

平成20年2月22日
(第3回おいしい水づくり推進懇話会)

ウォーターメイトの状況報告 その2 (平成19年7月~20年1月)

千葉県水道局計画課
おいしい水づくり推進室

1. ウォーターメイトとは

- お客様に、自宅の蛇口における残留塩素などの水質の定期的な検査、水質に関する感想及びご意見を報告していただく「ウォーターメイト」制度を、平成19年6月に創設しました。
- お客様に、「自宅の蛇口における水質検査(残留塩素・水温)」と、「実際に飲んでいただいた感想や意見」を、定期的・継続的に報告していただく制度です。
- お客様に水質検査を体験していただくことで水道水への関心を深めていただく機会を提供するとともに、その検査結果から、お客様の「おいしさ」の評価や残留塩素の状況などを定期的・継続的に把握し、水道局の「おいしい水づくり」の基礎データの一つとして活用いたします。

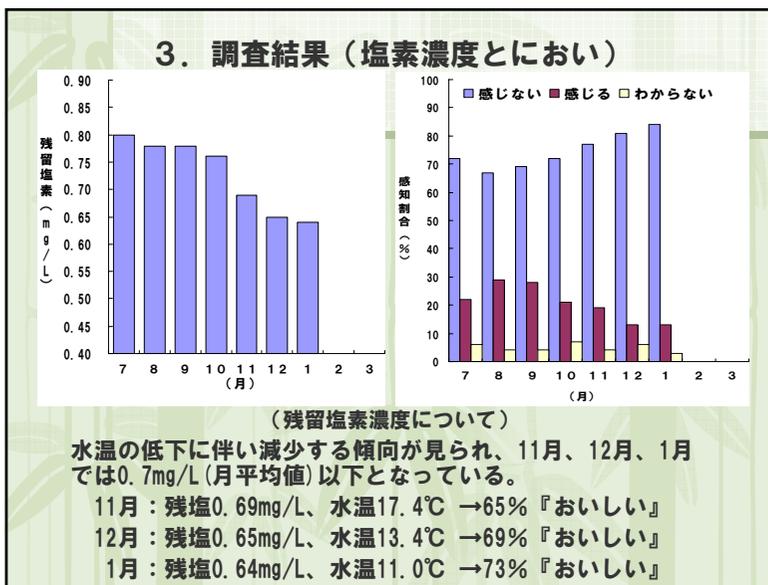
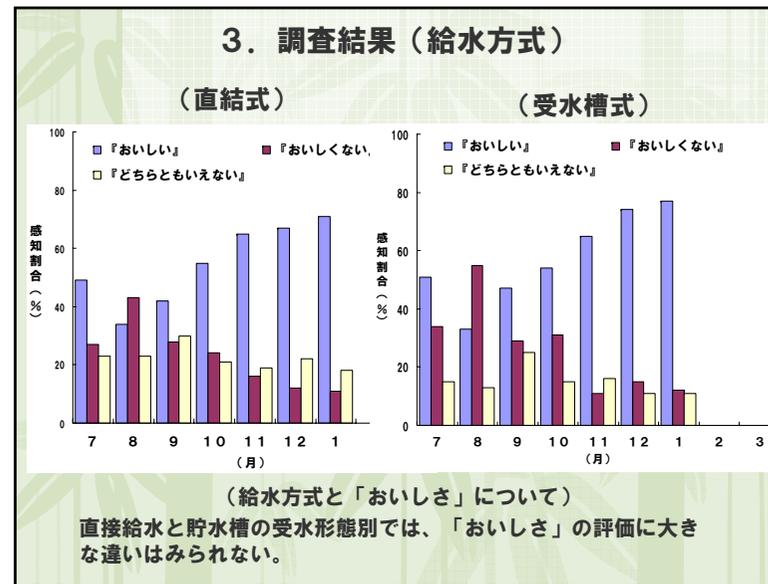
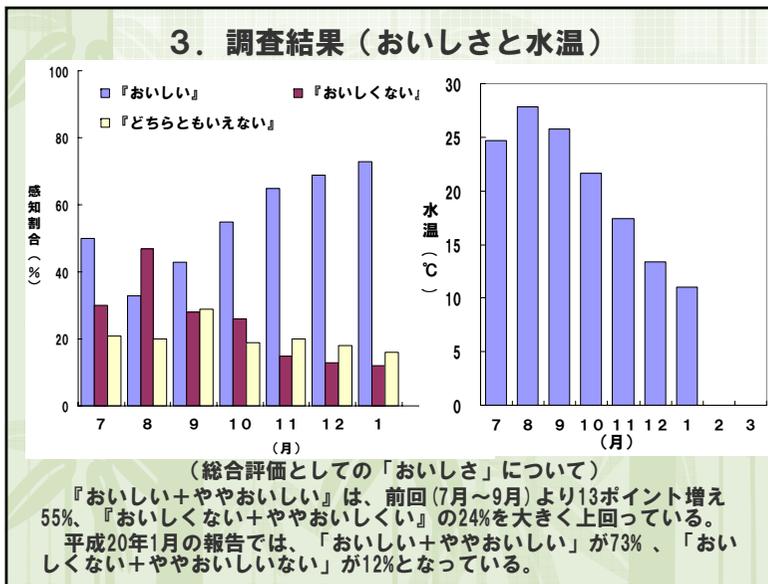
2. 調査報告様式

- (水温は何度ですか?) _____ °C
- (残留塩素の濃度はいくつですか?) _____ mg/L
- (水に色がありますか?) 1. ない 2. ある
- (にごりがありますか?) 1. ない 2. ある
- (塩素臭を感じますか?)
1. 感じない 2. 感じる 3. よくわからない
- (塩素臭以外のにおいを感じますか?)
1. 感じない 2. 感じる 3. よくわからない
- (不快な味(苦味等)を感じますか?)
1. 感じない 2. 感じる 3. よくわからない
- (総合評価:水道水をお飲みになったの感想はいかがですか?)
1. おいしい 2. ややおいしい 3. ややおいしくない
4. おいしくない 5. どちらともいえない

3. 調査結果 (概要)

- (1) 報告状況
報告件数 1,671件
報告率 86%
- (2) 調査結果

①水温	: 平均 20.2°C	最高 32°C	最低 3°C
②残留塩素	: 平均 0.73mg/L	最高 1.3mg/L	最低 0.1mg/L
③色	: ない 100%	ある 0%	
④にごり	: ない 100%	ある 0%	
⑤塩素臭	: 感じない 75%	わからない 5%	感じる 21%
⑥異臭	: 感じない 96%	わからない 3%	感じる 1%
⑦不快な味	: 感じない 89%	わからない 5%	感じる 6%
⑧総合評価	: おいしい 55%	どちらともいえない 20%	おいしくない 24%



4. 意見・感想（10～12月）

【10月】

- ・残留塩素の濃度が少し高めでしたが、水道水は冷たくなりおいしいです。
- ・室温に対して水温が低く、冷たくおいしく感じました。
- ・少し柔らかい味、滑らかさを感じました。初めておいしさを感じました。
- ・水温の低下とともに水の味が変わってきたような気が。
- ・朝一番の水より、水道を使ってからの昼夜の方が断然おいしく感じます。

【11月】

- ・ちは野菊の里浄水場浄水場の稼働で、水質にどのような影響があるか興味を持っていたのですが、今のところあまり改善の様子は見られません。
- ・ややおいしいと表現したが、実際は飲みやすくなってきた。
- ・水温が下がり、夏よりはかなり良くなってきている。
- ・「ややおいしい」が、子供が来て飲んでみた感想、総合評価でした。

【12月】

- ・かすかな塩素臭がありました。水温は低いのですが少し飲みにくく感じました。
- ・違和感を感じなく飲めるようになった。
- ・冷たくて買ってきた「おいしい水」と変わらないおいしさでした。