

「安全でおいしい水」平成19年度浄水場見学会アンケート調査結果報告

1 調査対象

平成19年度浄水場施設見学会・水の工場見学会・夏休み親子浄水場見学会参加者

2 実施状況

実施期間： 浄水場施設見学会・水の工場見学会（平成19年6月2日）、
夏休み親子浄水場見学会（8月17日）

回答者数： 247 件
※全回答者が給水区域内在住として集計

3 回答モニターの属性

（1）性別・年齢別

全 体	計		女 性		男 性		不 明	
	247	100.0%	143	57.9%	104	42.1%	0	0.0%
20歳代以下	25	10.1%	10	4.0%	15	6.1%	0	0.0%
30歳代	31	12.6%	26	10.5%	5	2.0%	0	0.0%
40歳代	57	23.1%	35	14.2%	22	8.9%	0	0.0%
50歳代	15	6.1%	8	3.2%	7	2.8%	0	0.0%
60歳代以上	118	47.8%	63	25.5%	55	22.3%	0	0.0%
不明	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%

（2）居住形態

全 体	計	
	247	100.0%
戸建住宅	153	61.9%
集合住宅	94	38.1%
不明	0	0.0%

4 集計結果の概要

※丸数字は順位

1 飲み水としての水道水の満足度

(回答数：247)

1 満足している	_____	『満足』	_____ 47.4%	19.0%	③
2 どちらかといえば満足している	_____			28.3%	②
3 どちらかといえば不満である	_____			41.3%	①
4 不満である	_____	『不満』	_____ 48.6%	7.3%	
5 どちらともいえない				4.0%	

2 水道水について飲み水として不満に思う理由（複数回答）

(問2で『どちらかといえば不満である』、『不満である』と回答した方が対象)

(回答数：120)

1 おいしくないから	50.8%	②
2 水温が高く、生ぬるいから	43.3%	
3 安全性に不安があるから	67.5%	①
4 その他	1.7%	

3 水道水の安全性に不安を感じる理由（複数回答）

(問2で『安全性に不安があるから』と回答した方が対象)

(回答数：81)

1 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	69.1%	①
2 色や濁りなどを感じることから	13.6%	
3 現在行っている浄水処理に不安があるから	9.9%	
4 水道管の管理に不安があるから	40.7%	③
5 受水槽の管理が不十分で心配だから（定期的な清掃をしていないなど）	17.3%	④
6 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	50.6%	②
7 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	12.3%	
8 はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	22.2%	④
9 その他	8.6%	

4 水道水のおいしさについて

(回答数：244)

1 おいしい	_____				
2 ややおいしい	_____	『おいしい』	_____ 18.4%	18.4%	③
3 ややおいしくない	_____			25.0%	②
4 おいしくない	_____	『おいしくない』	_____ 58.2%	33.2%	①
5 どちらともいえない				11.1%	

5 水道水をおいしくないと感じる理由

(問4で『ややおいしくない』、『おいしくない』と回答した方が対象)

(回答数：108)

1 塩素臭いから	53.7%	②
2 かび臭いから	18.5%	③
3 その他の異臭がするから	21.3%	
4 味（苦みなど）があるから	8.3%	
5 水温が高く、生ぬるいから	62.0%	①
6 その他	1.9%	

6 水道水に求めるもの（複数回答）

(回答数：247)

1 安全性	88.7%	①
2 おいしさ	62.8%	②
3 安定性（事故、災害時など）	59.1%	③
4 料金の安さ	38.5%	
5 その他	0.0%	

1 飲み水としての満足度について

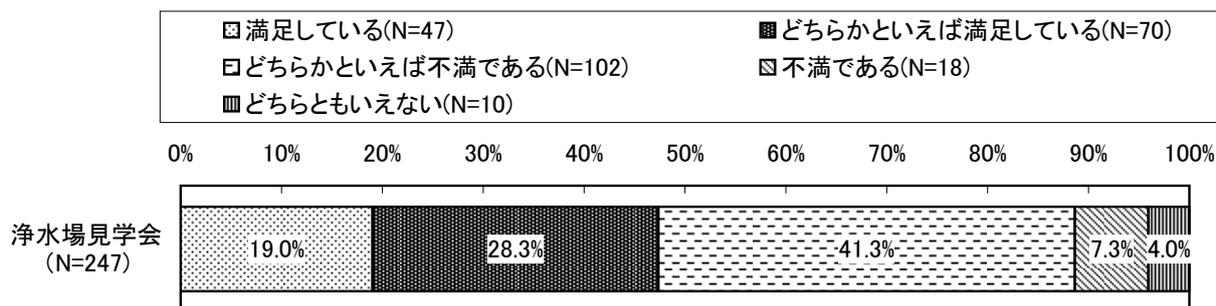
問1 あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか

(回答数:247)

1. 満足している	19.0%
2. どちらかといえば満足している	『満足』 47.4%
3. どちらかといえば不満である	41.3%
4. 不満である	『不満』 48.6%
5. どちらともいえない	4.0%

現状の水道水を飲み水として満足しているかについて聞いたところ、『満足』(以下、「満足している」と「どちらかといえば満足」の計とする。)が47.4%、『不満』(以下、「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計とする。)が48.6%であった。

図1 飲み水としての水道水の満足度



2 水道水について飲み水として不満に思う理由

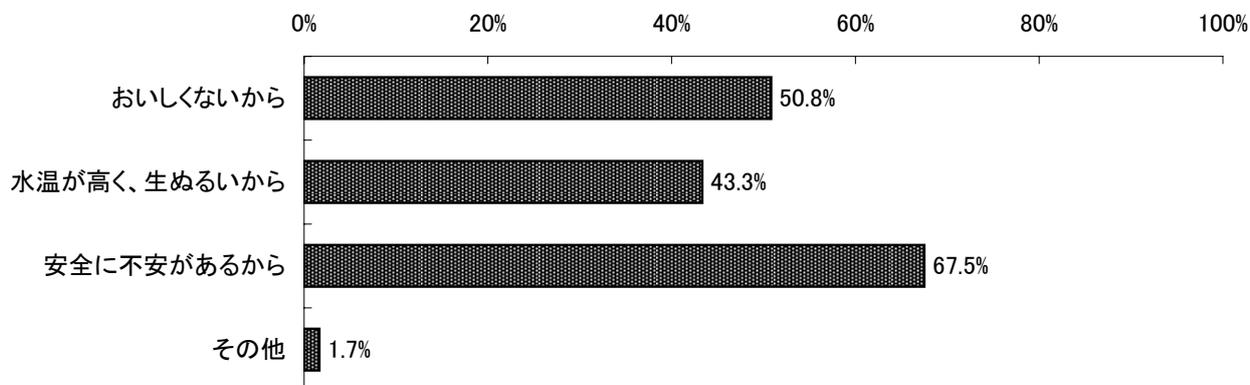
問2 問1で「3 どちらかといえば不満である」又は「4 不満である」とお答えの方にお尋ねします。あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでも

(回答数:120)

1. おいしくないから	50.8%
2. 水温が高く、生ぬるいから	43.3%
3. 安全性に不安があるから	67.5%
4. その他	1.7%

飲み水としての水道水を不満に思う理由については、「安全性に不安があるから」が67.5%で最も多く、以下「おいしくないから」50.8%、「水温が高く、生ぬるいから」43.3%となっている。

図2 水道水について飲み水として不満に思う理由



3 水道水の安全性に不安を感じる理由

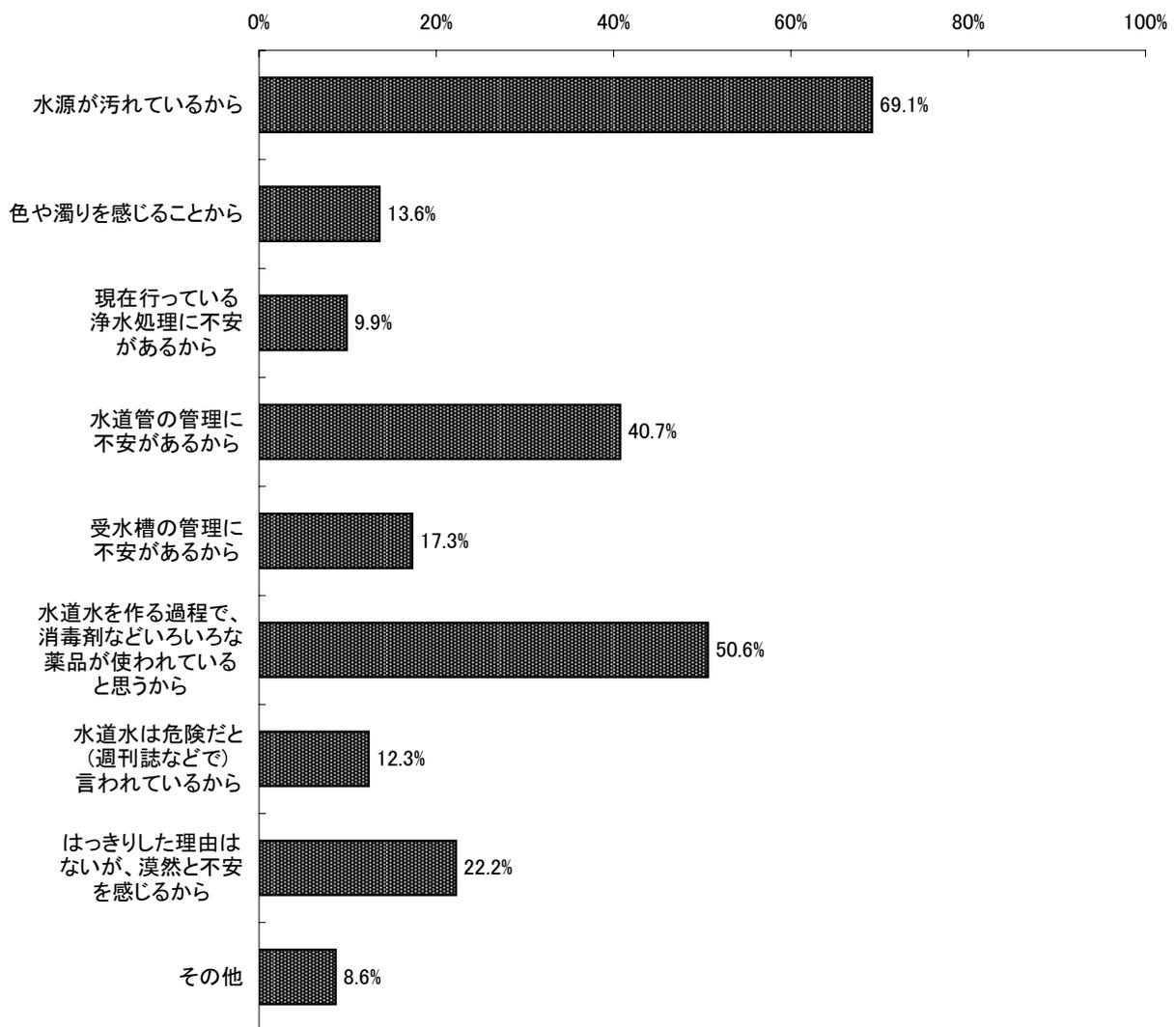
問3 問2で「3 安全性に不安があるから」とお答えの方にお尋ねします。不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

(回答数:81)

1. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	69.1%
2. 色や濁りなどを感じることから	13.6%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	9.9%
4. 水道管の管理に不安があるから	40.7%
5. 受水槽の管理が不十分で心配だから(定期的な清掃をしていないなど)	17.3%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	50.6%
7. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	12.3%
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	22.2%
9. その他	8.6%

飲み水としての水道水を不満に思う理由として、「安全性に不安があるから」と答えたモニターに不安な理由を聞いたところ、「水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから」が69.1%で最も多く、以下「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」50.6%、「水道管の管理に不安があるから」40.7%、「はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから」22.2%等と続いている。

図3 水道水の安全性に不安を感じる理由

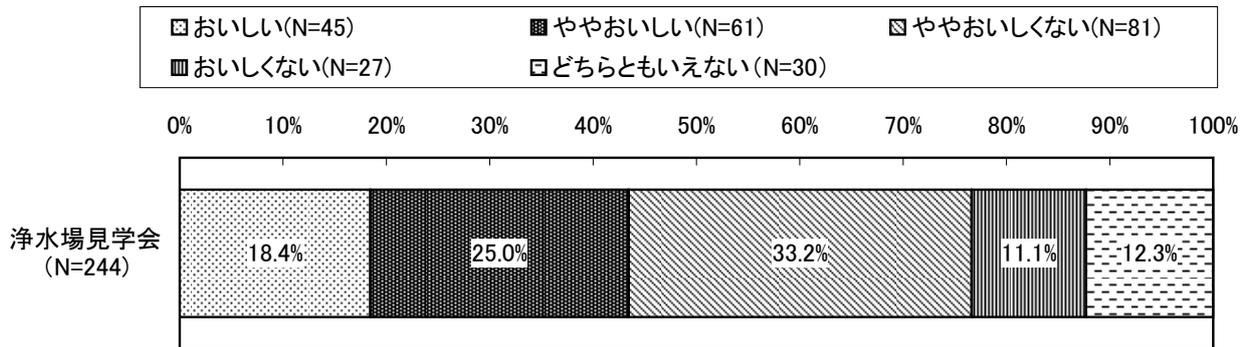


4 水道水のおいしさについて

問4 (あなたのお宅の)水道水はおいしいですか		(回答数:244)
1. おいしい	『おいしい』	18.4%
2. ややおいしい		25.0%
3. ややおいしくない	『おいしくない』	33.2%
4. おいしくない		11.1%
5. どちらともいえない		12.3%

水道水のおいしさについて聞いたところ、『おいしい』(以下、「ややおいしい」と「おいしい」の計とする。)が43.4%、『おいしくない』(以下、「ややおいしくない」と「おいしくない」の計とする。)が44.3%であった。

図4 水道水のおいしさについて

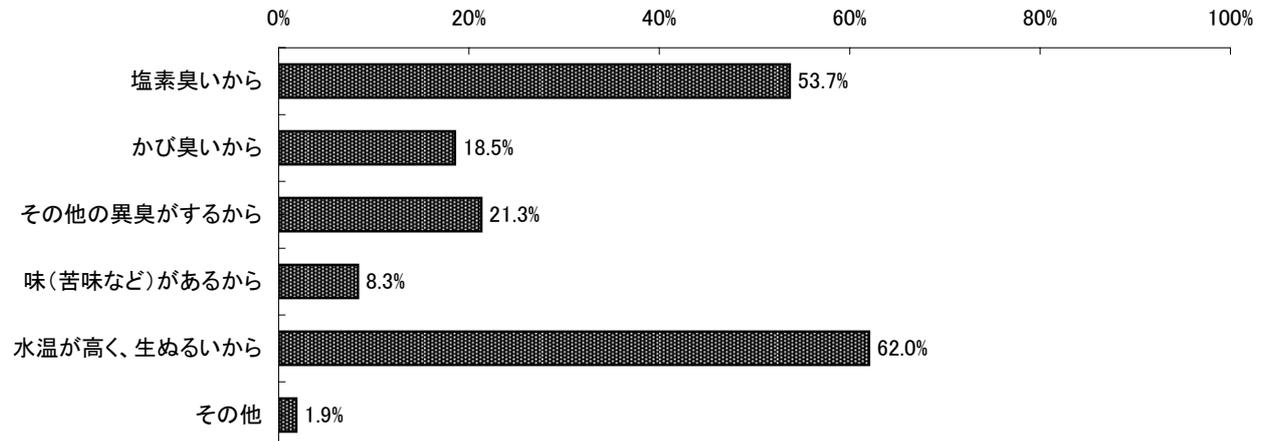


5 水道水をおいしくないと感じる理由

問5 問4で「3 ややおいしくない」又は「4 おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでも。		(回答数:108)
1. 塩素臭いから		53.7%
2. かび臭いから		18.5%
3. その他の異臭がするから		21.3%
4. 味(苦みなど)があるから		8.3%
5. 水温が高く、生ぬるいから		62.0%
6. その他		1.9%

水道水をおいしくないと感じる理由については、「水温が高く、生ぬるいから」が62.0%で最も多く、以下「塩素臭いから」が53.7%、「その他の異臭がするから」が21.3%で続いている。

図5 水道水をおいしくないと感じる理由



6 水道水(水道局)に求めるもの

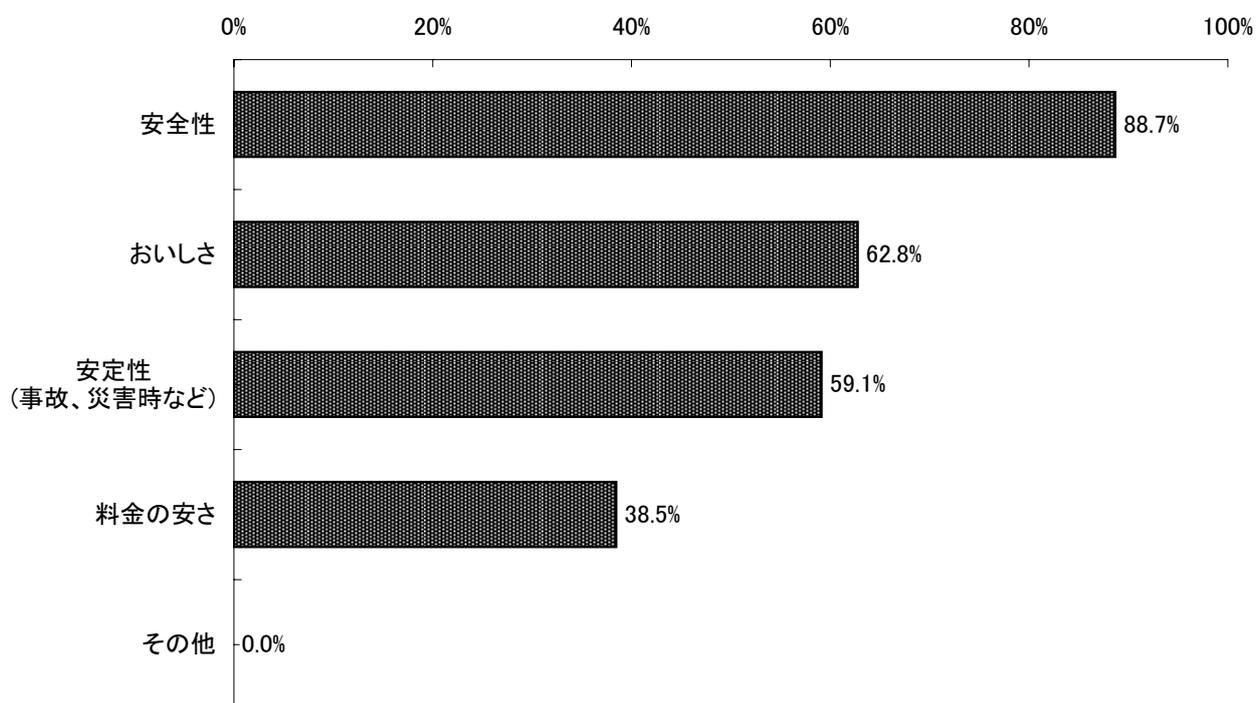
問6 あなたは水道水(水道局)に何を求めますか。いくつでもお選びください。

(回答数:247)

1. 安全性	88.7%
2. おいしさ	62.8%
3. 安定性(事故、災害時など)	59.1%
4. 料金の安さ	38.5%
5. その他	0.0%

水道水に求めるものについて聞いたところ、「安全性」が88.7%で最も多く、次いで「おいしさ」62.8%、「安定性(事故、災害時など)」59.1%、「料金の安さ」38.5%であった。

図6 水道水(水道局)に求めるもの



7 自由意見（安全でおいしい水づくりについて）

問7 「安全でおいしい水づくり」に関するご意見またはご要望（おいしい水づくりについてどのようなPRやPRイベントを期待するかなど）についての自由回答は、55件（回答率22.3%）寄せられた。主な頂いた意見及び要望は以下のとおりです。

1. おいしい水に関すること

- ・ 皆様のお陰でいつもおいしい水を飲むことができありがとうございます。施設の中を見学させていただき、説明も分かりやすく楽しかったです。浄水処理の工程もなるほどと思いました。
- ・ お茶やコーヒーがおいしくのめる水であって欲しい。
- ・ 見学をして安全性は良く分かった。塩素の味は冷やす事で消えることは知らなかった。
- ・ おいしい水つくりのために、どのような研究・努力をしているのか？計画がどこまで進んでいるのか？を具体的に知りたいです。水は生活全てにおいて非常に強く関わっているの、今後とも努力を続けてください。
- ・ 最近塩素臭があまり感じられなくなりました。
- ・ 実際に現場を見せていただいて綺麗な水作りに多くの方が関わっている事、おいしい水づくりに苦心されている事が分かり有意義な一日でした。

2. 安全・安心に関すること

- ・ 浄水場を見学して水道水の安全性を再認識しました。
- ・ 浄水処理過程の説明を受け安心しました。
- ・ 微量の塩素が体にどう影響するのか気になります。

3. 水源環境に関すること

- ・ おいしい水の為には、私たちの生活排水等自らが気を付けなければいけないと思いました。
- ・ 水源となる湖沼池の汚染の原因が自分たちの台所であることをはっきり知り、どうすればいいかの啓発が必要。
- ・ 薬品の使用量を減らすためにも原水の環境対策を。
- ・ 水源を汚さないことがいかに大切かもっと広く知りわたらせる必要があると感じた。
- ・ 水源地周辺の環境保全を。

4. 受水槽に関すること

- ・ せっかく水道局がおいしい水を作ってくれても、マンションの受水槽を通過するというイメージがあり飲めない。
- ・ 団地の受水槽のチェックを、どんどんやって欲しい。

5. 水道管に関すること

- ・ 水道管の洗浄強化を是非進めてください。
- ・ 送水管・給水管の内面に何が使われているか知らない。その安全性をPRしてください。

6. おいしい水づくりについてのPRに関すること

(今後、水道局に期待するイベント)

- ・今回の見学会では水道水について知る良い機会かと思えます。休日に大変かと思えますが頑張ってください。
- ・見学会の回数を増やして欲しい。
- ・今回のような見学会はとても良いと思えます。
- ・見学会のチャンスをもっと増やして欲しい。又環境イベント等で水道水のPRの展示をしてはどうか。
- ・定期的に浄水場施設見学会を行なう。

(今後工夫を期待したいPRの内容及び方法)

- ・東京都の様なPRを。また、もっと、ポタリちゃんのグッズ作成をして積極的なPRを。
- ・ポタリちゃんの着ぐるみを作り、よりインパクトのある街頭キャンペーンを。
- ・ポタリちゃんを使って安全でおいしい水のPRをもっとすべきと思う。
- ・アルミボトル缶の販売してもっとPRしては。
- ・浄水場を頻繁に公開して水道に親しんでもらうPRを。
- ・印旛沼の水質レベルと、水質向上対策等大いにPRが必要。生活排水浄化策等の具体策もPRを。
- ・おいしい水がこの様な検査をして安全であることを知るようなイベントを学校や地域で行なうと良い。
- ・人間にとっての水の大切さ、その水をさらにおいしく安全にする為に私たちは何をすればよいのかを考える機会が、幼い頃から増えるような工夫をさらに出来れば良いと思う。
- ・誰でもわかる安全性のPRを。家庭排水の問題を1人々考え直すPRを。
- ・浄水場見学会をもっと増やし浄水の苦勞をPR。
- ・原水を汚さないようにしていくPRが必要。
- ・各種のイベント会場を活用してもっとPRを。
- ・水道水・市販水との飲み比べをしてみてもどうか。
- ・見学会の回数をもっと増やし、子供達に環境の大切さをもっとPRしてはどうか。
- ・塩素が体内に入っても安全かのPRを。
- ・各種イベントで大々的にPRする。