

平成18年度第2回インターネットモニターアンケート調査結果

「震災等の飲料水の確保」及び「安全でおいしい水」集計結果報告書

はじめに

水道は、私たちの毎日の生活や都市活動の中で、欠かすことのできない役割を果たしています。蛇口をひねれば、あたりまえのように出てくる水ですが、いざ災害が発生したときには、飲料水が簡単に手に入らなくなることが十分予測されます。

最近では、一昨年10月に発生した新潟県中越地震を始め、昨年の福岡県西方沖地震、宮城県沖地震、千葉県北西部地震が発生しております。

千葉県水道局では、震災時に断水を最小限にとどめ、飲料水を確保できるよう、浄・給水場（給水拠点）や水道施設の耐震化の強化など、災害に強い施設づくりを進めております。また、給水区域内市村が行う避難場所（給水地点）での応急給水活動についても積極的に協力することとしています。

今回の調査は、震災時における給水区域内の方々の飲料水確保などに対する意識を把握し、今後の参考とさせていただくために「震災等の飲料水の確保について」アンケートをお願いいたします。

また、前回調査しました「安全でおいしい水」についても、季節による変動及び「おいしい水づくり計画策定懇話会」の意見等を考慮して追加調査したものであります。

この報告書は、その結果をまとめたものです。

1	実施状況	…2
2	回答モニターの属性	…3
3	「震災等の飲料水の確保」集計結果	
	集計結果の概要	
	問1 大規模地震に対する不安について	… 1-1
	問2 防災用飲料水の確保について	… 1-5
	問3 飲料水を確保している容器について	… 1-6
	問4 確保している飲料水の量について	… 1-7
	問5 水道水が出なくなった時に心配なことについて	… 1-8
	問6・7 給水拠点・給水地点の周知度について	… 1-9
	問8 給水地点から自宅に持ち帰りたい量について	… 1-11
	問9 避難場所（給水地点）での給水回数について	… 1-13
	問10 給水地点でもらった水の用途について	… 1-14
	問11 震災時等に一番知りたい情報について	… 1-15
	問12 水道に関する初期情報の伝達に必要な手段について	… 1-17
	問13 一番力を入れてほしい危機管理対策について	… 1-18
	問21 震災等の飲料水の確保についての自由意見	… 1-20
		… 1-21
4	「安全でおいしい水」集計結果	
	集計結果の概要	… 2-1
	問14 水道水のおいしさについて	… 2-4
	問15 塩素のにおいを感じるかについて	… 2-6
	問16 水道水をおいしくないと感じる理由について	… 2-8
	問17 水道水に求めるものについて	… 2-11
	問18 水道局と市販のペットボトル水のどちらを選ぶかについて	… 2-14
	問19 水道局が検討するペットボトル水を選んだ理由について	… 2-15
	問20 水道局が検討するペットボトル水を選ばなかった理由について	… 2-17
	問22 自由意見（安全でおいしい水づくりについて）	… 2-19
	第1回調査追加報告「安全でおいしい水」	… 2-28

「安全でおいしい水」抜粋のため割愛

1 実施状況

実施期間：平成18年8月15日～8月30日

対象者数： 402 件

回答者数： 338 件

回収率： 84.1 %

		対象者数	回答者数	回答率
		402	338	84.1%
全体	20歳代以下	41	24	58.5%
	30歳代	181	154	85.1%
	40歳代	86	72	83.7%
	50歳代	48	46	95.8%
	60歳代以上	46	42	91.3%
	計	402	338	84.1%
男性	20歳代以下	7	5	71.4%
	30歳代	35	31	88.6%
	40歳代	23	18	78.3%
	50歳代	15	15	100.0%
	60歳代以上	36	33	91.7%
	計	116	102	87.9%
女性	20歳代以下	34	19	55.9%
	30歳代	146	123	84.2%
	40歳代	63	54	85.7%
	50歳代	33	31	93.9%
	60歳代以上	10	9	90.0%
	計	286	236	82.5%

2 回答モニターの属性

1. 性別・年齢別

全 体	計		女 性		男 性	
	338	100.0%	236	69.8%	102	30.2%
20歳代以下	24	7.1%	19	5.6%	5	1.5%
30歳代	154	45.6%	123	36.4%	31	9.2%
40歳代	72	21.3%	54	16.0%	18	5.3%
50歳代	46	13.6%	31	9.2%	15	4.4%
60歳代以上	42	12.4%	9	2.7%	33	9.8%

2. 居住形態

全 体	計	
	338	100.0%
一戸建て	152	45.0%
集合住宅（1～3階建て）	5	1.5%
集合住宅（4階建て以上）	181	53.6%

3. 給水方式

全 体	計	
	338	100.0%
直結直圧式	156	164 48.5%
直結増圧式	8	
受水槽式	174	51.5%

※以下、直結直圧式と直結増圧式を合計し、「直結式」とする。

4. 浄水場及び浄水処理別

全 体	計		計	
	338	100.0%	338	100.0%
栗山	40	11.8%	通常処理 103 30.5%	
古ヶ崎	21	6.2%		
北総	9	2.7%		
北千葉・栗山	18	5.3%		
北千葉（企）	15	4.4%		
柏井	64	18.9%	ブレンド 209 61.8%	
北千葉・柏井・北総	82	24.3%		
君津・柏井・福増	63	18.6%		
君津・福増	15	4.4%	高度浄水処理 26 7.7%	
君津（企）	11	3.3%		

※通常処理は、凝集沈殿＋粉末活性炭処理水の区域。高度浄水処理は、通常処理にオゾン処理及び粉末活性炭を加えた処理水の区域。ブレンドは、双方処理水をブレンドした区域。

5. 職業形態

全 体	計	
	338	100.0%
自営業	9	2.7%
常勤	76	22.5%
パート・アルバイト	23	6.8%
主婦	180	53.3%
学生	4	1.2%
無職	41	12.1%
その他	5	1.5%