

令和4年3月7日
企業局水道部計画課
043-211-8616

おいしい水検定に係る認定証等の誤送付について

おいしい水検定の受検者に対し、認定証等を誤って送付した事案が判明いたしました。事案発覚後、直ちに受検者の方に対し謝罪するとともに、誤った宛名で届いた場合には返送をお願いしました。

受検者の皆様に多大な御迷惑をおかけしたこと、県民の皆様の信頼を損なうこととなり、心よりお詫び申し上げます。

今後このようなことが二度と起こらないよう、再発防止に努めてまいります。

1 経緯

企業局では、安全でおいしい水のPRを図るため、お客様にインターネットを通じて、安全でおいしい水にかかる問題を解いていただく「おいしい水検定」を実施しました。

(実施期間：令和3年12月～令和4年1月)

令和4年2月25日(金)、受検者116名に対し、「認定証」や「回答用紙」等を送付したところ、翌週28日(月)、封筒を受け取った受検者から「受け取った郵便物の宛名(郵便番号と名前)が違っている」との連絡があり、送付ラベルを確認した結果、116名中115名への誤送付が判明いたしました。

2 原因

送付先のラベルのチェック段階で住所と氏名の組み合わせに誤りが見つかり、ラベルファイルを修正したにもかかわらず、送付する際に誤ったラベルファイルを印刷・貼付してしまったことが誤送付の原因です。

3 対応状況

全受検者に対し、直ちに謝罪と誤った宛名で届いた場合の返送のお願いについてメールを送信するとともに、併せて電話又は封書により謝罪したところです。電話で確認した結果、正しい宛名で届いたものが1件、誤った宛名で届いたものが4件、届いていないものが104件でした。

受検者の皆様には、今後、改めて「認定証」等の発送を行う予定です。

4 再発防止策

今後は、発送段階のラベルを複数職員で確認することを徹底し、二度とこのような誤送付が起きないように、再発防止に向けて取り組んでまいります。

認定証

殿

部門 一般用

得点 点



あなたは、令和3年度

「おいしい水検定」において、
上記の成績をおさめられました
ことをここに証明します。

令和4年2月

千葉県企業局
(千葉県営水道)

回答用紙の例

申込情報	
様式名	「おいしい水検定」受験フォーム(一般用)
処理状況	完了
申込日	2021年12月15日

申込内容

■ 応募情報のご確認	
応募者氏名	ぼたり 次郎
応募者氏名(フリガナ)	ぼたり ジロウ
応募時のメールアドレス	oishii-w@mz.pref.chiba.lg.jp

■ ★おいしい水検定★	
問1	ポタリちゃん
問2	伝染病
問3	取水場
問4	潜水土(ダイバー)
問5	PAC(ポリ塩化アルミニウム)
問6	セメント
問7	オゾン
問8	小さな穴がたくさんある
問9	布
問10	急速ろ過池の中で、ろ過層をきれいな水ですすいで汚れた水をろ過池の外に捨てる
問11	塩素
問12	配水池
問13	給水管
問14	1000km
問15	耐震管
問16	貯水槽の設置者
問17	水道メーターを保護するために、メーターの上に建物を作る
問18	高滝(たかたき)ダム
問19	500杯
問20	200項目以上
問21	水道GLP
問22	エンベロープ
問23	のどが渇いたと感じたとき
問24	1週間くみ置きする
問25	カルシウムとマグネシウム
問26	特に異常がなければ水質検査は行わない
問27	給水車
問28	水道水を沸かしたり、浄水器等を通したものを保管する

検定問題の例

No	問題	選択肢	参考	配点
1	千葉県営水道のマスコミキャラクターの名前は、次のうちどれでしょうか。	1) ウオー太郎 2) ポタリちゃん 3) 水滴くん 4) メテちゃん	千葉県営水道HP マスコミキャラクター 「ポタリちゃん」	3
2	千葉県の東京湾沿岸地域では昭和初期頃まで水道が普及しておらず、川や井戸の水がそのまま利用されていました。しかし、当時まん延していた「あるもの」がきっかけとなり、水道水を提供する千葉県営水道が誕生しました。県営水道が誕生するきっかけとなった、当時まん延していた「あるもの」とは何でしょうか。	1) 伝染病 2) 食糧不足 3) 温暖化 4) 大気汚染	オフィシャルサイト ポタリちゃんの 大冒険 (ルーシ編)	3
3	川や湖沼から水道水になる水を取り入れる施設の名前は何でしょうか。	1) 給水場 2) 浄水場 3) 取水場 4) 水質センター	オフィシャルサイト ポタリちゃんの 大冒険 (おいしい水づくり編)	3
4	千葉県営水道では、川や湖沼の水や水道水が安全かどうか、「あるもの」で監視しています。さて、次のうち、その「あるもの」に当てはまらないものは何でしょうか。	1) 職員による水質検査 2) 水質自動監視装置 3) 金魚などの水生生物 4) 潜水士(ダイバー)	オフィシャルサイト 豆知識その8	3
5	浄水場に送られた水の中にゴリは、急速かくはん池で「ある薬品」を入れてかき混ぜ、フロックと呼ばれる固まりにし、沈でん池で沈めます。この「ある薬品」とは、次のうちどれでしょうか。	1) PAC(ポリ塩化アルミニウム) 2) 塩素 3) 活性炭 4) 塩	オフィシャルサイト ポタリちゃんの 大冒険 (おいしい水づくり編)	3
6	川や湖沼の水のゴリを固めて沈めたフロックは、汚泥として集められて乾燥させ、「あるもの」の原料になります。その「あるもの」とは、次のうちどれでしょうか。	1) プラスチック 2) セメント 3) ガラス 4) 紙	オフィシャルサイト ポタリちゃんの 大冒険 (おいしい水づくり編)	3
7	千葉県営水道では、ゴリを取った後、「色」や「におい」を分解するため、「あるもの」を吹き込む「高度浄水処理」を導入している浄水場があります。この「あるもの」とは何でしょうか。	1) 空気 2) 塩素 3) オゾン 4) アルコール	オフィシャルサイト ポタリちゃんの 大冒険 (おいしい水づくり編)	3
8	「活性炭吸着池」では、分解された色やにおいのもとをくっつけて取り除きます。活性炭が色やにおいのもとをくっつけることができるのはある特徴のおかげです。その特徴は次のうちどれでしょうか。	1) 小さなお穴がたくさんある 2) 磁石になっている 3) 粘着力がある 4) 毛がいつばいつばしている	オフィシャルサイト ポタリちゃんの 大冒険 (おいしい水のヒミツ編)	3

