

ウォーターメイトの状況報告

(平成19年7月～9月)

千葉県水道局計画課
おいしい水づくり推進室

平成19年10月26日
(第2回おいしい水づくり推進懇話会)

1

1. ウォーターメイトとは

- お客様に、自宅の蛇口における残留塩素などの水質の定期的な検査、水質に関する感想及びご意見を報告していただく「ウォーターメイト」制度を、平成19年6月に創設しました。
- お客様に、「自宅の蛇口における水質検査(残留塩素・水温)」と、「実際飲んでいただいた感想や意見」を、定期的・継続的に報告していただく制度です。
- お客様に水質検査を体験していただくことで水道水への関心を深めていただく機会を提供するとともに、その検査結果から、お客様の「おいしさ」の評価や残留塩素の状況などを定期的・継続的把握し、水道局の「おいしい水づくり」の基礎データの一つとして活用いたします。

2

2. 調査報告様式

- (水温は何度ですか?) _____ °C
- (残留塩素の濃度はいくつですか?) _____ mg/L
- (水に色がありますか?) 1. ない 2. ある
- (にごりがありますか?) 1. ない 2. ある
- (塩素臭を感じますか?)
1. 感じない 2. 感じる 3. よくわからない
- (塩素臭以外のにおいを感じますか?)
1. 感じない 2. 感じる 3. よくわからない
- (不快な味(苦味等)を感じますか?)
1. 感じない 2. 感じる 3. よくわからない
- (総合評価:水道水をお飲みになったの感想はいかがですか?)
1. おいしい 2. ややおいしい 3. ややおいしくない
4. おいしくない 5. どちらともいえない

3

3. 調査結果

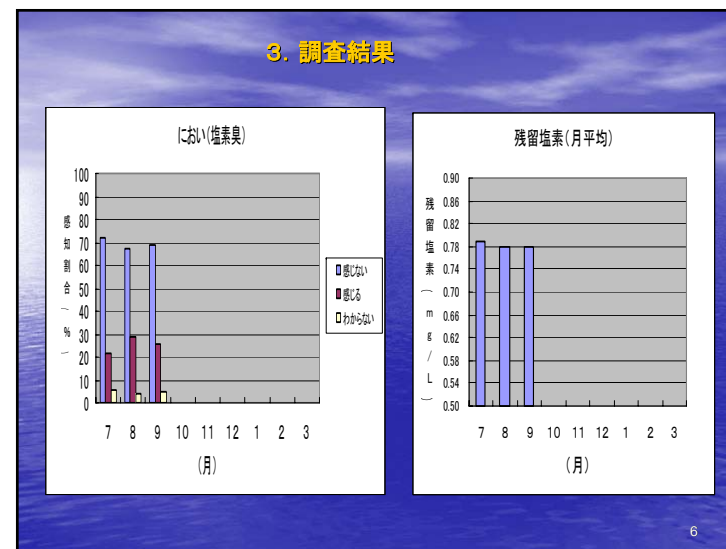
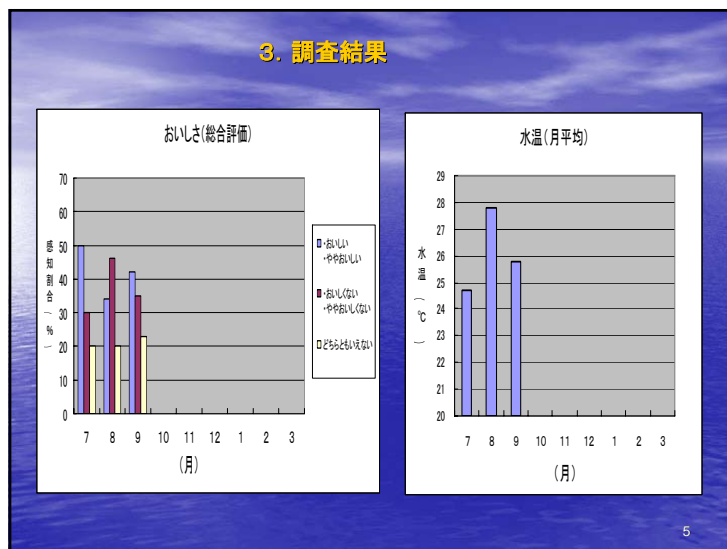
(1) 報告状況

報告件数	727件
報告率	89.1%

(2) 調査結果

①水温	: 平均 26.1°C	最高 32°C	最低 20°C
②残留塩素	: 平均 0.79mg/L	最高 1.3mg/L	最低 0.1mg/L
③色	: ない 100%	ある 0%	
④にごり	: ない 100%	ある 0%	
⑤塩素臭	: 感じない 69%	わからない 5%	感じる 26%
⑥異臭	: 感じない 96%	わからない 3%	感じる 1%
⑦不快な味	: 感じない 87%	わからない 6%	感じる 8%
⑧総合評価	: おいしい 42%	どちらともいえない 23%	おいしくない 35%

4



4. 意見・感想

【7月】・**気温の上昇とともに**、味が悪くなってきたように思える。
 ・冷やして飲むとおいしいですが、そのままだとあまりおいしいとは思いません。
 ・ペットボトルに入れて冷蔵庫で冷やして飲んでみるようになりました。主人はわたしが言うまで水道水だとは気がつかなかったようです。
 ・**水温が高かった**のでいつもより塩素臭を感じました。
 ・久しぶりに水道水を飲みました。もっと塩素臭いと思ってましたので意外でした。
 ・水道水は飲んだ事がなかったのですが、思ったより飲める水だったのでびっくりしました。

【8月】・**水温が高い**ためか飲んだ時、おいしく感じませんでした。
 ・**水温の上昇と共に**、生ぬるさを感じ、味は悪くなってきたように思う。
 ・**水温が高い**ので飲んだ後に塩素臭を感じました。
 ・夏は水も生ぬるいし、塩素のにおいが気になります。
 ・**水温が高い**からか、味としては美味しくなかった。

【9月】・**水温も下がり**、そのまま飲んでもおいしくなってきました。
 ・かすかな塩素臭はあったが、飲みやすいと感じた。
 ・今回飲用した水は、少し柔らかい味、滑らかさを感じました。

7

5. まとめ

- ・総合評価としての「おいしさ」について、ややおいしいを含めた「おいしい」は42%で、ややおいしくないを含めた「おいしくない」の35%を上回った。
- ・「おいしくない」の評価と水温は、明らかな相関がみられた。
- ・残留塩素濃度は、各月の平均値がほぼ0.8mg/Lで変動がみられない。
- ・ウォーターメイト個別でも、残留塩素濃度の変動はあまりみられないが、いくつか大きく変動している報告があった。
 (9月2日0.5 ⇒ 9日1.0 ⇒ 15日0.6 ⇒ 23日0.3 ⇒ 30日1.1 mg/L)
- ・「塩素臭を感じる濃度」の個人差が大きい。
 (0.5mg/L以下で感じる: No.12,35,47)
 (1.0mg/L以上でも感じない: No.15,21,50,52,57,55,59)
- ・「ちば野菊の里浄水場」系統(No.1~12)
 本年10月1日の「ちば野菊の里浄水場」稼動に伴う「おいしさ」の影響については、おいしくなってきた(No.3:10月3,10日)、おいしいと感じる(No.9:10月10,17日)などの報告はあるが、水温が低下している要因もあるので、継続して注視していく。

8