

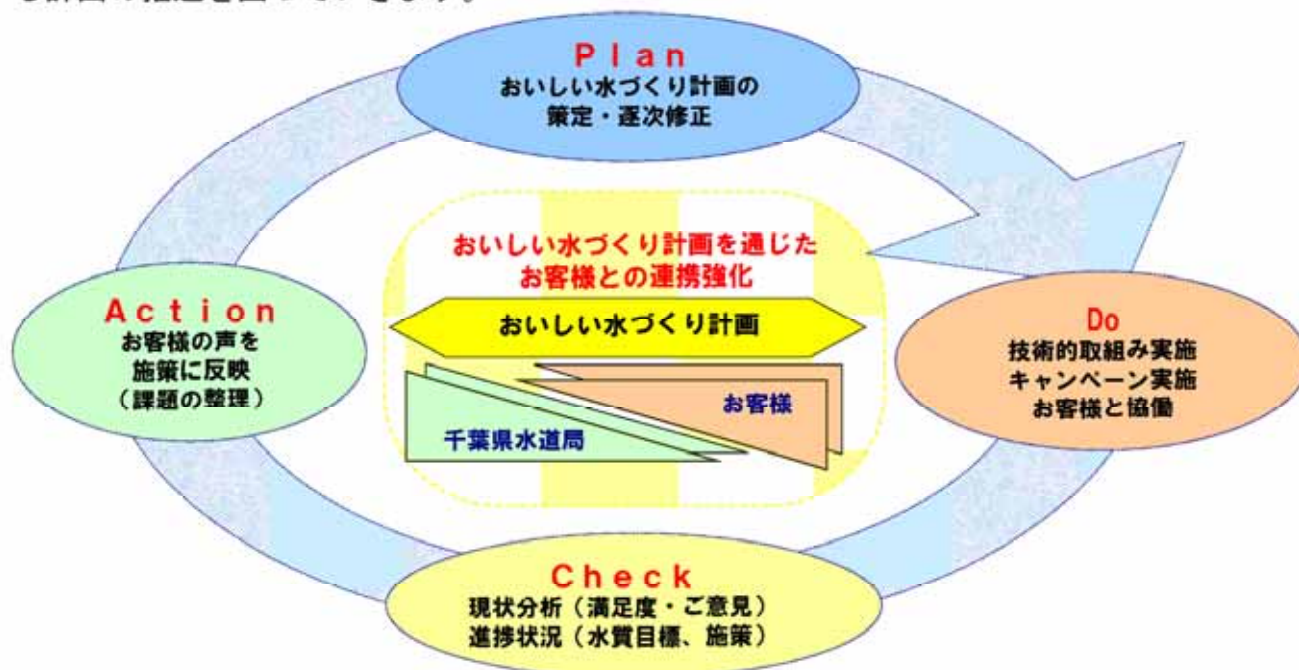
## VI 主な施策のスケジュール

施策体系	主な施策	具体的な内容	H18	H19	H20	H21	H22	H23～
技術的 取り組み	高度浄水処理の 導入・拡大	ちば野菊の里浄水場 利根川系高度処理実験	工事・試運転	稼働				
		ちば野菊の里(浄)と 栗山(浄)のブレンド	工事	稼働				
	産学官による 共同研究	印旛沼原水の凝集改善		プラント実験	評価			
	水源水質保全 の要請	各種団体等との協働	逐次実施					
	貯水槽水道の 適正管理の指導	管理者への 啓発・指導・助言	順次実施					
	水質管理の 強化・充実	検査機器の整備	整備実施					
		自動監視装置の増設		増設				
		ISOの取得	取得	維持・更新				
	残留塩素低減化	塩素注入の 温度管理の変更	順次実施					
		塩素管理システムの導入 (ちば野菊の里浄水場)	調査	導入				
配水系統毎の 塩素多点注入		調査	効果を見極め順次実施					
管路・管網の整備 (配水系統の細分化)		29箇所	33箇所順次実施 細分化システム調整・稼働					
キャンペーン	お客様に 積極的なPR	インターネット活用 (専用ホームページ等)	準備	設置・随時更新				
		マスメディア活用 (新聞・テレビ・ラジオ等)	随時・継続実施					
	文字メディア活用 (泉水だより・検針票等)							
安全性・おいしさ 体験機会の提供	試飲・利き水実施 (浄水場見学会等)							
お客様と 協働した 取り組み	お客様の 意見・要望	ウォーターメイト制度創設	準備	制度創設・随時実施				
		お客様意識調査実施	随時・継続実施					
		推進懇話会設置	準備	設置・随時実施				
	お客様にご協力を お願いします	貯水槽水道 適正管理のお願い おいしくお飲みいただく 工夫のお願い	随時・継続実施					

## VII 計画の推進

### (1) 計画の推進方針

主要施策については、達成目標を定めて推進し、お客様の客観的な意見・評価を得ながら計画の推進を図っていきます。



### (2) 計画の達成目標と評価

計画の達成目標を定め、事業の進捗状況を適切に管理するとともに、その達成状況については、お客様の意見を直接聞き、客観的な評価を得ることとします。

今後、施策を推進する中で、「おいしさ」・「安全」の観点で必要な評価項目を設定していきます。

#### 1) 計画の達成目標

観点	項目	目標値	達成目標			算定方法	
			H17年度 (実績)	H22年度 (中期目標)	H27年度 (長期目標)		
おいしさ	残留塩素の達成値	0.4mg/L 以下	0.8mg/L	0.6mg/L	0.4mg/L	給水区域内の 平均値	
	臭気強度の達成率	1	100%	100%	100%	測定回数のうち、 達成した回数の 占める割合	
	かび臭の 達成率	2-MIB	1ng/L 以下	95%	95%		100%
		ジエオミン	1ng/L 以下	100%	100%		100%
	有機物の達成率	1 mg/L 以下	90%	95%	100%		
	色度の達成率	5 度以下	100%	100%	100%		
	濁度の達成率	0.1 度以下	100%	100%	100%		
安全	総トリハロメタンの 達成率	0.03 mg/L 以下	93%	95%	100%	測定地点のうち、 達成地点の 占める割合	

## 2) 達成状況の評価

達成状況については、「検査結果による数値的な評価」と「お客様の感覚による評価」を含めた総合的な評価を行い、達成状況を毎年度公表します。

### ①検査結果による数値的な評価

当局が実施する定期水質検査、自動水質監視装置や残留塩素濃度連続測定装置等の数値的結果をから評価します。

### ②お客様の感覚による評価

お客様（ウォーターメイト）による水質調査の結果及び味等に関する評価や、お客様（インターネットモニター等）の意識調査結果から評価します。

## 3) 進行管理体制

