	46.7%	16.7%	3.3%	16.7%
	2.どちらかといえば満足している	146	5	65	37	8	31
		100.0%	3.4%	44.5%	25.3%	5.5%	21.2%
	不満	199	0	8	82	93	16
		100.0%	0.0%	4.0%	41.2%	46.7%	8.0%
3.どちらかといえば不満である	139	0	8	72	43	16	
	100.0%	0.0%	5.8%	51.8%	30.9%	11.5%	
4.不満である	60	0	0	10	50	0	
	100.0%	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%	0.0%	
5.どちらともいえない	22	0	3	6	0	13	
	100.0%	0.0%	13.6%	27.3%	0.0%	59.1%	

図4-2「飲み水としての水道水の満足度」(問2)と「水道水のおいしさについて」(問4)について一クロス集計

- 1.満足している (N=30)
- 2.どちらかといえば満足している (N=146)
- ▨ 3.どちらかといえば不満である (N=139)
- ▩ 4.不満である (N=60)
- ▧ 5.どちらともいえない (N=22)



## 4-2 塩素のにおいを感じるか

問4-2 水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか(浄水器を通さない水でお試ください)。

1. 感じる	『感じる』	44.3%	11.6%
2. 少し感じる			32.7%
3. ほとんど感じない	『感じない』	55.7%	49.6%
4. 感じない			6.0%

水道水を飲んで塩素臭を感じたか聞いたところ、全体で『感じる』(「感じる」と「少し感じる」の計)が44.3%、『感じない』(「ほとんど感じない」と「感じない」の計)が55.7%であり、約半数のモニターが塩素臭を感じている。性別では女性の方が、年代別では年代の若い方が塩素臭を感じている割合が高くなっている。

また、「水道水のおいしさについて」(問4)と「塩素のにおいを感じるか」(問4-2)についての関連を調べて見ると、塩素臭を『感じる』と答えたモニターの8割弱の方が、『おいしくない』と回答しており、塩素臭を感じる事が『おいしくない』と感じる大きな要因となっている。

図4-2-1 塩素のにおいを感じるか

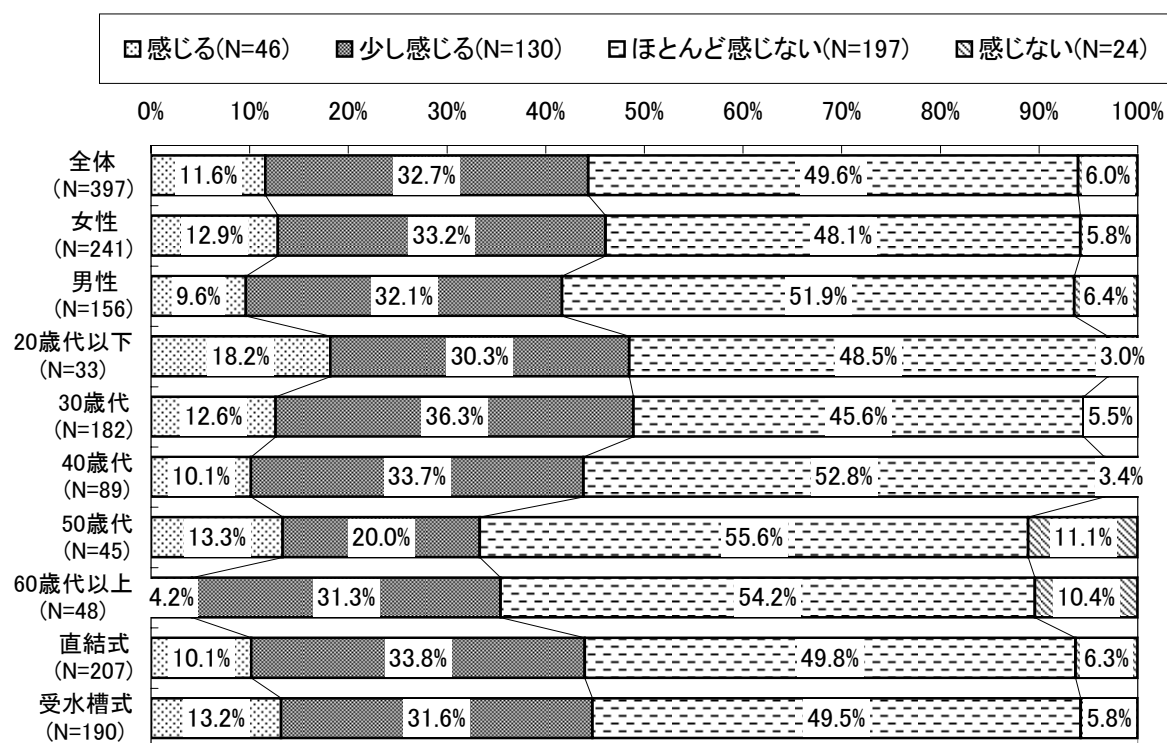
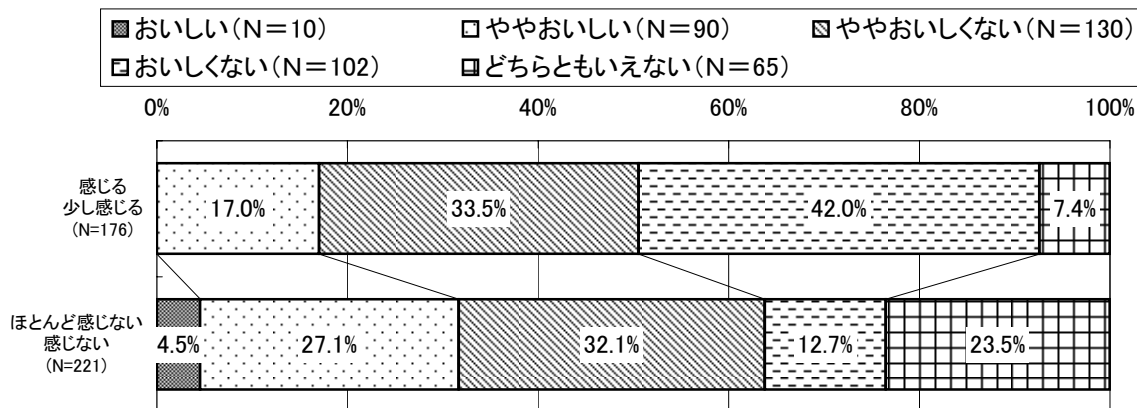


図4-2-2 「水道水のおいしさについて」(問4)と「塩素のにおいを感じるか」(問4-2)についてクロス集計



### 4-3 水道水をおいしくないと感じる理由

問4-3 問4で「3 ややおいしくない」又は「4 おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでも。

(回答数:232)

1. 塩素臭いから	46.1%
2. かび臭いから	18.5%
3. その他の異臭がするから	19.0%
4. 味(苦味など)があるから	30.2%
5. 水温が高く、生ぬるいから	44.8%
6. その他	10.8%

水道水をおいしくないと感じる理由については、「塩素臭いから」が46.1%で最も多く、以下「水温が高く、生ぬるいから」が44.8%、「味(苦味まど)があるから」が30.2%で続いている。性別では、女性の方が「塩素臭いから」、男性の方が「水温が高く、生ぬるいから」が高い割合だった。また、給水方式別では、受水槽式で「その他の異臭がするから」と「味(苦味など)があるから」が直結式と比べ高い割合となっている。

図4-3-1 水道水をおいしくないと感じる理由(性別)

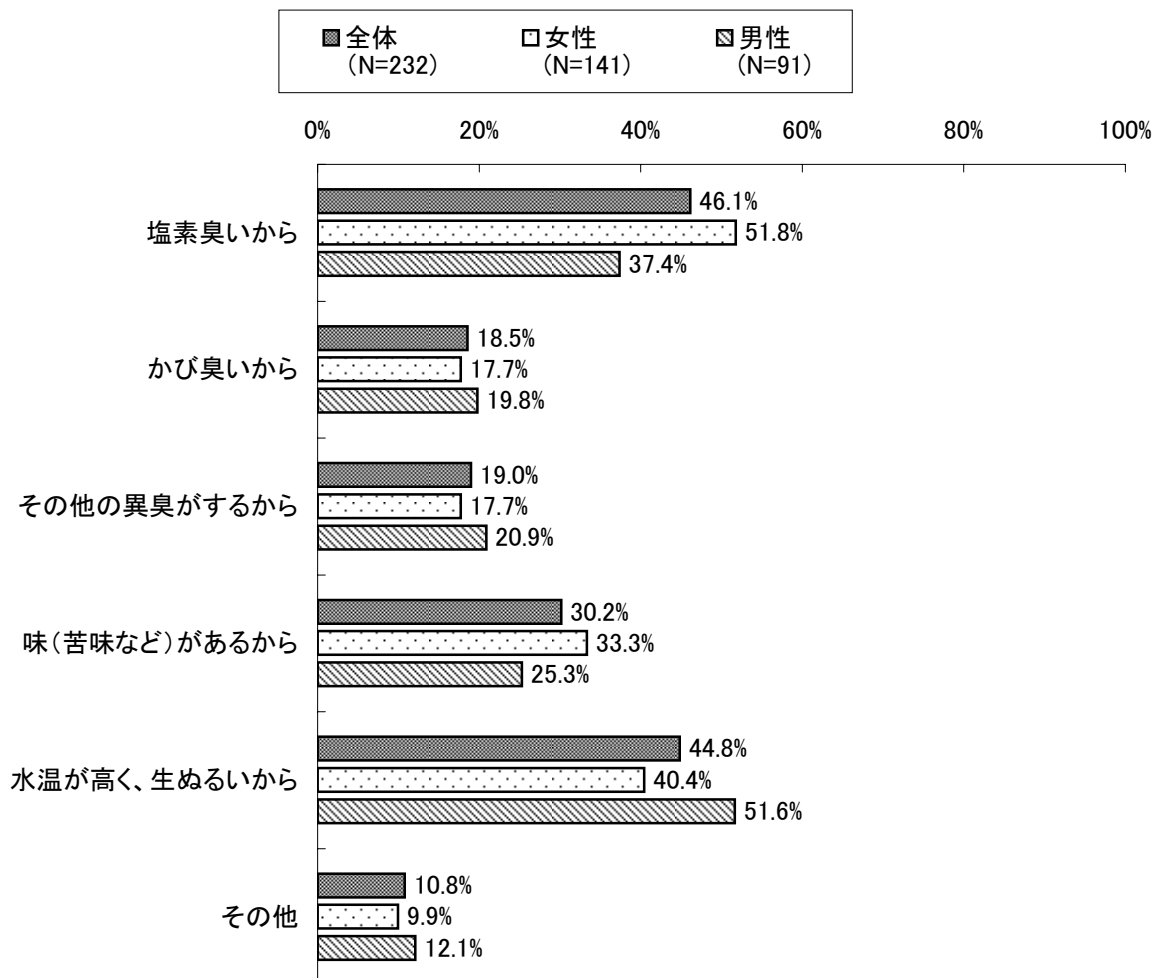


図4-3-2 水道水をおいしくないと感じる理由(年代別)

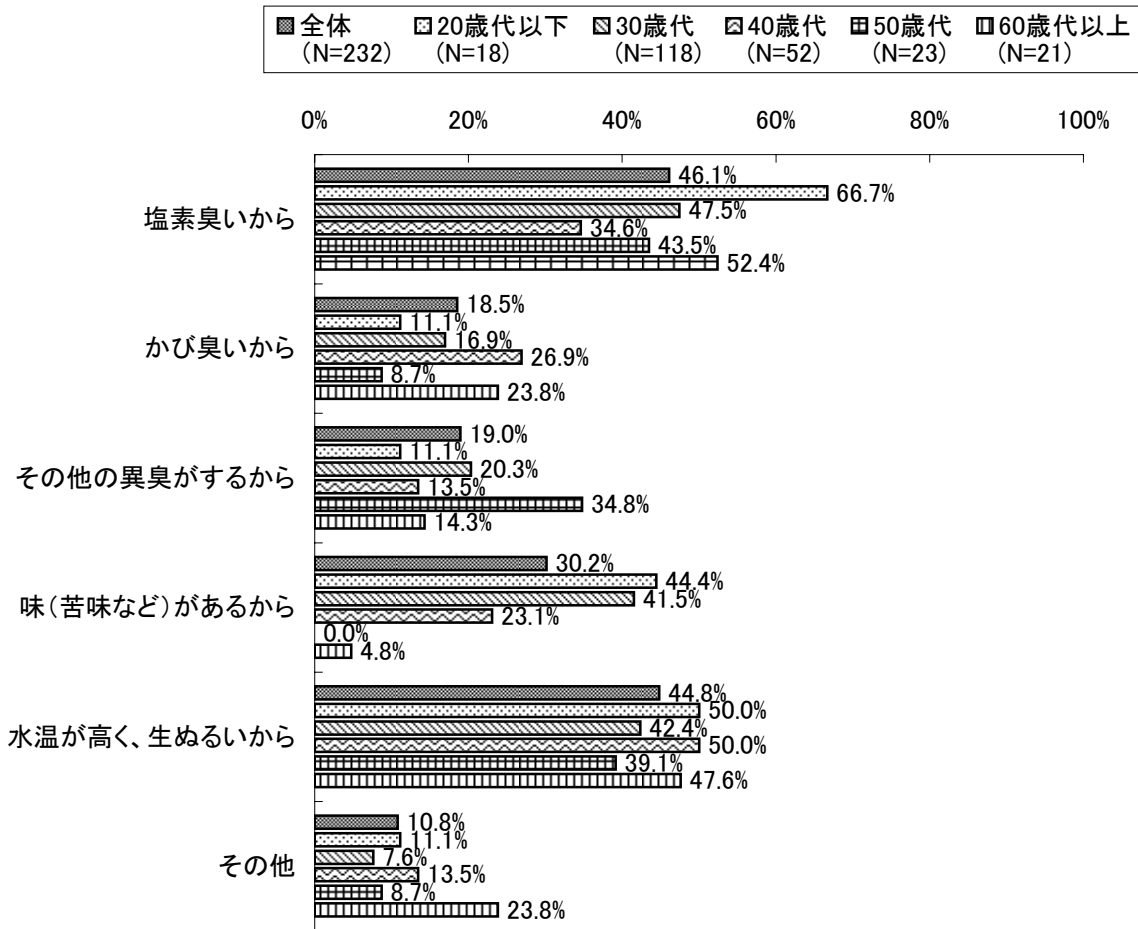
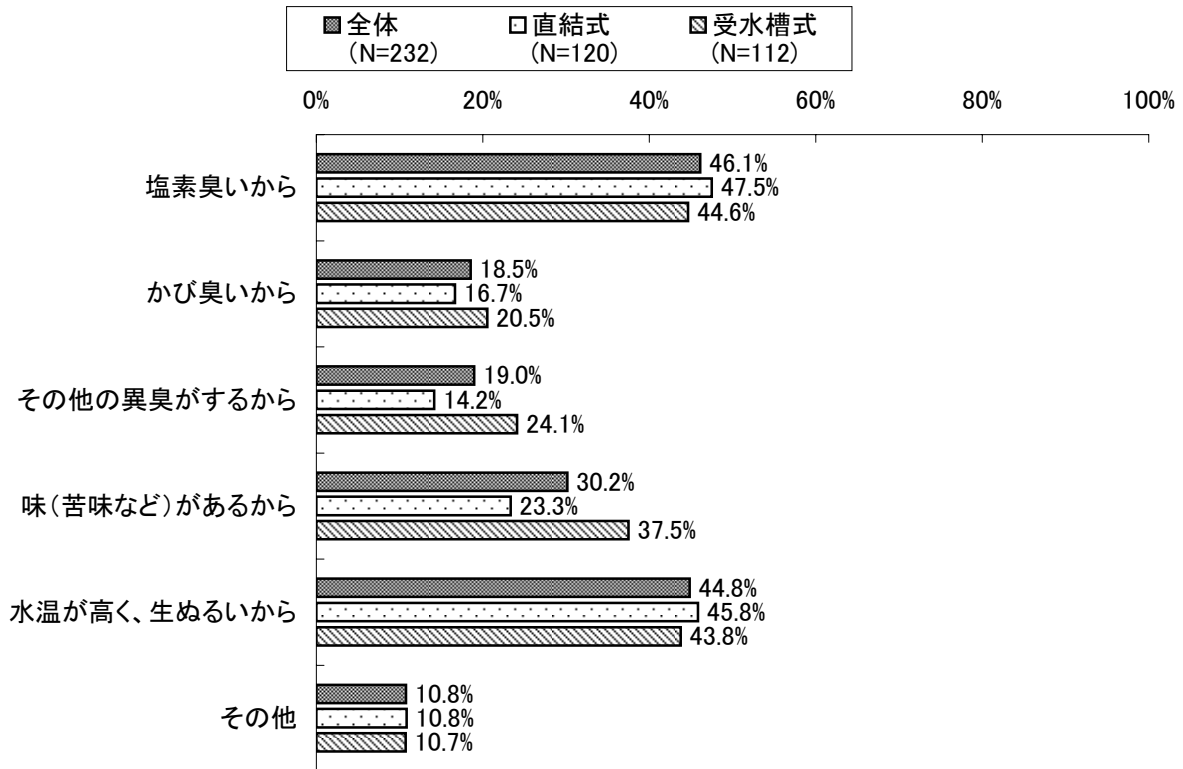


図4-3-3 水道水をおいしくないと感じる理由(給水方式別)





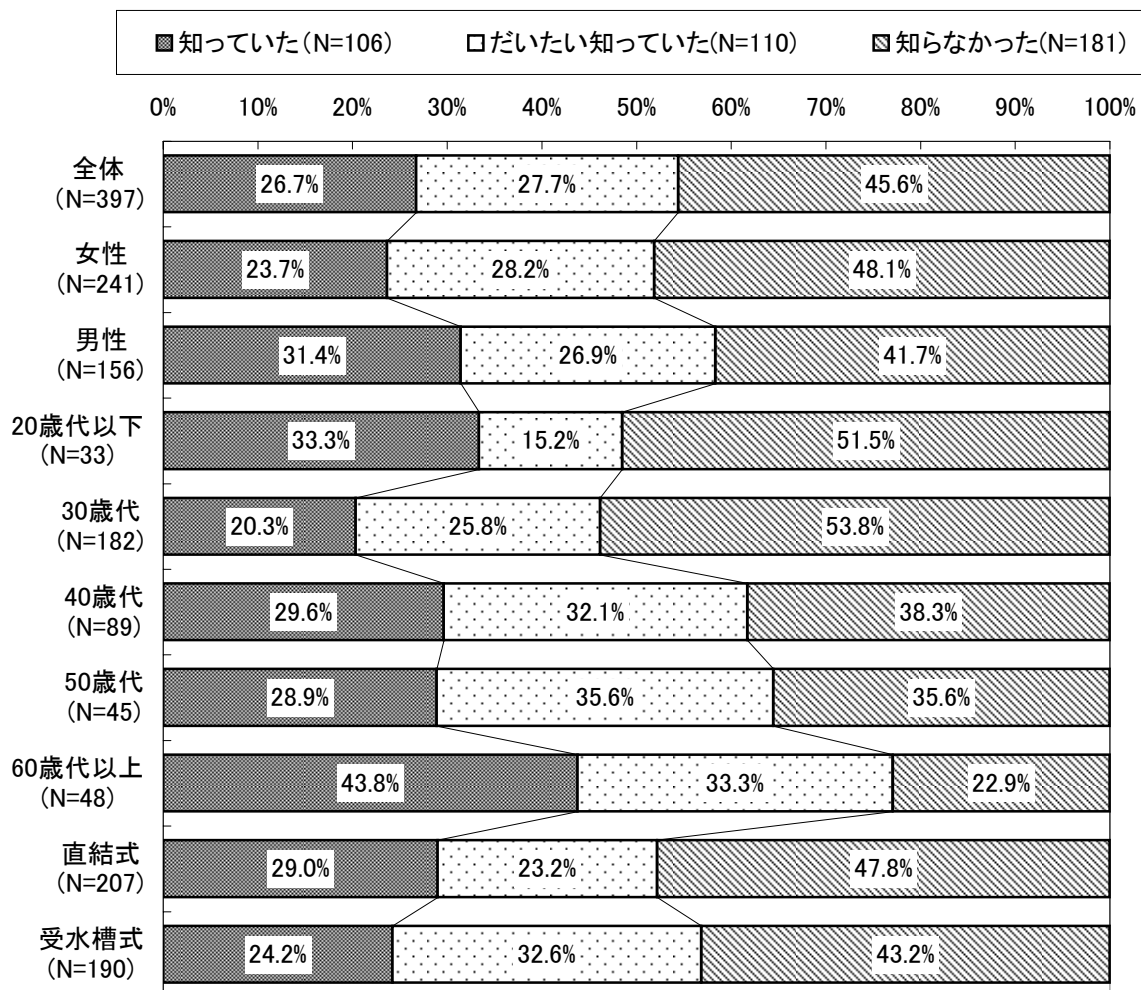
## 5 塩素消毒の必要性の周知度

問5 水道水は法令により残留塩素濃度を一定量以上(0.1mg/ℓ以上)保持することが定められています。あなたは、このことをモニターになる以前から知っていましたか。

- |              |       |
|--------------|-------|
| 1. 知っていた     | 26.7% |
| 2. だいたい知っていた | 27.7% |
| 3. 知らなかった    | 45.6% |

水道水は法令により残留塩素濃度を一定値以上保持することが定められていることを知っていたかについては、「知らなかった」が45.6%が最も多く、以下「だいたい知っていた」が27.7%、「知っていた」が26.7%となっている。性別では女性の方が、年代別では年代の若い方が、「知らなかった」割合が高くなっている。

図5 塩素消毒の必要性の周知度



## 6 水道水の水質の異常

問6 あなたは、水道水(蛇口からでる水)の水質(におい、味、色又は濁りなど)がおかしいと感じたことがありますか。

- |             |       |
|-------------|-------|
| 1. 感じたことがある | 53.1% |
| 2. 感じたことがない | 46.9% |

水道水の水質がおかしいと感じたことがあるかについては、53.1%のモニターが「感じたことがある」と答えている。「水道水のおいしさについて」(問4)と「水道水の水質の異常」(問6)についての関連を調べて見ると、水質の異常を『感じたことがある』と答えたモニターの半数以上が、『不満である』及び『おいしくない』と回答しており、水道水の水質に異常を感じた経験が、『不満である』及び『おいしくない』大きな要因となっている。

図6-1 水道水の水質の異常

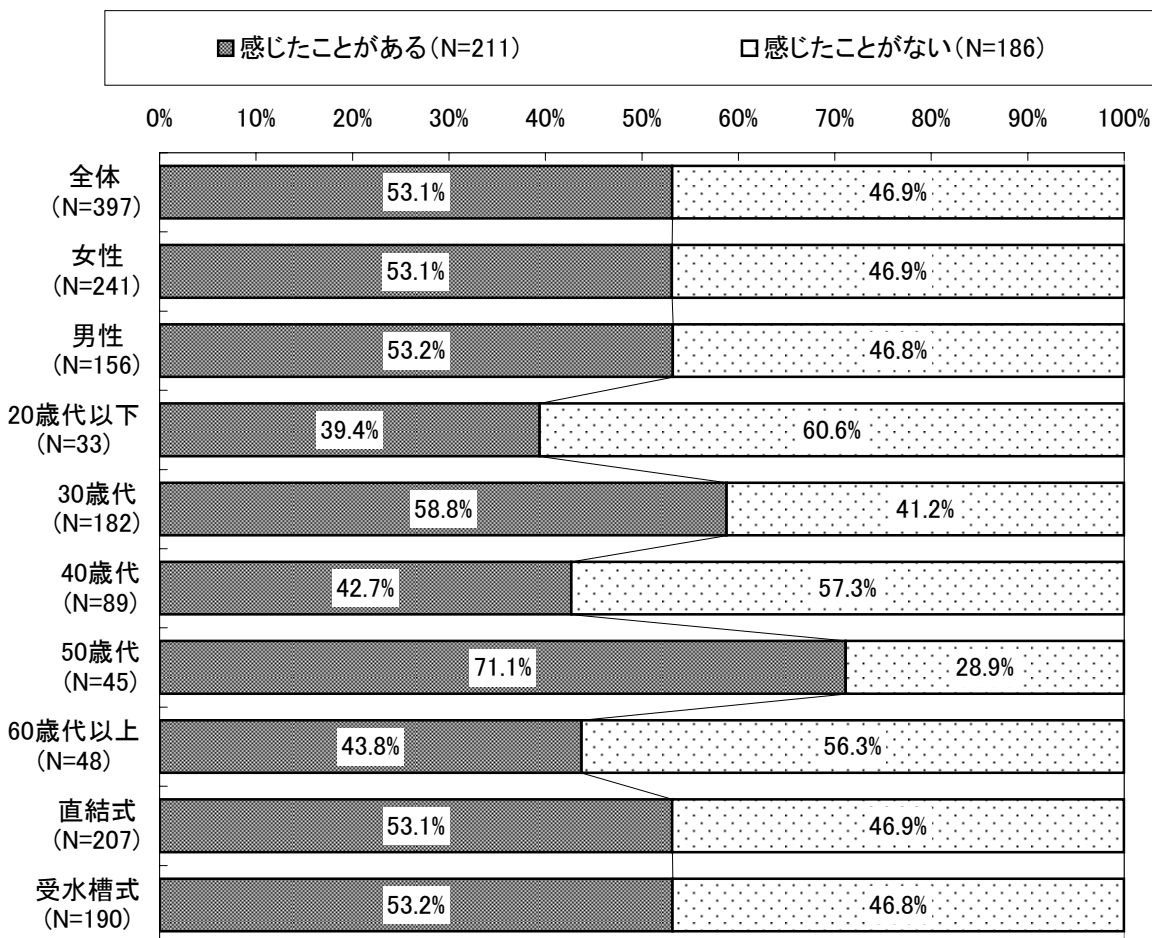


図6-2 「飲み水としての満足度について」(問2)と「水道水の水質の異常」(問6)について一クロス集計

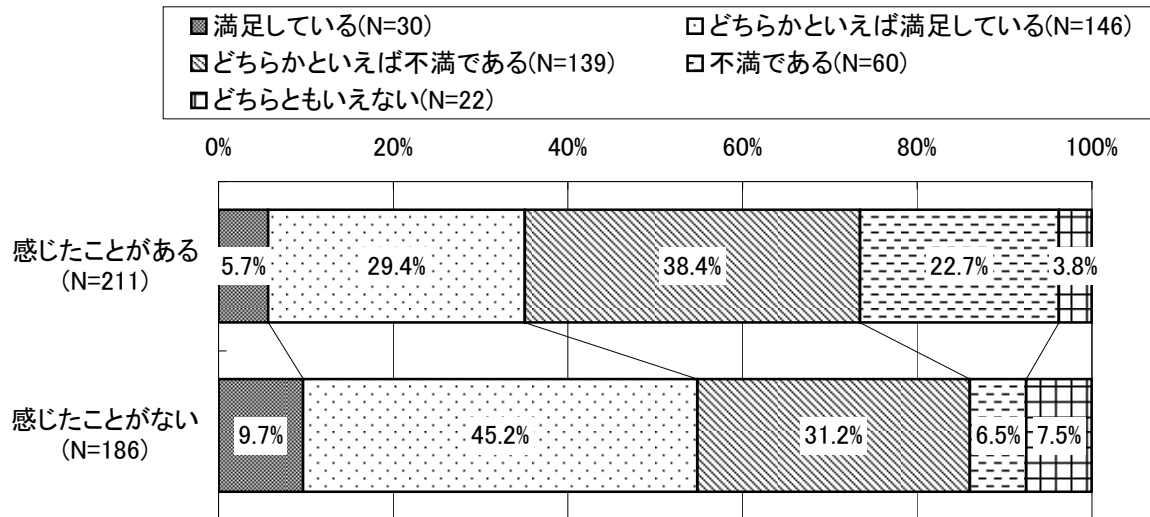
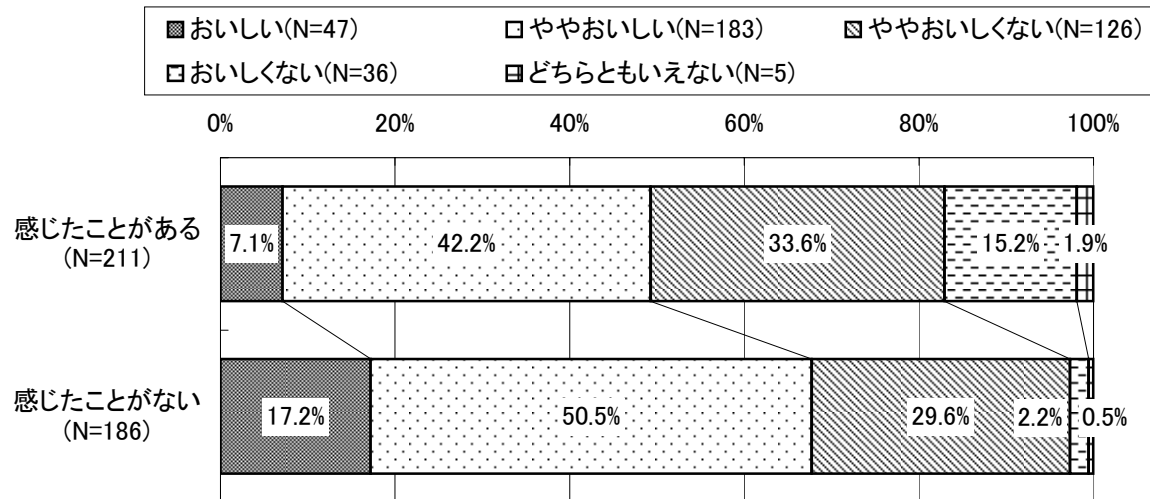


図6-3 「水道水のおいしさについて」(問4)と「水道水の水質の異常」(問6)について一クロス集計



## 6-2 水道水の水質がおかしいと感じた理由

問6-2 問6で「1 感じたことがある」とお答えの方に、その内容についてお尋ねします。いくつかもお選びください。

(回答数:211)

1. におい	58.3%
2. 味	48.8%
3. 色又は濁り	38.4%
4. その他	4.3%

水道水の水質がおかしいと感じた理由については、「におい」が58.3%と最も高く、「味」が48.8%、「色又は濁り」が38.4%と続いている。給水方式別では、直結式で「におい」が受水槽式より、受水槽式では「味」が直結式に比べ高い割合となっている。その他の主な意見として、「異物が混入している」があった。

図6-2-1 水道水の水質がおかしいと感じた理由(性別)

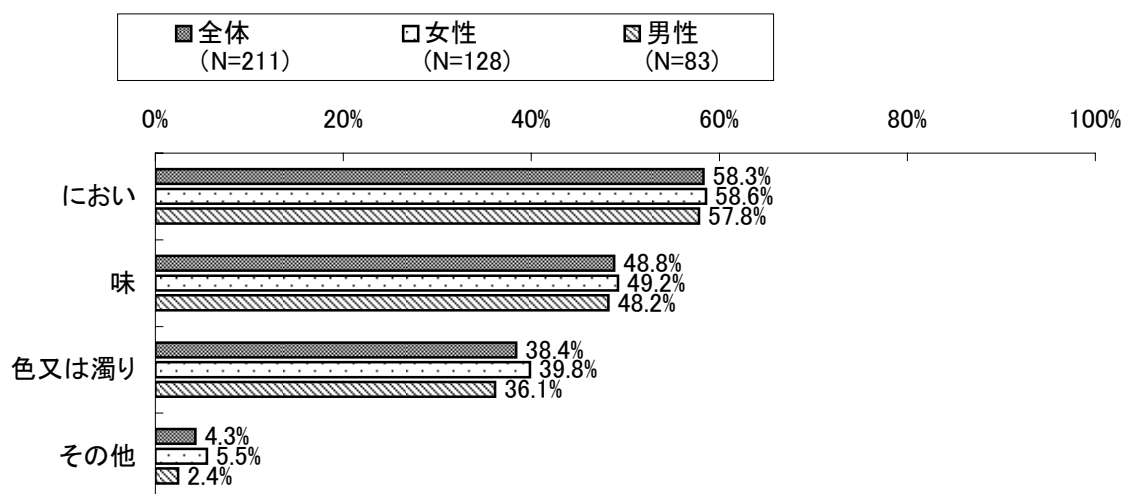


図6-2-2 水道水の水質がおかしいと感じた理由(年代別)

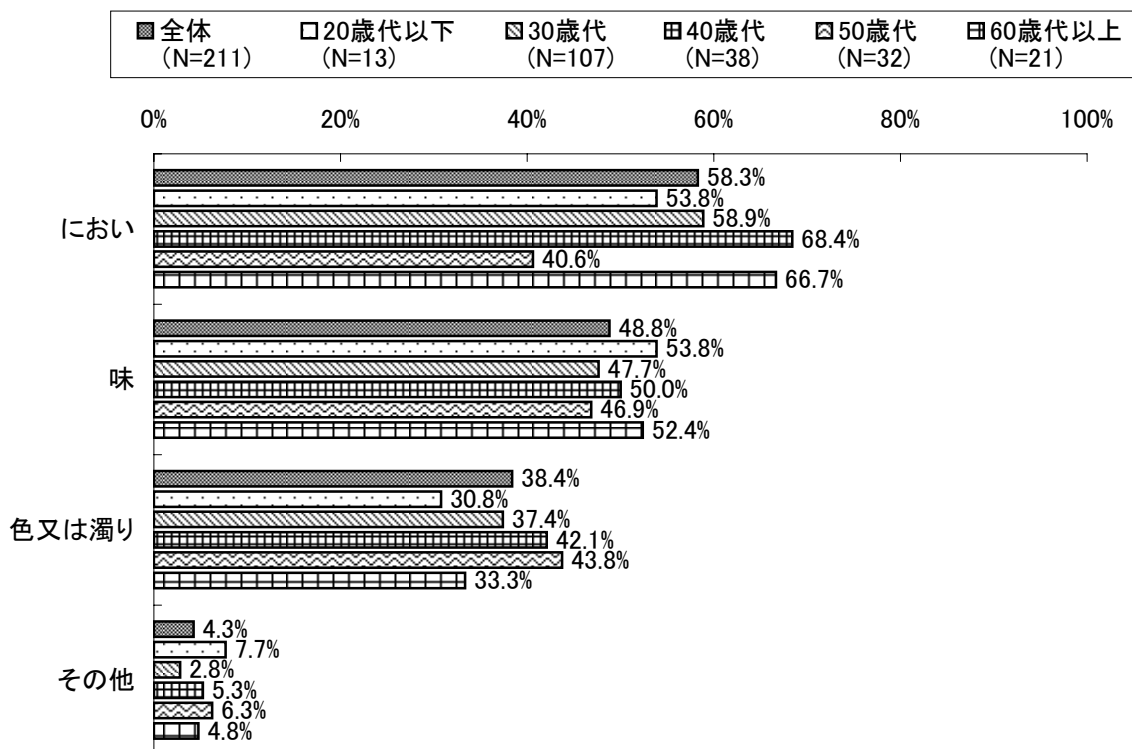
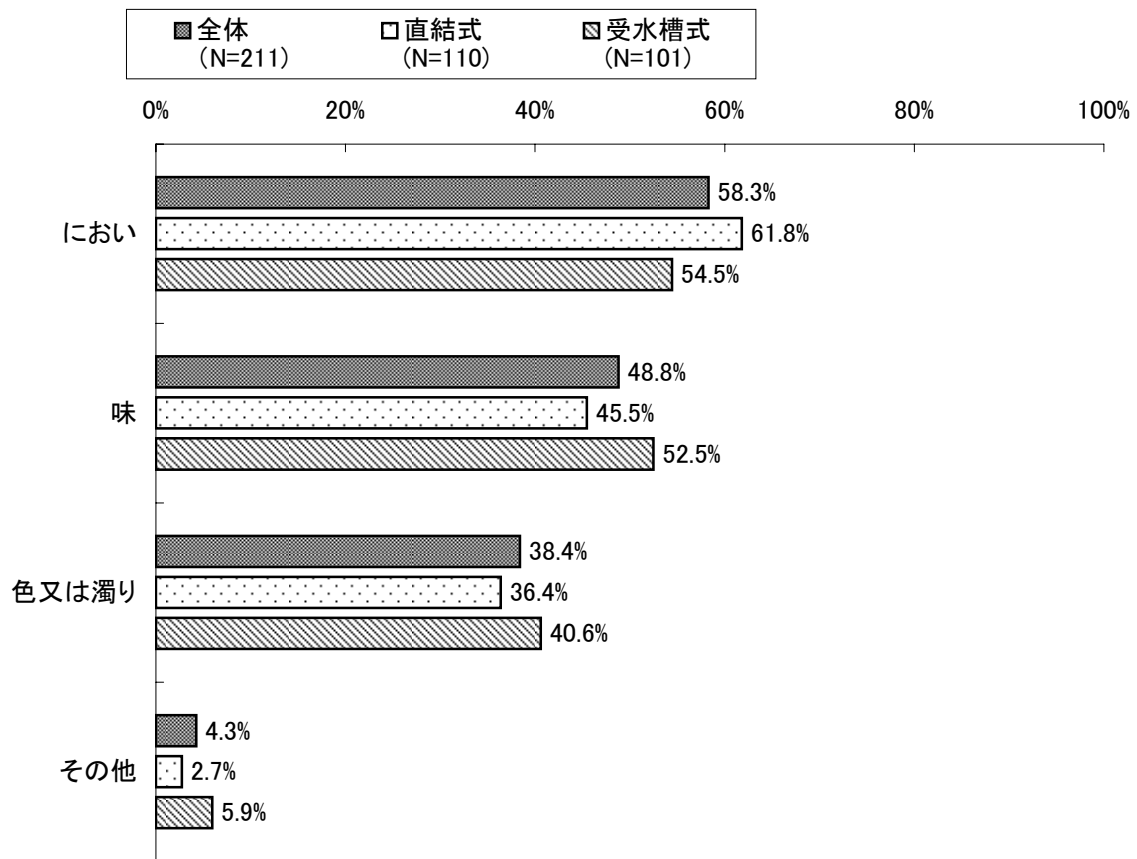


図6-2-3 水道水の水質がおかしいと感じた理由(給水方式別)



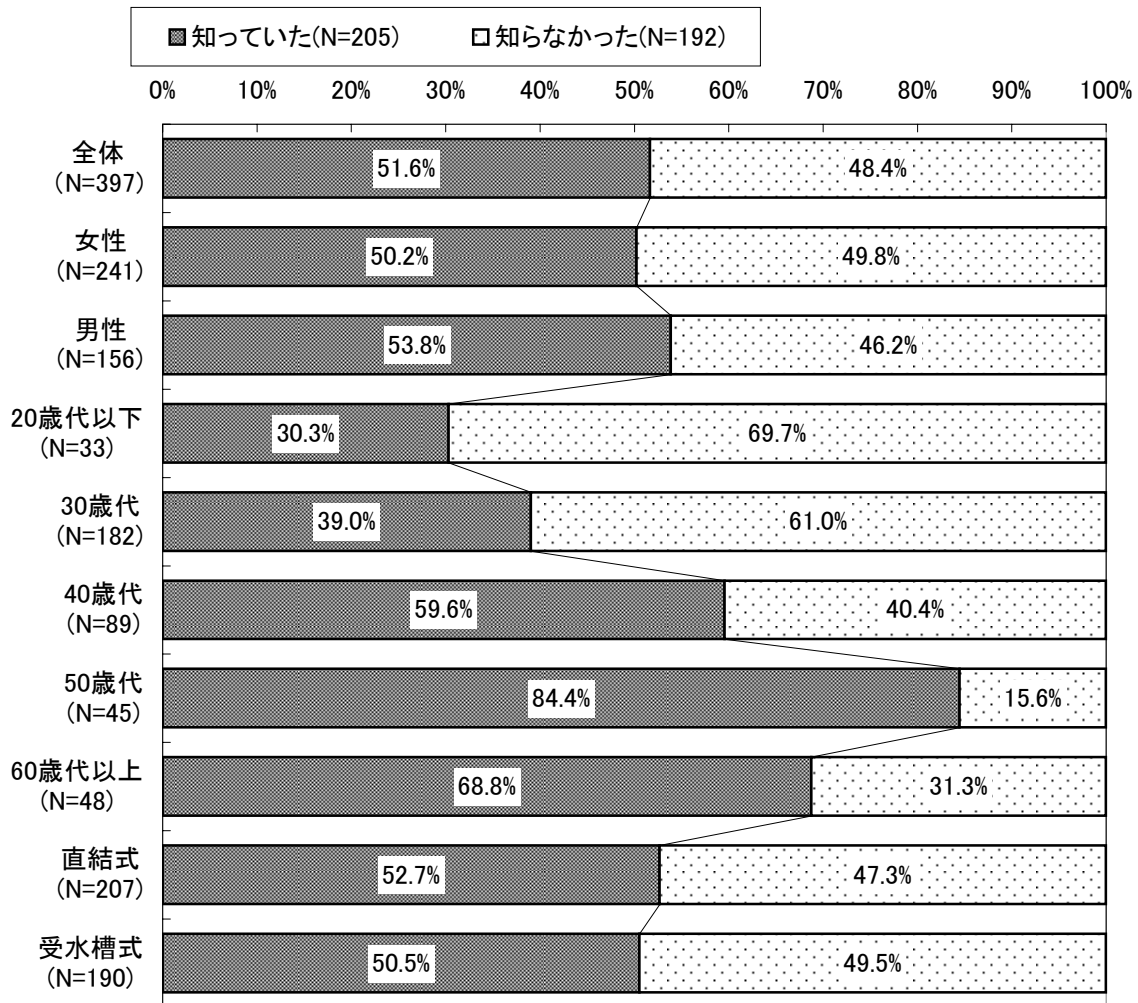
## 7 受水槽以下装置の管理責任の周知度

問7 受水槽方式の場合、受水槽から蛇口までの施設及び水質の管理は、設置者(管理者)の責任となりますが、あなたは、このことをモニターになる以前から知っていましたか。

- |           |       |
|-----------|-------|
| 1. 知っていた  | 51.6% |
| 2. 知らなかった | 48.4% |

受水槽以下装置の管理責任については、「知っていた」が48.4%で、「知らなかった」51.6%を上回っている。年代別では年代が若い方が、「知らなかった」割合が高かった。

図7-1 受水槽以下装置の管理責任の周知度



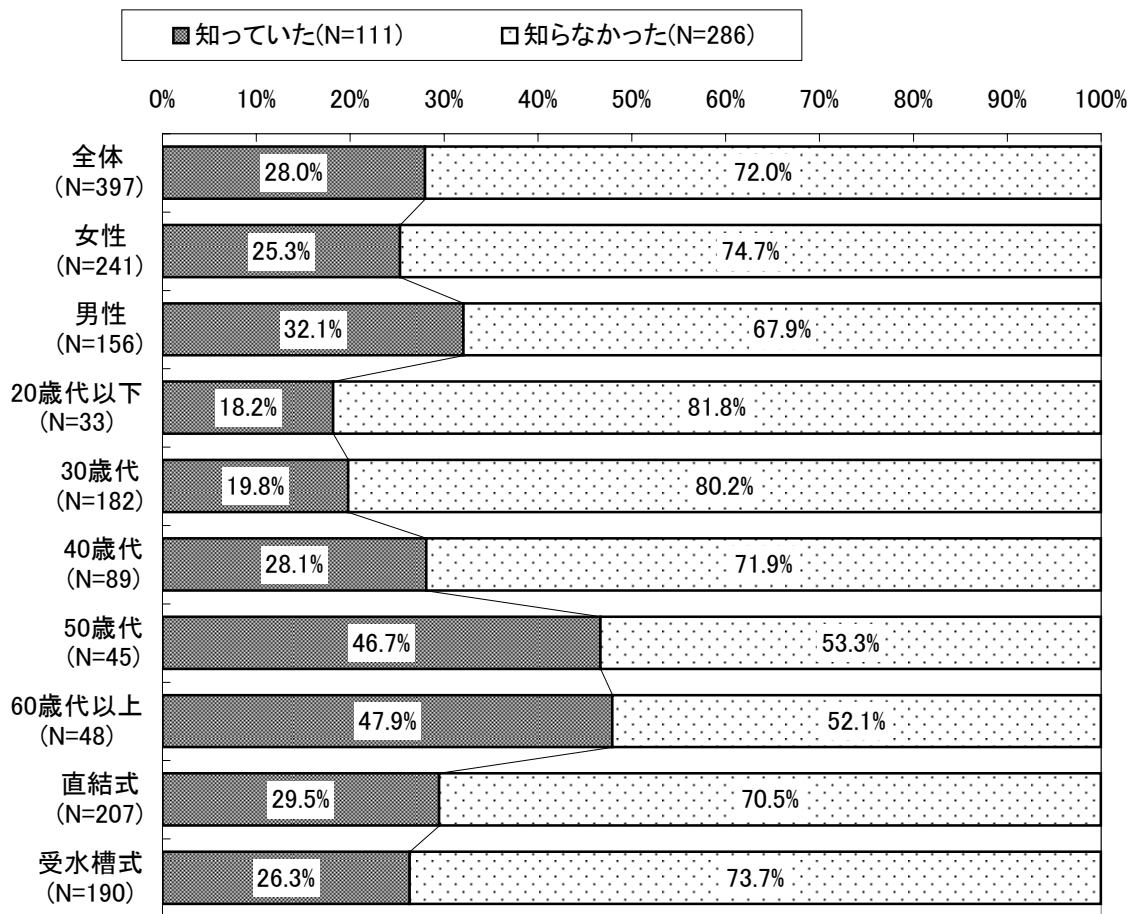
## 7-2 受水槽内の清掃、水質検査などの周知度

問7-2 受水槽内の清掃、水質に関する検査などについての相談は、保健所で行っていますが、あなたは、このことをモニターになる以前から知っていましたか。

- |           |       |
|-----------|-------|
| 1. 知っていた  | 28.0% |
| 2. 知らなかった | 72.0% |

受水槽内の清掃、水質検査等についての相談を保健所が行っていることについて知っていたかどうかについては、7割程度のモニターが「知らなかった」と回答している。性別では男性の方が、年代別では年代の高い方が「知っていた」割合が高くなっている。

図7-2 受水槽内の清掃、水質検査などの周知度



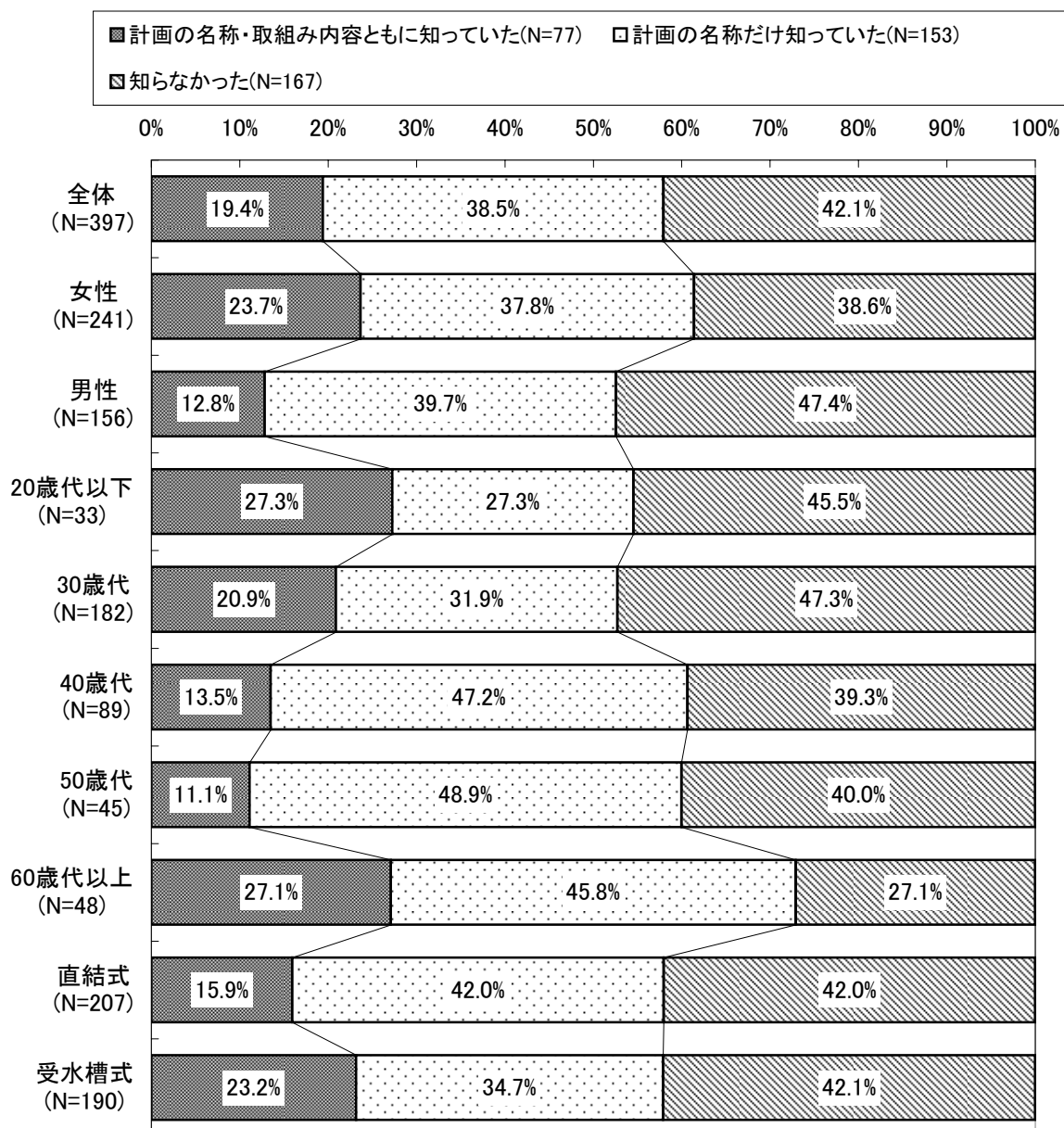
## 8 「おいしい水づくり計画」の周知度について

問8 千葉県水道局では、平成19年3月に「おいしい水づくり計画」を策定し、おいしい水づくりに向けた取り組みをはじめました。あなたは、千葉県水道局が進めている「おいしい水づくり計画」を本アンケート調査以前から知っていましたか。

- |                        |          |       |
|------------------------|----------|-------|
| 1. 計画の名称・取組み内容ともに知っていた |          | 19.4% |
| 2. 計画の名称だけ知っていた        | 『知っていた』  | 57.9% |
| 3. 知らなかった              | 『知らなかった』 | 42.1% |

「おいしい水づくり計画」についてモニターになる以前から知っていたかを聞いたところ、半数程度の方が、『知らなかった』と回答した。また、性別では女性の方が、給水方式別では受水槽式の方が、また、年代別では20歳代及び60歳代以上の方が他の年代より「計画の名称・取組み内容ともに知っていた」と回答した割合が高かった。

図8 「おいしい水づくり計画」の周知度





## 8-2 「おいしい水づくり計画」を知った媒体について

問8 で「1. 計画の名称・取組み内容ともに知っていた」「2. 計画の名称だけ知っていた」とお答えの方にお尋ねします。

問8-2 「おいしい水づくり計画」については、何で知りましたか。次の中からいくつでもお選びください。

(回答数: 230)

1. 県水だより	90.4%
2. 水道局のホームページ	33.0%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	1.3%
4. ポスター	2.6%
5. リーフレット	1.3%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	3.5%
7. その他	1.3%

「おいしい水づくり計画」を知った媒体について聞いたところ、「県水だより」が最も高く90.4%、次に「水道局のホームページ」が33.0%、その他の媒体では、全て低い割合となり、大半の方が、県水だより及びホームページを媒体として計画を知ったと回答している。

また、年代別では、「水道局のホームページ」と回答した方の割合が、20歳代以下が最も多く、50歳代まで年代が高くなるとともに回答した割合が低くなった。しかし、60歳代以上では、25.0%と若干割合が高くなった。

図8-2-1 「おいしい水づくり計画」を知った媒体(性別)

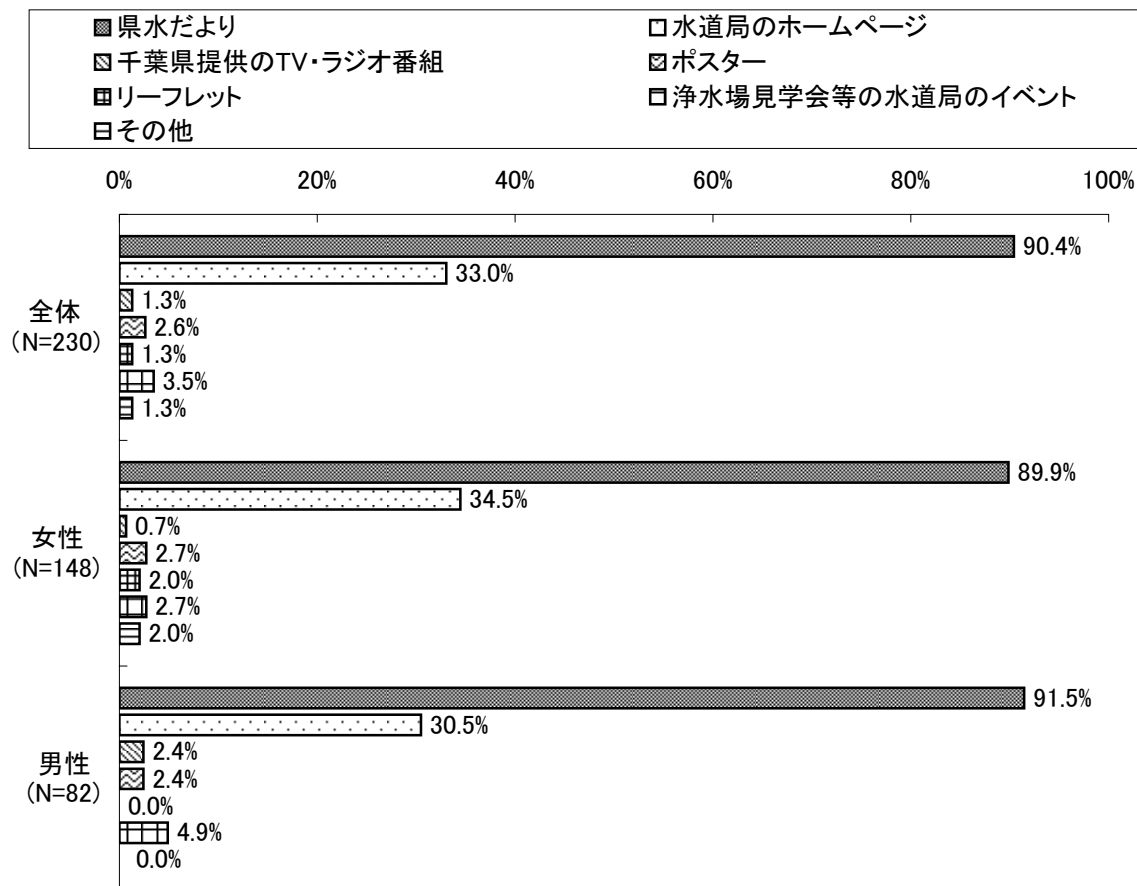


図8-2-2 「おいしい水づくり計画」を知った媒体(年代別)

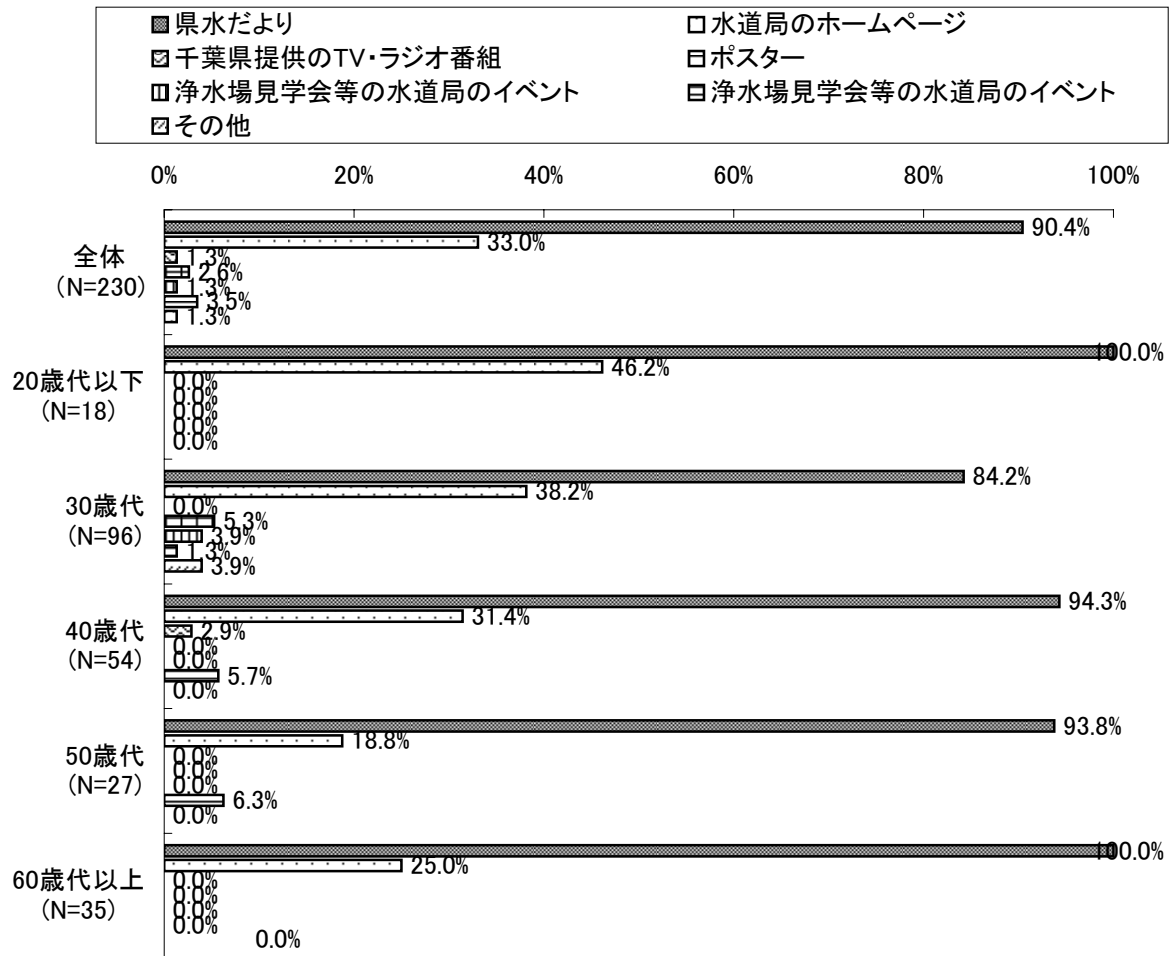
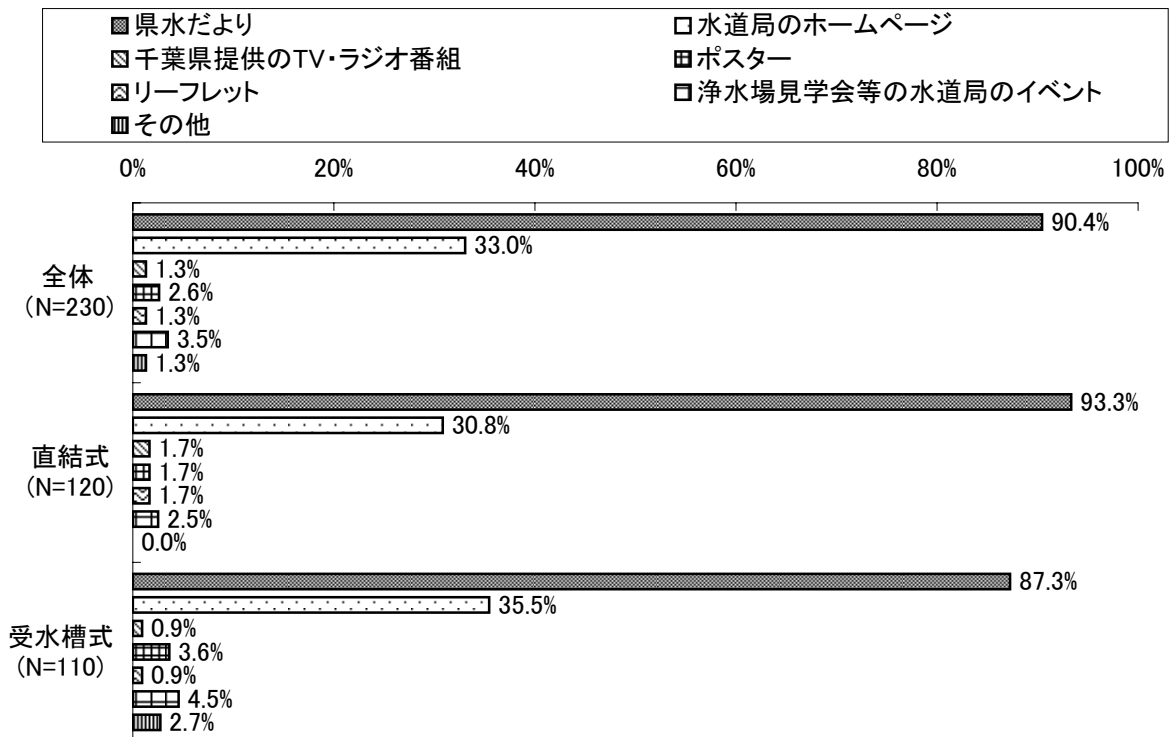


図8-2-3 「おいしい水づくり計画」を知った媒体(給水方法別)



### 8-3 「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトの周知度について

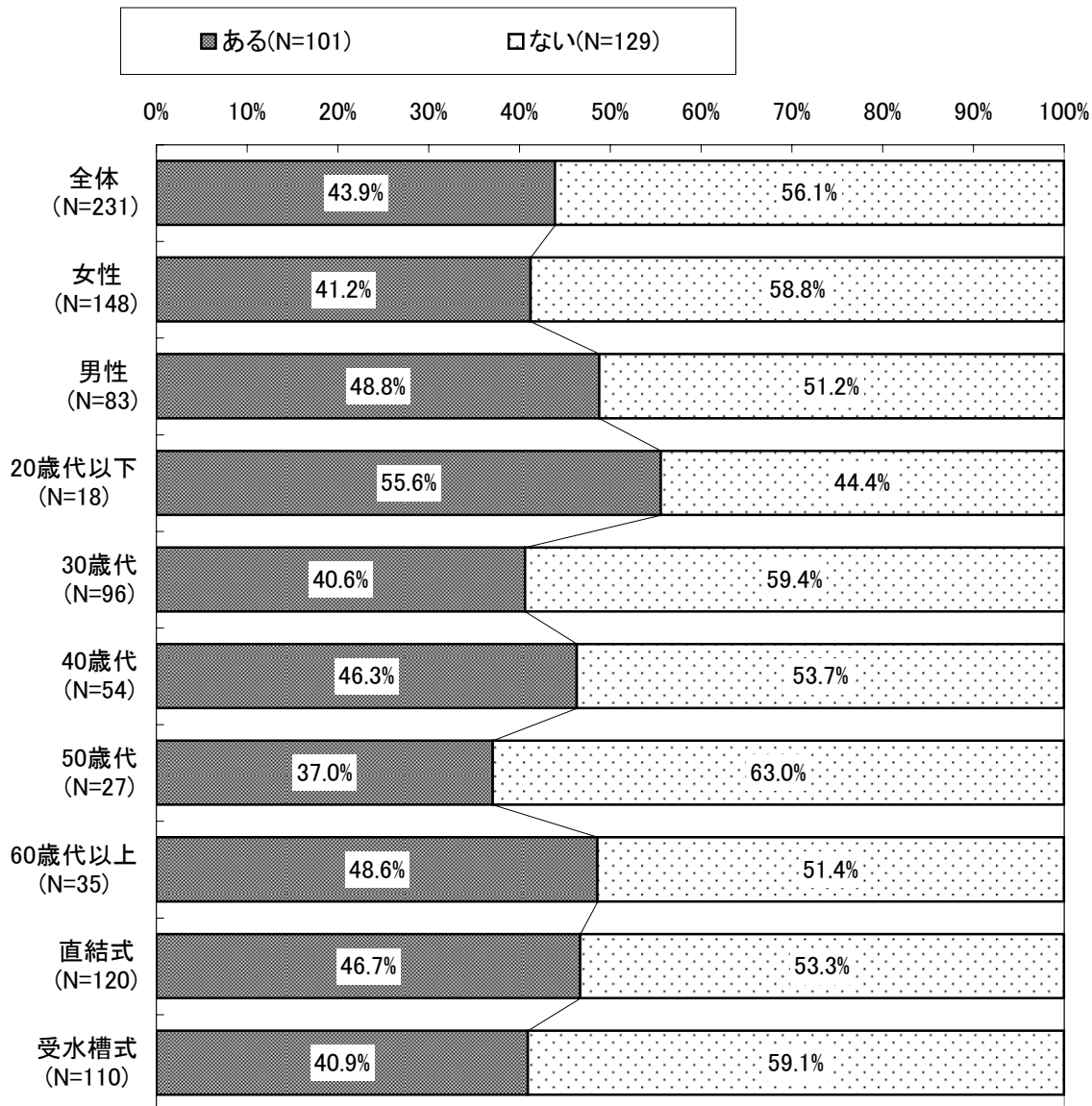
問8 で「1. 計画の名称・取組み内容ともに知っていた」「2. 計画の名称だけ知っていた」とお答えの方にお尋ねします。  
 問8-3 千葉県水道局では、「おいしい水づくり計画」における取組みをわかりやすくお知らせするホームページ「おいしい水づくり計画オフィシャルサイト」を平成19年3月に設置し、計画の各施策等様々な情報を掲載・更新しています。あなたは、本アンケート調査以前からご覧になったことがありますか。

(回答数:230)

1. ある	43.9%
2. ない	56.1%

「おいしい水づくり計画オフィシャルサイト」を、本アンケート調査以前から閲覧したことがあるかについて聞いたところ、約4割の方が、閲覧したことが「ある」と回答した。また、性別、年代別、給水方式別では、周知度に特段の差はなかった。

図8-3 「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトの周知度



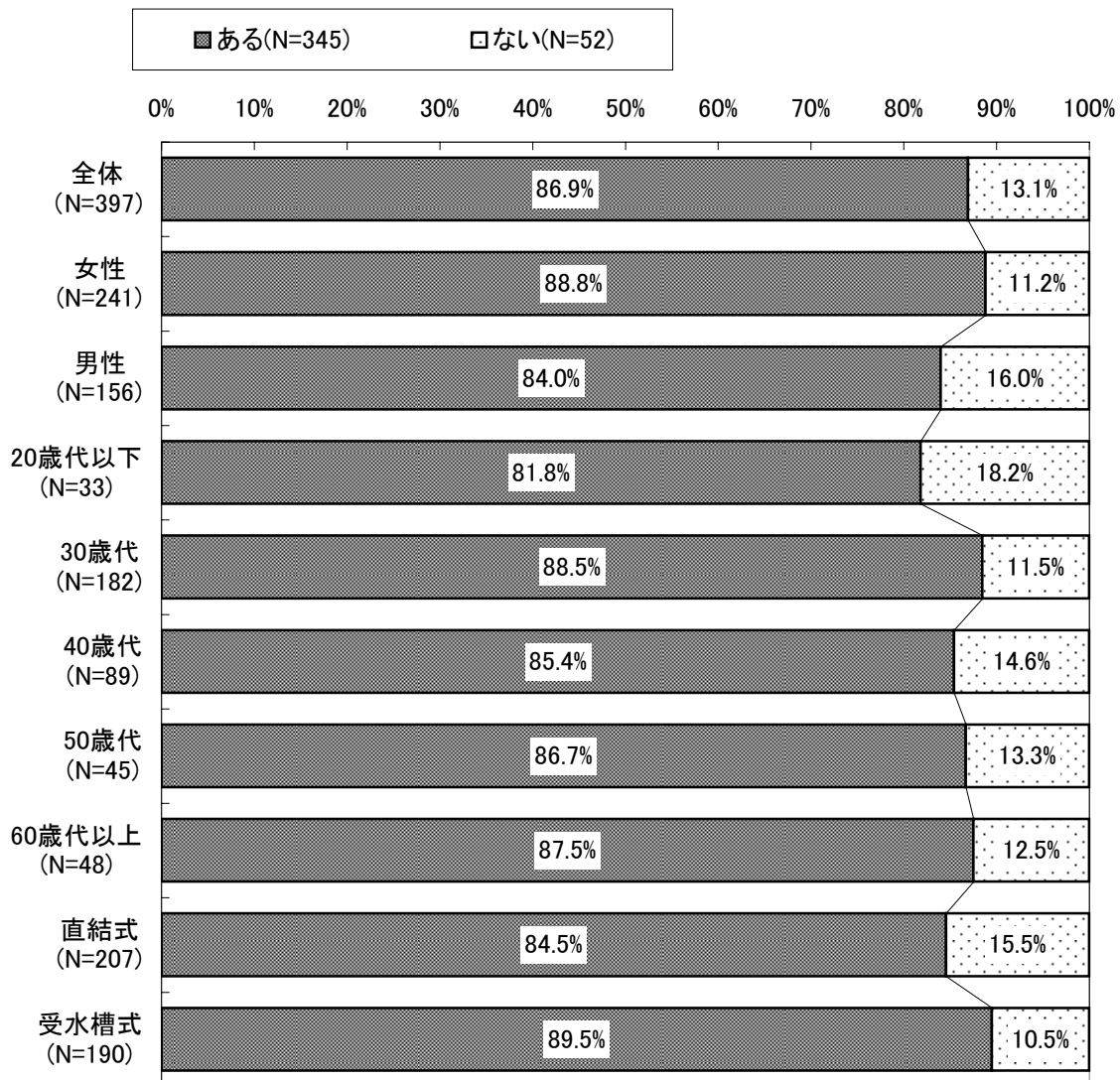
## 9 「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトのコンテンツの関心度

問9 「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトをご覧になってから、お答えください。  
「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトに掲載されている情報のうち、あなたの興味をひいた情報はありますか。

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. ある | 86.9% |
| 2. ない | 13.1% |

「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトを閲覧し興味をひいた情報があるか聞いたところ、約9割の方が「ある」と回答した。また、性別、年代別、給水方式別では、周知度に特段の差はなく、性別及び年代を問わず、大半の方が興味をひく情報が「ある」と回答している。

図9 「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトのコンテンツの関心度



## 9-2 「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトで興味を引いた情報

問9で「1. ある」とお答えの方にお尋ねします。

問9-2 あなたの興味をひいた情報は次のうちどれですか。いくつでもお選びください。

(回答数:345)

1. おいしい水づくりに向けて	36.5%
2. 水道水って安全・安心なの？	53.0%
3. 水道水っておいしくないの？	34.2%
4. ポタリちゃんの大冒険～おいしい水づくり編～	31.6%
5. キャンペーン	18.8%
6. 水のなるほど豆知識	37.4%
7. 水のQ&A	27.0%
8. 水のおいしいクイズ	15.1%
9. ポタリちゃんの水道水アルミボトル缶	13.3%

「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトで興味をひいた情報について聞いたところ、トップページデザインで大きなアイコンで掲示しているコーナーである「水道水って安全・安心なの？」が53.0%と最も多く、次いで「水のなるほど豆知識」が37.4%、「おいしい水づくりに向けて」が36.5%、「水道水っておいしくないの？」が34.2%であった。

また、性別では、男性が「おいしい水づくりに向けて」が48.9%女性より高い割合となり、女性では「ポタリちゃんの大冒険」が34.6%、「水のおいしいクイズ」が16.8%と男性より高い割合となっている。

図9-2-1 オフィシャルサイトで興味を引いた情報(性別)

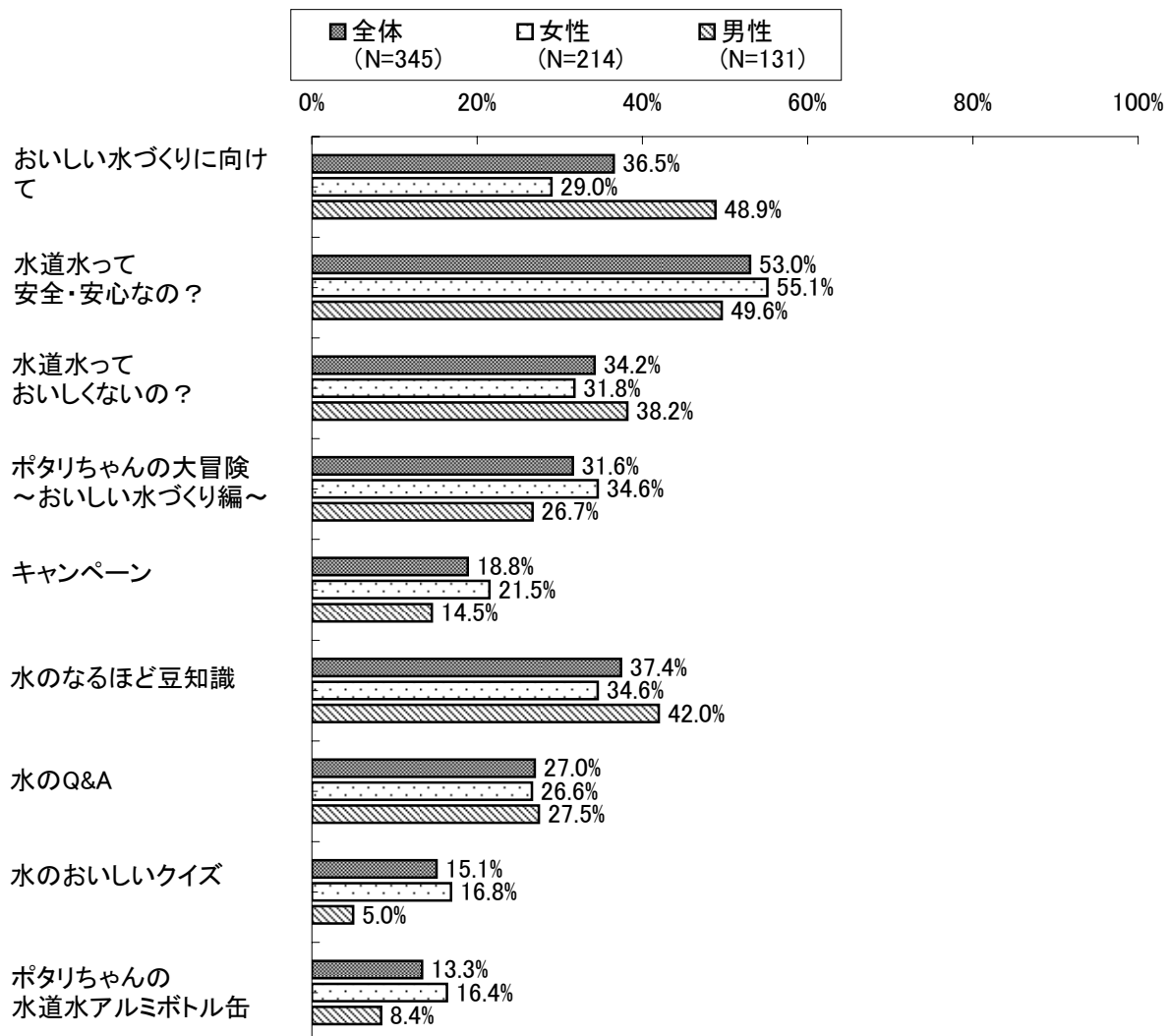
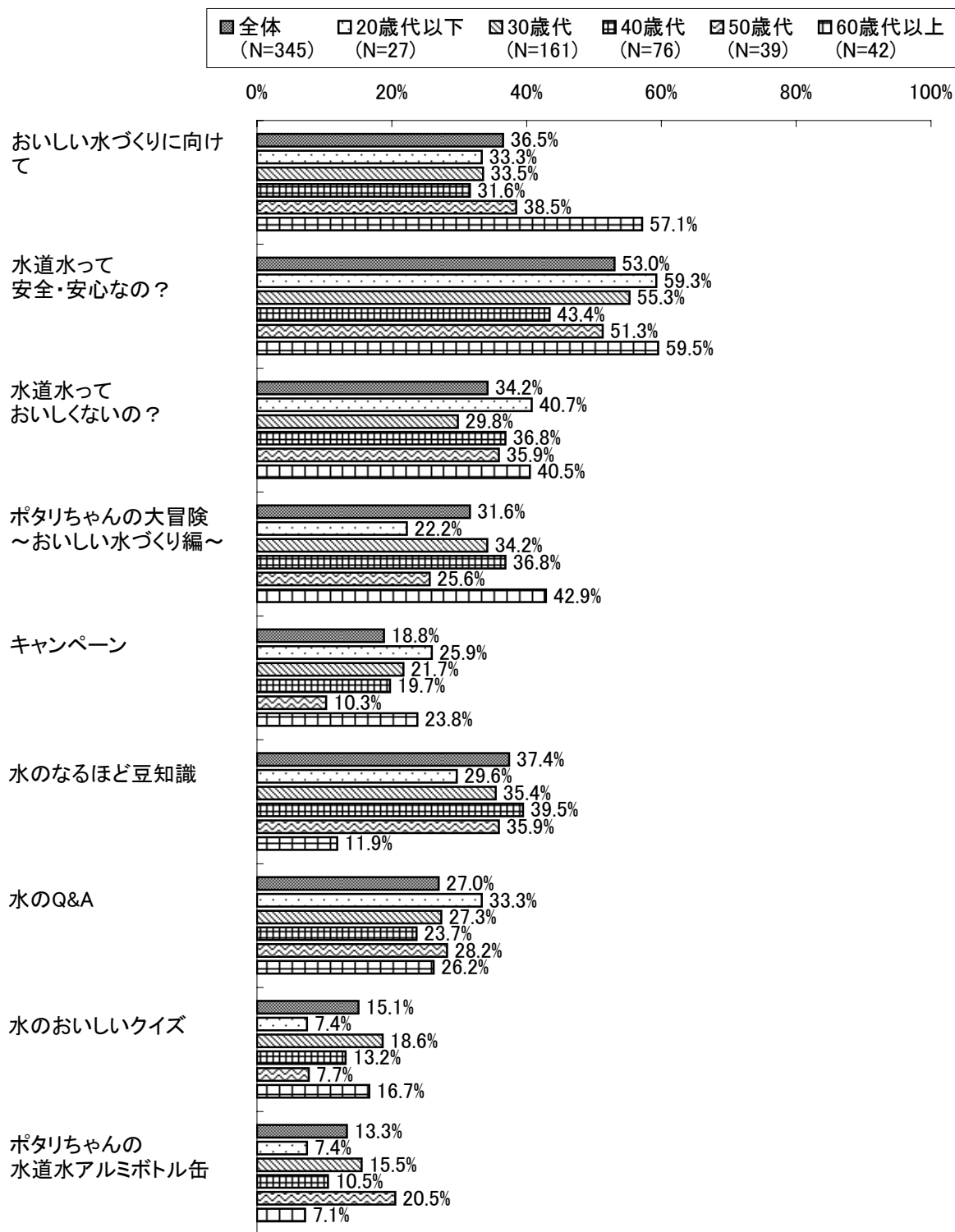


図9-2-2 オフィシャルサイトで興味を引いた情報(年代別)



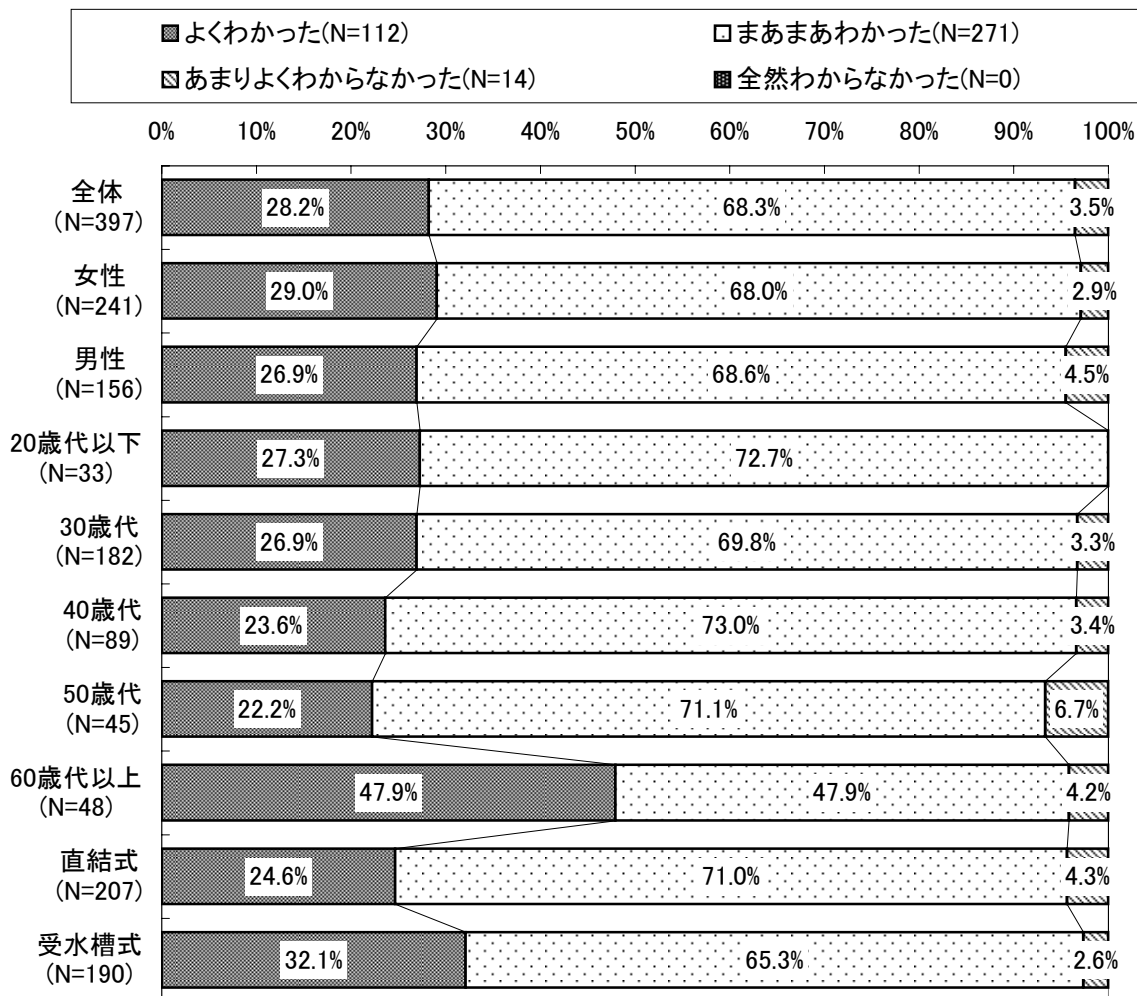
### 問9-3 「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトによる取組みについての理解度

問9-3 この「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトをご覧になって、「おいしい水づくり計画」の取組みについて理解いただけましたか。

1. よくわかった	『わかった』	96.5%	28.2%
2. まあまあわかった			68.3%
3. あまりよくわからなかった			3.5%
4. 全然わからなかった			0.0%
	『わからなかった』	3.5%	

「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトを閲覧して「おいしい水づくり計画」の取組みについて理解いただけたか聞いたところ、ほぼ全ての方が『わかった』と回答したことから、オフィシャルサイトを閲覧することで、おいしい水づくり計画の取組みを理解いただけたことがわかる。また、年代別では、60歳代以上の方で「よくわかった」が47.9%と他の年代(約3割弱)に比べ高かった。

図9-3 「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトによる取組みについての理解度



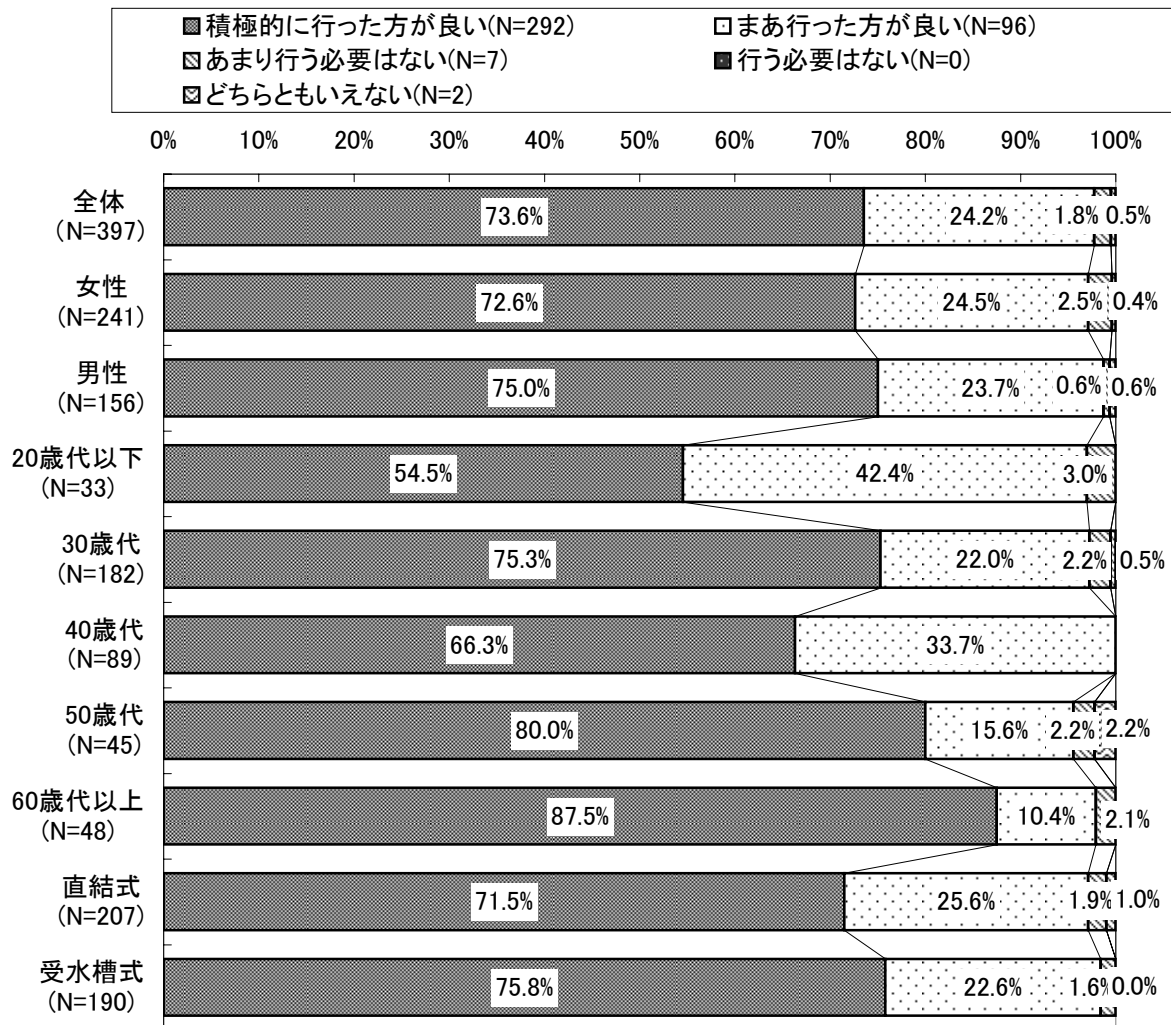
### 問9-4 「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトによるPR

問9-4 「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトの各コーナー（メールマガジン、クイズ、Q&A、豆知識、ポタリちゃんの大冒険等）を通じて、水道水の安全性や正しい認識、おいしい水づくりへの取組みをPRすることについて、どのように思いますか。

1. 積極的に行った方が良い	『行った方がよい』	97.7%	73.6%
2. まあ行った方が良い			24.2%
3. あまり行う必要はない			1.8%
4. 行う必要はない	『行わなくてよい』	1.8%	0.0%
5. どちらともいえない			0.5%

「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトを通じて、水道水の正しい認識等をPRすることについて聞いたところ、PRを「積極的に行った方が良い」が73.6%、『行った方がよい』では、97.7%と、ほぼ全ての方がオフィシャルサイトを通じて積極的にPRを行うべきと回答した。また、年代別では、年代が高くなるほど、「積極的に行った方が良い」と回答した割合が高くなっている。

図9-4 「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトによるPR





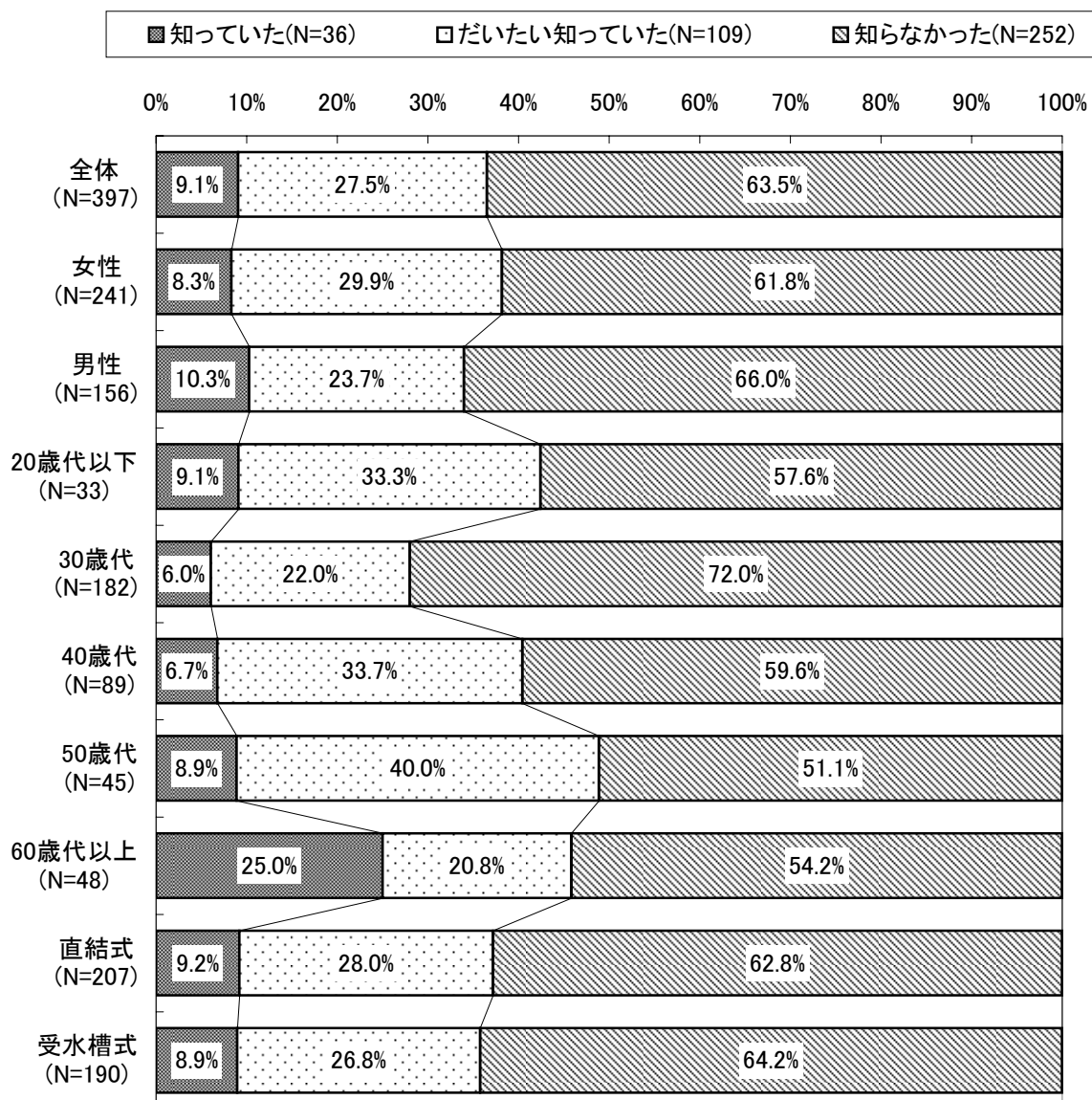
## 問10 おいしさに関する水質目標の周知度について

問10 千葉県水道局では、国が定めた水質基準(50項目)を全てクリアしていますが、より安全でおいしい水をお届けするために残留塩素やかび臭等について、さらに厳しい県水道局独自のおいしさに関する水質目標を設定して、おいしい水づくりの取組みを進めています。あなたは、これらの取組みを本アンケート調査以前から知っていましたか。

- |              |       |
|--------------|-------|
| 1. 知っていた     | 9.1%  |
| 2. だいたい知っていた | 27.5% |
| 3. 知らなかった    | 63.5% |

おいしさに関する水質目標の周知度について聞いたところ、「知らなかった」が63.5%と、過半数のモニターの方が知らなかったと回答した。また、年代別では、年代が高い方が「知っていた」と回答した割合が高かった。

図10 おいしさに関する水質目標の周知度



## 問11 おいしい水づくりに関して引き続き力を入れてほしいと思う取組み

問11 「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトの「おいしい水づくりに向けて」の技術的取組みの各ページをご覧ください。お答えください。あなたが、引き続き力を入れてほしいと思う取組みは何ですか。次の中から3つまでお選びください。

1. 全浄水場へオゾン・活性炭処理などの高度浄水処理導入を検討する	50.9%
2. 産・学・官による水源に適した処理技術の共同研究を進める	15.1%
3. 水源水質保全への協力する	40.1%
4. 古い水道管の計画的取替える	52.1%
5. 古い水道管等の定期洗浄を強化する	37.0%
6. 貯水槽水道の適正な管理・点検を促進する(貯水槽水道地域巡回サービス実施)	22.2%
7. 直結給水(直結式※1、増圧式※2)の普及促進に努める	3.7%
8. 水質監視体制の強化や水質管理を充実する(自動水質監視装置増設、残留塩素濃度連続測定装置設置)	22.2%
9. 更なる残留塩素濃度の低減化を進める(塩素の多点注入の検討等)	37.0%
10 その他	0.0%

おいしい水づくりに関して引き続き力を入れてほしいと思う取組みを聞いたところ、「古い水道管を計画的取替える」が52.1%、「全浄水場へオゾン・活性炭処理などの高度浄水処理導入を検討する」が50.9%と高い割合となった。次いで、「水源水質保全への協力する」が40.1%、以下、「古い水道管等の定期洗浄を強化する」・「更なる残留塩素濃度の低減化を進める」が37.0%で並んでいる。給水方式別では、受水槽式の方で「貯水槽水道の適正な管理・点検を促進する」が高い割合となっている。また、『不満である』及び『おいしくない』と回答したモニターは、「全浄水場へオゾン・活性炭処理などの高度浄水処理導入を検討する」、「古い水道管等の定期洗浄を強化する」が高い割合となっている。

図11-1 おいしい水づくりに関して引き続き力を入れてほしいと思う取組み(性別)

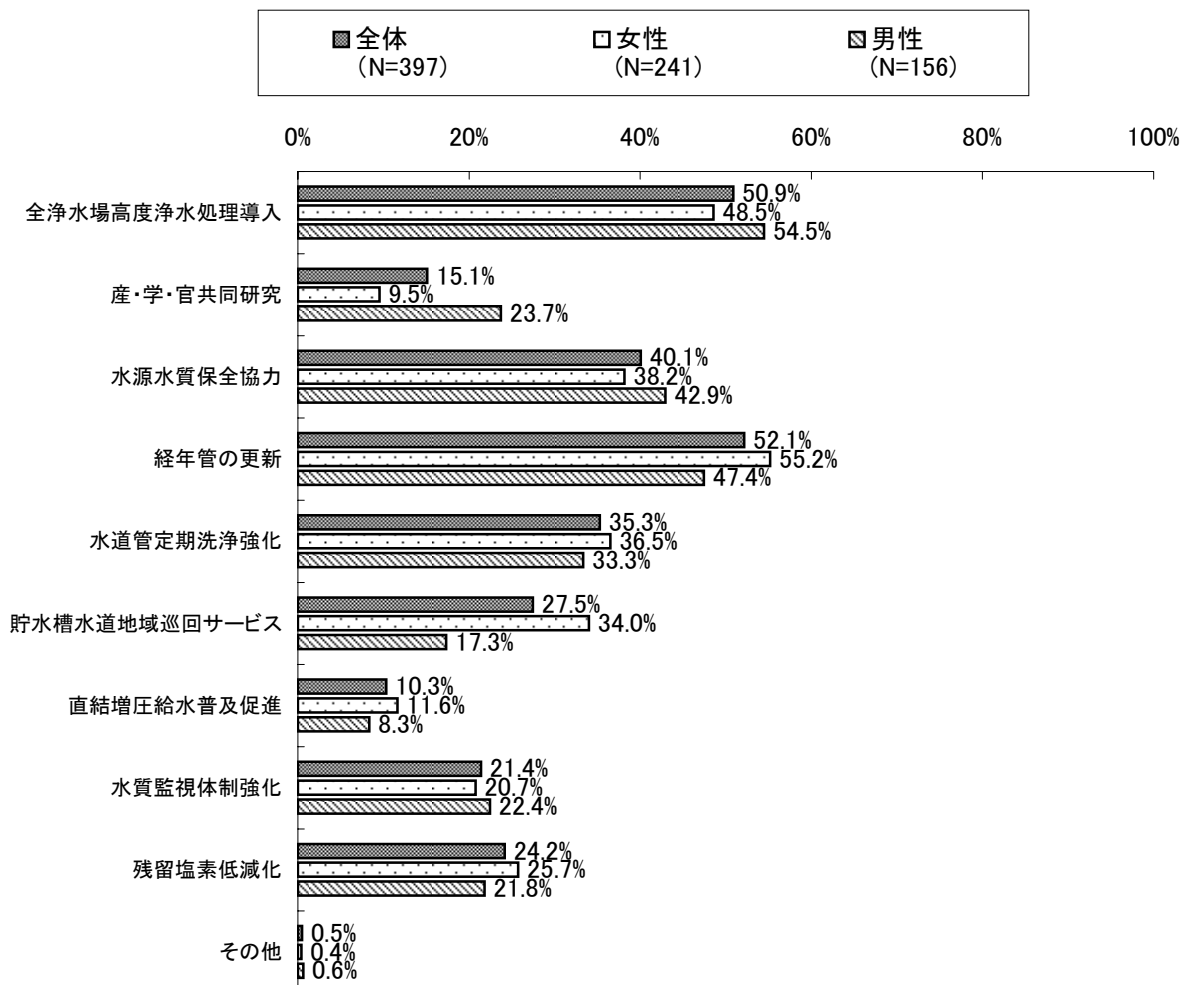


図11-2 おいしい水づくりに関して引き続き力を入れてほしいと思う取組み(年代別)

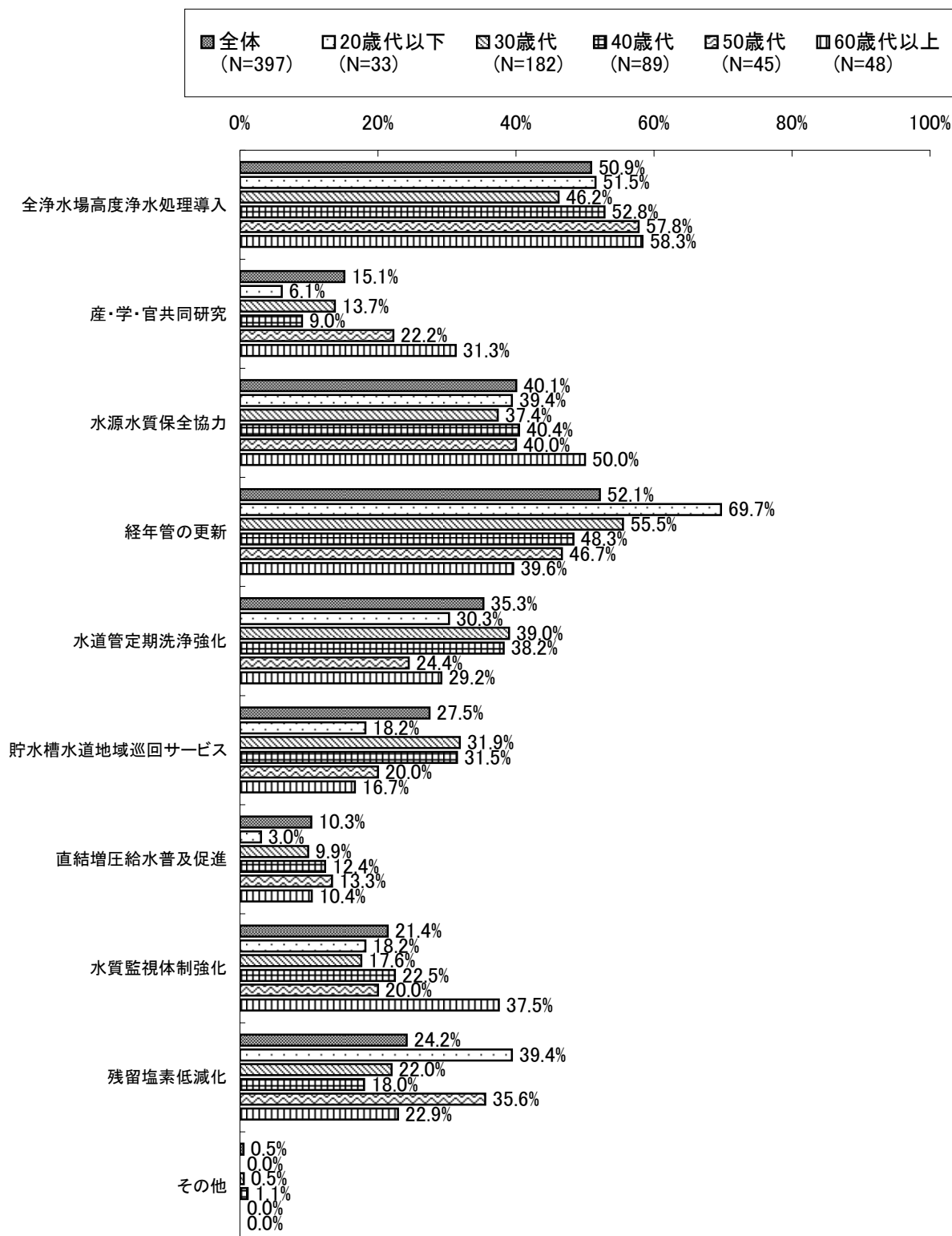


図11-3 おいしい水づくりに関して引き続き力を入れてほしいと思う取組み(給水方法別)

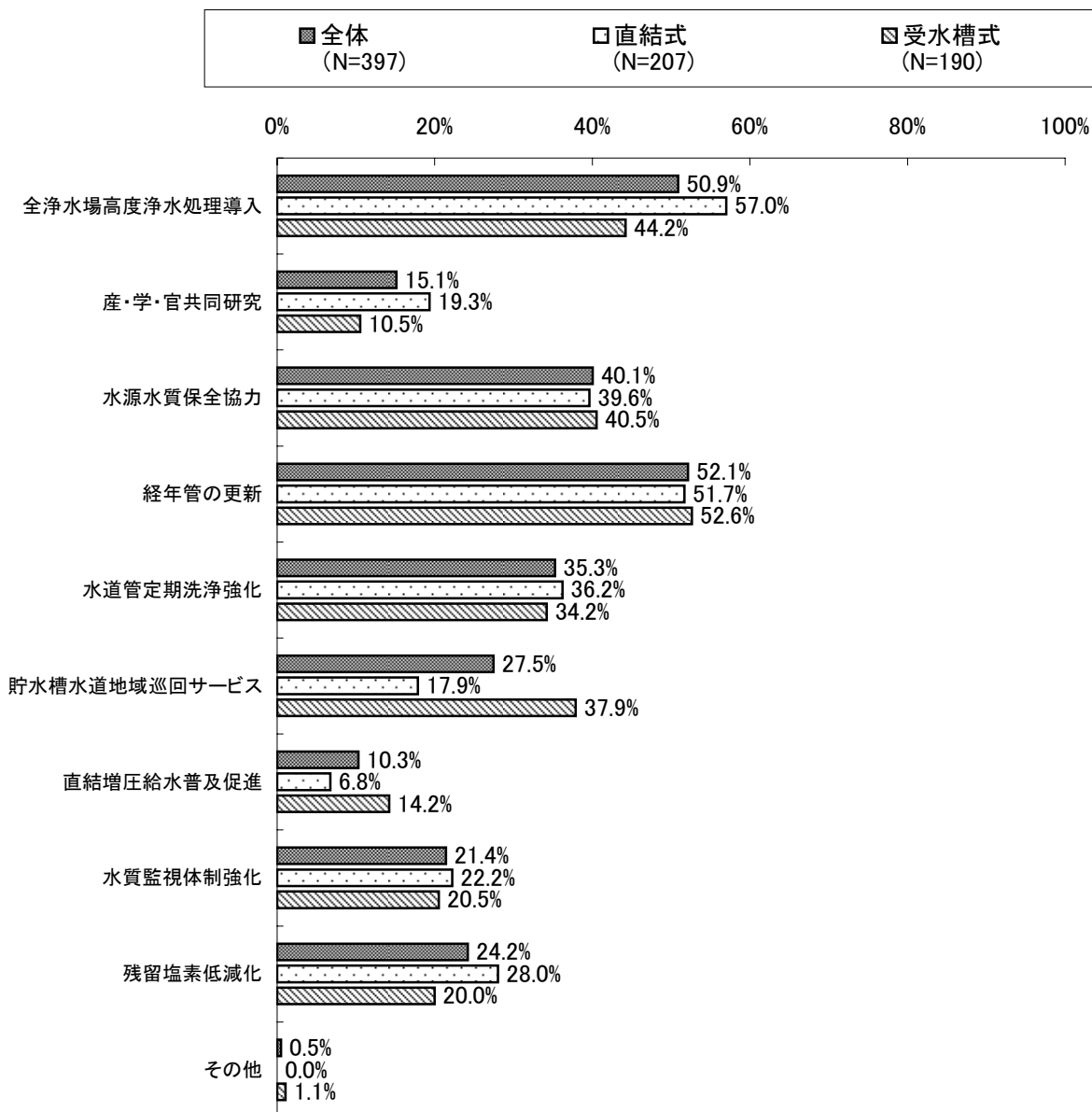


図11-4 「飲み水としての水道水の満足度」(問2)と  
「おいしい水づくりに関して引き続き力を入れてほしいと思う取組み」問11のクロス集計

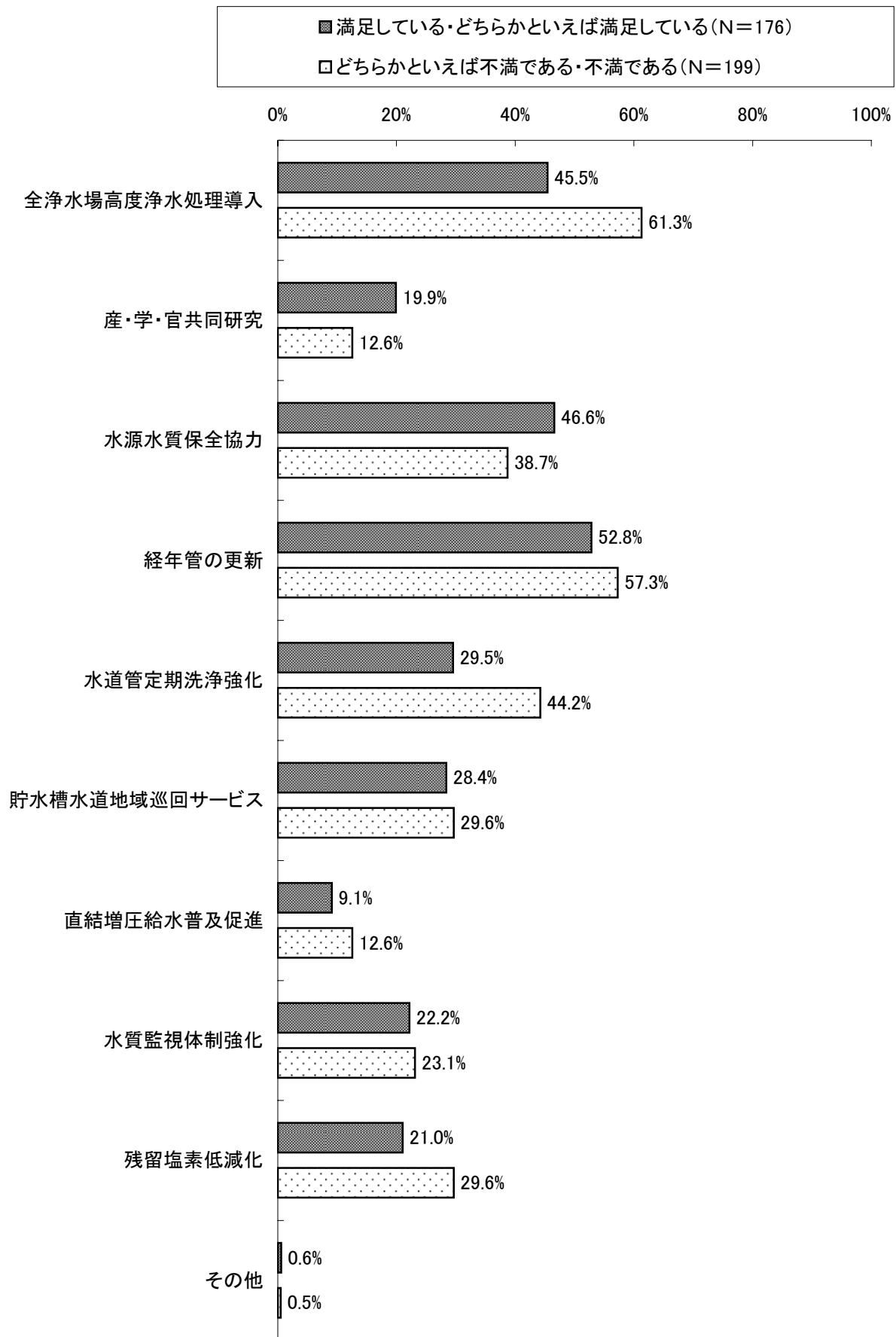
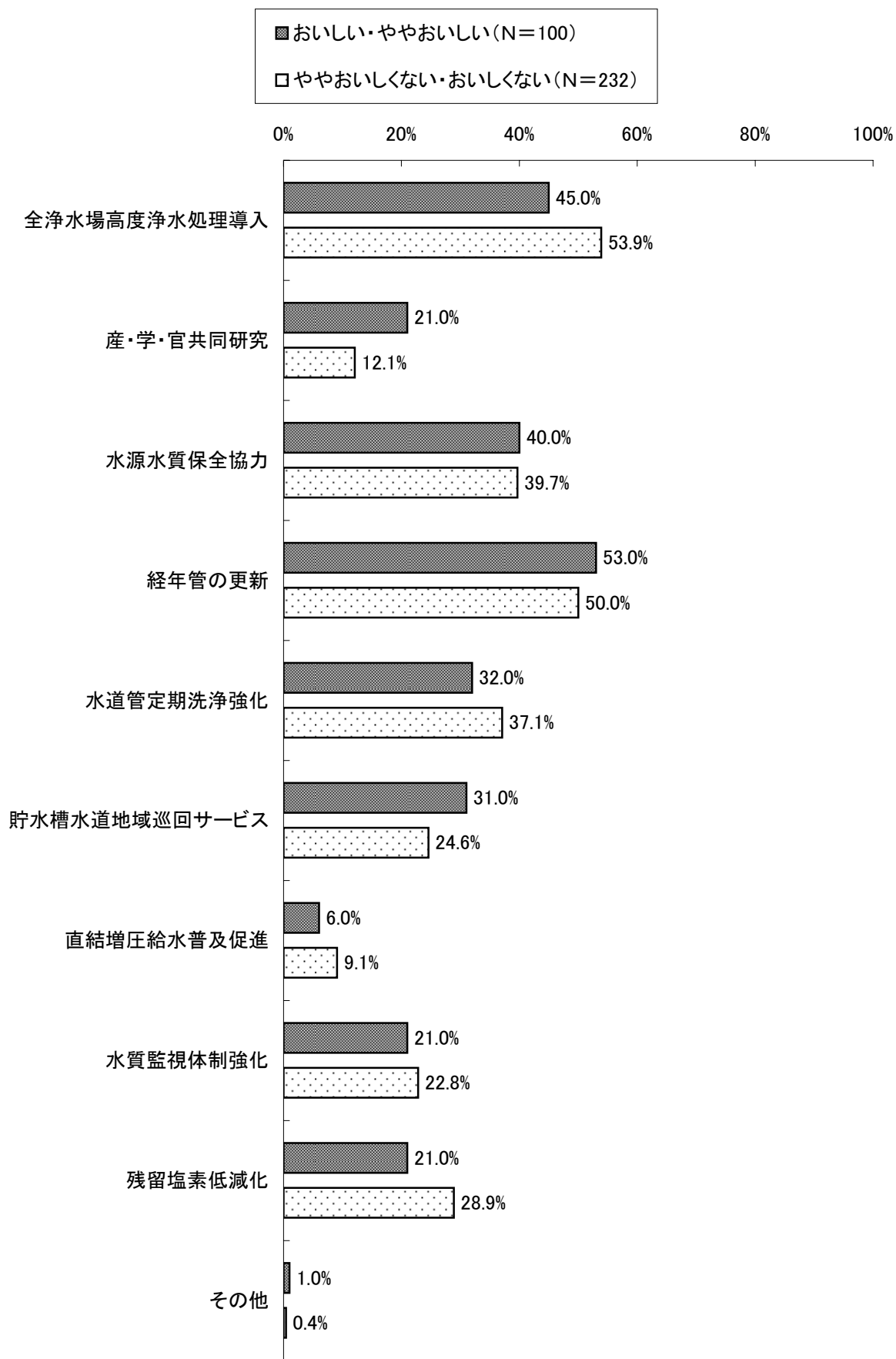


図11-5 「水道水のおいしさについて」(問3)と  
「おいしい水づくりに関して引き続き力を入れてほしいと思う取組み」問11のクロス



## 問12 水道水に求めるもの

問12 あなたは水道水(水道局)に何を求めますか。いくつでもお選びください。

1. 安全性	92.9%
2. おいしさ	43.6%
3. 安定性(事故、災害時など)	36.3%
4. 料金の安さ	19.9%
5. その他	0.8%

水道水に求めるものについて聞いたところ、「安全性」が92.9%で最も多く、次いで「おいしさ」43.6%、「安定性(事故、災害時など)」36.3%、「料金の安さ」19.9%であった。その他の主な意見として、「水源環境への配慮」があった。

図12-1 水道局に求めるもの(性別)

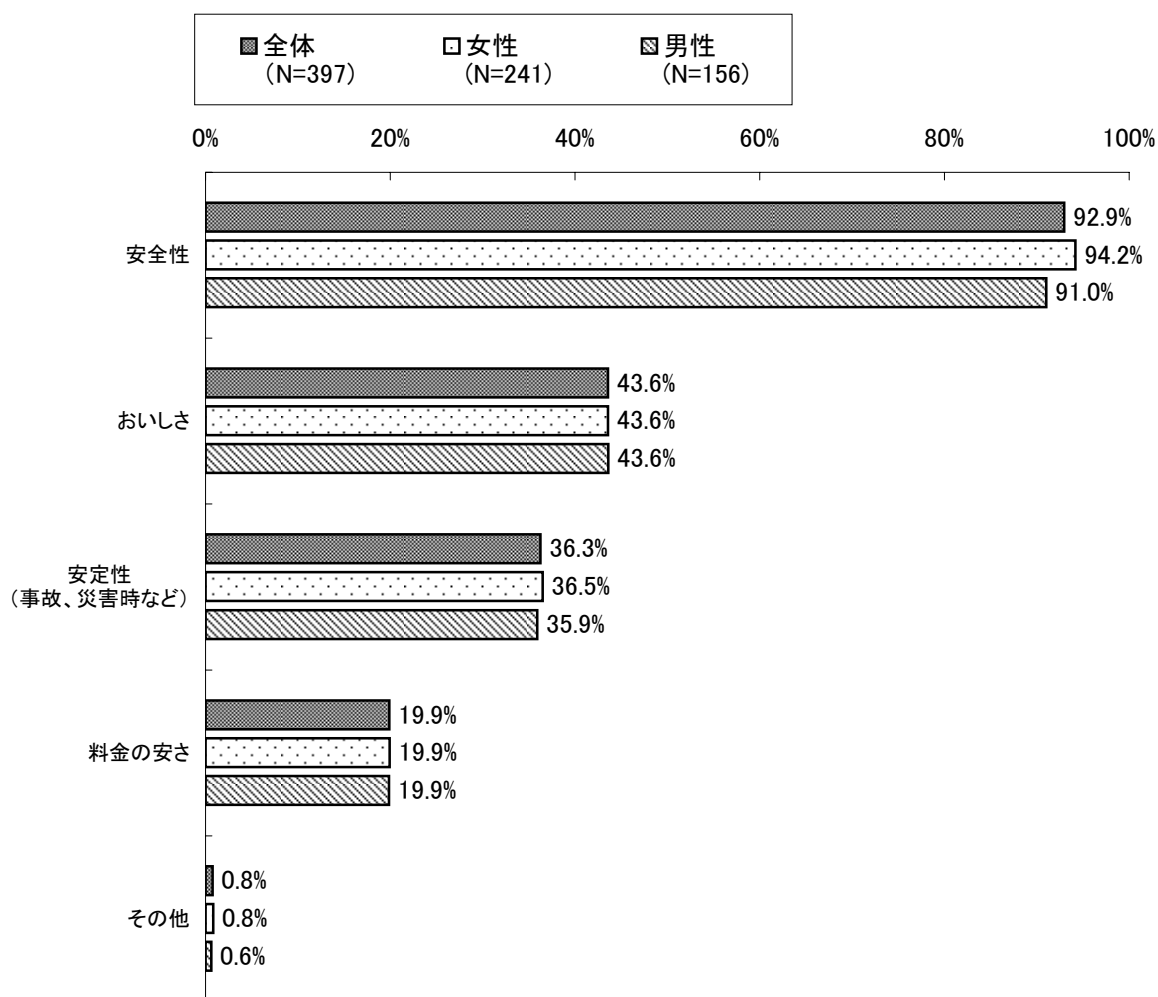


図12-2 水道局に求めるもの(年代別)

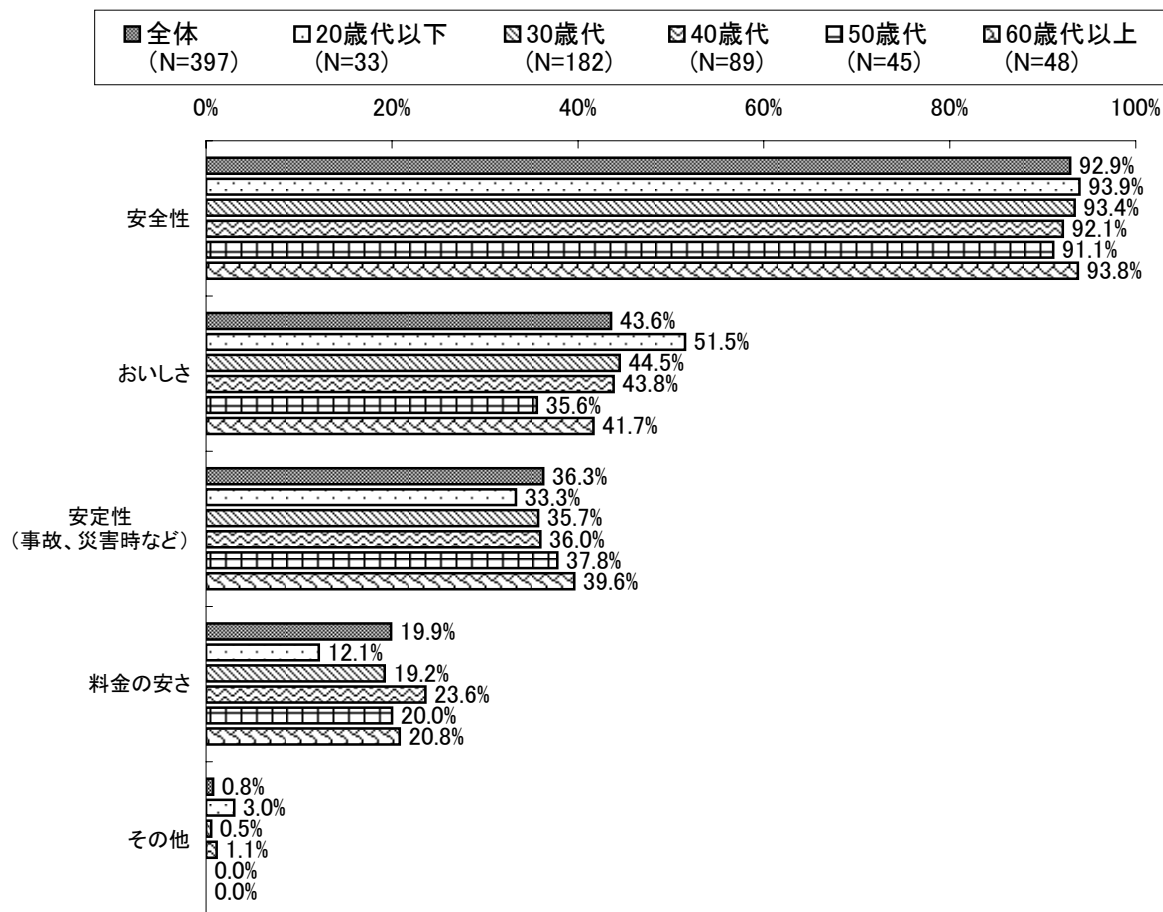
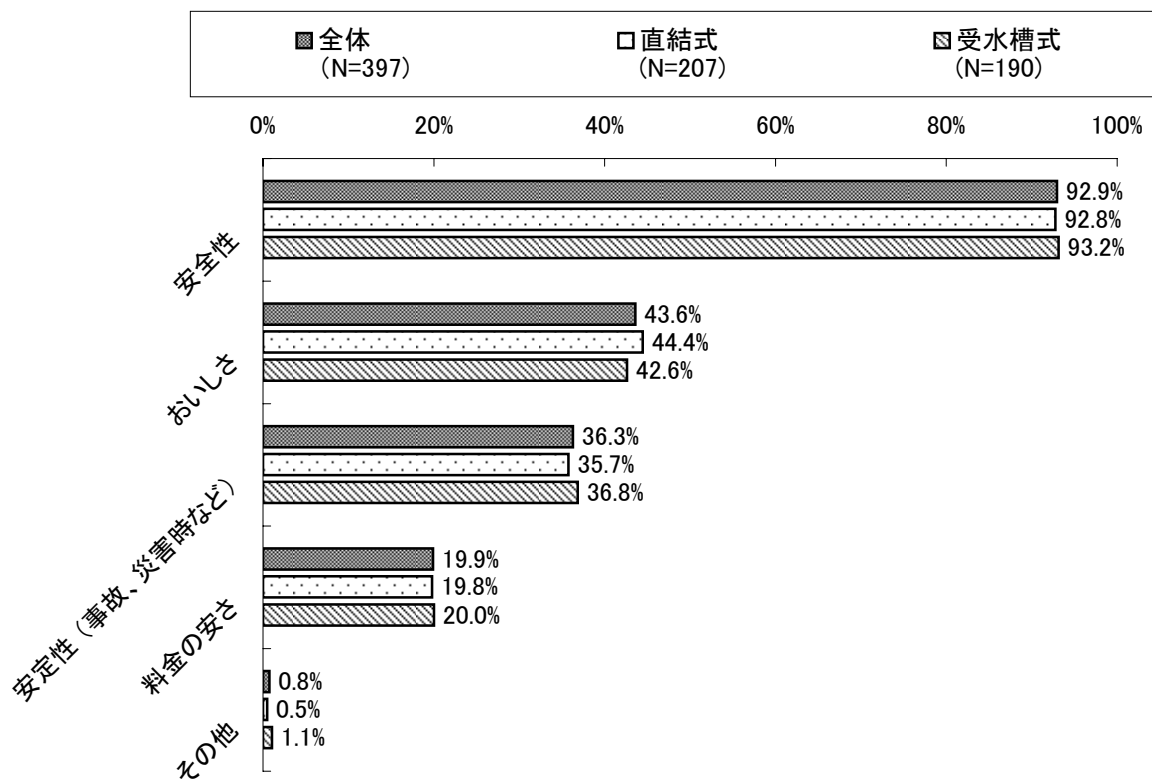


図12-3 水道局に求めるもの(給水方法別)





### 13 自由意見(安全でおいしい水づくり)に関するご意見またはご要望)

安全でおいしい水づくりに関するご意見またはご要望(おいしい水づくりについてどのようなPRやPRのためのイベントを期待するか)についての自由回答は、251件(回答率63.2%)寄せられた。主な意見及び要望は次のとおりである。

#### 1. おいしい水に関すること

- ・このアンケートのために飲んでみたところ、思っていたよりはおいしくて驚きました。
- ・安心して飲めることを知りましたので、今日から飲んでみます。
- ・塩素をどこまで減らせるか、においのない水を供給できるかにかかってくる。
- ・多くの方が、塩素がない水が良いものと思っています。塩素の必要性、世界基準と対比した場合の安全性などのアピールをもっと積極的に行うべきだと感じました。
- ・今はおいしくなりました。
- ・今後、自分が水道の水をそのまま飲んだときに、今の不満(塩素臭)が解消されていることを期待します。
- ・どうしても鼻につく、あのカルキのにおいが軽減されればいいのに。
- ・去年より今年の方が、何となく、おいしい水になったような気がします。
- ・安全性を重視すればおいしくなくなるし、おいしさを重視すれば安全性が完全なものでなくなる。
- ・冷たく送るとするのは難しいことだと思いますが、水道水のぬるさやにおいにはなじみません。
- ・以前ほど塩素のにおいがしなくなりました。引き続きおいしい水が飲めるように研究してください。
- ・塩素の悪いイメージを払拭すれば水はおいしくなるのでしょうか。
- ・基準を満たすことは法律的、経済的に最低条件で利用者は安全だけでなくおいしさもほしいと思っています。
- ・塩素臭だけは何とかしてほしいです。
- ・浄水器を使わずにどこでもおいしい水が飲めると良いなあと思います。
- ・まずいのは困りますが、70%くらいの方が満足すれば十分ではないでしょうか。
- ・現状の水道水は塩素臭く、浄水器を使用しないと飲めません。

#### 2. 安全・安心に関すること

- ・安全な水を安心して飲めるようにがんばってください。
- ・安全性を維持しつつ、さらに「おいしい水」としても世界に誇れるものになって欲しいと考えます。
- ・水道の蛇口から直接飲めるような「おいしい水」の供給を望みます。
- ・水道水をそのまま飲むのは怖かったりします。
- ・浄水器の宣伝等でトリハロメタンの発がん性が強調されているため、そのままでは飲みたくないという心境でした。
- ・個人で簡単に水質検査ができると、もっと理解が深まると思う。
- ・味よりも安全性・安定性に重きを置く対応をしていただいても良いのではないかと思った。
- ・水源が不法投棄などで汚染されていないとか、新たな汚染物質が混入しているのではなどの不安があります。
- ・目に見えにくい水質はやはり何をどういわれても不安です。

#### 3. 水源環境に関すること

- ・おいしい水づくりには水源を守る努力も必要。工場よりも家庭の排水が汚染の原因と知りショックです。
- ・水源の環境が悪くならないようにしないといけないですね。
- ・水資源すなわち自然の力の大切さをもっとアピールする必要があると思います。
- ・汚染管理は徹底してほしいのですが、わたしたちが家庭排水の事を考える事も大切ではないでしょうか。
- ・使用者が水源を汚さない事をもっと普及させないとだめだと思う。
- ・環境への取組みをもっともっと真剣に取り組まなければならないと思います。
- ・水源水質悪化は国、自治体、利用者等関係者が一致協力して防がなければなりません。
- ・水源の上流域での生活廃水に含まれる化学成分が下流域の取水する水に含まれていないか心配です。

#### 4. 受水槽の管理に関すること

- ・集合住宅に住んでいるので、貯水槽管理はより厳しいチェック体制が整って欲しいと感じています。
- ・受水槽清掃になんとか不安を感じています。指導監督のPRなど力をいれていただけたらうれしく思います。
- ・受水槽から蛇口までの施設及び水質の管理は、設置者(管理者)責任となり、これが水質を悪くする主な原因。
- ・古い集合住宅に住んでいるため受水槽劣化が気になり、また屋内配管も気になる。
- ・直結式にしてほしい。受水槽管理がとても不安になります。
- ・受水槽方式で建物が古いとどうしても不安になる。検査をクリアしたのかわかるように表示してほしい。
- ・受水槽から蛇口までの施設及び水質の管理は、設置者(管理者)の責任とは知らなかったです。点検しているのかなあ! ? 定期的な点検をしてくれるよう促してほしいです。

#### 5. 水道管に関すること

- ・蛇口付近に(内部)水垢等が溜まってそうで、直接水を飲むのにやや抵抗があります。
- ・敷地内の水道管点検・取替えに関するアドバイスを頂きたい。
- ・水道管の管理について、もっと詳しく知りたい。

#### 6. おいしい水づくりについてのPRに関すること (今後工夫を期待したいPRの内容及び方法)

- ・「安全でおいしい水」の取組みについて、もっと広報やイベントをした方がよい。
- ・安全であることの明確な証拠をもっとPRしてくれるといいなと思います。
- ・朝や夕方のニュース番組のテレビCMが目にとまりやすいと思います。
- ・新聞広告などにも力を入れた方がよいのでは…
- ・インターネットや広報紙等による情報提供は引き続き継続するべきです。
- ・オフィシャルサイトの宣伝をもっと必要だと思います。
- ・検針時にPR活動用のちらしなどを配布してはどうか。
- ・アルミボトル缶を販売する予定はありますか? 購入してみたい。防災用にケースでほしいです。
- ・イメージキャラクターのポタリちゃん、とってもかわいくて、好きなので活用してほしい。
- ・「水の飲み比べ」で覆面式で評価(点数付け)してはいかがでしょう。
- ・幼稚園児、小学児童とそのお母さん方を対象に幼稚園、学校に行つてのPR活動も必要ではないでしょうか。
- ・ポスターを駅や学校、幼稚園、スーパーなどに貼ったりして、もっとお知らせできたらいいと思いました。
- ・クイズ形式でプレゼントをもらえることで、より理解が深まると思います。
- ・「ごくごく飲めるよ! 千葉の水」地域CMやポスターでポイントを載せるというのはどうでしょう。
- ・コンビニやスーパーでかわいいポタリちゃんのボトルが売ってたら、市販の水じゃなくて買うかも!
- ・浄水場見学会の機会を増やしてほしい。
- ・ウォーターメイト制度の拡充(募集人数が2桁は少ない)。
- ・各浄水場やペットボトルの水で引き水大会とか…。
- ・ショッピングセンター店頭などでイベントがあると、多くの人の目に触れて良いと思う。
- ・水道水の良さを小さいうちから教えていくといいのではないのでしょうか?
- ・おいしい水とあわせて安全性についてもPRしていったら良いと思います。
- ・利用者が、飲料水として安心であるとの認識をもてるよう説明、PRが大切だと考えます。
- ・安全でおいしい事をもっとアピールして各地で試飲してもらったりしてはどうでしょうか?
- ・市販されている水と水道水の成分の比較。それぞれの短所長所等を説明して水道水を飲むことをPR。
- ・主要駅での出張キャンペーン等開催していただけたらと思います。
- ・イベントで水の飲み比べをしたり、クイズ形式で皆に現状を認知してもらおう。
- ・地域のお祭りなどに参加して、PRするなどもう少しPRに力を入れると良いと思います。
- ・小学校が水道局へ見学にくるだけでなく、逆に学校へPRしに行ってみては?!
- ・自販機で千葉のおいしい水道水が販売される事を期待しています!
- ・ペットボトル水を飲む人が多いが、イベントで目隠しテストをして水道水のうまさを再認識してもらおうのは?
- ・蛇口から出る水を、そのまま味わうイベントをしてはどうだろうか。
- ・子供向けで地域のお祭りなどで、クイズや、ウォークラリーなどを通してPRしてほしいです。子供が好きな輪投げなどをやってそれをやりてきた家族がいっしょに勉強すればいいのでは。
- ・大人になると浄水場見学もしないし、ホームページを見ない限りはなかなか知る機会がないので、もっと知りやすい形でPRしてもらえると色々参加しやすいかな?
- ・水道局長のインタビュー記事が掲載されていた。このようにフリーペーパーでPRも必要では。
- ・新しい浄水場見学も地域単位、マンション単位とかであれば参加しやすいとおもいます。
- ・千葉県の水道水は全国的にみて味や安全性、設備等についてどのくらいのレベルにあるのかPRしては。
- ・市が市民宛に発送する各種書類に、PR広告を刷りこんでPRしては。