

# 「安全でおいしい水」平成19年度まちかどアンケート調査結果報告

## 1 調査対象

平成19年度まちかど水道街頭相談参加者（計10回）

## 2 実施状況

実施期間：平成19年6月1日～11月3日

実施機関：千葉水道事務所（千葉西支所・市原支所）  
船橋水道事務所（船橋北支所、千葉NT支所）  
市川水道事務所（葛南支所、松戸支所）

回答者数：2741 件

※回答者の内、給水区域外の方（247件）は、集計対象外とした。

## 3 回答モニターの属性

### （1）性別・年齢別

全 体	計		女 性		男 性		不 明	
	2741	100.0%	1986	72.5%	754	27.5%	1	0.0%
20歳未満	219	8.0%	130	4.7%	89	3.2%	0	0.0%
20歳代	127	4.6%	94	3.4%	33	1.2%	0	0.0%
30歳代	543	19.8%	463	16.9%	80	2.9%	0	0.0%
40歳代	426	15.5%	310	11.3%	116	4.2%	0	0.0%
50歳代	421	15.4%	302	11.0%	119	4.3%	0	0.0%
60歳代以上	1004	36.6%	686	25.0%	317	11.6%	1	0.0%
不明	1	0.0%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

### （2）居住形態

全 体	計	
	2741	100.0%
戸建住宅	1550	56.5%
集合住宅(1階～3階建て)	369	43.5%
集合住宅(4階建て以上)	822	

## 4 集計結果の概要

※丸数字は順位

### 1 飲み水としての水道水の満足度

(回答数：2739)

1 満足している	『満足』	41.2%	18.5%	③
2 どちらかといえば満足している			22.6%	②
3 どちらかといえば不満である	『不満』	52.8%	35.2%	①
4 不満である			17.6%	
5 どちらともいえない			6.0%	

### 2 水道水について飲み水として不満に思う理由（複数回答）

(問2で『どちらかといえば不満である』、『不満である』と回答した方が対象)

(回答数：1446)

1 おいしくないから	62.7%	②
2 水温が高く、生ぬるいから	31.5%	
3 安全性に不安があるから	63.7%	①
4 その他	2.1%	

### 3 水道水の安全性に不安を感じる理由（複数回答）

(問2で『安全性に不安があるから』と回答した方が対象)

(回答数：921)

1 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	57.2%	①
2 色や濁りなどを感じることから	15.0%	
3 現在行っている浄水処理に不安があるから	17.4%	
4 水道管の管理に不安があるから	30.8%	③
5 受水槽の管理が不十分で心配だから（定期的な清掃をしていないなど）	15.6%	
6 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	55.7%	②
7 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	11.6%	
8 はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	21.4%	④
9 その他	0.7%	

### 4 水道水のおいしさについて

(回答数：2732)

1 おいしい	『おいしい』	34.9%	11.7%	
2 ややおいしい			23.2%	③
3 ややおいしくない	『おいしくない』	55.1%	28.5%	①
4 おいしくない			26.6%	②
5 どちらともいえない			10.0%	

### 5 水道水をおいしくないと感じる理由

(問4で『ややおいしくない』、『おいしくない』と回答した方が対象)

(回答数：1506)

1 塩素臭いから	58.2%	①
2 かび臭いから	13.3%	
3 その他の異臭がするから	13.9%	
4 味（苦みなど）があるから	11.0%	③
5 水温が高く、生ぬるいから	40.8%	②
6 その他	1.3%	

### 6 水道水に求めるもの（複数回答）

(回答数：2741)

1 安全性	83.4%	①
2 おいしさ	55.2%	②
3 安定性（事故、災害時など）	38.5%	③
4 料金の安さ	38.5%	③
5 その他	0.1%	

## 1 飲み水としての満足度について

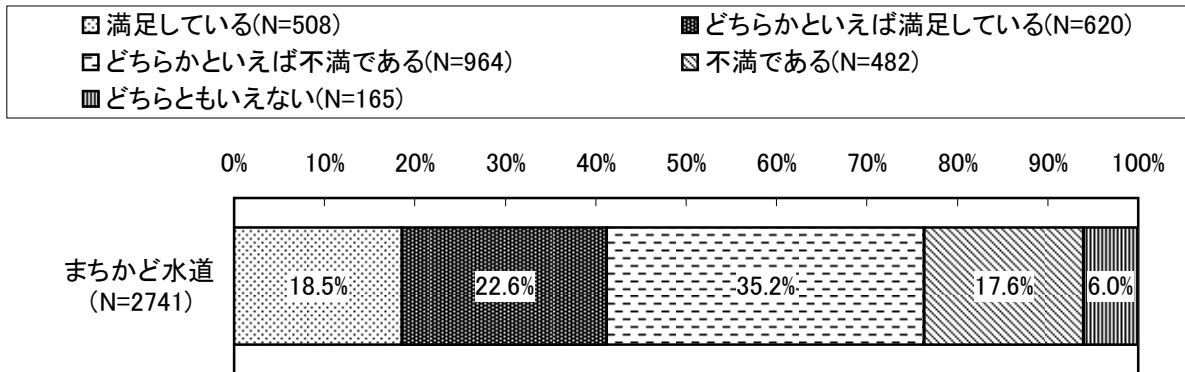
問1 あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか

(回答数: 2739)

1. 満足している	『満足』	41.2%	18.5%
2. どちらかといえば満足している			22.6%
3. どちらかといえば不満である			35.2%
4. 不満である	『不満』	52.8%	17.6%
5. どちらともいえない			6.0%

現状の水道水を飲み水として満足しているかについて聞いたところ、『満足』(以下、「満足している」と「どちらかといえば満足」の計とする。)が41.2%、『不満』(以下、「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計とする。)が52.8%であった。

図1 飲み水としての水道水の満足度



## 2 水道水について飲み水として不満に思う理由

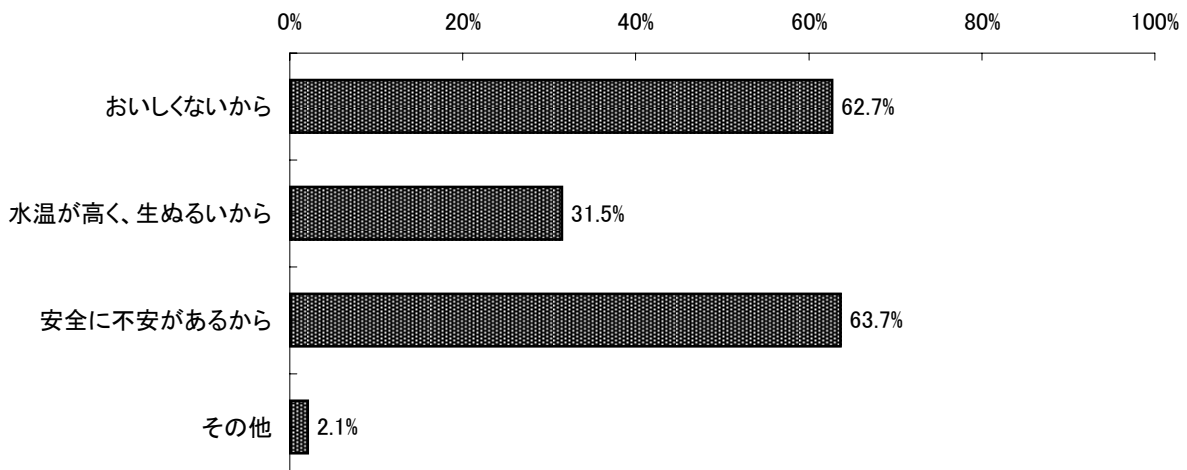
問2 問1で「3 どちらかといえば不満である」又は「4 不満である」とお答えの方にお尋ねします。あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでも

(回答数: 1446)

1. おいしくないから	62.7%
2. 水温が高く、生ぬるいから	31.5%
3. 安全性に不安があるから	63.7%
4. その他	2.1%

飲み水としての水道水を不満に思う理由については、「安全性に不安があるから」が63.7%で最も多く、以下「おいしくないから」62.7%、「水温が高く、生ぬるいから」31.5%となっている。

図2 水道水について飲み水として不満に思う理由



### 3 水道水の安全性に不安を感じる理由

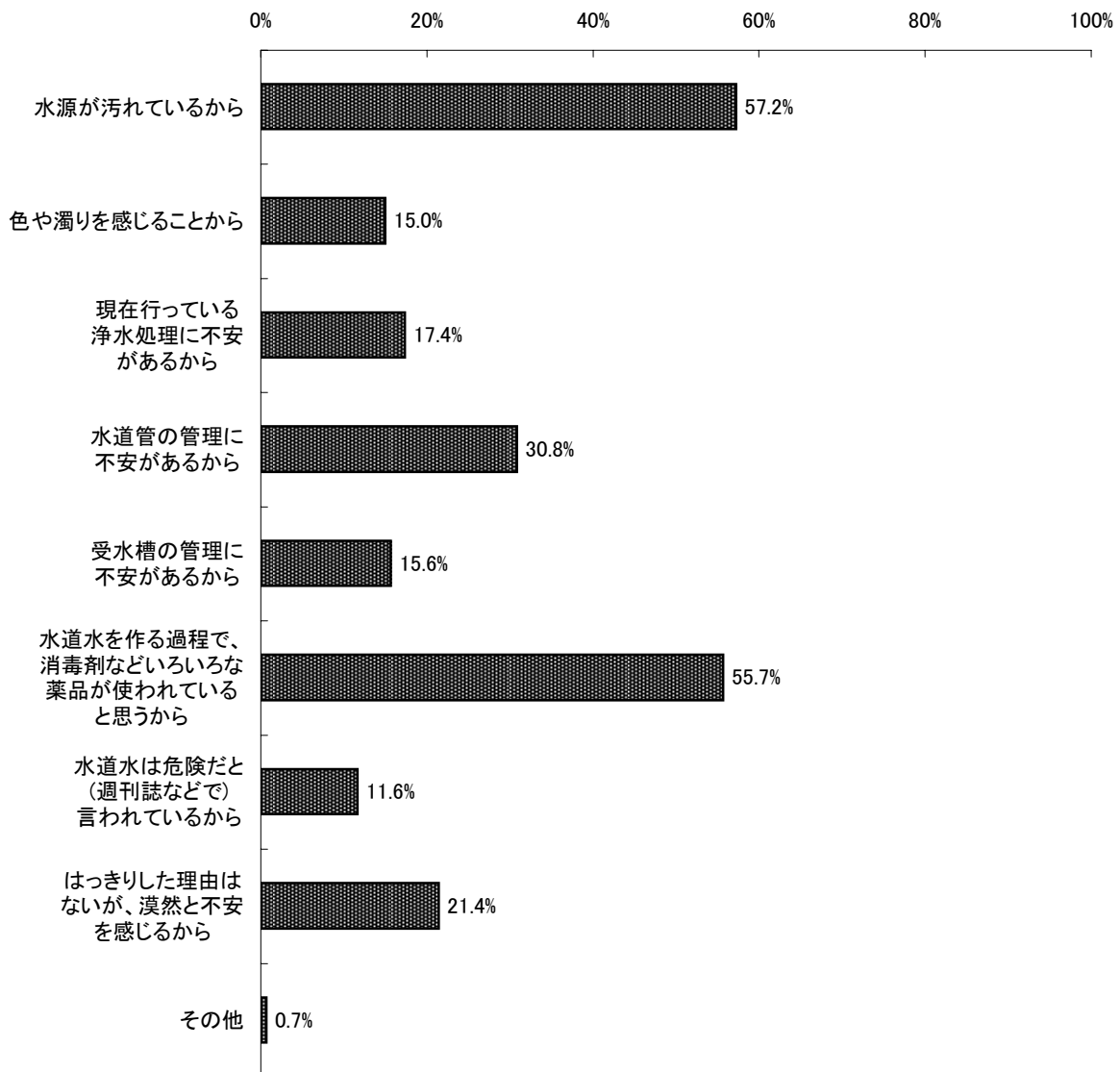
問3 問2で「3 安全性に不安があるから」とお答えの方にお尋ねします。不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

(回答数:921)

1. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	57.2%
2. 色や濁りなどを感じることから	15.0%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	17.4%
4. 水道管の管理に不安があるから	30.8%
5. 受水槽の管理が不十分で心配だから(定期的な清掃をしていないなど)	15.6%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	55.7%
7. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	11.6%
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	21.4%
9. その他	0.7%

飲み水としての水道水を不満に思う理由として、「安全性に不安があるから」と答えたモニターに不安な理由を聞いたところ、「水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから」が57.2%で最も多く、以下「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」55.7%、「水道管の管理に不安があるから」30.8%、「はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから」21.4%等と続いている。

図3 水道水の安全性に不安を感じる理由

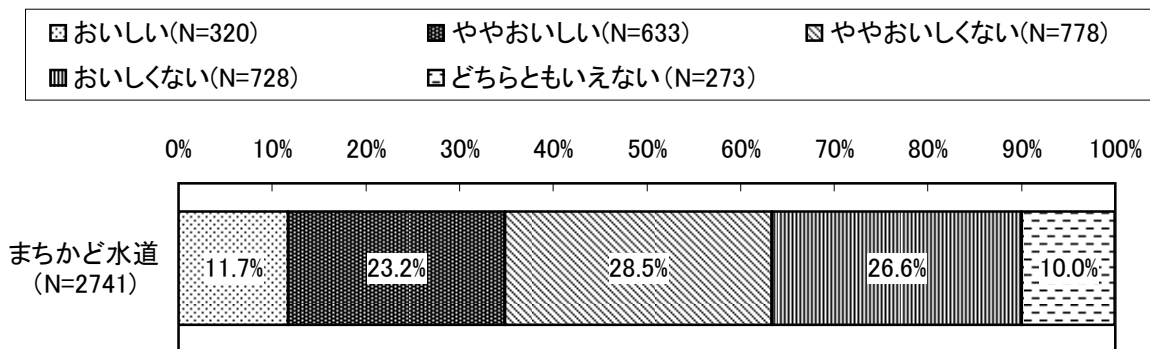


#### 4 水道水のおいしさについて

問4 (あなたのお宅の)水道水はおいしいですか		(回答数: 2732)
1. おいしい	『おいしい』	11.7%
2. ややおいしい		23.2%
3. ややおいしくない		28.5%
4. おいしくない	『おいしくない』	26.6%
5. どちらともいえない		10.0%

水道水のおいしさについて聞いたところ、『おいしい』(以下、「ややおいしい」と「おいしい」の計とする。)が34.9%、『おいしくない』(以下、「ややおいしくない」と「おいしくない」の計とする。)が55.1%であった。

図4 水道水のおいしさについて

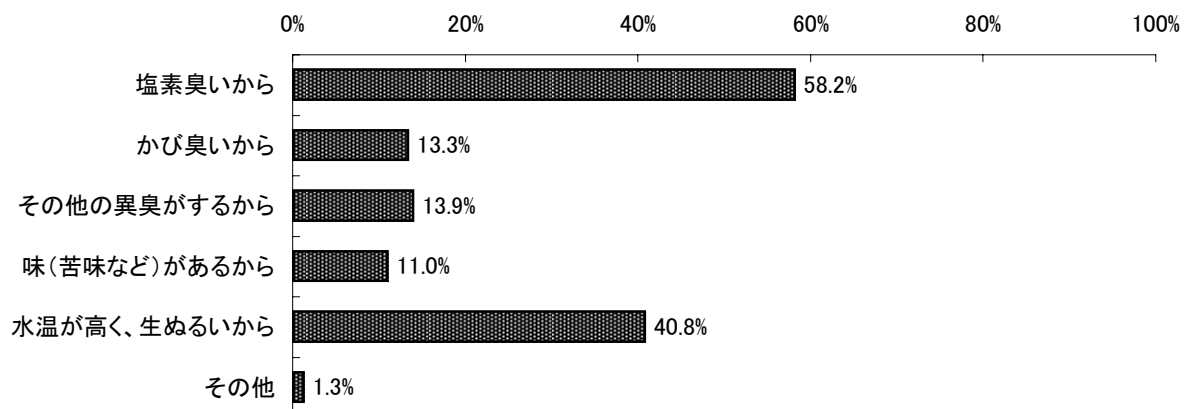


#### 5 水道水をおいしくないと感じる理由

問5 問4で「3 ややおいしくない」又は「4 おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでも。		(回答数: 1506)
1. 塩素臭いから		58.2%
2. かび臭いから		13.3%
3. その他の異臭がするから		13.9%
4. 味(苦みなど)があるから		11.0%
5. 水温が高く、生ぬるいから		40.8%
6. その他		1.3%

水道水をおいしくないと感じる理由については、「塩素臭いから」が58.2%で最も多く、以下「水温が高く、生ぬるいから」が40.8%、「その他の異臭がするから」が13.9%で続いている。

図5 水道水をおいしくないと感じる理由



## 6 水道水(水道局)に求めるもの

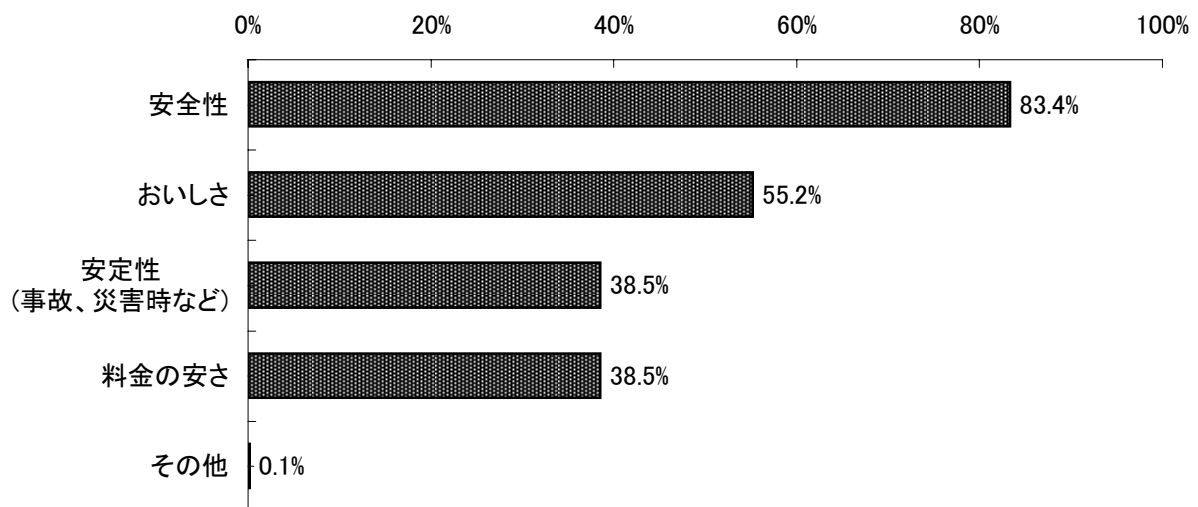
問6 あなたは水道水(水道局)に何を求めますか。いくつでもお選びください。

(回答数: 2741)

1. 安全性	83.4%
2. おいしさ	55.2%
3. 安定性(事故、災害時など)	38.5%
4. 料金の安さ	38.5%
5. その他	0.1%

水道水に求めるものについて聞いたところ、「安全性」が83.4%で最も多く、次いで「おいしさ」55.2%、「安定性(事故、災害時など)」38.5%、「料金の安さ」38.5%であった。

図6 水道水(水道局)に求めるもの



## 7 自由意見（安全でおいしい水づくりについて）

問7 「安全でおいしい水づくり」に関するご意見またはご要望(おいしい水づくりについてどのようなPRやPRイベントを期待するかなど)についての自由回答は、259件(回答率9.5%)寄せられた。主な頂いた意見及び要望は以下のとおりです。

### 1. おいしい水に関すること

- ・冷やして飲むとこんなにおいしく飲めるとは思わなかった。
- ・試飲の水がおいしかった。現在水を買っているがもったいないと思った。
- ・自宅で簡単に出来るおいしい水の作り方を教えてください。
- ・蛇口をひねるとおいしい水が飲める水道水を期待しています。
- ・おいしい水作りに努力を。
- ・おいしくなることを望んでいます。
- ・水道水をそのまま飲む気にならない。煮沸して使用している。
- ・努力の継続をお願いします。
- ・以前は臭いも味も不味かったが最近では生でも飲めるようになった。今後も一層の努力をお願いします。
- ・カルキ臭を無くして下さい。
- ・夏になると異臭味を感じる。
- ・水道水が一番好きです頑張ってください。
- ・夏の水が臭いので何とかして欲しい。
- ・おいしい水をもっと知らせるイベントがあったら良いと思う。
- ・水をおいしくしてくれればよい。
- ・おいしい水道水であって欲しい。
- ・臭いがなくなればそのまま飲める。
- ・現状維持を守って欲しい。水自体おいしいです。
- ・カルキの臭いを無くして欲しい。
- ・カルキ臭い。
- ・いつもおいしい水を送ってくれて有難うございます。
- ・去年は水道水が「まずい」と感じましたが、今年は感じません。
- ・低塩素濃度の安定を願いたい。
- ・もう少し飲みやすくして欲しい。
- ・いつまでもおいしい水であって欲しい。
- ・日本茶をおいしく飲めるようにしてほしい。
- ・最近、都の水道水がおいしくなったと売り出しているが浦安の水は河川が違うしどうなのかなと思っていた
- ・今飲んだ水はおいしかった。
- ・塩素臭さをもう少し少なくしてもらいたい。
- ・味、水温、飲みやすい水を希望。
- ・冷やせばおいしいです。
- ・浄水器を通して飲んでる。カルキ臭は大嫌い。
- ・もう少しおいしくしてほしい。
- ・昔と比べると今は少々おいしいと感じます。

### 2. 安全・安心に関すること

- ・安全です。というお話を聞いてイメージが変わりました。
- ・安全性をもっとPRすべきではないか。
- ・水の安全性について、安心できる情報が欲しい。
- ・水質検査を十分に。
- ・浄水器を付けなくてもすむように安全性等を改善して欲しい。
- ・安全性をより重点に。
- ・安全性についてもっと説明を。
- ・確かな“水”と感じられるPRを。
- ・安心して安全な水道水を望む。
- ・安心してのめる水を作ってください。
- ・水の安全性をPRしていけば良いと思います。
- ・安全性について疑問がある。その内容について詳しく説明してほしい。
- ・安全性をPRして欲しい。

- ・子供達に案心して与えられる水道水をお願いします。
- ・現在のんでいる水の薬品等の使用状態を知りたい。
- ・いつもきれいな水を有難う。
- ・安全性の確保をお願いします。
- ・水質実験等のPRをして欲しい。
- ・安全性がよく判らないのもっとPRして欲しい。
- ・安全でおいしい水道水をお願いします。
- ・安全性のPRを。
- ・料金は高くなってもかまわないので、安定性、安全性に期待。
- ・浄水器の宣伝で千葉の水にはすぐ塩素を使っていると言っていた。千葉の水が汚いからということらしい。
- ・今後も安全性に努力をお願いいたします。
- ・安全性があるならもっとPRすべきだと思う。
- ・千葉の水道水が安全であるというPRをもっとしてください。
- ・臭いの無い安全な水にして欲しい。
- ・安全性のPRをもっと広くして下さい。
- ・安全だということが分かるようなPRを。
- ・安全性が一番大事だと思うので重視してもらいたい。
- ・安全であることをもっとPRして欲しい。
- ・安全性に特に重視して欲しい。
- ・安全で安い料金で飲めるお水をお願いします。
- ・検査についてPRを
- ・安全性に富んでいるので、安心していただいております。

### 3. 水源環境に関すること

- ・私達も気を付けて排水したいと思います。
- ・生活排水をきれいにする啓蒙を。
- ・川をきれいにする。
- ・川や海をきれいにする。環境に配慮する。
- ・おいしさ、安全性などもいいけど環境のことについても考えて下さい
- ・水源の浄化を。
- ・水源環境を大切に。
- ・水源地清掃等の取組みPR。
- ・川の守る方法があったら協力したい。意識を高めたいと思うが具体的にどうすればよいか分からない。
- ・おいしい水のためには水をきれいに流す必要があると思います。
- ・河川を汚さない啓蒙活動をしてもらえるといいと思います。
- ・河川の汚染に厳しい監視を。
- ・千葉の水源に対するPRが足りない。
- ・各自が排水に気を使うべきである。

### 4. 受水槽及び水道管に関すること

- ・水道水を子供も安心して飲めるようにしてほしい。学校の水は受水槽のせい非常に不味く、子供たちは水筒を持っています。忘れた子は1日水を飲まずにいるそうです。残念だと思います。
- ・マンションの水を管理会社だけに任せず水道局と協力して検査を実施して欲しい。
- ・宅内水道管の定期健診を水道局でして欲しい。
- ・受水槽の管理がどのように行われているかPRして欲しい。
- ・団地等の受水槽の管理が十分とはいえない。
- ・受水槽の管理に不安がある。
- ・貯水槽の管理をきちんとして欲しい。
- ・貯水槽や水道管が古くなると水がおいしくなくなるので管理をお願いしたい。
- ・受水槽がきれいかいつも気になります。
- ・配管の洗浄を何年かに一度やって欲しい。



## 5. おいしい水づくりについてのPRに関すること (今後、水道局に期待するイベント) (今後工夫を期待したいPRの内容及び方法)

- ・試飲会やポタリちゃんのストラップ配布等安全でおいしい水のイメージUPになると思います。
- ・私はいつも水をペットボトルで購入していました。この展示PRで、それは間違いであったと思いました。これからは買ってのまずに水道から出る水をのみます。有難うございました。
- ・飲料水についてにせ科学がまかりとおっている。正しい情報の提供も水道局の努めではないか。
- ・学校等で講演などのPRを。
- ・地域において積極的にPRして欲しい。
- ・浄水場の見学をしたい。
- ・簡単なPRを。
- ・機会を見つけて浄水場の見学をしたい。
- ・おいしい水のみ方をHPや広報で教えて欲しい。
- ・ちば水を一般に販売して欲しい。
- ・地域ごとにPRを。
- ・子供達に水の大切さを教えて欲しい。
- ・今回の様なアンケートを時々実施し、皆に千葉県の水のおいしさを知って欲しいと思います。
- ・今回の様なアンケート調査を時々実施して欲しい。
- ・キャラクターがかわいい。
- ・見学会は貴重な体験になった。
- ・見学会の機会を増やして欲しい。
- ・検査を無料で定期的の実施して欲しい。
- ・安全な水づくりの方法など見学してみたい。
- ・「県水だより」はこれからも続けてください。
- ・イベントは大変良かった。
- ・水の缶詰を販売して欲しい。
- ・東京都などは千葉より早く水の販売をしたり、おいしい水のPRを広く始めている。  
千葉もマスコットキャラクター制作しているので、今回益々利用者に身近な水道局となるよう努力して欲しい。
- ・水の大切さを子供達にもっと伝えて欲しい。
- ・浄水処理の仕組みを広報紙などで広くPRする。
- ・休日にイベントを開催して欲しい。
- ・今日のようなイベントは良い。
- ・飲み水になるまでの工程を分かるように展示して欲しい。
- ・PRが知られていない。
- ・PR活動をもっと広告して欲しい。
- ・試飲キャンペーン等もっとやる。
- ・試飲のイベントを開催すると良いと思う。
- ・学校でのPR活動も必要ではないか。
- ・TVでのCM広告を進めます。
- ・試飲のPRイベントがあっただろうか。
- ・水源地周辺のきれいな風景等をイメージさせきれい＝おいしいと繋げるといい。
- ・安全な水質作りに努めておられると思いますが、やや臭いが気になる。  
浄水場の見学、印旛沼の水質の変化等もっと目に付く場所でキャンペーンをして欲しい。
- ・このようなイベントは良いと思います。ご苦労様です。
- ・浄水場の見学が個人でも気軽にできると、より水道を身近に感じることができると思います。
- ・水缶を販売して欲しい。
- ・市町村開催のイベントの機会を利用して、年に数回行うよう要望します。
- ・家庭に水道が来るまでの道のり等知りたいです。
- ・キャラクターの気ぐるみを作ったらかわいいと思う。
- ・水道水が安全だという話は初めて聞いた。もっと分かりやすい資料を作ったらどうか。塩素の話も含めて。
- ・水道水のおいしい作り方をテレビCMで放送して欲しい。
- ・どのような仕組みで作られているのかを、子供たちに分かるように、楽しみながらのイベントがあると良い。
- ・キャラクターをもっと使って子供向けにもPRを。
- ・水道水の出来るまで模型展示。飲み比べ。
- ・おいしくなる理由をもっとPRを。
- ・県水だよりで節水の内容を具体的に。
- ・取組みについてもっとPRすべきでは。