

1 水道水の飲み方について

問1 あなたは、日頃、水道水をどのようにして飲んでいきますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

- | | |
|-------------------------|-------|
| 1. そのまま飲んでいる | 23.4% |
| 2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる | 7.1% |
| 3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる | 15.6% |
| 4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる | 48.1% |
| 5. 浄水器などを通して飲んでいる | 55.9% |
| 6. ペットボトルなど市販の水を購入している | 32.0% |
| 7. その他(井戸水など) | 1.5% |

水道水の飲み方については、「浄水器などを通して飲んでいる」が最も多く55.9%、次いで、「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」が48.1%であった。

性別では男性の方が、年代別では高い方が「そのまま飲んでいる」と答えた比率が高く、それに対して40歳代以下は、「そのまま飲んでいる」と答えた比率が低かった。

また、水道水を「そのまま飲んでいる」は、23.4%であったが、「直結式」では、25.6%のモニターがそのまま飲んでいると答え、やや高い比率を示しているのに対し、「受水槽式」では、21.1%とやや低かった。

図1-1 水道水の飲み方(性別)

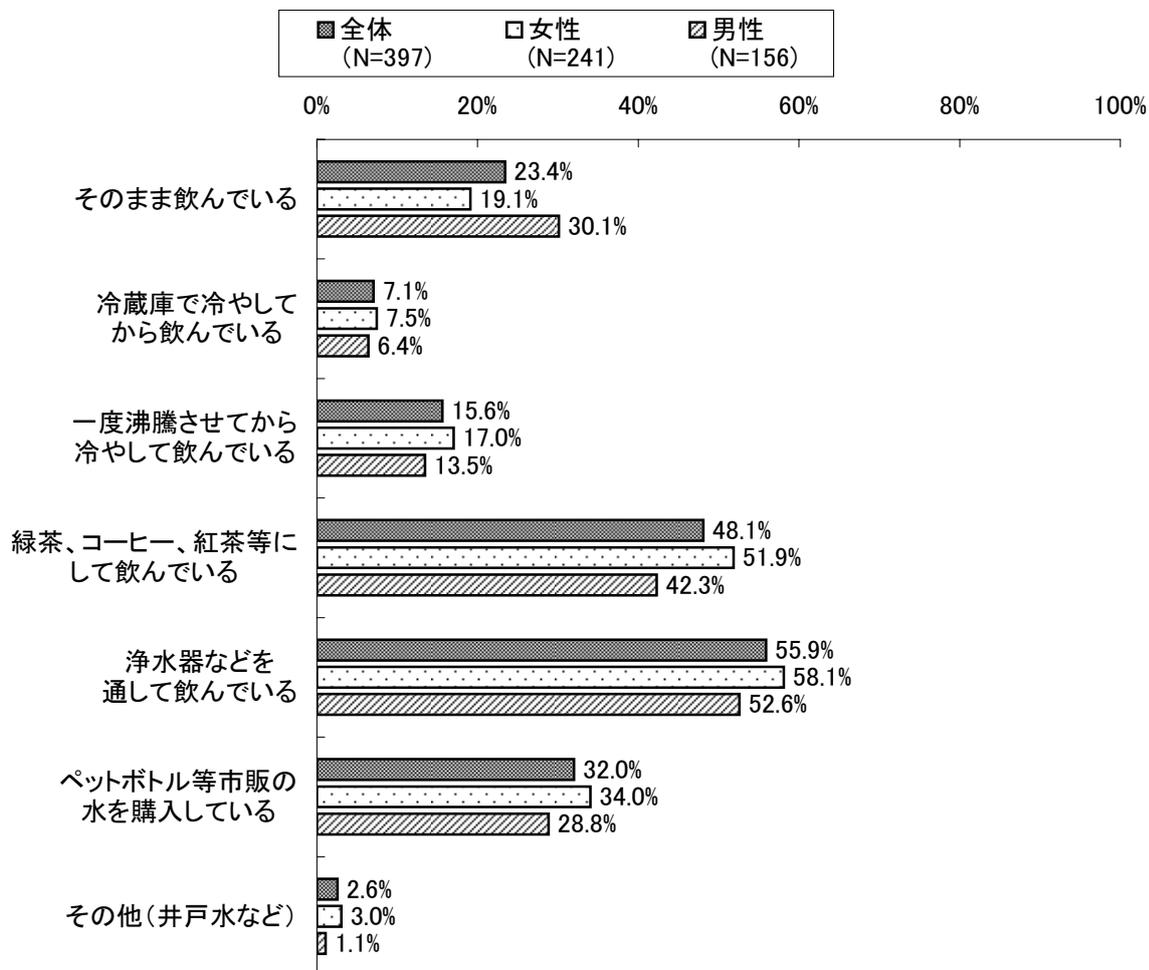


図1-2 水道水の飲み方(年代別)

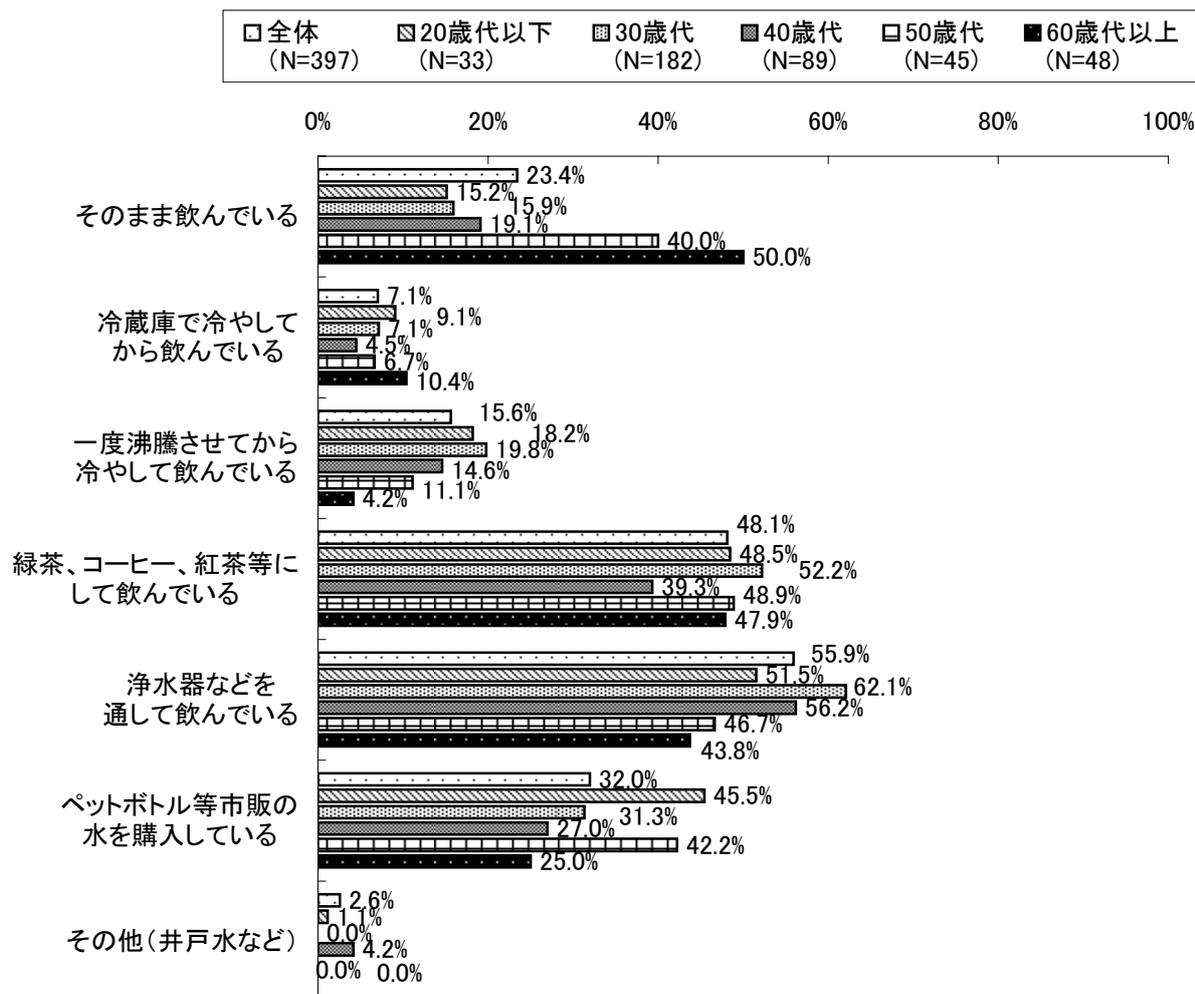
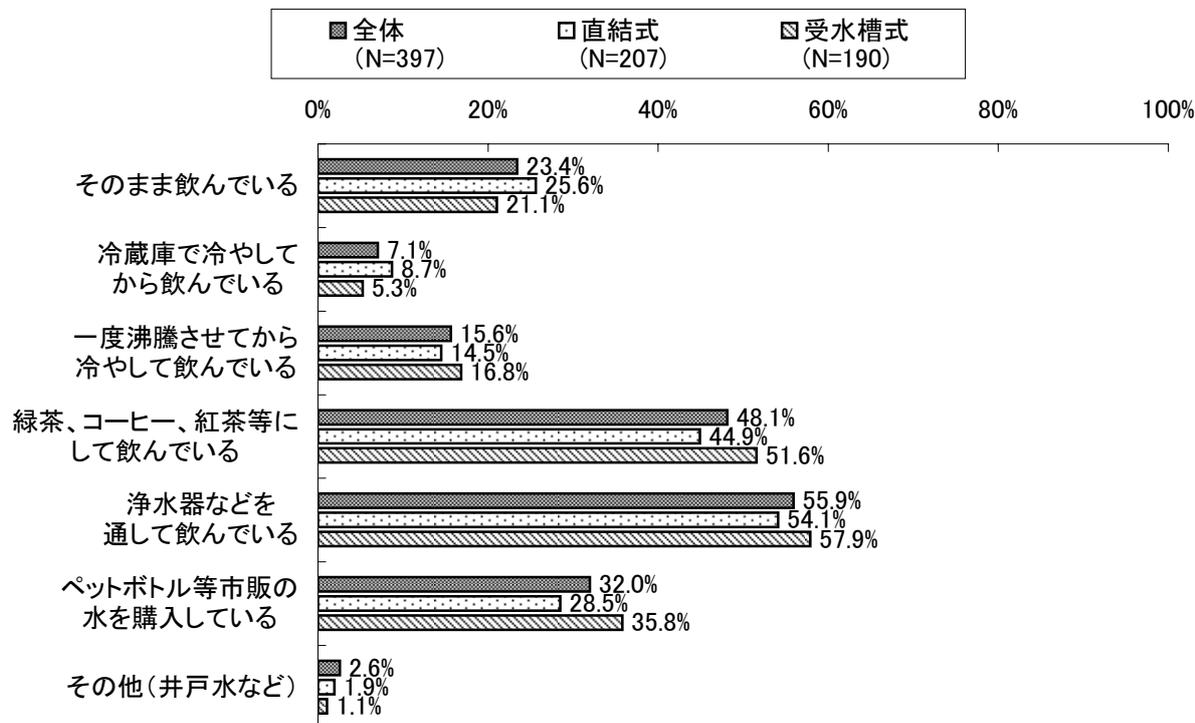


図1-3 水道水の飲み方(給水方式別)



2 飲み水としての満足度について

問2 あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか

1 満足している			7.6%
2 どちらかといえば満足している	『満足』	44.3%	36.8%
3 どちらかといえば不満である			35.0%
4 不満である	『不満』	50.1%	15.1%
5 どちらともいえない			5.5%

現状の水道水を飲み水として満足しているかについて聞いたところ、『満足』(以下、「満足している」と「どちらかといえば満足」の計とする。)が44.3%、『不満』(以下、「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計とする。)が50.1%であった。また、性別では、女性の方が、年代別では年代が若いほど、給水方式別では、直結式に比べて受水槽式の方が満足度が低くなっている。「水道水の飲み方」(問1)と「飲み水としての水道水の満足度」(問2)の関連を調べてみると、水道水をそのまま飲んでいるのは、水道水が『不満』と答えたモニターが9.5%であるのに対し、『満足』と答えたモニターの42.0%が水道水をそのまま飲んでいる。また、ペットボトルなど市販の水を購入しているのは、『不満』と答えたモニターが41.7%であるのに対し、『満足』と答えたモニターの18.8%と低くなっている。

図2-1-1 飲み水としての水道水の満足度

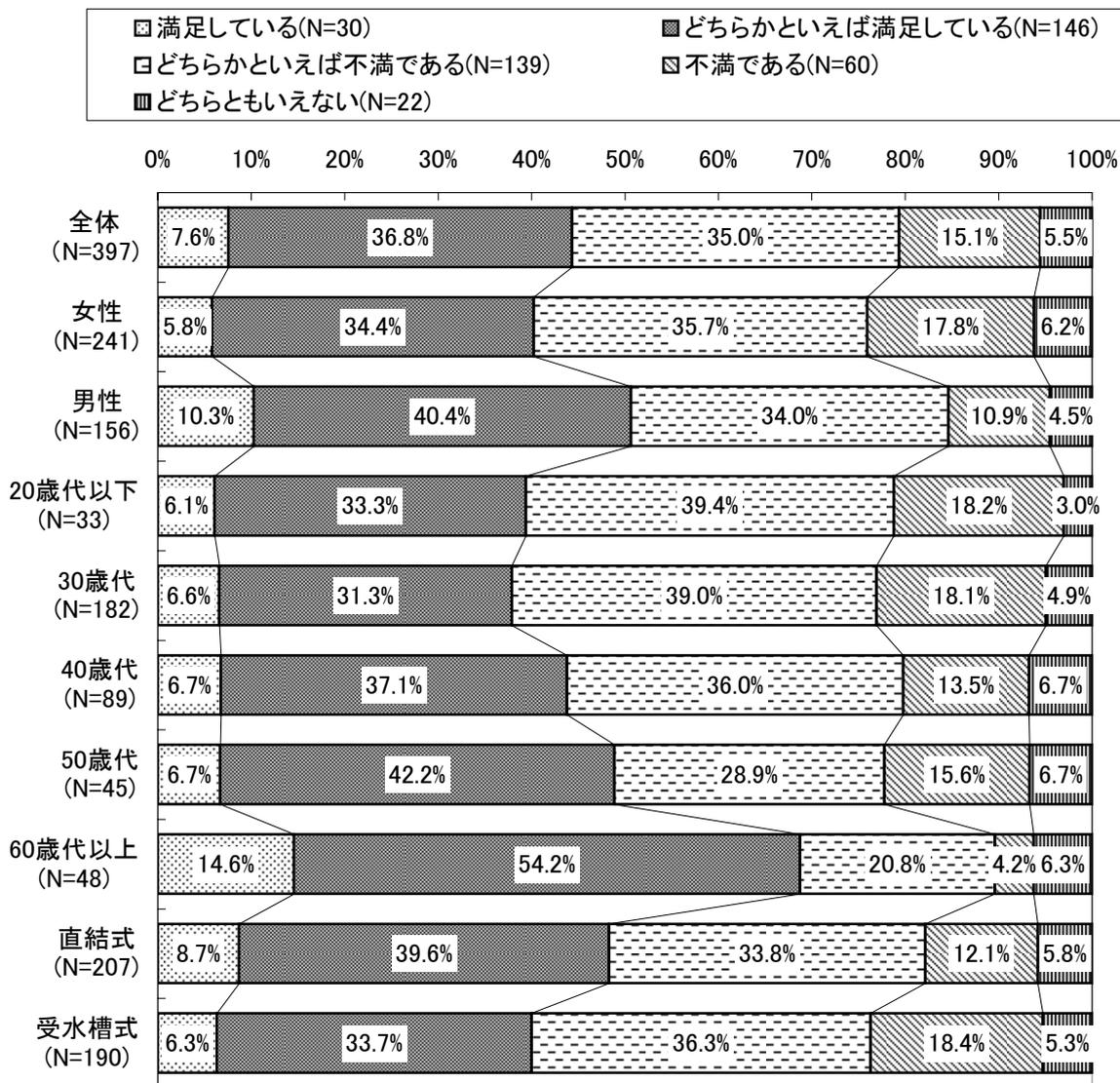
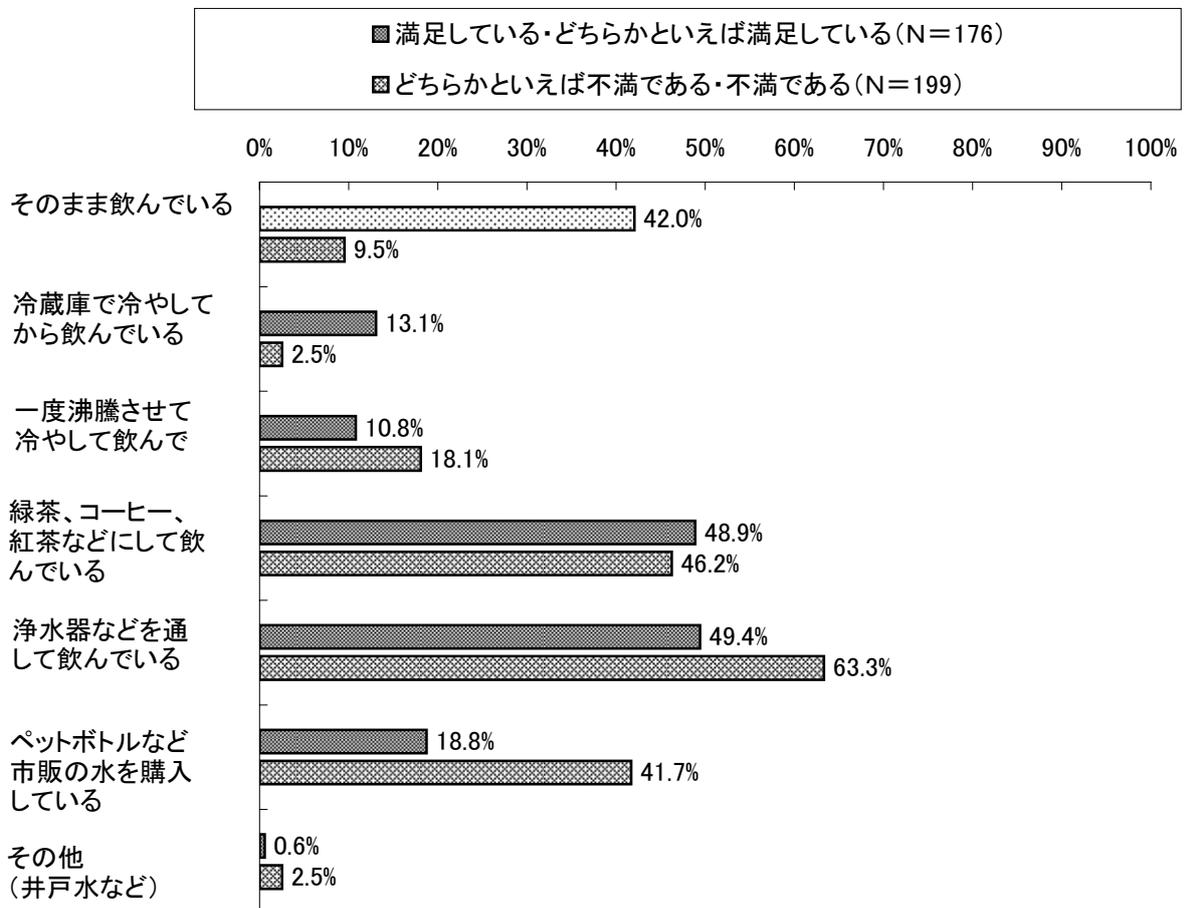


表2-1 「水道水の飲み方」(問1)と「飲み水としての水道水の満足度」(問2)クロス集計

		水道水の飲み方							
		計	そのまま飲んでいる	冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	一度沸騰させて冷やして飲んでいる	緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	浄水器などを通して飲んでいる	ペットボトルなど市販の水を購入している	その他(井戸水など)
飲み水としての水道水の満足度	全体	397	93	28	62	191	222	127	6
		100.0%	23.4%	7.1%	15.6%	48.1%	55.9%	32.0%	1.5%
	満足	176	74	23	19	86	87	33	1
		100.0%	42.0%	13.1%	10.8%	48.9%	49.4%	18.8%	0.6%
	満足している	30	15	3	4	13	13	3	0
		100.0%	50.0%	10.0%	13.3%	43.3%	43.3%	10.0%	0.0%
	どちらかといえば満足している	146	59	20	15	73	74	30	1
		100.0%	40.4%	13.7%	10.3%	50.0%	50.7%	20.5%	0.7%
	不満	199	19	5	36	92	126	83	5
		100.0%	9.5%	2.5%	18.1%	46.2%	63.3%	41.7%	2.5%
どちらかといえば不満である	139	17	3	23	68	85	58	4	
	100.0%	12.2%	2.2%	16.5%	48.9%	61.2%	41.7%	2.9%	
不満である	60	2	2	13	24	41	25	1	
	100.0%	3.3%	3.3%	21.7%	40.0%	68.3%	41.7%	1.7%	
5.どちらともいえない	22	0	0	7	13	9	11	0	
	100.0%	0.0%	0.0%	31.8%	59.1%	40.9%	50.0%	0.0%	

図2-1-2 「水道水の飲み方」(問1)と「飲み水としての水道水の満足度」(問2)クロス集計



2-2 水道水について飲み水として不満に思う理由

問2-2 問2で「3 どちらかといえば不満である」又は「4 不満である」とお答えの方にお尋ねします。あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでも

(回答数:199)

- | | |
|-----------------|-------|
| 1. おいしくないから | 75.4% |
| 2. 水温が高く、生ぬるいから | 24.1% |
| 3. 安全性に不安があるから | 48.2% |
| 4. その他 | 10.1% |

飲み水としての水道水を不満に思う理由については、「おいしくないから」が75.4%で最も多く、以下「安全性に不安があるから」48.2%、「水温が高く、生ぬるいから」24.1%となっている。

また、「安全に不安があるから」が女性では55.8%と高く、年代別では、年代が若いほど高い割合となっている。その他の主な意見としては、「薬くさい」「水道管及び受水槽の状態が不安」があった。

図2-2-1 水道水について飲み水として不満に思う理由(性別)

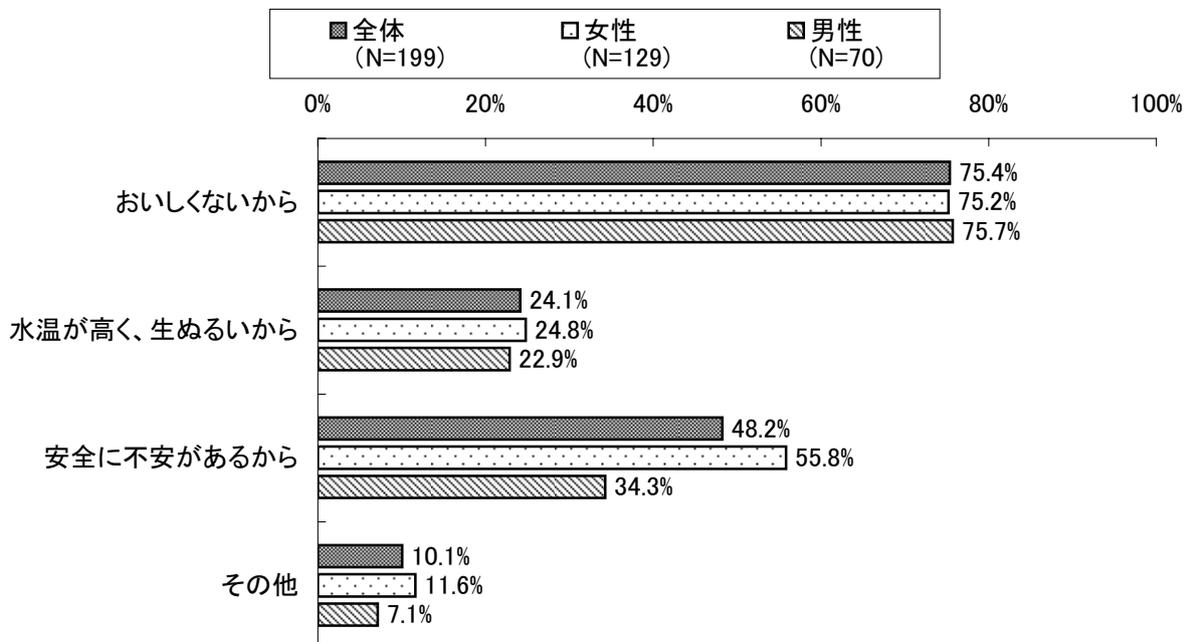


図2-2-2 水道水について飲み水として不満に思う理由(年代別)

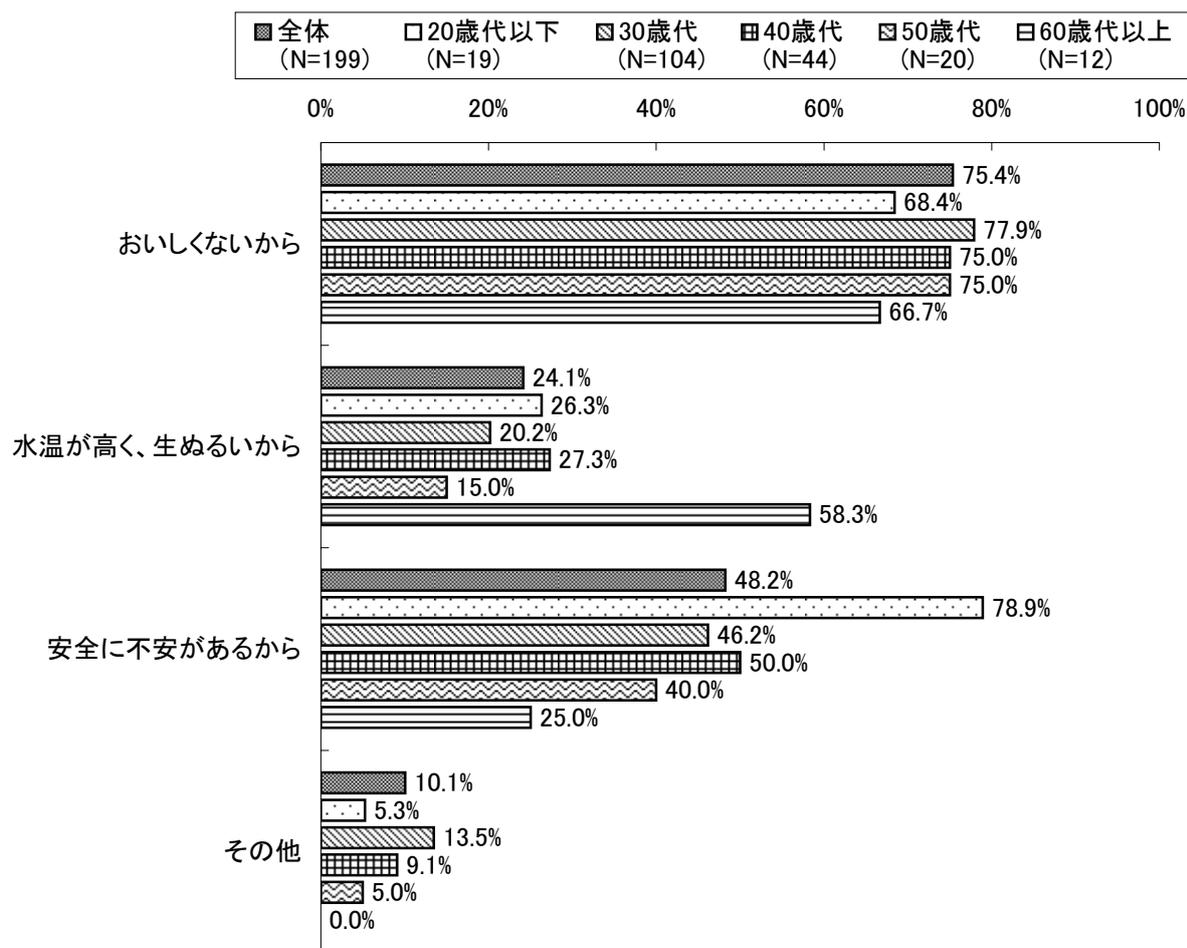
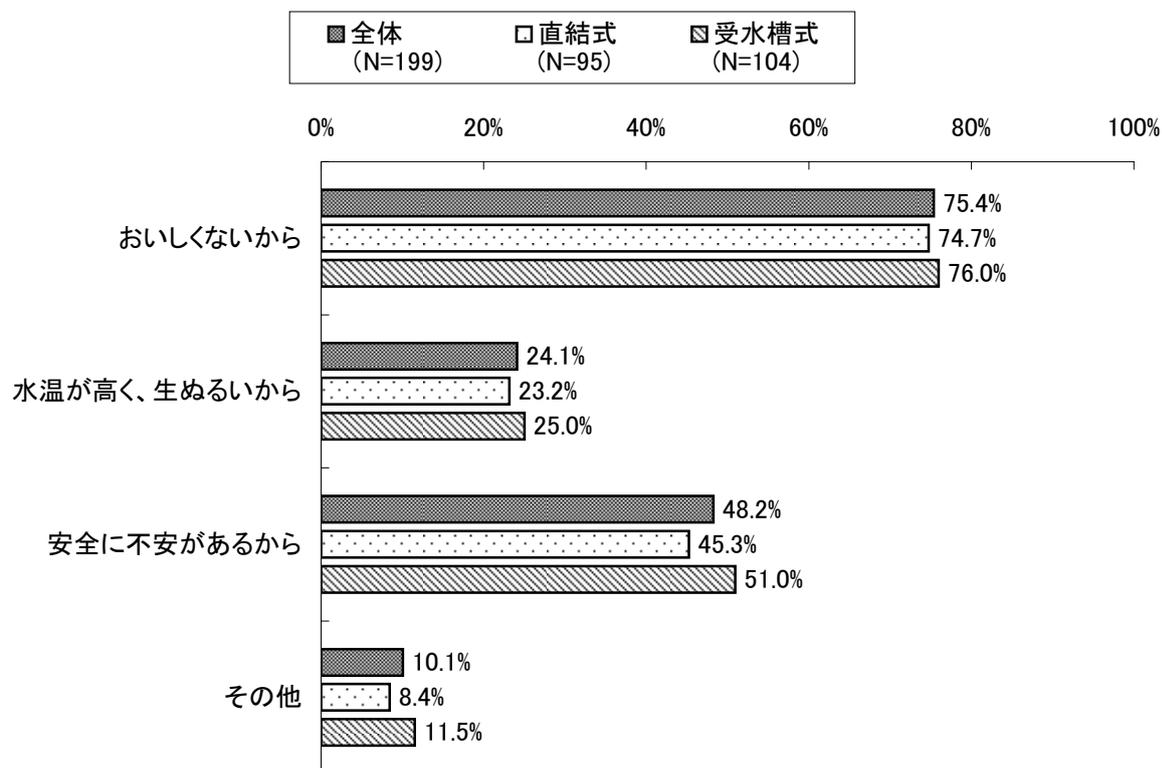


図2-2-3 水道水について飲み水として不満に思う理由(給水方式別)



3 水道水の信頼度について

問3 あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

1. 安心である	『安心』	57.9%	11.8%
2. まあまあ安心である			46.1%
3. やや不安である	『不安』	40.8%	31.7%
4. 不安である			9.1%
5. どちらともいえない			1.3%

水道水の信頼度について聞いたところ、『安心』(以下、「安心である」「まあまあ安心である」の計)が57.9%で、『不安』(以下、「やや不安である」「不安である」の計)の40.8%とやや高い割合となった。性別では、女性の方が、年代別では年代が高いほど、給水方式別では、直結式の方が『安心』と回答した割合が高くなっている。

また、「飲み水としての水道水の満足度」(問2)と「水道水の信頼度」(問3)の関連を調べて見ると、飲み水としての水道水に『不満』と答えたモニターの7割弱が『不安』と回答しており、安全性に『不安』を感じることで飲み水と

図3-1 水道水の安心度

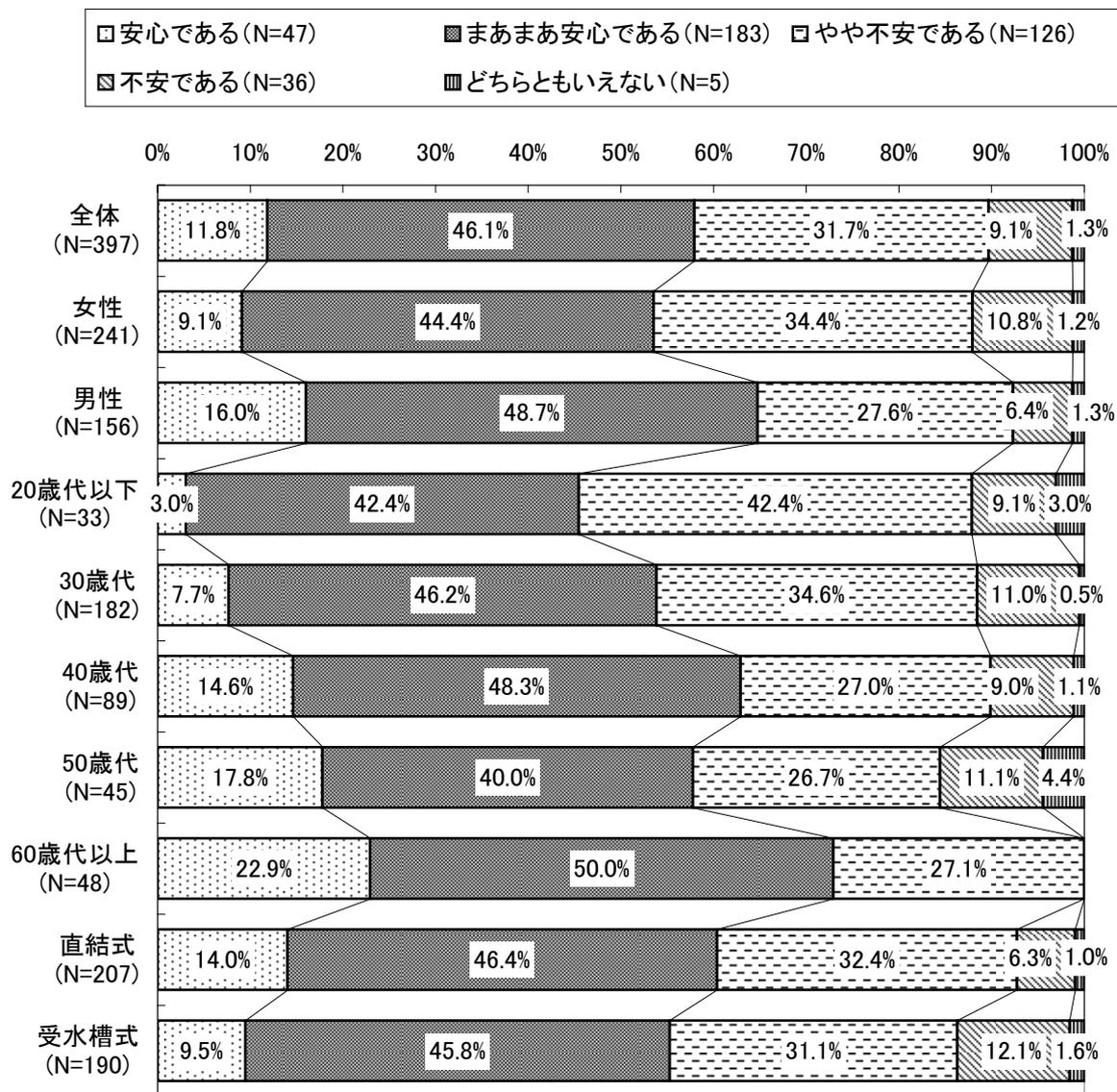
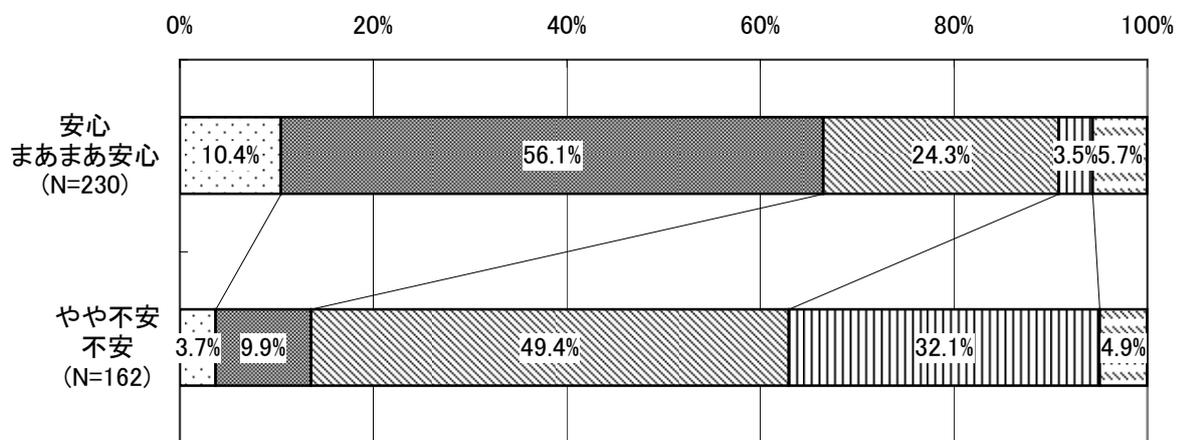


表3 「飲み水としての水道水の満足度」(問2)と「水道水の信頼度」(問3)について一クロス集計

		水道水の信頼度					
		計	安心である	まあまあ安心である	やや不安である	不安である	どちらともいえない
飲み水としての満足度	全体	397	47	183	126	36	5
		100.0%	11.8%	46.1%	31.7%	9.1%	1.3%
	満足	176	39	114	22	0	1
		100.0%	22.2%	64.8%	12.5%	0.0%	0.6%
	1.満足している	30	13	11	6	0	0
		100.0%	43.3%	36.7%	20.0%	0.0%	0.0%
	2.どちらかといえば満足している	146	26	103	16	0	1
		100.0%	17.8%	70.5%	11.0%	0.0%	0.7%
	不満	199	6	58	96	36	3
		100.0%	3.0%	29.1%	48.2%	18.1%	1.5%
3.どちらかといえば不満である	139	6	50	70	10	3	
	100.0%	4.3%	36.0%	50.4%	7.2%	2.2%	
4.不満である	60	0	8	26	26	0	
	100.0%	0.0%	13.3%	43.3%	43.3%	0.0%	
5.どちらともいえない	22	2	11	8	0	1	
	100.0%	9.1%	50.0%	36.4%	0.0%	4.5%	

図3-2 「飲み水としての水道水の満足度」(問2)と「水道水の信頼度」(問3)について一クロス集計

- 1.満足している (N=30)
- 2.どちらかといえば満足している(N=146)
- ▨ 3.どちらかといえば不満である (N=139)
- ▩ 4.不満である (N=60)
- ▧ 5.どちらともいえない (N=22)



3-2 水道水の安全性に不安を感じる理由

問3-2 問3で「3 安全性に不安があるから」または「4 やや不安である」とお答えの方にお尋ねします。不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

(回答数:162)

1. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	58.6%
2. 色や濁りなどを感じることから	8.6%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	16.0%
4. 水道管の管理に不安があるから	44.4%
5. 受水槽の管理が不十分で心配だから(定期的な清掃をしていないなど)	21.6%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	59.9%
7. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	16.0%
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	25.9%
9. その他	8.0%

飲み水としての水道水を不満に思う理由として、「安全性に不安があるから」と答えたモニターに不安な理由を聞いたところ、「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」が59.9%で最も多く、以下「水源が汚れているから」58.6%、「水道管の管理に不安があるから」44.4%と続いている。

性別では、女性の方が、「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」と「水源が汚れているから」の割合が高かった。

給水方式別では、受水槽式が「受水槽の管理が不十分で心配だから(定期的な清掃をしていないなど)」36.6%と直結式の6.3%より割合が高かった。

図3-2-1 水道水の安全性に不安を感じる理由(性別)

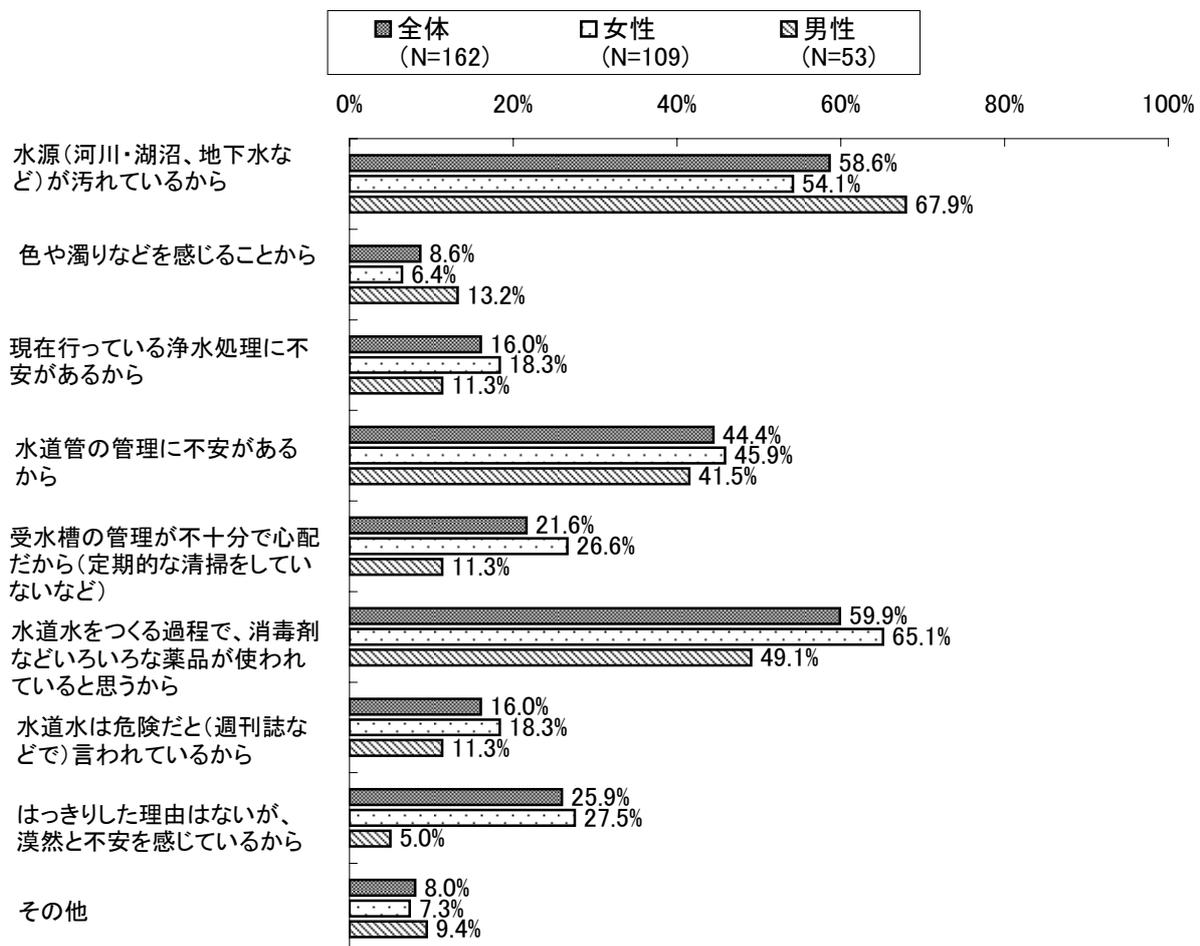


図3-2-2 水道水の安全性に不安を感じる理由(年代別)

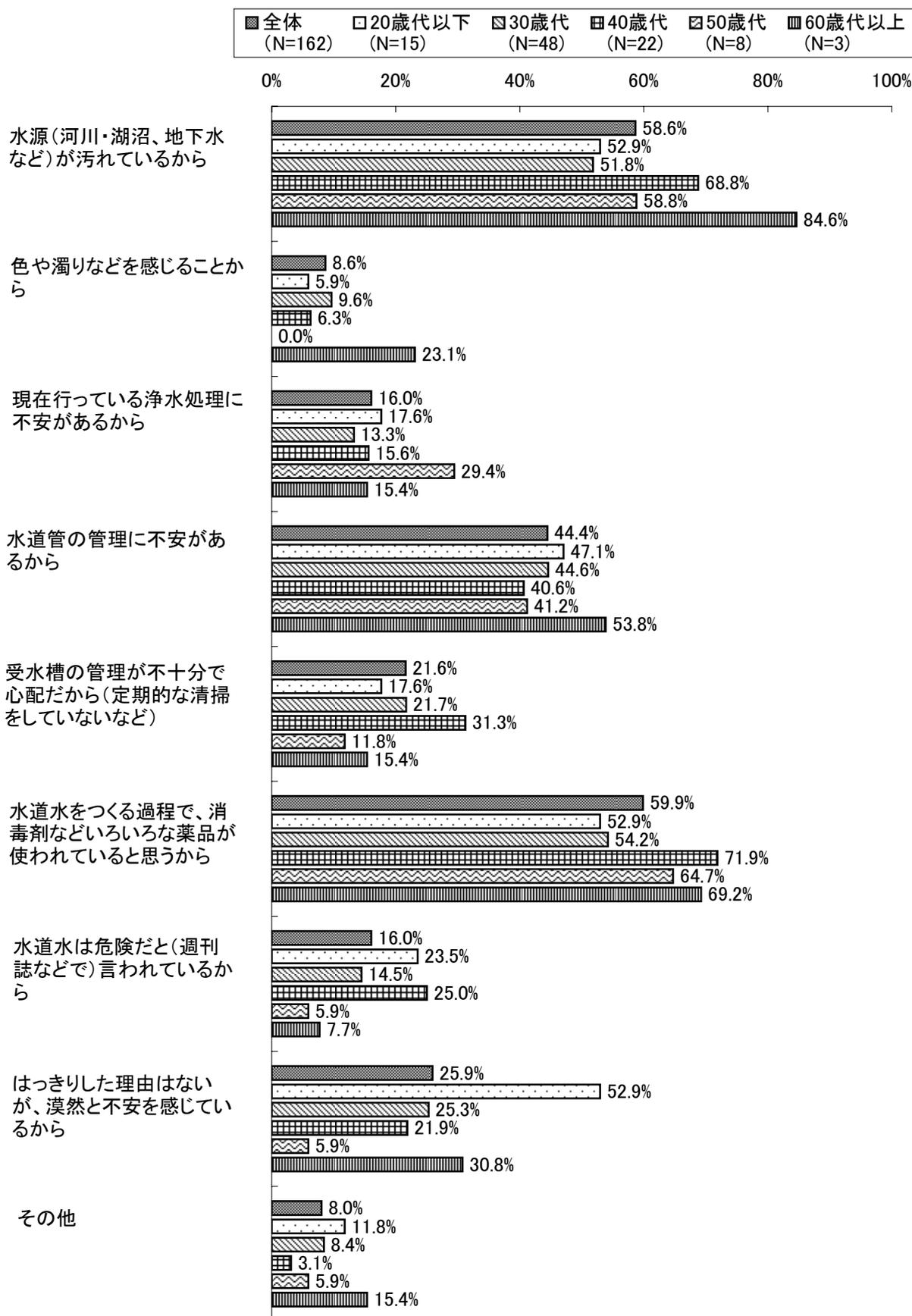
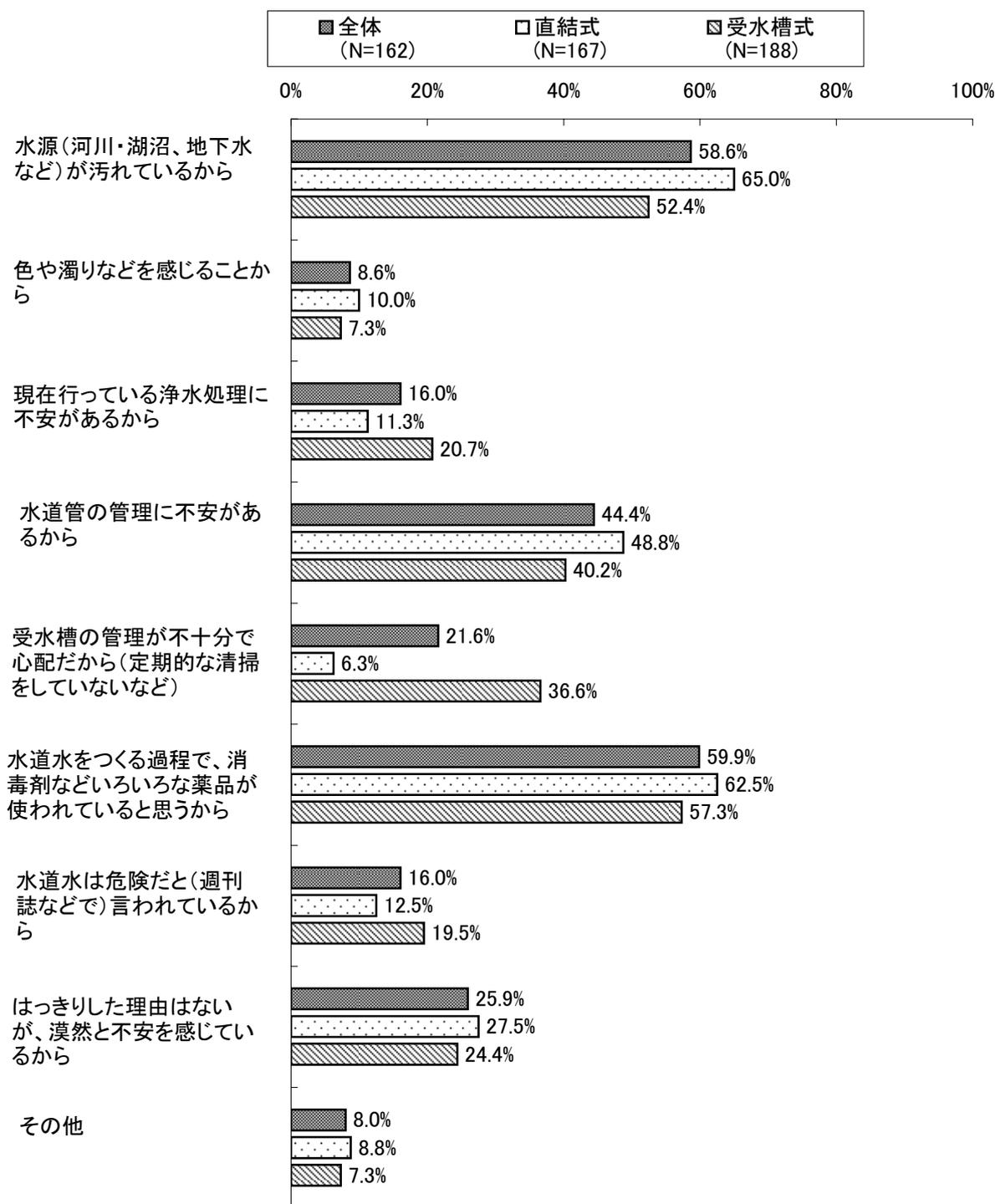


図3-2-3 水道水の安全性に不安を感じる理由(給水方式別)



4 水道水のおいしさについて

問4 (あなたのお宅の)水道水はおいしいですか			
1. おいしい		『おいしい』	25.2%
2. ややおいしい			22.7%
3. ややおいしくない			32.7%
4. おいしくない		『おいしくない』	58.4%
5. どちらともいえない			16.4%

水道水のおいしさについて聞いたところ、『おいしい』(以下、「ややおいしい」と「おいしい」の計とする。)が25.2%、『おいしくない』(以下、「ややおいしくない」と「おいしくない」の計とする。)が58.4%であった。

性別では男性の方が、年代別では高いほど『おいしい』と答えた割合がやや高かった。また、給水方式別では、「直結式」の方が「受水槽式」より『おいしい』と答えた割合がやや高くなっている。

また、「飲み水としての水道水の満足度」(問2)と「水道水のおいしさについて」(問4)の関連を調べて見ると、飲み水としての水道水に『不満』と答えたモニターの約9割が『おいしくない』と回答しており、『おいしくない』ことが飲み水として不満と感じる大きな要因となっている。

図4-1 水道水のおいしさについて

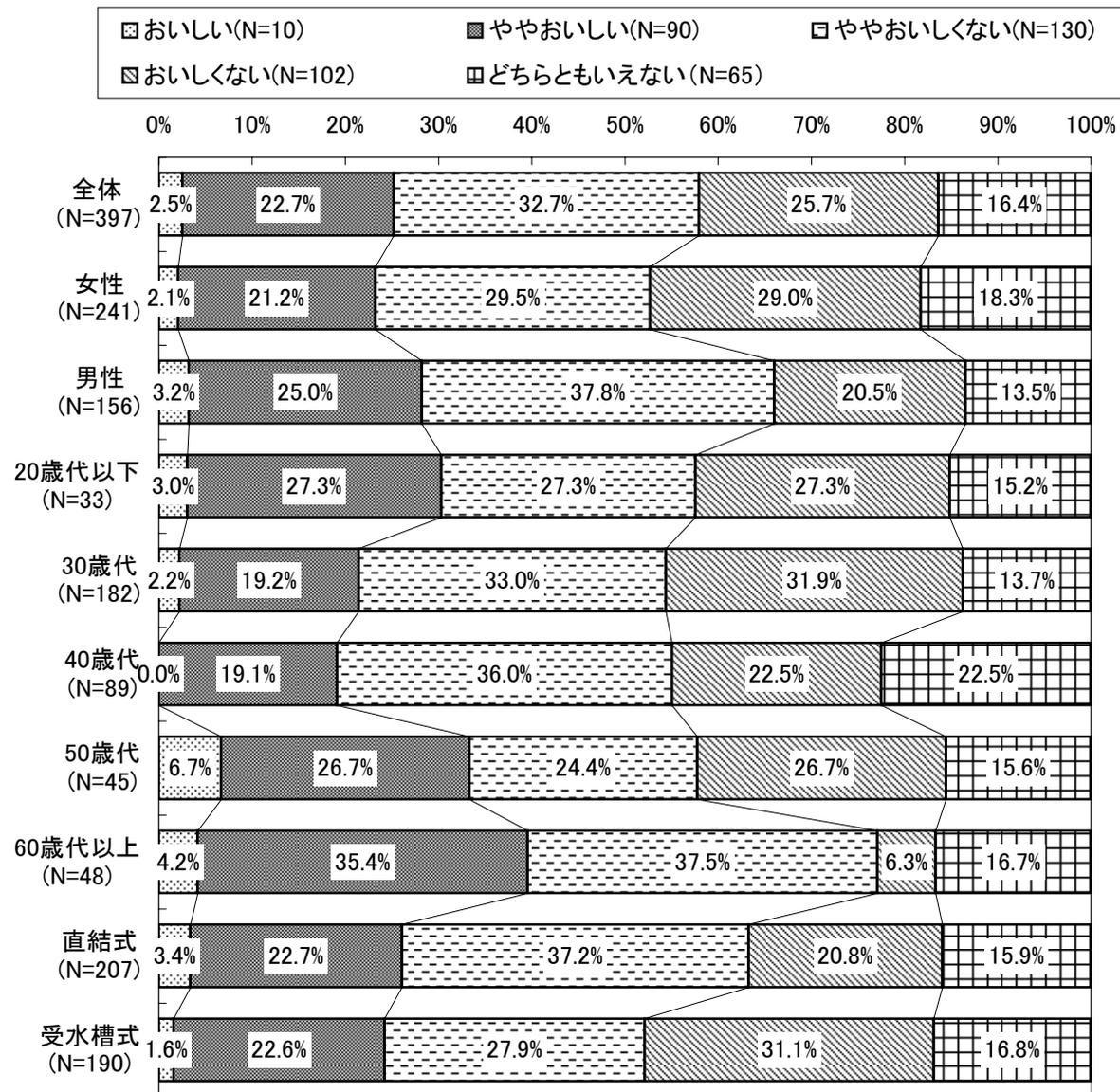
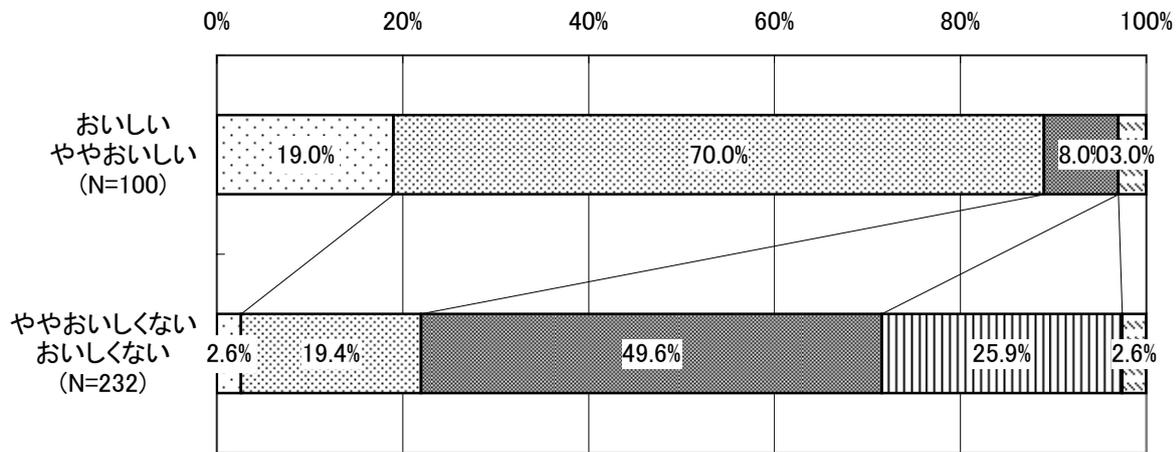


表4 「飲み水としての水道水の満足度」(問2)と「水道水のおいしさについて」(問4)について一クロス集計

		水道水のおいしさについて					
		計	おいしい	ややおいしい	ややおいしくない	おいしくない	どちらともいえない
飲み水としての水道水の満足度	全体	397	10	90	130	102	65
		100.0%	2.5%	22.7%	32.7%	25.7%	16.4%
	満足	176	10	79	42	9	36
		100.0%	5.7%	44.9%	23.9%	5.1%	20.5%
	1.満足している	30	5	14	5	1	5
		100.0%	16.7%	46.7%	16.7%	3.3%	16.7%
	2.どちらかといえば満足している	146	5	65	37	8	31
		100.0%	3.4%	44.5%	25.3%	5.5%	21.2%
	不満	199	0	8	82	93	16
		100.0%	0.0%	4.0%	41.2%	46.7%	8.0%
3.どちらかといえば不満である	139	0	8	72	43	16	
	100.0%	0.0%	5.8%	51.8%	30.9%	11.5%	
4.不満である	60	0	0	10	50	0	
	100.0%	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%	0.0%	
5.どちらともいえない	22	0	3	6	0	13	
	100.0%	0.0%	13.6%	27.3%	0.0%	59.1%	

図4-2「飲み水としての水道水の満足度」(問2)と「水道水のおいしさについて」(問4)について一クロス集計

- 1.満足している (N=30)
- 3.どちらかといえば不満である (N=139)
- ▨ 2.どちらかといえば満足している (N=146)
- ▩ 4.不満である (N=60)
- ▧ 5.どちらともいえない (N=22)



4-2 塩素のにおいを感じるか

問4-2 水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか(浄水器を通さない水でお試ください)。

1. 感じる	『感じる』	44.3%	11.6%
2. 少し感じる			32.7%
3. ほとんど感じない	『感じない』	55.7%	49.6%
4. 感じない			6.0%

水道水を飲んで塩素臭を感じたか聞いたところ、全体で『感じる』(「感じる」と「少し感じる」の計)が44.3%、『感じない』(「ほとんど感じない」と「感じない」の計)が55.7%であり、約半数のモニターが塩素臭を感じている。性別では女性の方が、年代別では年代の若い方が塩素臭を感じている割合が高くなっている。

また、「水道水のおいしさについて」(問4)と「塩素のにおいを感じるか」(問4-2)についての関連を調べて見ると、塩素臭を『感じる』と答えたモニターの8割弱の方が、『おいしくない』と回答しており、塩素臭を感じる事が『おいしくない』と感じる大きな要因となっている。

図4-2-1 塩素のにおいを感じるか

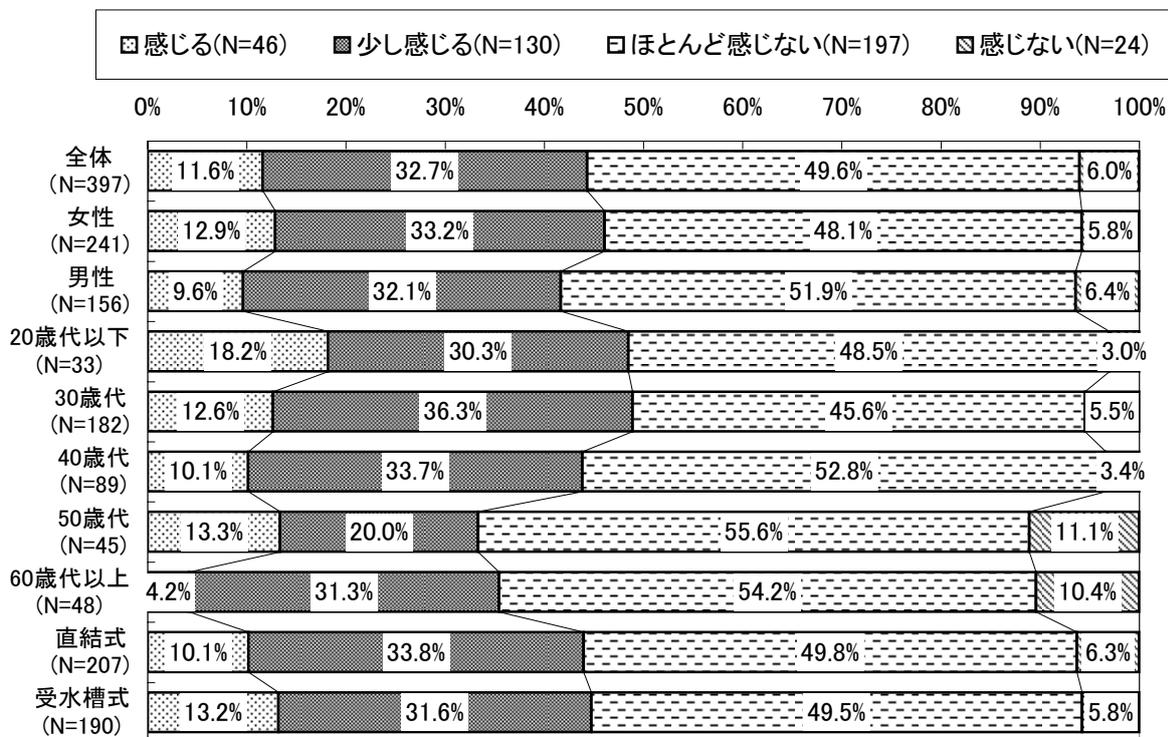
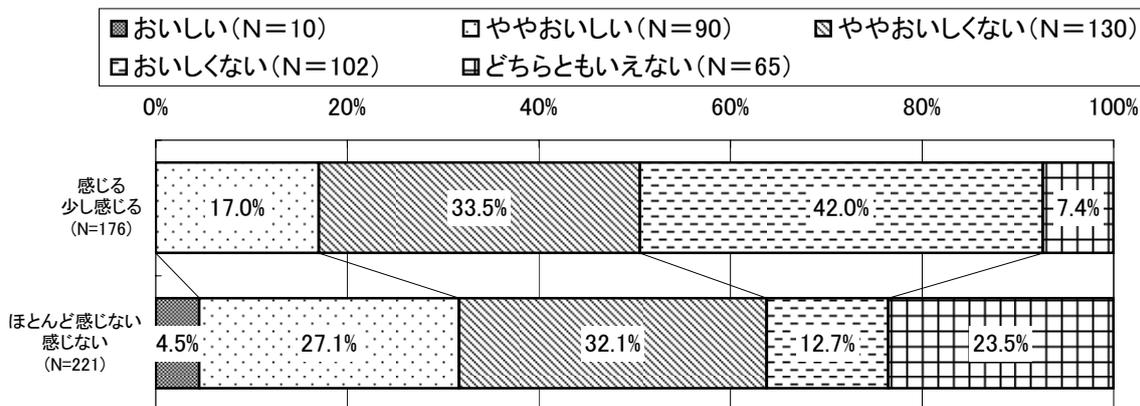


図4-2-2 「水道水のおいしさについて」(問4)と「塩素のにおいを感じるか」(問4-2)についてークロス集計



4-3 水道水をおいしくないと感じる理由

問4-3 問4で「3 ややおいしくない」又は「4 おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでも。

(回答数:232)

1. 塩素臭いから	46.1%
2. かび臭いから	18.5%
3. その他の異臭がするから	19.0%
4. 味(苦味など)があるから	30.2%
5. 水温が高く、生ぬるいから	44.8%
6. その他	10.8%

水道水をおいしくないと感じる理由については、「塩素臭いから」が46.1%で最も多く、以下「水温が高く、生ぬるいから」が44.8%、「味(苦味まど)があるから」が30.2%で続いている。性別では、女性の方が「塩素臭いから」、男性の方が「水温が高く、生ぬるいから」が高い割合だった。また、給水方式別では、受水槽式で「その他の異臭がするから」と「味(苦味など)があるから」が直結式と比べ高い割合となっている。

図4-3-1 水道水をおいしくないと感じる理由(性別)

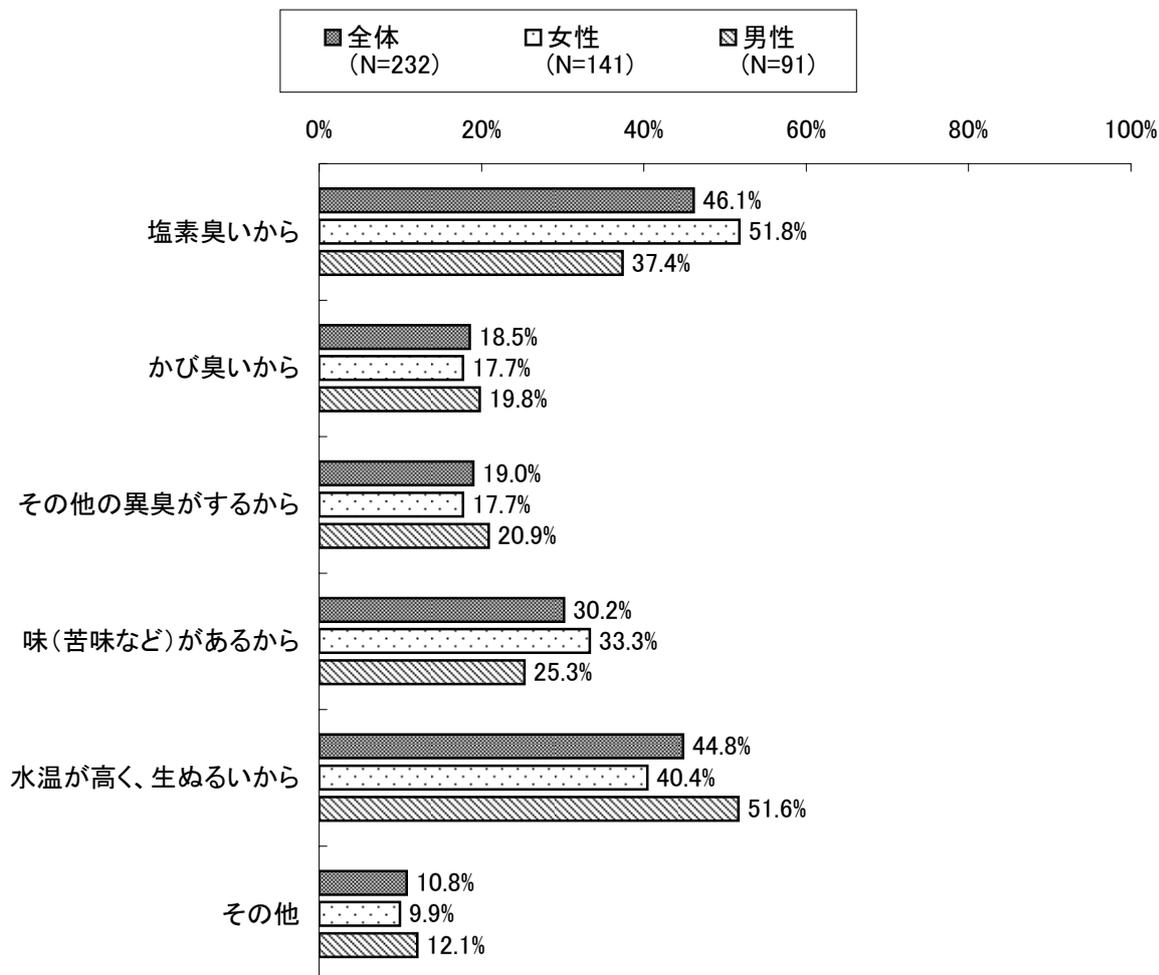


図4-3-2 水道水をおいしくないと感じる理由(年代別)

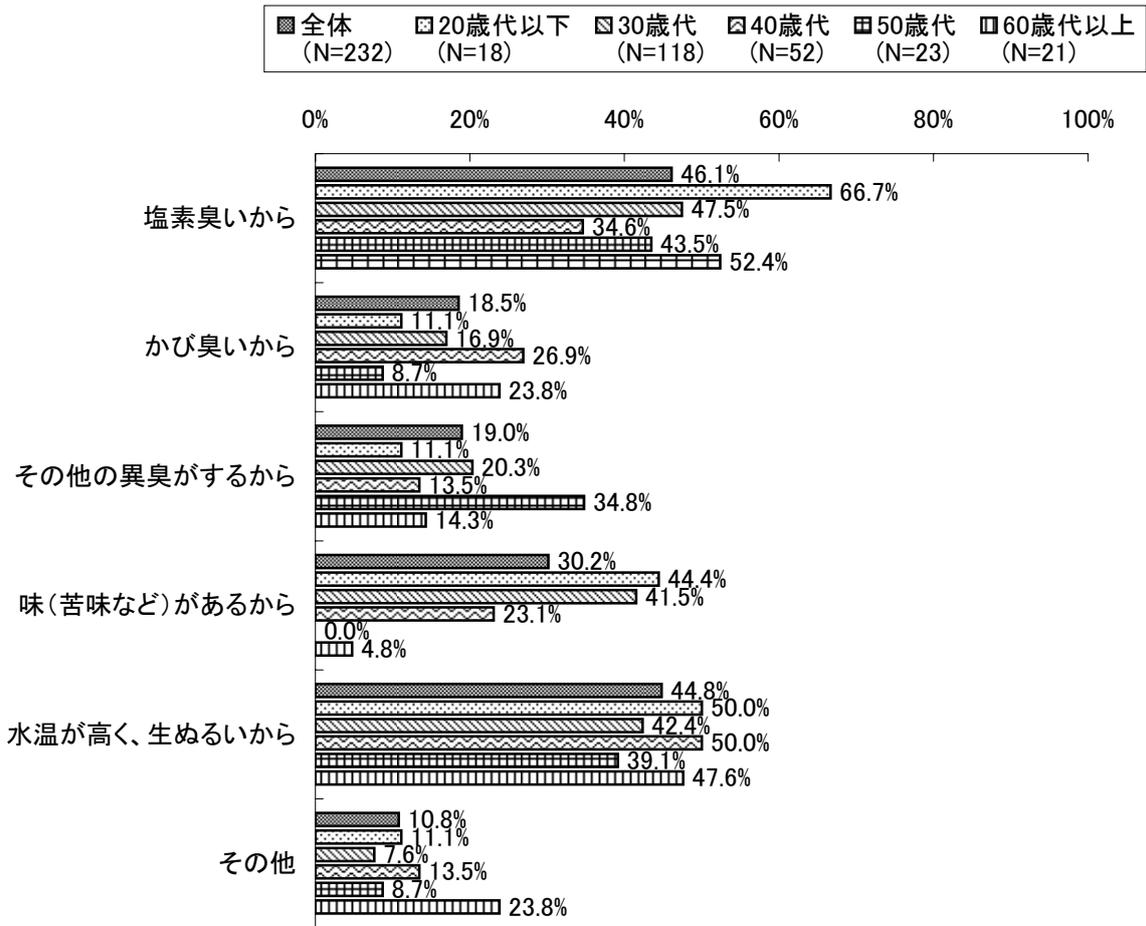


図4-3-3 水道水をおいしくないと感じる理由(給水方式別)

